



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

**Előterjesztés**

**Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének**

**2022. június 23-i ülésére**

**a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ  
2021. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalására**

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó  
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség

Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért  
felelős:

Az előterjesztés  
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-  
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István  
irodavezető

dr. Németh Mónika  
jegyző

Váradiné Naszályi Márta  
polgármester

1. Előterjesztés

---

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdésének 11. és 11a. pontja értelmében a kerületi önkormányzat feladatai közé tartoznak a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. Szociális alapszolgáltatások közé tartozik többek között az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi

segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a nappali ellátás. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. §-a alapján a fővárosi kerületi önkormányzat biztosítja a családsegítést, az étkeztetést, házi segítségnyújtást, az idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek és a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását. Az önkormányzat ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki. A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – az Szt. 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehető eleget.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat az általa fenntartott, működtetett Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (a továbbiakban: Szolgáltatási Központ) útján biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat. Az intézmény a 1012 Budapest, Attila út 89. szám alatti székhelyén, a 1013 Budapest, Attila út 8. szám alatti Gondozási Központ, a 1015 Budapest, Hattyú u. 16. szám alatti I. sz. Idősek Klubja, a 1013 Budapest, Roham u. 7. szám alatti II. sz. Idősek Klubja, a 1011 Budapest, Fő u. 31. szám alatti III. sz. Idősek Klubja, valamint a 1014 Budapest, Országház u. 13. szám alatti Szolgáltatási Központ Könyvtár telephelyein látja el a jogszabályban előírt kötelező és önként vállalt feladatait. Az intézmény dolgozói a koronavírus okozta nehézségek ellenére is magas színvonalon tudták nyújtani az Szt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint az Szt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) 94. § (1) bekezdése értelmében a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles valamely ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A fővárosi kerületi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást Önkormányzatunk szintén a Szolgáltatási Központ útján biztosítja.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt. 104. § (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények személyi és tárgyi, valamint működési feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet állapítja meg. A gyermekjóléti intézményre vonatkozó feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza.

Krieser Andrea a Szolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2021. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a szociális alapszolgáltatás keretében biztosított ellátások (családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi pszichiátriai alapellátás, idősek nappali ellátása stb.), és a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekjóléti központ) alakulását, az ellátott feladatokat, a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, óvodai és iskolai szociális munka, szociális diagnózis stb.), az ügyfélforgalmi adatokat, a kerületi sajátosságokat és a jövőbeni terveket.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

Az Möt. 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Möt. 50 §-a alapján levezethető fősabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező Szolgáltatási Központ 2021. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalásra és elfogadására.

## 2. Döntési javaslat

---

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2022. (...) önkormányzati határozata

a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2021. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2021. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Budapest, 2022. június \_\_



## Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.

tel/fax: 356-8363, 356-9599

<http://www.budavarszk.hu>

e-mail: [budavarszk@budavarszk.hu](mailto:budavarszk@budavarszk.hu)

---

# Beszámoló

## 2021



### Bevezető

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2021-es szakmai munkáját a covid jelentősen befolyásolta, kevesebb nyílt program került megszervezésre (Gyermekvédelmi konferenciát online szerveztük, elmaradt a Családi nap, kevés csoportot, foglalkozást tudtunk indítani, illetve a Könyvtár nyitva tartása az évben beszűkült). A család és gyermekjóléti szolgáltatások esetében került csak sor home-office munkavégzésre az első félévben, az intézmény többi szolgáltatása folyamatos munkarendben működött. Következtesen szűrtük azokat a kollégákat, akik nem kértek védőoltást, illetve azokat, akiknél felmerült a gyanú, hogy olyan ügyféllel találkoztak, akitől elkaphatták a fertőzést. A Szociális Főigazgatóságtól kaptunk kézfertőtlenítőszer, felületfertőtlenítőt és pár alkalommal teszteket, így ezeket nem kellett külön megvásárolnunk.

A Képviselő-testület döntött arról, hogy a Könyvtár 2022-től már nem intézményünk telephelye, az átadás előkészületei (leltár) sokáig tartottak.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátást vezető szakember nyugdíjba vonult, így belső áthelyezéssel találtunk új vezetőt erre a feladatra.

Nehéz, és feladatokban, sok helyettesítésben bővelkedő év van mögöttünk.

### Család és Gyermekjóléti Szolgálat

*Szakmai vezető: Járvás-Szmolka Éva*

A 2021-es évben a Szolgálat munkáját két hosszabb időszakra is megnehezítette a Covid világjárvány. Május közepéig home office rendszerben dolgoztunk a korlátozások miatt, minden megbeszélésünk online történt, a klienseinkkel is nagyrészt online térben tudtunk kommunikálni. Nyáron az enyhítések hatására már könnyebb volt a helyzetünk, de szeptembertől újra kezdődtek a szigorítások, ami a mi mindennapi munkánkat is jelentősen bonyolította. A folyamatos oltások és szűrések hatására home office rendszerre ősszel már nem volt szükségünk, de a járvány terjedése miatt az utolsó hónapokban már a csapatok és a szakmai megbeszélések online térben folytak.

Munkánk egyik alappillére a személyes találkozás a családokkal és a hatékony kommunikáció. Ennek fényében teljesen érthető, hogy az online kapcsolattartás és az állandó maszkhasználat mennyire nehezítette a családokkal való munkánkat.

Szolgálatunknál jelentős mértékű a fluktuáció (kiégés veszélye nagy), az elmúlt évben 4 szakember hagyta el a csoportunkat (két munkatárs másik csoportba ment át házon belül, ketten pedig másik munkahelyre mentek) így 4 új szakember érkezett. Több esetben is tapasztalható volt a pályázatok során, hogy nagyon kevés a jelentkező családsegítő munkakörre vagy nem megfelelő végzettséggel rendelkeznek illetve alkalmatlanok erre a jellegű munkára.

Ezen felül folyamatosak a továbbképzéseken való részvételek (természetesen, amikor a járványhelyzet engedte) illetve a konferenciákon, szakmai napokon, munkacsoportokon való részvételek és együttműködések. **2021-ben összesen az intézményből 13 munkatársunk** vett részt különböző továbbképzéseken.

Mindennapi munkánkat **team** és **esetmegbeszélő** ülés segíti heti rendszerességgel. Ezen felül **szupervízió** veszünk részt minden hónapban 1 alkalommal. Ezek az alkalmak a járvány ideje alatt megmaradtak: a team egy ideig személyes részvétellel, majd online térben történt, az esetmegbeszélő és a szupervízió kisebb csoportokra osztva személyesen, illetve a vezetőknek vezetői szupervízió szintén személyesen.

## Ügyfélforgalom

A hozzánk forduló kliensek jelentős része magasan kvalifikált (több diplomával rendelkező, művész, zenész, színész) és általában viszonylag jó anyagi körülmények között élő család. Ennek köszönhetően a kerületben a családok problémái nem kifejezetten anyagi jellegűek (igaz ez is megjelenik jelentős számban), hanem főként pszichés, mentális, párkapcsolati illetve válási krízis vagy gyermekelhelyezési problémák köré szerveződnek. Minden kerületnek megvannak a speciális tulajdonságai, ennek fényében munkatársainknak ezekre a problémakörökre kell leginkább felkészülniük, esetleges továbbképzéseken részt venniük és plusz tudást szerezniük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Közösségi Pszichiátriai ellátás közös épületben találhatóak, melynek ügyfélforgalma az elmúlt 3 évben a következőképpen alakult:

### Az ügyfélforgalom adatai 2019- 2021 között a székhelyen:

	Ügyfél	alkalom
2019	305	1318
2020	290	1002
2021	278	1399

Egyértelműen megállapítható, hogy stabil az ügyfélforgalom, 2020-ban a járvány betörésekor csökkent kevéssé, 2021-re az ügyfelek száma csökkent a találkozások száma viszont növekedett. Az aktív családgondozással szorosan összefügg a személyes találkozás, amely nagyban segíti a munkafolyamatot, illetve komoly eseteknél (gyermek veszélyeztetés gyanúja) kötelező is. Új eseteknél havonta 3 x kell találkozunk a családokkal, természetesen ez az esetvezetés során hullámzó, attól függően milyen az eset súlyossága.

### Együttműködésünk belső csoportokkal és külső intézményekkel:

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll.** A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

A jó munkakapcsolat eredményeképp többször előfordul, hogy egy - egy esetet a Szolgálat és Központ kollégája - együtt visz az első lépéstől, annak érdekében, hogy minél hatékonyabb lehessen a munka a családdal.

*A legszorosabb munka a Szolgálat és a Központ kollégái között a védelembe vételek előkészítése során van, amikor a Gyámhivatal felé közösen készítjük elő az esetet a hatósági intézkedésekhez. Ezek általában nagyon megterhelő és hosszú folyamatok, ahol a különböző lépéseket nagyon meggondolt és alátámasztott munkafolyamat előzi meg.*

**A védelembe vett gyerekek száma 2021-ben 25, ez az elmúlt évekhez viszonyítva folyamatos emelkedést mutat (2019: 18, 2020: 22).**

**Az összes ilyen ügyet a Családsegítő Szolgálat családsegítője és a Családsegítő Központ esetmenedzser közösen viszik.**

Több olyan esetünk is van, ahol a **Közösségi Pszichiátriai Ellátással** van közös-és nagyon sikeres munkánk. A múlt év folyamán 6 esetben dolgoztunk szoros családgondozás keretében együtt a közösségi ellátás segítőivel. A közösségi ellátásban dolgozó segítők a pszichiátriai betegek kísérésébe, hatékony családsegítésében vannak nagy segítségünkre.

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkája 2021-ben:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a **gyermekjóléti alapellátás**, illetve a **szociális alapellátás** feladatait az 1993. évi III. törvény és az 1/2000 SZCSM rendelet alapján, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 NM rendelet alapján.

**Komplex segítő tevékenységet** végzünk, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. Munkánk az együttműködésen és családgondozáson alapul, hatósági munkát **megelőző tevékenység**.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele **térítésmentes, és alapvetően önkéntes**, kivételt képeznek azok a gyermekvédelemi ügyek, melyeknél már hatósági intézkedés is történt (pl. védelembe vétel). Ilyenkor a családok számára az együttműködés kötelező, előírt.

