

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a lakossági bejelentő felület használatához kapcsolódó adatkezelésről

A Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Adatkezelő) a <https://budavar.hu/lakossagi-bejelentes/> oldalon elektronikus lakossági bejelentő felületet működtet.

A lakossági bejelentő felület célja, hogy a lakosság az I. kerületet érintő problémákat, hibákat, hiányosságokat, panaszokat, közérdekű bejelentéseket, észrevételeket és javaslatokat elektronikus úton eljuttathassa az Adatkezelőhöz.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az érintettek számára átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a lakossági bejelentő felület használatáról, megvalósuló személyes adat-kezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, valamint az érintetteket megillető jogokról.

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő: Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal

Székhely: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1198

E-mail: hivatal@budavar.hu

Telefon: +36 (1) 458-3000

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

E-mail: adatvedelem@budavar.hu

Telefon: +36 (1) 458-3056

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a lakossági bejelentés fogadása, nyilvántartása és iktatása,
- a bejelentés tartalmának megismerése és vizsgálata,
- a bejelentésben jelzett probléma, hiba, hiányosság vagy egyéb körülmény azonosítása,
- a bejelentésben érintett helyszín beazonosítása,
- a bejelentéshez önkéntesen feltöltött fénykép felhasználása a bejelentés tárgyának pontosabb megismerése és vizsgálata érdekében,
- szükség esetén a tényállás tisztázása, a bejelentés kiegészítése vagy pontosítása,
- a bejelentés tárgya szerint szükséges intézkedések megtétele,
- amennyiben a bejelentő választ kér, a bejelentő tájékoztatása a bejelentés elintézéséről, illetve a megtett intézkedésekről,
- amennyiben a bejelentés elintézése nem tartozik az Adatkezelő feladat- és hatáskörébe, annak az eljárásra jogosult szerv részére történő továbbítása vagy áttétele,
- az ügyintézés és az annak során megtett intézkedések dokumentálása,
- a jogszabályban meghatározott iratkezelési és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése.

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. A lakossági bejelentés fogadása és vizsgálata

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Amennyiben a lakossági bejelentés annak tartalma alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, az adatkezeléshez kapcsolódó közfeladat jogszabályi alapját különösen

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: 2023. évi XXV. törvény) 1–6. §-ai képezik.

A törvény alapján az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és közérdekű bejelentéseket kötelesek elintézni.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

4.2. Iratkezelés és iratmegőrzés

A bejelentés és az annak elintézésével összefüggésben keletkezett iratok jogszabályban meghatározott megőrzésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az iratkezelésre és iratmegőrzésre különösen:

- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény,
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint
- az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet

rendelkezései irányadóak.

5. Az érintettek köre

Az adatkezeléssel érintett:

- a lakossági bejelentést benyújtó természetes személy,
- a bejelentésben esetlegesen megjelölt vagy azzal érintett természetes személy,
- a bejelentéshez feltöltött fényképen esetlegesen felismerhető természetes személy.

6. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a lakossági bejelentő felületen a bejelentő által megadott, illetve a bejelentés vizsgálása során keletkező, az ügy elintézéséhez szükséges személyes adatokat kezeli, különösen:

- a bejelentő által megadott azonosító adatok,
- a bejelentő által megadott kapcsolattartási adatok,
- a bejelentés tárgya és szöveges tartalma,
- a bejelentésben megjelölt helyszínrre vonatkozó adatok,
- a bejelentésben esetlegesen szereplő, más természetes személyre vonatkozó személyes adatok,
- annak ténye, hogy a bejelentő kíván-e fényképet feltölteni,
- képfeltöltés esetén a feltöltött fénykép és az azon esetlegesen szereplő személyes adatok,
- annak ténye, hogy a bejelentő kér-e választ a bejelentésére,
- a bejelentés vizsgálása és elintézése során keletkező, az ügy intézéséhez szükséges további személyes adatok.

A fénykép feltöltése nem kötelező.

Az Adatkezelő kéri, hogy a bejelentő a bejelentésben, illetve a feltöltött fényképen más természetes személyre vonatkozó személyes adatot csak akkor szerepeltessen, ha az a bejelentés vizsgálatához szükséges.

Az Adatkezelő a bejelentő felületen különleges személyes adat megadását nem kéri. Adatkezelő kéri, hogy a bejelentő ilyen adatot kizárólag akkor adjon meg, ha az a bejelentés érdemi kivizsgálásához feltétlenül szükséges.

7. A személyes adatok forrása

A személyes adatok elsődleges forrása a bejelentő, aki a lakossági bejelentő felületen a bejelentést megteszi.

Amennyiben a bejelentő más természetes személyre vonatkozó adatot közöl vagy ilyen adatot tartalmazó fényképet tölt fel, az érintett személyes adatainak forrása a bejelentő.

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő a tényállás tisztázásához szükséges további adatokat a rendelkezésére álló nyilvántartásokból, dokumentumokból, illetve az ügyben érintett más személytől vagy szervtől is megismerheti.

8. Képfeltöltés

A bejelentő a lakossági bejelentő felületen szabadon dönthet arról, hogy a bejelentéséhez fényképet kíván-e feltölteni.

A fénykép feltöltése nem feltétele a bejelentés benyújtásának.

A feltöltött fényképet az Adatkezelő kizárólag a bejelentésben jelzett probléma, körülmény vagy helyszín azonosítása, a bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedés megtétele céljából kezeli.

