

**Adatkezelési tájékoztató a telefonhívások rögzítésével összefüggő adatkezelésről
Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat és Budapest Főváros I. kerület Budavári
Polgármesteri Hivatal
telefonhívások rögzítésével összefüggő adatkezeléshez**

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzattal (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Budapest Főváros I. kerület Budavári Polgármesteri Hivatallal (a továbbiakban: Hivatal) telefonon kapcsolatba lépő természetes személyek részére átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a telefonhívások rögzítésével összefüggő adatkezelésről.

Az Önkormányzat és a Hivatal a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

2. Az adatkezelő

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat
Székhely: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal
Székhely: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1198
E-mail: hivatal@budavar.hu
Telefon: +36 (1) 458-3000

3. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
E-mail: adatvedelem@budavar.hu
Telefon: +36 (1) 458-3056

4. A rögzíthető hívások köre

Az Önkormányzat és a Hivatal a bejövő és kimenő telefonhívásokat rögzítheti. A telefonhívások rögzítésének célja az ügyintézés dokumentálása, a tisztességes hatósági és közigazgatási ügyintézés biztosítása, a panaszok kivizsgálása, a jogviták megelőzése és rendezése, valamint a szolgáltatások és ügyintézési folyamatok minőségbiztosítása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához, illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

Az Önkormányzat és a Hivatal részéről mind a bejövő, mind a kimenő hívások esetén a másik fél részére a hívás elején tájékoztatást adnak a hívás rögzítéséről.

Az Önkormányzat és a Hivatal munkatársai közötti belső telefonhívások rögzítésére jelen adatkezelési tájékoztató nem terjed ki.

5. Kezelt adatok köre

Az Önkormányzat és a Hivatal által működtetett telefonrendszer a telefonhívások rögzítése során kezelheti a hívó fél telefonszámát, a hívott fél telefonszámát, a hívás időpontját, a hívás időtartamát, a hívás során keletkező hangfelvételt, a hívás azonosító adatait, valamint az ügyintéző azonosításához szükséges adatokat.

Az adatkezelés kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez szükséges mértékben történik.

6. Megőrzési idő

A telefonhívásokkal kapcsolatos adatokat az Önkormányzat és a Hivatal a rögzítéstől számított 90 napig őrzi meg.

A megőrzési idő elteltét követően a rendszer a telefonhívásokkal kapcsolatos adatokat automatikusan és visszaállíthatatlan módon törli.

Amennyiben az Önkormányzathoz vagy a Hivatalhoz panasz érkezik, bármilyen hatósági vagy bírósági eljárás indul, adatvédelmi incidens történik, vagy adatvédelmi vizsgálat válik szükségessé, az érintett felvétel az adott eljárás vagy vizsgálat jogerős, illetve végleges lezárásáig megőrizhető.

7. Hozzáférési jogosultságok

A telefonhívások során készült hangfelvételekhez kizárólag az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá.

A hangfelvételekhez az informatikai rendszergazda technikai üzemeltetési célból; a jegyző vezetői ellenőrzési célból; az adatvédelmi tisztviselő adatvédelmi megfelelőség vizsgálata céljából; továbbá az Önkormányzattal vagy a Hivatallal jogviszonyban álló kijelölt személy panaszkezelési vagy jogi eljárásban történő feladatellátás céljából férhet hozzá.

Az Önkormányzat és a Hivatal biztosítja, hogy a hangfelvételekhez kizárólag a feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig lehessen hozzáférni.

8. Hozzáférések naplózása

Az Önkormányzat és a Hivatal valamennyi hozzáférést naplóz.

A napló tartalmazza a hozzáférő nevét, a hozzáférés időpontját, az érintett felvétel azonosítóját, a hozzáférés célját, valamint a végrehajtott műveletet.

A naplóállományokat az Önkormányzat és a Hivatal legalább 5 évig megőrzi.

9. Az érintettek jogai és a hangfelvételek megismerése

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről, hozzáférést kérjen a róla kezelt személyes adatokhoz, valamint a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérje az adatkezelés korlátozását, illetve éljen egyéb érintetti jogaival.

Az érintett kérheti az Önkormányzatot vagy a Hivatalt, hogy a róla készült hangfelvételt számára mutassa be. Az ilyen kérelmeket az adatvédelmi tisztviselő útján kell benyújtani és elbírálni.

Amennyiben a hangfelvétel más személy személyes adatait is tartalmazza, az Önkormányzat és a Hivatal a hozzáférést úgy biztosítja, hogy más személyek jogai és szabadságai ne sérüljenek.

Ennek érdekében szükség esetén anonimizálás vagy részleges hozzáférés biztosítható.

Az Önkormányzat vagy a Hivatal az érintett számára az Önkormányzat vagy a Hivatal hivatalos helyiségében lehetőséget biztosít a hangfelvétel meghallgatására. A meghallgatásról jegyzőkönyv készül, amelyből az érintett egy eredeti példányt kap.

10. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat / Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal
Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
Postacím: 1276 Budapest, Pf. 1198
E-mail: adatvedelem@budavar.hu

Az adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség eseté, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okairól az adatkezelők a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz:

Adatvédelmi tisztviselő

Cím: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

E-mail: adatvedelem@budavar.hu

Telefon: +36 (1) 458-3056

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz is fordulhat.