### Kapcsolatfelvétel az ügyfelekkel:

Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja összehasonlítva a 2020 és 2021-es évet:

Kapcsolatfelvétel módja		
	2020	2021
Önkéntes	77	88
Lakossági jelzés	18	21
Jelzőrendszer	80	83
Gyámhatóság	17	27
Szociális és Intézménytámogatási Iroda	23	2
Összesen	215	221

A táblázatból látható, hogy nagyobb számban önkéntesen jelentkeztek nálunk a kliensek, illetve a jelzőrendszer által is jelentős számú jelzés érkezett. A lakossági jelzések száma is jelentős, illetve a Gyámhatóságtól is több esetben kaptunk felkérést kapcsolatfelvételre.

A szolgálatunkat **önként felkeresők** között sajnos egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával **nem megoldhatók**. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

Növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb – az esetek között a **pszichiátriai problémákkal** küzdő kliensek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való eljuttatás. Az ő segítségükre szoros együttműködésben dolgozunk a közösségi pszichiátriai ellátással és a Gyámhivatallal „intenzív” családsegítést folytatva. Amennyiben szükséges szakmai esetmegbeszélést folytatunk egy-egy eset kapcsán így segítve elő egymás szakmai munkáját.

Ahogy azt a várható élettartam is mutatja a kerület **lakossága idősödő**. Ennek köszönhetően sok lakossági

jelzés érkezik hozzánk telefonon, illetve írásban leggyakrabban szomszédoktól, **idős lakosokkal** kapcsolatban. Egyedülálló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő



(gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Ezekben az esetekben sokszor ütközünk falba, mivel az idős egyedülálló ember bizalmatlan és semmiféle segítséget nem hajlandó elfogadni. Igyekszünk feltérképezni és bevonni a segítő folyamatba a családtagokat, de sok esetben ez nem vezet eredményre.

Amennyiben más lehetőség nem mutatkozik a helyzet megoldására, akkor az I. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával vagyunk szoros együttműködésben és gondnokság, illetve gyámság alá helyezést kezdeményezünk.

Annak érdekében, hogy a legidősebbekkel hatékonyabban tudjunk foglalkozni a Gondozási Központba költözött egy kollégánk, aki fizikailag és időben is gyorsan tud reagálni a fenti problémákra. Az ő beszámolója részletesebben lejjebb olvasható.

**Gyermekvédelmi szempontból** jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a **válási krízis** miatt keresnek fel bennünket a kerületi szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Itt **jogi segítséget, családterápiát, mediációt, felnőtt és gyermekpszichológust**, illetve felügyelt **kapcsolattartást** (bírószági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára. Megnövekedett a száma azoknak a családoknak, ahol a válási krízisek során **iratbetekintést** kérnek tőlünk a szülők vagy a hatóságok. Ezekben az ügyekben nagy segítségünkre van a heti 4 órában dolgozó jogászunk, illetve **adattvédelmi tisztségviselő**.

A családsegítés során a **munkaformát** - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal **közösen határozza meg**, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, családterápia. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család **közös munkafolyamata**. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknél a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése (első interjú). Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes, 6 hónap elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegeljük az eltelt időszakot.

A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja a kötelezően vezetendő adatlapok mellett számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Családinet program).

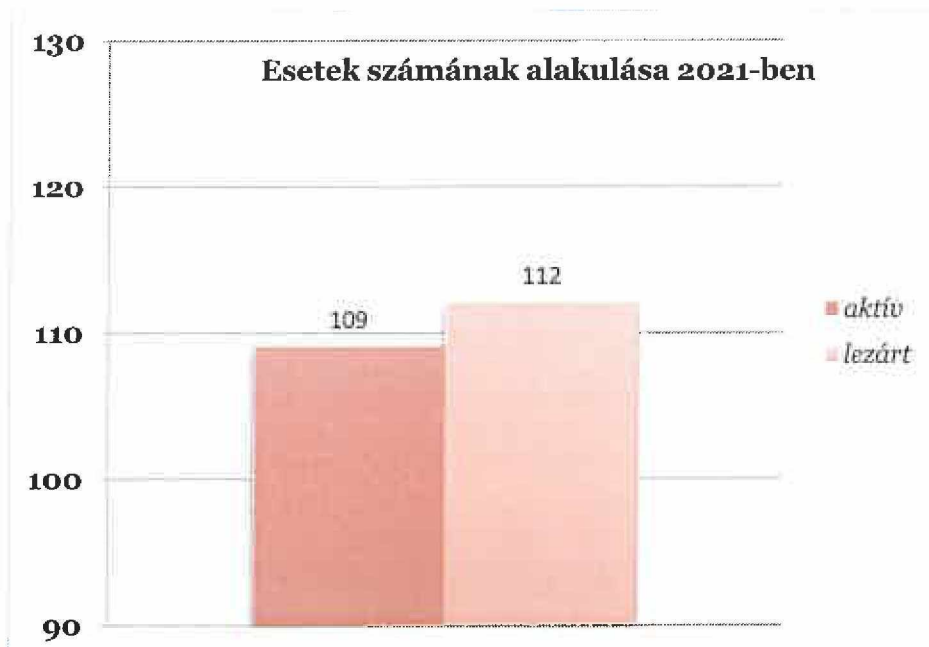
A gyermekekkel kapcsolatos adatokat az új GYVR rendszerben kell rögzítenünk 2021. július 1 óta.

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet felénk, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.

**Minden jelzéssel foglalkoznunk kell, függetlenül attól, hogy annak mi a valóságtartalma. A jelzés érkezhetsz telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálnunk, és a jelzésre írásban kell visszareagálnunk.**

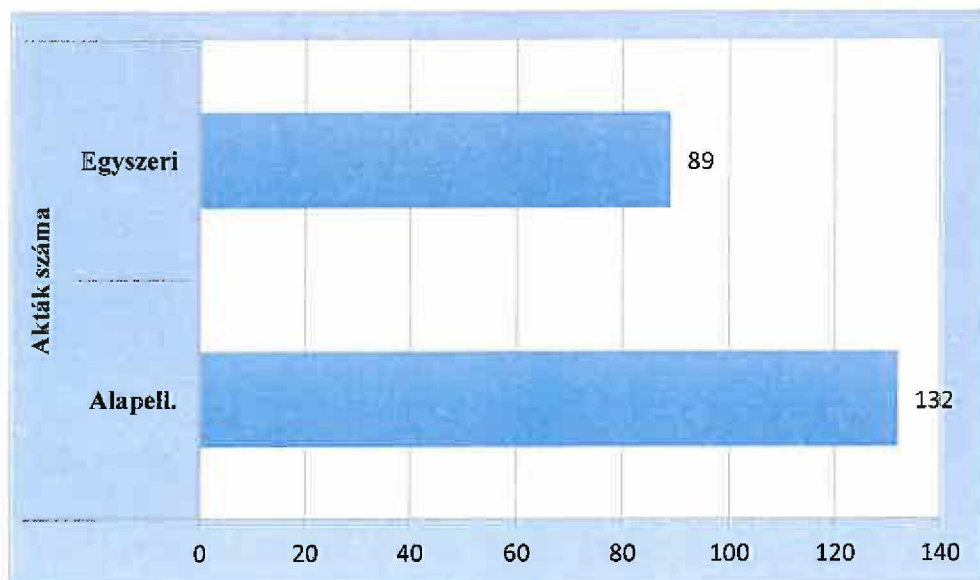
### Forgalom és esetvezetés:

Az alapellátás forgalmi adatai 2021.01.01-2021.12.31. között (teljes esetszám: 221 család):



2021.01.01-2021.12.31-ig **221 családdal** foglalkoztunk, ami **412 főt** jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

2019	2020	2021
285	215	221



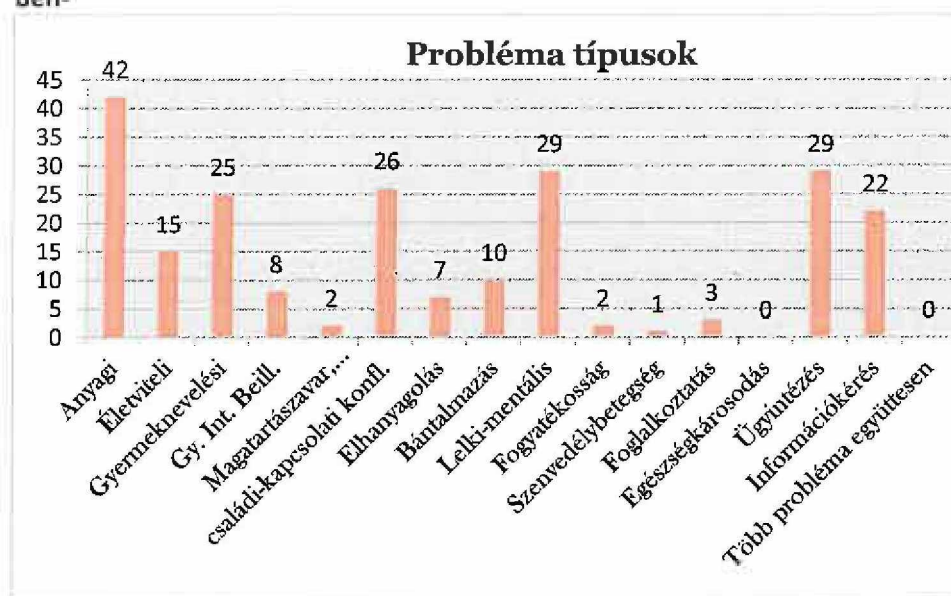
**A 2021-es évben a 221 családból 89 esetben volt egyszeri tanácsadásra szükség és 132 esetben alapellátásban gondoztuk a családot. Az alapellátásba vétel hónapokat vagy akár éveket jelenthet a családsegítésben, attól függően milyen jellegű a felszínre került probléma.**

**3644 intézkedés történt a Szolgálatunknál, ez magában foglalja a családokkal kapcsolatos összes tevékenységünket (levelek, e-mailek, családlátogatás, környezettanulmány stb.)**

Az esetek nagyon sokszor nehezen indulnak, több hetes „nyomozást” és kapcsolatfelvétellel próbálkozást igényelnek. A „klasszikus” családsegítő esetek egyre inkább háttérbe szorulnak és előtérbe kerülnek a nagyon összetett, sok ideig elhúzódó bonyolult esetek. A családok részéről sok esetben tapasztalunk ellenállást és akadályoztatást, munkatársaink hibáztatását. Egy nehezebb ügyben több szakember bevonására is szükség van, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat kell szervezni és lebonyolítani, illetve a gyermekekkel kapcsolatban álló családtagokkal, szakemberekkel szorosan – akár napi szinten – kell együttműködni.