Adatkezelő kéri, hogy a feltöltött fényképen más személy lehetőség szerint ne legyen felismerhető, gépjármű rendszáma vagy más, természetes személy azonosítására alkalmas adat pedig csak akkor szerepeljen, ha annak megjelenítése a bejelentés kivizsgálásához szükséges.

Amennyiben a feltöltött fénykép a bejelentés elintézéséhez nem szükséges személyes adatot tartalmaz, az Adatkezelő az adattakarékosság elvének megfelelően intézkedik annak további kezelésének megszüntetéséről, amennyiben ez technikailag és az ügy iratainak hitelességét nem sértve megvalósítható.

9. A válasz kérése

A bejelentő a bejelentő felületen megjelölheti, hogy kér-e választ a bejelentésére.

Amennyiben a bejelentő választ kér, az Adatkezelő az erre alkalmas, a bejelentő által megadott kapcsolattartási adatot a bejelentés elintézéséről történő tájékoztatás céljából is kezeli.

A „kérek választ” vagy „nem kérek választ” lehetőség kiválasztása nem minősül a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti adatkezelési hozzájárulásnak, és az adatkezelés jogalapját nem módosítja.

Amennyiben a bejelentés tartalma alapján olyan panasznak, közérdekű bejelentésnek vagy más beadványnak minősül, amelynek elintézéséről az Adatkezelő jogszabály alapján köteles az érintettet értesíteni, a jogszabályban meghatározott tájékoztatási kötelezettség teljesítésére a „nem kérek választ” lehetőség választásától függetlenül sor kerülhet.

10. A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelőn belül kizárólag azok a munkatársak ismerhetik meg, akiknek az adatok megismerése a bejelentés fogadásához, iktatásához, kivizsgálásához, elintézéséhez vagy a szükséges intézkedések megtételéhez szükséges.

Amennyiben a bejelentés elintézése más önkormányzati szerv, más hatóság, közszolgáltató vagy egyéb szerv feladat- és hatáskörébe tartozik, az Adatkezelő a bejelentést és az annak elintézéséhez szükséges személyes adatokat a jogszabályban meghatározott feltételek mellett az eljárásra jogosult szerv részére továbbíthatja.

Ha a bejelentés a 2023. évi XXV. törvény szerinti panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, és annak elintézésére nem az Adatkezelő jogosult, azt a törvény alapján a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni.

A panaszos vagy közérdekű bejelentő személyes adatai – a törvényben meghatározott kivételekkel – kizárólag a panasz vagy közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adattovábbításhoz a panaszos, illetve a közérdekű bejelentő hozzájárult.

A panaszos vagy közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

11. Az adatkezelés időtartama

A lakossági bejelentéssel és annak elintézésével kapcsolatban keletkező iratokat és az azokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő az iratkezelésre vonatkozó jogszabályok és az Iratkezelési Szabályzat rendelkezései szerint őrzi meg.

Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint a „Közérdekű kérelmek, panaszok, javaslatok, bejelentések” megőrzési ideje 2 év.

Amennyiben a bejelentés alapján más hatósági, közigazgatási, önkormányzati, polgári jogi vagy egyéb eljárás indul, illetve a bejelentés az adott eljárás iratanyagának részévé válik, az adatok és iratok megőrzési idejére az adott ügytípusra vonatkozó iratkezelési és megőrzési szabályok irányadóak.

A megőrzési idő elteltét követően a személyes adatokat tartalmazó iratok selejtezésére, illetve törlésére az iratkezelési szabályok szerint kerül sor.

12. Az adatszolgáltatás jellege

A lakossági bejelentés megtétele önkéntes.

A bejelentő felületen kötelezően megjelölt adatok megadása nélkül az elektronikus bejelentés nem küldhető el.

A fénykép feltöltése önkéntes, annak elmaradása a bejelentés benyújtását nem akadályozza.

A bejelentő szabadon megjelölheti, hogy kér-e választ a bejelentésére, figyelemmel azonban arra, hogy jogszabályban meghatározott esetben az Adatkezelőt a bejelentő választásától független tájékoztatási kötelezettség terhelheti.

A 2023. évi XXV. törvény alapján az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata főszabály szerint mellőzhető. Ettől az eljárásra jogosult szerv eltekinthet, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

13. A panaszok és közérdekű bejelentések elintézésére vonatkozó főbb szabályok

Amennyiben a bejelentés a 2023. évi XXV. törvény szerinti panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, azt főszabály szerint az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

Ha a vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, a panaszost vagy közérdekű bejelentőt tájékoztatni kell a vizsgálat meghosszabbításának okáról és az elintézés várható időpontjáról. Az elintézés határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

Az eljárásra jogosult szerv a bejelentővel a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tarthat, és szükség esetén a bejelentés kiegészítésére, pontosítására vagy további információ rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

14. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a lakossági bejelentésekhez kapcsolódó személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

15. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

16. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

16.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult a személyes adatokhoz, valamint a GDPR-ban meghatározott, az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapni.

16.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

16.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható többek között akkor, ha az adatkezelés az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

16.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben korlátozza személyes adatainak kezelését.

16.5. Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló adatkezelés tekintetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

16.6. Adathordozhatósághoz való jog

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés nem a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, az érintettet a jelen adatkezelés tekintetében adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

17. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal

Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1198

E-mail: adatvedelem@budavar.hu

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlásával összefüggő tájékoztatást és intézkedést főszabály szerint díjmentesen biztosítja.

18. Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez:

Adatvédelmi tisztviselő

Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

E-mail: adatvedelem@budavar.hu

Telefon: +36 (1) 458-3056

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz is fordulhat.