Egy hónapban átlagosan egy családdal 3 alkalommal kell találkozunk személyesen, természetesen ez a kapcsolat elején mindig sűrűbb és fokozatosan csökken. Egy családsegítő kollégához 25 család tartozhat maximum, ez a szám nálunk átlagosan 15-20. Egyes esetek nagyon megterhelők szakmailag és pszichésen is egyaránt. A családsegítők által elvégzett munkát a szakmai vezető 3 havonta ellenőrzi és vizsgálja meg. Ez lehetőséget ad a folyamatos nyomon követésre és egyeztetésre.

**Az alapellátásban az esetek probléma típus szerint felosztása (elsődleges hozott probléma) 2021-ben-**



**A probléma típusok a családgondozásban 2021-ben:**

Probléma típusok		
	2020	2021
Anyagi	60	42
Életviteli	5	15
Gyermeknevelési	15	25
Gyermekvédelmi Int. Beill.	0	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	2
Családi-kapcsolati konfliktus	28	26
Elhanyagolás	0	7
Bántalmazás	3	10
Lelki-mentális	31	29
Fogyatékoság	0	2
Szenvedélybetegség	0	1
Foglalkoztatás	4	3
Egészségkárosodás	3	0
Ügyintézés	25	29
Információkérés	18	22
Több probléma együttesen	23	0
<b>Összesen:</b>	<b>215</b>	<b>221</b>

A táblázatból kiderül, hogy az előző évhez képest emelkedett az életviteli, gyermeknevelési, beilleszkedési zavarral kapcsolatos, a bántalmazás, elhanyagolás arányszáma. Ezeknek a problémáknak a növekedését mi is egyértelműen tapasztaljuk a mindennapi esetek során és a hosszabbra nyúló bonyolult esetek során is.

Ami aggasztó az a bántalmazás és az elhanyagolás számának növekedése. Ezek az esetek nehezen indulnak és hosszú hónapok akár évek munkáját igénylik.

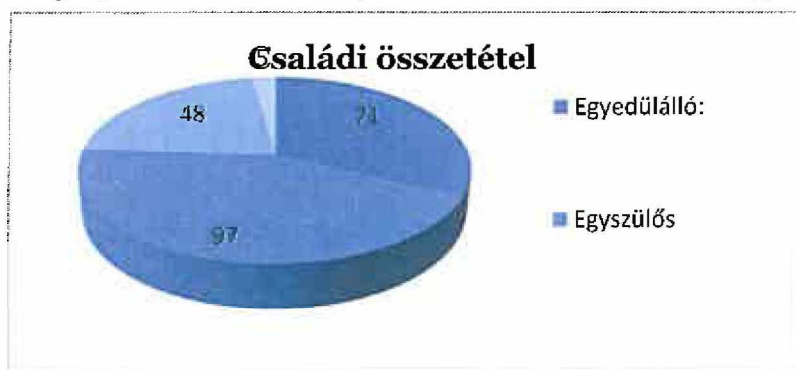
Ezekben a táblázatokban fontos kiemelni, hogy ezen a mutatók kizárólag az **elsődlegesen hozott problémákat** jelenítik meg. A tapasztalataink azt mutatják, hogy túlnyomó többségben egy, akár szociális ügyintézővel, vagy anyagi támogatás igénylésével induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként merülnek fel generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák.

Ennek következtében, egy egyszerűen induló családsegítési ügyből is akár éveken át tartó eset alakulhat ki.

Az anyagi problémák megoldásában,

első körben a kerületi támogatások igénybevétele lehet a segítség, így az önkormányzati rendeletben meghatározott támogatásokhoz való hozzájutás (6/2015. (II.27) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról-egységes szerkezetben) és a közvetítés az egyik legmeghatározóbb feladat a családsegítés folyamatában. Hosszabb távon más ellátások megigénylése és egyéb források bevonása lehet a megoldás (pl: fogyatékosági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás). Információkért is többen keresnek fel bennünket, illetve ügyintézéshez is több esetben adtunk segítséget.

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján** 2021-ben:



Nagyjából egyenes arányban oszlik meg a gyermekes családok (egy szülős vagy házastársi kapcsolatban élők) és az egyedül élők aránya a hozzánk fordulók között. Az egyedül élő klienseknél sok esetben nagy problémát okoz a családi védőháló hiánya és az egyedüllét.

Összehasonlítás az előző évvel:

Családi összetétel szerint		
	2020	2021
Gyermekes család	79	48
Gyerek nélküli család	19	5
Egy szülős család	45	97
Egyedül élő	72	71
<b>Összesen</b>	<b>215</b>	<b>221</b>

Láthatóan csökkent a gyermekes családok aránya és nagyobb számban jelentkeznek az egy szülős és egyedül élő kliensek. A válások száma sajnos tapasztalataink szerint is sok, így több szülő van, aki egyedül marad a gyermeknevelés nehézségeivel. A válások során a gyermekelhelyezéssel és láthatással kapcsolatos problémák a legmeghatározóbbak, ezekben az esetekben általában már gyámhivatali és bírósági eljárás is van folyamatban.

**Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek:**

#### Családsegítés a Gondozási Központban:

2020 szeptemberétől került bevezetésre a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatás Központ Gondozási Központ telephelyén a közvetlen családsegítői tevékenység. A munkakört heti 40 órában 8 órás munkarendben egy szociális munkás látja el.

A Gondozási Központban helyileg igénybe vehető családsegítői szolgáltatás megszervezésénél a demográfiai adatokat is figyelembe vettük. A segítséget kérő vagy jelzés révén megismert ügyfelek nagy részénél időskori demencia és pszichés állapot hanyatlása tapasztalható. A klasszikus családsegítői munkán kívül (pl. szociális ellátások szervezése és igénylése) egy szociális „szinten tartói” munkával is párosul az itt végzett munka.

Nagy hangsúlyt kap az ügyfél saját otthonában történő meglátogatása a „családlátogatás” és az **intenzív családsegítői munka**. Az ügyfélnek lehetősége nyílik mozgáskorlátozottsága esetén saját lakókörnyezete biztonságában segítséget kérni.

A hatékony információáramlás érdekében a munkakörben dolgozó szociális munkás részt vesz mind a Gondozási Központ és a Családsegítő Szolgálat heti szakmai team megbeszélésein. Így folyamatosan kapcsolatot képez a szakmai teamek között. **Az intenzív családsegítői munka az elmúlt években egyre nagyobb jelentőséget nyert az idős ügyfelek gondozási szükségleteinek megváltozásai miatt.** A Gondozási Központ és Családsegítő Szolgálat térben ugyan elkülönül, de a hatékonyabb segítség érdekében nem kell tovább irányítani az ügyfelet.

Az intenzív családsegítői munka során az idei évben sokszor kellett azzal szembesülni, hogy a fennálló problémák nem szociális, hanem egészségügyi eredetűek. Az ügyfél egészségügyi állapota nagymértékben korlátozza mindennapi önérvényesítésében. Nagyon sok esetben maga az ügyfél már képtelen egészségügyi állapota miatt a megfelelő segítséget kérni vagy elfogadni.

A 2020-ban kitört koronavírus járvány a kerületben élő idősök szociális elszigetelődését nagyban felerősítette. Egyre gyakrabban fordult elő, hogy a Gondozási Központtól segítséget kérő idősök társas magányuk enyhítésében odafigyelésre szorultak. 2021-ben ezért indítottuk el az Intézmény idősöknek szóló infokommunikációs programját a „Szomszéd-ON”-t, ami szorosan kapcsolódik az itt végzett intenzív családsegítői munkához. A programba bekerülő idősöknek Intézményünk asztali számítógép használat és oktatási lehetőséget biztosít. A „Szomszéd-ON” célja szélesebb, átfogóbb jellegű program. Célja, az idősöknek saját otthonukban - a formális szociális-segítői- gondozói munka mellett - a családtagok idősgondozásból eredő terheinek mentesítése, és a generációk közötti kommunikáció erősítése.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az infokommunikációs eszközök használata csökkenti az idősök magány érzetét, növeli biztonságérzetüket, és az egészségi állapotuk folyamatos nyomon követése a folyamatos kapcsolattartás lehetősége által egyértelműen lassítani képes az egészségromlás ütemét. A résztvevők kiválasztására egészségi állapotra, korra és kapcsolati hálóra vonatkozó előzetes szakmailag megalapozott – kritériumok meghatározása mellett került sor.

A jövőben a Gondozási Központban igénybe vehető intenzív családsegítői munka keretében, az idősök olyan tevékenységekhez kérhetik a segítséget, ami közösen végezhető, és nem tartozik a házi segítségnyújtás, illetőleg ápolási, gondozási szolgáltatások keretébe. Azonban a két szolgáltatás nem zárja ki egymást, sőt a jó együttműködésnek köszönhetően segíteni is tudjuk egymás munkáját. A segítő munka során kialakult bizalmi kapcsolat a klasszikus családsegítői munka alapja lehet. Az intenzív családsegítői munka során a segítő szakember heti több alkalommal akár több órán keresztül is közvetlen segítségére van az ügyfélnek.

*2021-ben a Gondozási Központban családsegítői munka során 57 ügyféllel kerültünk kapcsolatba. Jelenleg 10 esetben van családsegítői - együttműködési megállapodás szerint- munka folyamatban, 3 esetben van személyes kapcsolatfelvétel folyamatban az ügyféllel. 2021. november végéig, 12 esetben a családsegítői munka lezárásra került. 27 alkalommal történt egyszeri megkeresés, amikor információnyújtás vagy társ intézménybe történő tovább irányítás történt.*

#### **Speciális szolgáltatások:**

A Szociális törvény (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) 64. § 4. () pontja alapján nyújtott tevékenységek:

#### **Adósságkezelési tanácsadás**

Mivel az utóbbi időben lecsökkent az adósságkezelési tanácsadást és az álláskereső tanácsadást igénybe vevők száma, ezért ezeket a feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő végez ilyen feladatokat, ha felmerül ennek igénye.

Az adósságkezelés célja, hogy a kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és – lehetőség szerint – azok megszüntetésében.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támaszok – rokonok, ismerősök – segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai – közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatfelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.

A tanácsadás során **kétféle anyagi támogatás elérésében** tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati **adósságcsökkentési támogatás**, amely minden típusú hátralékra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott **hátralékiegyenlítő támogatás**, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen **önkormányzati, egyházi, illetve alapítványi, állami támogatásokra** jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani. (Katolikus Karitás, Nyugodt Szív Alapítvány).

#### **Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás**

A 2021-es évben **2 adósságcsökkentési támogatást** továbbítottunk az Önkormányzat felé. Mindkettő pozitív elbírálásban részesült illetve a családok is együttműködők voltak, sikeres volt az adósságkezelés. Ennek a fajta támogatásnak az igénybevételéhez előzetes 3 hónapos együttműködésre van szükség és a hátralék teljes kifizetéséig a családdal együtt dolgozunk, illetve után követést is szükséges az együttműködés lezárásához.

#### **A Hálózat Alapítvány támogatása**

Az utóbbi években nagy mértékben lecsökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtható kérelmek száma, mivel szigorodtak az igénybevétel feltételei. A Hálózat Alapítványhoz 2021. január 1. és 2021. december 31. között **2 támogatási kérelmet** nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből **1 hátralékiegyenlítő támogatásra, 1 esetben** – ahol a bérleti jogviszony felmondásra került – **krízistámogatásra** irányult.

#### **Álláskeresési tanácsadás**

A megváltozott igényekhez igazodva jelenleg családsegítők által nyújtott álláskeresési tanácsadás vehető igénybe, melynek célja, hogy elősegítse az ügyfél hatékonyabb álláskeresését és munkaerőpiaci elhelyezkedését.

Az ügyfelek a tanácsadás során visszajelzést kapnak az álláskeresési készségeikről, a munkakeresésük reális irányáról. Az álláskeresési tanácsadás egyéni igényekhez igazodik, hiszen a tanácsadáshoz forduló problémái sokrétűek, minden ügyfél eltérő kéréssel fordul hozzánk. A 2021-es évben elsődleges problémaként senki sem kért álláskeresésében segítséget.

#### **Adományok szervezése: koordinátor: Bikkes István**

A 2021. évben a koronavírus okozta járvány következtében kialakult gazdasági nehézségek még jobban felerősítették a már eddig is nehéz szociális és megélhetési nehézségekkel küzdő ügyfeleink számát. A számos korlátozó intézkedés közepette sikerült Intézményünknek egy több lábbon álló adományozási akciót megvalósítani, a kerületben lakók rászorulóinak számára. Az adományok kezelésénél Intézményünk az adatkezelési szabályokat betartva a GDPR 6. cikk 1. pontja szerint járt el. Az adományozásban résztvevő ügyfeleinkkel hozzájárulási nyilatkozat került kitöltésre az adatbiztonság érdekében.

A támogatóink a 2021-es az alábbi adományokkal segítették a kerületi rászorulókat:

A **Vöröskereszt** által biztosított, tartós élelmiszer-csomag osztásra 2021-ben rendszeresen havi szinten delegáltunk kerületi rászorulókat, akik a szakembereink által készített támogató javaslattal tudták a tartós élelmiszer-csomagot átvenni. Intézményünk biztosította a járványhelyzetre való tekintettel a csomagok eljuttatását a rászorultak részére.

2021 - ben összesen:

- 97 db tartós élelmiszer csomag,
- 20 db édesség csomag,
- 12 doboz tojás adomány,
- 2 db tisztasági csomag került kiosztásra.

Az **I. kerületi Momentum Mozgalom** dolgozói szerveztek gyűjtést az első kerületi rászorulóknak részére az Adventi időszakban. Az összegyűjtött adományok kiosztásában kérték segítségünket. A 2021 évben összesen 10 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra

A **Budai-Polgári Közösség** szervezetén belül, az Adventi időszakban a Vöröskereszttel együttműködve szervezett adománygyűjtést, az I. kerületi nagycsaládosok részére. A felajánlott csomagok kiosztásában intézményünk segített. A 2021 évben összesen 5 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra

A **kis pékinas – Le Petit Boulanger** pékségtől lehetőségeikhez mérten megkaptuk az előző napról maradt pék árut, aprósüteményt, amelyet a telephelyeinkre érkező ügyfeleink körében osztottunk szét.

#### **„Anna csomagok”**

Lassan már két éve ismerjük Annát, aki a járvány kitörése óta havi rendszerességgel segíti az első kerületi rászorulókat. Magánszemélyként és kerületi lakosként rászoruló családokat, időseket támogat hónapról hónapra élelmiszer, gyümölcs és sütemény csomagokkal.

Mindig gondosan odafigyelve saját kezűleg állítja össze adomány csomagjait. A csomagok Intézményünk szakembereinek javaslatára kerülnek kiosztásra az arra rászorulókhhoz. A 2021 évben összesen 63 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra

A **Budavári Önkormányzat** támogatásával a koronavírus járvány kitörésekor egy tartós élelmiszer és tisztálkodási szerekből álló csomag készletet hoztunk létre, a nehéz helyzetbe kerülő kerületi lakosok számára. Az élelmiszer és tisztálkodási csomagok a Család és Gyermejköltségi Szolgálat családsegítői által készített javalatok alapján kerültek kiosztásra, egész évben. A 2021 évben összesen 55 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra

#### **I. kerületi lakosok - a kerületi rászorulókért program:**

A Covid-19 járvány sok családban okoz anyagi nehézséget (munkahelyek elvesztése, betegség miatti jövedelem kiesés, az otthoni munkavégzés miatt megnövekedett háztartási költségek, védekezési eszközök többletköltségei). A Budavári Szociális és Gyermejköltségi Szolgáltatási Központ erre az igényre válaszolva, a kerületi lakosok segítségét kérte november és december hónapban. Intézményünk célja a már velünk kapcsolatban álló, vagy a közeljövőben kapcsolatba kerülő nehéz helyzetű ügyfeleknek segítséget nyújtani adományok útján, ezért a kerületi lakosok szolidaritására alapozva adománygyűjtést szerveztünk. A 2021 évben összesen 10 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra a gyűjtés keretében

#### **„Támogass egy rászorulót, családot, karácsonykor!”**

A Budavári Szociális és Gyermejköltségi Szolgáltatási Központ célzott gyűjtést szervezett decemberben, rászoruló és gyermekes családok számára. Ebbe a gyűjtésbe is nagy számmal kapcsolódtak be a kerület lakosok. A kialakult civil közösség, szervező munkával egy jelentős információs közösséget hozott léte a gyűjtés érdekében. A Budavári Szociális Szolgáltatási Központ a karácsonyi ünnepeket megelőző 3 hétben folyamatos kapcsolatban állt az adományozásban résztvevőkkel. Központunk székhelyén biztosítottuk a beérkező felajánlások fogadását és pontos raktározását illetve a kiosztásokat. A programban kialakult támogatói közösség segítők munkáját szeretnék tovább szervezni, hogy ez természetes segítsége legyen a kerületben élők számára.

Szolgáltatási Központ honlapján december 6-tól elérhető volt egy táblázat, melyben név nélkül, de az alapvető jellemzőket bemutatva szerepeltek a rászorulóknak. Megjelölve mellettük, hogy milyen tárgyi adomány (tartós élelmiszer, zöldség, gyümölcs, édesség, ágynemű, jó állapotú használt ruha, stb.) jelentene számukra nagy segítséget. A családsegítő szolgálat munkatársai az adományozásba bevont családokkal és rászorulókkal egyeztetve rögzítették, hogy milyen tárgyi adományra van szükség. A közös segítői munkánk révén 12 családot sikerült támogatni, örömtelivé tennünk karácsonyi ünnepüket. A közösség megmutatta összetartó és megtartó erejét.



### Időszakos rendezvények:

A korlátozó intézkedések betartásával a karácsonyi ünnepség megszervezésre került a Polgármesteri Hivatal aulájában 2021.12.08 (szombaton) délelőtt, 5 munkatársunk vett részt rajta, mint segítő illetve az intézményvezetőnk.

Intézményünkben összesen **53 család jelentkezett az ünnepségre**, ebből 26 rászoruló és 27 nagycsaládos család. Az ünnepségen részt vett személyesen **9 család (30 fő)**, intézményünkben vette át az utalványát **44 család (164 fő)**.

### Táboraink:

#### Zamárdi tábor I. turnus

Az idei első Zamárdi nyári turnus 2021. augusztus 2. és 8. között került megrendezésre. A táborba 24 család jelentkezett, összesen 86 fő, ebből 42 gyermek és 44 felnőtt volt. A turnusvezetők, Varga-Molnár Kata és László Emese családsegítők voltak.

A tábor első napján nagy izgalommal vártuk az érkező családokat, szórólapokat osztottunk nekik a heti programokról este pedig tábornyitó ünnepséget tartottunk, ahol megbeszéltük a hét rendjét és tisztáztuk a szabályokat.

Kedden tündérkert készítéssel kezdtük a napot, ami a gyerekek és szülei körében is nagy népszerűségnek örvend, tényleg igazi mesebeli kerteket alkottak. Délután a fiatalabb korosztálynak kedveltünk egy székfoglalós játékkal.



Szerdán reggel kavicsfestéssel és papírsárkány készítéssel, majd Balaton parti eregetéssel szórakoztattuk a tábor közönségét. Ebéd után kincskereséssel pezsdült fel az üdülők élete, majd a Polgármester Asszony látogatásával, amit sokan nagyon vártak, ő pedig gyümölcskosarakkal kedveskedett a táborozóknak.



Csütörtökön délutánba nyúló póló batikolást tartottunk, a szivárvány minden színében tündöklő alkotások készültek kicsiknek, nagyoknak egyaránt, majd délután már a szép új színes pólókban vehettek részt a táborozók az ügyességi vetélkedőn.



Pénteken reggel zsenília babákat alkottunk és különböző ruha kreálmányokba öltöztettük őket, utána álarcokat készítettünk a gyerekekkel, ami kimondottan a fiúk körében aratott nagy sikert, délután aszfaltrajz versenyen méretették meg magukat az ifjú művészek.

Szombat reggel, a hét kreatív program sorozatát papírhernyó



készítéssel és kreatív festéssel zártuk, délután táborzáró ünnepséget tartottunk.



Az estétet, a hét minden napján, közös mesefilmnézéssel zártuk, kis rágcsálni való társaságában a gyerekekkel.

A programok sokfélesége miatt a táborozók igen nagy része részt tudott venni olyan foglalkozáson, ami őt érdekelte, de sokan szinte az összes meghirdetett eseményen ott volt. A gyerekek nagy része a szüleivel vett részt a játékokon, vagy kézműves alkotó délelőttökön, de egyértelműen az ügyességi vetélkedő volt az, ami a leginkább a teljes családokat vonzotta. Azt gondoljuk, hogy az időtöltésen túl arra is adtunk mintát mind a gyerekeknek, mind a felnőtteknek, hogy hogyan tudnak úgy együtt lenni, úgy üdülni, hogy az egy közös élmény legyen, hogy közös, egymásra figyelő játék és alkotás is része legyen a nyaralásnak. Igyekeztünk sok újdonságot, olyan játékokat, vagy olyan dolgok alkotásával foglalatostkodni, amik nem teljesen sablonosak egy táborban. A visszajelzésekből úgy láttuk, hogy ezt a családok értékelték, örültek a lehetőségeknek, hogy új dolgokat próbálhattak ki.

#### **Zamárdi tábor II. turnus:**

A 2021. év Zamárdi családi táborának II. turnusában 59 fő részvételével kezdte meg nyári pihenését. 13 család (29 felnőtt és 30 gyermek) nyaralt az önkormányzat Zamárdi táborhelyén. Személyesen fogadtuk az érkezőket és egy rövid ismerkedést követően felhívtuk mindenki figyelmét az esti tábornyitó megbeszélésre. A tábornyitóra kértük, hogy minden családból egy fő legalább vegyen részt. Az esti megbeszélésen tájékoztattuk a családokat a házirendről, illetve a békés együttélést megkönnyítő szabályokról. Külön kitértük az idei évben is a koronavírus miatt életbe lépett óvintézkedésekre.

Fontos új szabály volt, hogy a nyaralás időtartama alatt az üdülő területén nem lehet vendéget fogadni. A házirend rövid átbeszélésénél az üdülő gondnoka is jelen volt, hiszen a tábor területén a szabályok betartását közösen kell végeznünk. Az első két napban nagyon meleg volt, így a nyaralók az idejük nagy részét a Balatonban töltötték, vagy kirándultak a közelben. Ehhez igazodva a tábori programokat eltolva tartottuk meg, a nyaralók igényeihez alkalmazkodva, ezért a tavaly nagy sikert aratott kézműves foglalkozásokat a kora délutáni időpontokban tartottuk meg. Az esti programokat pedig napnyugta előtti órákban kezdtük meg. A hét többi napján sajnos az idő lehűlt és nehezen melegedett vissza, ezért a további programok megszervezésénél is igyekeztünk a családok igényeit figyelembe venni. A táborozó 30 gyerek közül nagyon sok volt a kiskamasz, aki egyszerre igényelte a kézműves foglalkozásokat, egyéni alkotásának örömeit és a mozgásos játékokat. A közösségi programok megszervezésénél nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a foglalkozások biztonságosak legyenek, ezért a kézműves foglalkozásokat jól szellőztetett helyiségekben esetenként a szabadban tartottuk. Több asztalnál is lehetőség volt a kreativitás megélésére. Ez jó döntésnek bizonyult, mivel minden nap maximum létszám feletti érdeklődés volt a gyermekek és szülők részéről.

Nagy sikere volt idén az újrahasznosított papírpohárból készülő világítótoronynak, amit szinte kicsik és felnőttek egyaránt nagy lelkesedéssel készítettek. Az egyéni versengésben nagy örömet és jókedvet okozott a kéz-láb ugróiskola, amit a gyerekek szülei bevonásával játszottak. Jó volt látni idén, hogy a közös programokon nagy számban jelentek meg a családok, szülők és gyermekek egyaránt.

A családi ügyességi vetélkedőben a táborozó családok vicces feladatokban versenyezhettek az általuk összekészített finomságokért. Jó érzés volt tapasztalni, hogy a családok aktívan részt vettek a versenyeken. A borúsabb idő ellenére, idén is készültünk pólófestéssel. A hűvösebb idő sem szegték kedvüket a családoknak, hogy közösen a gyerekekkel együtt fessék az általuk előre beszerzett pólókat. A lelkesedés hatalmas volt, így pár hatalmas lepedő is elmerült a festékekben. Csodálatos alkotások születtek.

A hagyományteremtő kerti mozizást a nagy közösségi térbe szerveztük. A családok estéről estére nézték közösen az általunk vetített meséket. A mozi élményét igyekeztünk emelni azzal, hogy a vetítések alakalmával pattogatott kukoricával és üdítővel készültünk a családok részére. Az elmúlt évek táborozási tapasztalatait figyelembe véve a gyerek és a szülők legjobban a személyes foglalkozásokat igényelték. Próbáltunk ezért minden foglalkozást úgy megszervezni, hogy azon a részvevők nyugodtan elkészíthessék alkotásaikat. Az időkeretet ezért néha nehezen tartottuk és gyakran csak azt vettük észre, hogy már jócskán a meghirdetett időkereten túl mentünk. Úgy gondolom ebben az évben nagy szükség volt arra, hogy biztosítsuk ezt az időt a táborozók részére. Láthatóan így a családok jól érezték magukat és aktívan ki tudták pihenni magukat, programjaink aktív pihenést nyújtottak.



#### Tapasztalataink és terveink:

Az év folyamán lezajlott 3 járványhullám nagyon megnehezítette a családsegítő munkatársak mindennapi munkáját. Sok esetben a betegségek miatt több helyettesítésre volt szükség, illetve a szűrések, a maszkhasználat és a fertőtlenítés állandó odafigyelést kívánt a munkatársaktól.

Az új **GYVR (Gyermekeink Védelmében Informaitkai Rendszer)** rendszer bevezetése sokkal komolyabb odafigyelést és koncentrációt igényel a családsegítőktől. Minden gyermekkel kapcsolatos ügyet ebbe a rendszerbe kell már vezetnünk és az átállás sajnos nem zökkenőmentes. Hatalmas mennyiségű adatot kell rögzíteni a rendszerben, ami napi szinten is akár több órás elfoglaltságot jelent.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 6 gyakorlatra jelentkező fiatalot fogadott (ebből 3 hosszú gyakorlatra jelentkezett nálunk - 350 óra- és 3 rövid -120 óra- gyakorlatra) 2021-ben.

Ezt a tendenciát továbbra is szeretnénk tartani, amennyiben belefér a jövő évben több gyakorlatra jelentkezőt is befogadnánk. Ez a kollégák számára is felrissülés és tanulás, ezen kívül az új generációval mindig öröm a találkozás.

Folyamatosan frissítjük az információkat honlapunkon és az új ZERO WASTE csoportunkban, ahol már 2100 tag van.

<https://www.facebook.com/budavarszk>

<https://www.facebook.com/groups/307567417228015>

Nagy szüksége lenne a Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnak egy új épületre. Ezt az épületet sajnos kinőtük és az állandó beázások, csőtörések miatt egyre egészségtelenebb ezen a helyen dolgozni. Kliensfogadásra 3 helységünk áll rendelkezésre, de időről időre már ez is kevésnek bizonyul.

Meglátásunk szerint két családot befogadó családok átmeneti otthonában biztosított helyre is nagy szükség lenne a kerületben átmenetileg nehéz helyzetbe került családok számára (akár újabb szerződést kötve az Óbudai Családok Átmeneti Otthonával, ahol jelenleg egy gyermek elhelyezésére van lehetőség a gyerekek átmeneti otthonában).

*Szakmai vezető: Kárpáti Krisztina*

A Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról jogszabályai szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
  - kezdeményezi a gyermek védelembé vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
  - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
  - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
  - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
  - utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
  - védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
- elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

A családgondozás során, a szociális munka eszközeit használva nem csak a védelembé vétel alatt dolgoznak az esetmenedzserek tervszerűen (gondozási- nevelési tervet készítenek), hanem a professzionális segítő tevékenység egyik meghatározó kritériuma a tervszerűség. A probléma definiálása, a segítő folyamat tervezése, a megoldáshoz vezető út tervezése, a képessé tétel mind végrehajtandó feladatokat (segítő folyamat) határoznak meg, nemcsak a segítő, hanem a család, a gyermek és a folyamatban résztvevő szakembereknek egyaránt.

Ezek végrehajtásától függ maga a probléma megoldása, a problémás helyzet kezelése, a képessé tétel. Ezekért a folyamatokért a központban dolgozó munkatársak a felelősek, de a célok megvalósítása érdekében végig együttműködnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatai és az ezeket elvégző munkatársak:**

	Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz tartozó munkatárs	Család-és Gyermekjóléti szolgálathoz/Közösségi Ellátáshoz tartozó munkatárs
bölcsődei-, óvodai- iskolai szociális segítő	5 fő	
esetmenedzserek	2 fő	
jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő	
pszichológiai tanácsadás	4 fő	
jogi tanácsadás	1 fő	
családterápia, mediáció	4 fő (pszichológus, esetmenedzser, óvodai-iskolai segítő)	1 fő
szociális diagnózis	1 fő	
készenléti telefonügyelet	4 fő	3 fő
kapcsolattartási ügyelet	7 fő	5 fő
kórházi szociális munka		1 fő

A 2021-es év első negyedében folytatódott a pandémiás helyzet, amely már jobb szakmai felkészültséggel ért minket, folytattuk a váltott csoportban való munkarendet, amelyben három napot home office-ban, három napot bent töltöttünk, két csoportba osztva az intézmény munkatársait. Az online megbeszélések, teamek, mediációk, terápiák és esetkonferenciák egyre gördülékenyebben sikerültek. A kliensekkel, kollégákkal és a szakmai szervezetekkel való kapcsolat nem szakadt meg a váltott munkavégzés miatt, sőt, előnye is volt annak, hogy sokan online könnyebben elérhetővé váltak. A februári **Gyermekvédelmi Konferencia** is online platformon, Zoom alkalmazás segítségével valósult meg „**A gyermekvédelemről járványhelyzet idején, kamaszkori problémák és krízisek**” címmel. A megbeszélésen **72 fő vett részt** a különböző területről érkezett szakemberek közül (pedagógusok, kisgyermeknevelők, gyermekorvosok, védőnők, pszichológusok).

A két külön csoportban való munkavégzés május 10-én ért véget, amikor központilag lazítottak a szigorú járványügyi szabályozásokon és visszatértünk a megszokott munkarendbe, továbbra is betartva a járványügyi szabályokat.

Intézményünkben, mint sok más hasonló szolgáltatással foglalkozó munkahelyen, a szociális- és egészségügyi szférában, egyre számottevőbb a fluktuáció. Ez idén sem alakult másképp. A munkánknak továbbra is alacsony a presztízse, a gyermekvédelmi rendszer fejlesztése hosszú évek óta várat magára, a lelkiileg megterhelő esetek és a rendszerben lévő eszköztelenség egyenes út a kiegészítés felé. A kerületünkben jelen lévő plusz juttatások (cafeteria, jutalom, kerületi pótlék, bérlet) és a covid időszak alatti rugalmasabb munkaidő beosztás hozzájárult ahhoz, hogy azok a kollégák, akikben erősebb a hivatástudat és a kitartás, itt tudtak maradni.

Az idei évben az óvodai- iskolai szociális segítőik létszáma többször változott. Két új kolléga érkezett, akik kiválóan beilleszkedtek és folyamatosan prevenciós csoportfoglalkozásokat tartottak az iskolákban a gyermekek és a pedagógusok részére. Ezekon kívül támogatást nyújtottak a pedagógusok részére azokban a bizonytalan ügyekben, amikor nem tudtak kihez fordulni segítségért- leginkább magatartás problémás gyermekek ügyében. GYES után visszatért egy kollégánk, aki a kerületi bölcsődével és annak telephelyeivel vette fel a szorosabb kapcsolatot és alakított ki jó együttműködést.

Érkezett intézményünkbe három új pszichológus kolléga is, akiknek a kiválasztása meglepően nehéznek bizonyult. A meghirdetett álláshelyekre legalább száz önéletrajz érkezett, azonban az interjúk során kiválasztott jelentkezők közül az utolsó pillanatban sokan visszamondták vagy egyáltalán nem jelentek meg a munkavégzés megkezdésekor. Ez megnehezítette a kollégák munkáját is néhány hónapra, mivel elhúzódott a kiválasztás és a kliensekkel való hatékony munkavégzéshez szükségünk van pszichológus jelenlétére.

Végül a három, heti 20 órában dolgozó pszichológus kolléga közötti munkamegosztás a következőképpen alakult- egy kolléga felnőtt klienseket, egy kolléga gyermek klienseket fogad és szülőkonzultációkat tart, egy kolléga pedig felnőttekkel és a serdülő korosztállyal foglalkozik. Külön öröm számomra, hogy a pszichológusok is részt vesznek az iskolákban tartott csoportfoglalkozások kidolgozásában és néhány alkalommal a megtartásában is. Ezzel hatékonyabbá válik a munkavégzés és a kollégák közötti munkakapcsolat is javul.

Egy új esetmenedzser is érkezett a központba idén, aki eddig családsegítőként dolgozott az intézményünkben, de az előző kolléga távozásával átvette ezt az új munkakört.

Külön megemlíteném az esetmenedzserek szerepét az intézményi munkán belül. Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ez nem feltétlenül mennyiségileg értendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas, évek óta elhúzódó előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés vagy egyéb körülmények nem tudták a kiskorúak veszélyeztetettségét sem megszüntetni, sem mérsékelni. Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetei szellemileg és lelkiileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről beszélünk – a döntések meghozatala is alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli: a gyermek, a család további sorsa.

A mentális problémák terén az esetmenedzserek ügyfélköre legnagyobb részben érintett, így a mentálhigiénés megsegítés is majd mindig része a segítő munkának valamilyen formában. Egyre gyakrabban fordul elő, hogy a klienskörben olyan pszichiátriai betegek jelennek meg akiknek a legkisebb mértékben sincs belátásuk a betegségükre. Emiatt a gyámhivatal általi kötelezést, hivatalos végzést is teljes mértékben figyelmen kívül hagyják és továbbra is folytatják megszokott életüket, amelyeknek nagy része mások elleni támadásból áll. A különböző szervezetek, hivatalok támadása, a kollégák személyes támadása, fenyegetése, a gyermekeket ellátó oktatási intézmények elleni támadások, stb. Ilyenkor a rendszer tulajdonképpen tehetetlen, mert a betegségtudattal nem rendelkező ügyfelet nem tudjuk gyógykezelésre kényszeríteni, így viszont ellehetetlenít mindenfajta kapcsolatot a környezetével, némely esetben a saját gyermekével szemben is.

Fontos még megemlíteni a kerületi Gyámhivatallal való szoros kapcsolatot. Azokban az ügyekben, ahol bizonytalanná válunk akár az ügyintézés menete akár az intézkedés megtételére vonatkozóan, a gyámhivatali vezető és az ügyintézők készek a közös egyeztetésre a családok és elsősorban a gyermekek érdekét mindenképp szem előtt tartva.

Több alkalommal tartottunk szakmaközi egyeztetést a gyámhivatal dolgozóival, ahol tájékoztattuk egymást a jelenlegi protokollokról, a törvényi változásokról, az intézmény felépítéséről, a közös munka lehetőségeiről.

A szomszédos kerületek munkatársaival is gyakran találkozunk közös esetek mentén vagy szakmai megbeszéléseken- leginkább a II és a XII. kerületi kollégákkal- óvodai- iskolai segítőkkal, esetmenedzserekkel, családsegítőkkal, védőnővel, ifjúsági segítőkkal.

Intézményünk szoros kapcsolatban van a szociális munkát, szociálpolitikát, mentálhigiénét oktató egyetemekkel- így rendszeresen fogadunk hallgatókat több intézményből is hosszú terepgyakorlatra. Az őszi időszakban összesen négy 200 órás hallgató és több, kevesebb gyakorlati megjelenést igénylő hallgató is jelen volt nálunk. A terepgyakorlat sok plusz energiát és időt vesz igénybe, ezért általában az összes munkatársat bevonjuk a hallgatókkal folyó munkába, részt vesznek a teameken és az esetmegbeszélőkön, csoportfoglalkozásokon.



Idén júliusban sor került az új, országos nyilvántartó program, a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer) bevezetésére, amelyhez egy alkalommal egy vagy két munkatárs képzésére kaptunk lehetőséget. A szolgálat részére sok oktató videó érkezett, de a központ esetmenedzsereinek és a szakmai vezetőnek a mai napig nem jött útmutató arról, hogy pontosan hogyan kéne felvezetni az eseteket a rendszerbe. Igyekszünk azért gyakorolni és próbálkozni de még sok a hiba, amelyeket visszajelzünk a fejlesztők felé.

Az Attila út 89-ben lévő telephelyünk a munkatársak számának növekedése okán évről évre egyre szűkebbnek bizonyul. Gyakran nincs helyiségünk arra, hogy segítő beszélgetést, terápiát folytassunk a kliensekkel, ha több kollégához épp egyszerre érkeznek. Emellett sokan vagyunk egy szobán belül és egy-egy telefon vagy a szobán belüli kommunikáció nehezíti a koncentrációt, ha adminisztrálni kell, válaszlevelet, vagy egyéb iratot kell elkészíteni.

A másik probléma a folyamatos beázás az Attila útra néző egyik szobában. Az idei évben gyakorlatilag az egész év folyamán arra várunk, hogy az egyre növekvő folt kiszáradjon (de ez nem történt meg), ami veszélyezteti a kollégák egészségét a salétrom és penész visszatérő megjelenése miatt.

### A Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai

1. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
2. Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
3. Kapcsolattartási ügyelet
4. Jelzőrendszeri készenléti szolgálat
5. Óvodai- és iskolai szociális munka
6. Nyári táboroztatás
7. Kórházi szociális munka
8. Szociális diagnózis készítés
9. Pszichológiai szolgáltatás
10. Család-és párterápia, mediáció
11. Csoportfoglalkozások- Szülőcsoport
12. Jogi tanácsadás

### Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

#### *Esetmenedzserek*

Az esetmenedzseri feladatok gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a kerületben élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Gyermekvédelmi Központ, a Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyámhivatallal és a jelzőrendszeri tagok között.

Általános feladatok: a kliensek fogadása , adminisztrálás, segítő folyamatok koordinálása, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, családlátogatás, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel megbeszélések lebonyolítása, idézésre, meghívásra tárgyaláson való megjelenés.

A szakmai teameken , esetmegbeszéléseken való részvétel rendszeres, valamint a munkavégzés segítése érdekében, havonta egy alkalommal szupervízió is biztosított.

A Központ javaslatot tesz az alábbi esetekben:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére

- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családbafogadó gyám kirendelésére
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

A tárgyévben az esetmenedzserek **14 esetkonferencián** vettek részt, minden esetben hatósági intézkedéssel érintett gyermek ügyében.

#### **A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói:**

- **Védelembe vétel**

A Család- és Gyermejkölési Központ 2021-ben védelembe vétel keretén belül **összesen 25 veszélyeztetett gyermeket 19 családot érintve gondozott** a kerületben, ebből veszélyeztetettség megszűnése miatt a védelembe vétel felülvizsgálatát követően 5 gyermek gondozása szűnt meg, 6 gyermek esetében illetékesség hiányában esetátadás történt, de a védelembe vétel fenntartását követően a kerületben maradt szülővel tovább folytatódik a segítő munka a hatósági döntést követően. **Tárgy év végén 14 védelembe vett gyermeket tartott nyilván** a Család-és Gyermejkölési Központ, 10 családot érintve.

#### Javaslatokat tekintve:

A 2021. évben 24 gyermek esetében, 17 család vonatkozásában tette meg javaslatát védelembe vétel ügyében, 4 esetben védelembe vétel fenntartására, egy esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre, egy esetben ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetésére.

7 esetben nem javasolta az esetmenedzser védelembe vételt.

**Védelembe vétel megszüntetésére 6 gyermek vonatkozásában** küldte meg javaslatát a Központ, **minden esetben megszűnt a védelembe vétel eredményesség miatt.**

Több esetet tekintve a kerületben a külön élő szülő él, a másik szülő a gyermekkel, gyermekekkel más kerületben vagy településen. Ezenben az esetekben az esetmenedzser eleget téve a gyámhivatali határozatoknak, a kerületben élő szülővel működik együtt és folyamatosan kapcsolatot tart az esetgazdával, azzal az esetmenedzserrel, aki a gyermekkel és a szülővel is együttműködik. Ilyen formában két Család-és Gyermejkölési Központ és két esetmenedzser van kirendelve a család segítésére és a vállalt feladatok koordinálására.

A védelembe vett gyermekek ügyében a 2021-es évben is magas számban volt jelen elvált szülők, külön élő szülők között fennálló konfliktushelyzetek állandósult jelenléte. Ezen esetek nagy részében a veszélyeztetettséget az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozta, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tüneteket okozott. A szülők sok esetben a gyermeket, gyermekeket eszközként használják fel vélt igazuk bizonyítása érdekében, a gyermek pedig lojalitás válságban szenved. Ez nehezíti sokszor a segítő folyamatot, a fókusz folyamatosan a gyermekre kell visszahelyezni, ami rendkívüli erőfeszítéseket igényel egy-egy eset kapcsán. Ezen esetekben minden alkalommal fontosnak láttuk a gyermek pszichés megsegítésének előre mozdítását.

A szülők bár együttműködésre kötelezettek védelembe vétel során, ez a gondozás folyamatában, sok esetben csak látszólagos. Kirívó esetekben kifejezetten ellenséges és támadó jellegű a szülő viszonyulása a szakemberekhez és magához a folyamathoz, intézkedésekhez.

A védelembe vétel során a gyermek és a család motiválása, szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó akadályok megszüntetése és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése a fő cél. Ehhez az esetmenedzser sok esetben mentálhigiénés szakembereket von be a segítő folyamatba, úgy, mint: pszichológusok, terápiás munkatársak, mediátorok.

A hatóságilag előírt feladat igazán akkor lehet eredményes, ha a családtagok részéről önkéntesség és változni, változtatni akarás mutatkozik és hajlandóak közösen dolgozni a kitűzött cél érdekében. Szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma elenyésző volt a korábbi évekhez hasonlóan is. Lopás vétségének elkövetése ügyében 2 jelzés érkezett, 1 esetben pedig csendháborítás és a második ütemi védelmi intézkedések megszegése miatt. Az esetfeltárását követően nem volt indokolt a védelembé vételt, nem javasolta a védelembé vételt a Család-és Gyermekjóléti Központ.

- **Családba fogadás**

2021-ben nem került sor, 3 esetben született javaslat családba fogadás fenntartására, egy esetben más családba fogadó rokonnál annak érdekében, hogy a gyermek nevelését és gondozását zökkenőmentesen tudják biztosítani.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

A 2021. évben egy ideiglenes hatályú elhelyezés egy gyermeket érintett, a Budai Központi Kerületi Bíróság ítélete alapján és az abban foglaltakra tekintettel megszüntette a Gyámhivatal, a bíróság rendelte el.

Egy esetben született javaslat ideiglenes hatályú elhelyezésre, de intézkedésre nem került sor, a gyermek édesanyjával gyermekek átmeneti otthonába ment. Az elhelyezésre a szülők közötti folyamatos nézeteltérés miatt és gyermekbántalmazás gyanúja miatt került sor. A gyermek védelembé vétel alatt áll, az esetmenedzser a kerületben élő édesapával működik együtt.

- **Nevelésbe vétel**

2021.évben 7 fő nevelésbe vett gyermeket tart nyilván a Család-és Gyermekjóléti Központ, tárgy évben nevelésbe vételre nem került sor.

A gyermekes családokkal végzett hatósági gondozási folyamat szükségességét elsősorban a szülő és/vagy a gyermek(ek) felelőtlen magatartása, életvezetési problémák, a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, kapcsolati konfliktusok, következetlen nevelési módszerek alkalmazása teszi indokolttá.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek a 2021-es évben:

Szakmai tevékenységek	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	124
esetkonferencián részvétel	14
esetkonzultáció	32
esetmegbeszélés	15
egyén nevelési gondozási terv készítése	8
Első védelembé vételi tárgyaláson részvétel	10
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: nevelésbe vétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: védelembé vétel	9
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	0
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1

Családlátogatás	45
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	9
Környezettanulmány készítése önállóan	8
<b>Összesen:</b>	<b>275</b>

A Család-és Gyermekjóléti Központban a hatósági ügyekben érintett esetek száma 2017 és 2021 között:

Tevékenység	gyermek szám (fő)				
	2017	2018	2019	2020	2021
Védelembe vétel	7	12	18	22	25
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	1	3	3	0
Nevelésbe vétel	1	3	3	3	7
Utógondozás	0	0	1	1	0
Családba fogadás	1	1	1	4	3
Gyermekek Átmeneti Otthonában való elhelyezés	3	1	0	0	1
Segítő tevékenység a családsegítő részére olyan esetekben, ahol felmerülhet a hatósági beavatkozás	n.a	n.a.	n.a.	17	22

A fenti táblázat alapján a védelembe vételi esetek száma növekvő tendenciát mutat. Az egyéb hatósági intézkedésre tett javaslatok száma azonban kerületünkben nagyjából állandó, kevés olyan típusú eset van, amely azonnali beavatkozást igényel és a gyermekek kiemelését vonja maga után. Erre csak nagyon megalapozott, több szakember és a gyámhatóság javaslata, majd határozata után kerülhet sor, a gyermek fokozott és súlyos veszélyeztetése miatt.

Az egyetlen változás a védelembe vételek számának növekedése, amelynek oka véleményem szerint a megnövekedett jelzéseknek köszönhető. Általában akkor érkeznek meg hozzánk ezek a jelzések, amikor már valóban kritikus problémák vannak és nem kerülhető el a hatósági beavatkozás-védelembe vétel formájában. A későbbiekben célunk, hogy jelzőrendszeri tagok akkor tegyék meg a gyermekekkel kapcsolatos jelzéseiket, amikor még alapellátásban- segítő beszélgetéssel, anyagi támogatással, családterápiával, mediációval, egyéb tevékenységekkel- tudunk prevencióst támogatást nyújtani.

### Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

#### Járási jelzőrendszeri tanácsadó

#### Jelzések számának alakulása 2021-ben

A tavalyi évhez képest nem számottevően, de csökkent a beérkezett jelzések száma. Ez továbbra is betudható a vírushelyzetnek az első félév során.

2021. január 1-től 2021. december 31-ig **91 jelzés** érkezett intézményünkbe.

Ebből **70 jelzés kiskorúakat érintő, míg 21 felnőtt** korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 71-ről 70-re, felnőtt lakosoknál ez a szám a tavalyihoz képest 31-ről 21-re változott, látható, hogy a felnőtt lakosokkal szemben a jelzés nagyobb számban csökkent. A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelendő, hogy a védőnői szolgálatok általi jelzések száma a tavalyihoz képest csökkent. Azonban a többi egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményektől, mint például kórházak, valamint házi orvosok kevesebb jelzés érkezett. Ebben az évben 1 jelzés érkezett gyermekorvostól is, ez az elmúlt években nem történt meg. Ez mindenképpen előrelépés. Emelkedést mutat az iskolából érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest, 2021. év első felében még a digitális oktatás volt érvényben, ekkor még kevesebb volt a jelzés, de az tanévkezdés után emelkedni kezdtek a jelzések. Az óvodai jelzések száma a tavalyi évvel megegyező statisztikai adatot mutatott. A tavalyi évhez viszonyítva közel azonos számokat mutat a rendőrségi jelzések száma. Az állampolgári bejelentések esetében csökkenés tapasztalható, viszont egyenlő arányban érkezett a gyermekek és a felnőtt lakosokra jelzés.

Érdekes, hogy ebben az évben az ügyészségtől érkezett 2 jelzés is, mindkettő gyermekekkel kapcsolatos.

A pedagógiai szakszolgálattól idén is érkezett jelzés.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavalyival megegyező számokat mutat, fele-fele arányban érkezett jelzés gyermekkel és felnőtt lakosokkal kapcsolatban.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2021-ben:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	6	2
2	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	-
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1
4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	4
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	7	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	16	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
9.	Rendőrség	12	4
10	Pedagógiai Szakszolgálat	1	-
11.	Ügyészség	2	-
12.	Bíróság	-	-
13.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
14.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	-
15.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
16.	<b>Állampolgárok</b> , gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	7	7
17.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	3
18.	Gyámhivatal	-	-
19.	Munkaügyi hatóság	-	-
20.	Katasztrófavédelem	-	-
	Összes jelzésszám	70	21

Összehasonlításképpen az előző néhány év adatai:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	2020		2019		2018	
		Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	11	1	5	2	3	6
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1	5	1	-	-
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1	-	2	4	4
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-	-	-	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	9	4	12	2	8	5
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák	6	-	5	-	5	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	11	-	30	-	11	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-	-	-	-
9.	Rendőrség	10	6	9	7	5	7
10.	Ügyészség	1	-	-	-	-	-
11.	Bíróság	-	-	-	-	-	-
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-	-
13.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	1	-	-	-	1
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-	-	-	-	-
15.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	14	10	7	18	5	1

16.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	6	-	3	-	2
17.	Gyámhivatal	6	1	5	1	-	1
18.	Munkaügyi hatóság	-	-	-	-	-	-
19.	Katasztrófavédelem	-	-	-	-	-	-
	<b>Összes jelzésszám</b>	<b>71</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>27</b>

### Szakmaközi megbeszélések 2021-ben:

Ebben az évben a járvány és a korlátozások miatt a tavaly is bevált módszerhez fordultunk, az online megbeszélésekhez. Amikor a személyes találkozások lehetségesek voltak, június után, akkor próbáltuk ezt a formát választani.

1. **Szakmaközi megbeszélés GAMESZ (online):** Célja, hogy közös ügyfelek mentén átbeszélésre kerüljenek a lehetőségek adósságkezeléssel kapcsolatban.
2. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Gyámhivatal munkatársaival (személyesen),** melynek témája a két szakterület munkájának jobb megismerése és összehangolása, közös esetek átbeszélése kapcsán.
3. **Tapasztalatcsere a I. és XII kerületi iskolai-óvodai szociális segítők között (személyesen).** Az óvodai és iskolai szociális segítő nyári feladatai kerültek átbeszélésre. A járvány alakulásának hatásai az iskolai/óvodai munkára. Az online oktatás hatása a diákokra. Közös továbbképzések átbeszélése (ENABLE)
4. **Szakmaközi megbeszélés Magyarország Református Egyház Hittanokkal (személyesen).** Célja, hogy a jelzőrendszeri tájékoztatást kapjanak a hittanítók illetve közös munka induljon el velük.
5. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi iskolapszichológusok és óvodai és iskolai szociális segítők között (személyesen).** Célja, hogy megismerjük egymás kompetencia határait. Illetve szó volt egy közös képzés elvégzésére is (ENABLE).
6. **Szakmaközi megbeszélés az Integrált Jogsegély Szolgálat és az óvodai és iskolai szociális segítők között (személyesen).** Gyermekjogok bemutatása és az óvodákban és iskolákban való népszerűsítése.
7. **Szakmaközi megbeszélés a Híntalovon Alapítvánnyal (online).** Az alapítvány bemutatása, esetek mentén beszélgetés.
8. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Gyámhivatal munkatársaival (online).** A védelembe vétel jogintézménye előadás, védelembe vétel folyamata a Szolgálat és a Központ részéről előadás és a gondnokság alá helyezése előadás megtartása és kérdések átbeszélése.
9. **Szakmaközi megbeszélés GAMESZ (online):** Célja, hogy közös ügyfelek mentén átbeszélésre kerüljenek a lehetőségek.
10. **Szakmaközi megbeszélés Dr. Csikós Pál, pszichiáterrel (online).** Célja a mentális betegségek megismerése, esetek mentén kérdések megbeszélése.

### Esetkonferencia:

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest **6-ról 14-re emelkedett**, illetve Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központtal is volt 1 közös esetkonferencia.



## Kapcsolattartási ügyelet

2021-ban összesen 3 családnak biztosítottunk kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján, illetve az egyik családban elindult nagyszülői kapcsolattartás is a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal határozata alapján.

A három folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 10 alkalommal;
- egy édesanya 2021. júliustól 12 alkalommal találkozott itt kisfiával két heti szabályozásban; ugyanezen kisfiúval nagyszülői kapcsolattartás is indult, december elejétől, gyámhivatali határozat alapján, eddig 2 alkalommal.
- áprilistól indult el egy kisfiú nagyszülői kapcsolattartása havi gyakorisággal, amelyből 9 alkalom valósult meg.

Ennek alapján 2021. január 1-től 2021. december 31-ig **összesen 33 alkalommal** biztosítottunk találkozást **4 gyermeknek**

- **két édesanyával**
- **egy apai és egy anyai nagyszülővel**

bírósági/gyámhivatali határozat alapján az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között, valamint szombatonként 9 és 11 óra között.

Ettől az iskolai nyári szünetben eltértünk a nyári programok és nyaralások miatt, ha a gondozó szülők és a kapcsolattartásra jogosult szülők megállapodtak új, másik időpontban a hét egy másik napjára.

A bíróságokkal szükség esetén tájékoztatással és a kerületi gyámügyi osztállyal a kapcsolattartás felülvizsgálatakor együttműködünk tapasztalataink, információink megosztásával.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

## Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a 2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről 110. §-ában meghatározott, a készenléti szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A készenléti szolgálat egy alapvetően a munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több esetmenedzser, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetmenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve a hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza,

továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható.

2021-ben a pandémiás hullámokban is a szokásos módon működtettük az telefonos ügyeleti rendszert. A korábbi évekhez képest hasonlóan a telefonhívások jelentős része nem kerületi illetőségű megkeresés volt. Akik esetében nem voltunk területileg illetékesek, az eset súlyosságának felmérése után őket a saját területileg illetékes készenléti szolgálatukhoz irányítottuk.

Egy jelentős része a hívásoknak a kríziskezelésben lévő eseteinktől érkezett, akiknél a hétvégén fokozódott a krízishelyzet. Egyéb esetekben 23 megkeresés érkezett, amelyek közül egy eset igényelt azonnali intézkedést, rendőrség bevonását. Egy időközönként súlyos konfliktusba kerülő, egy házban, de külön háztartásban élő család esetében történt olyan családi konfliktus, amelyben a rendőrség közreműködése is szükségessé vált.

A munkatársak közül **2021-ben 7 fő vett részt a készenléti telefonos ügyeletben. Összesen 73 alkalommal fogadtunk hívásokat.** Ezek közül a hívásoknak több mint a fele más kerületekből, vagy vidékről érkezett. Ilyenkor segítséget nyújtottunk abban, hogy az adott településen kihez fordulhatnak.

**A kerületből érkező hívások száma 44 volt.** Időnként előfordult, hogy munkaidőben kerestek minket ezen a telefonszámon saját ügyfeleink.

A további esetekben a telefonon keresztül történt kríziskezelések, segítő beszélgetések elegendőek voltak.

## **Óvodai és iskolai szociális munka**

### *Óvodai- és iskolai szociális segítők*

2018. szeptember 1-től kötelező feladat minden Család-és Gyermejkölési Központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja és feladata a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés.

Ezen feladatok elvégzését a kollégák az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani. A kliensek számára szolgálnak segítő beszélgetéssel, tanácsadással és szükség esetén továbbítják az esetet, ha az már a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat.

A 2021/2022-es tanévben, mivel a gyermekek ismét visszatértek a személyes, jelenléti oktatásra, sokkal több lehetőségünk nyílt arra, hogy felkeressük az iskolákat és prevenció, önismereti, anti-bullying csoportfoglalkozásokat tartunk, amelyekre- a tapasztalatok alapján- óriási szükség volt mind a gyermekek mind a pedagógusok részéről.

Az idei évben a GYES-ről visszatérő kolléganőnk felvette a kapcsolatot a kerületi Egyesített Bölcsődével is, ezért ott is láttunk el ügyeleti időt. Ezen kívül részt vett szülői értekezleteken, szülőkonzultációkon, megfigyelte csoportos helyzetben a gyerekeket, és segítséget nyújtott jelzés esetén. A bölcsődéssel és az intézményvezetővel eddig is jó és kölcsönös volt a kapcsolat, ezzel sikerült még szorosabbra fűzni az együttműködést.

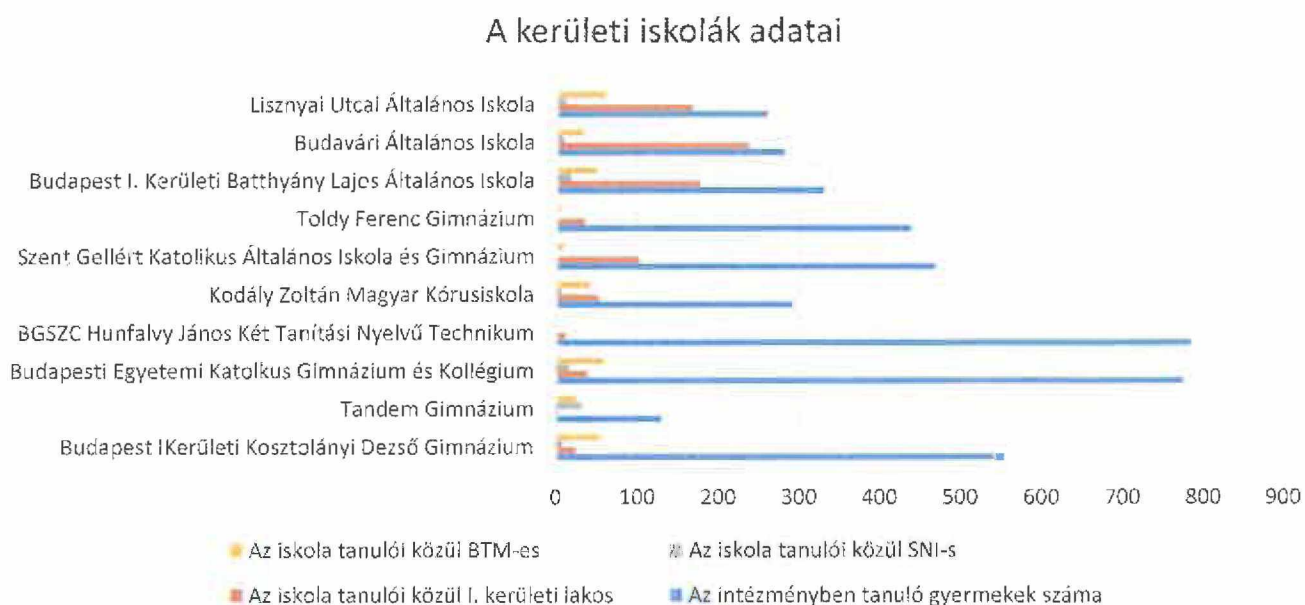
Minden évben ősszel végzünk **szükségletfelmérést** az I. kerületi intézményekben, hogy megtudjuk, a következő időszakban milyen témákban várják tőlünk az együttműködést. Idén 10 kerületi iskola, és a Brunsvik Teréz Budavári Óvodák minden tagintézménye visszaküldte a kérdőíveket.

#### **Az iskolák által beküldött válaszok összesítése**

A 10 kitöltő oktatási intézményben összesen 4319 diák tanul, 851 fő I. kerületi gyermek.

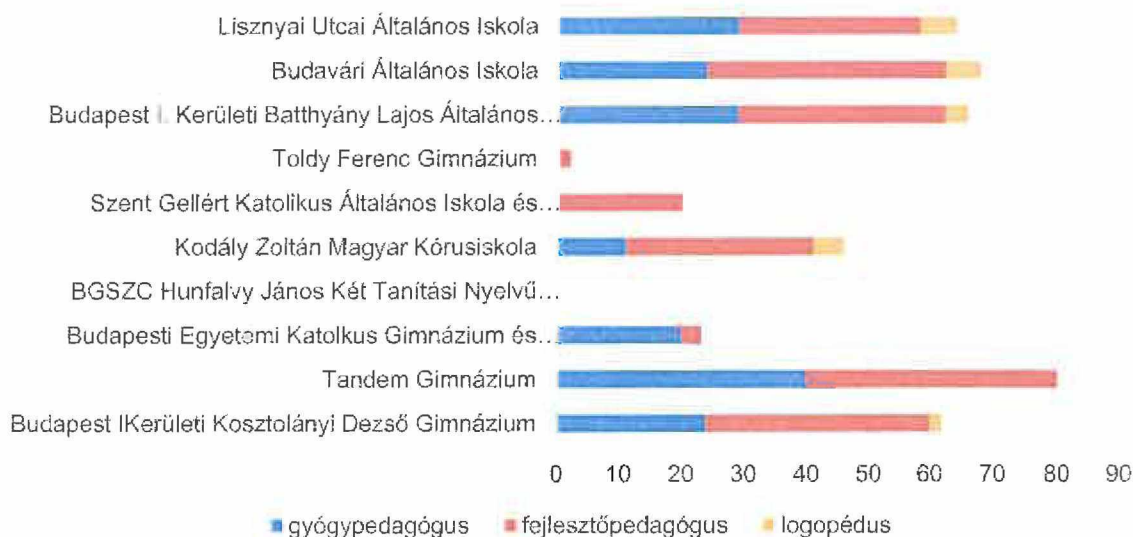


A kitöltő intézmények diákjai közül az alábbi diagram mutatja az SNI és BTM –es gyermekek arányát az iskolák tanulói között az összes, iskolában tanuló gyermek arányában



Arról is kérdeztük az intézményeket, hogy logopédus, gyógypedagógus, valamint fejlesztő pedagógus heti hány órában áll rendelkezésre az intézményekben

## Fejlesztő szakemberek az iskolákban



Az iskolákban előforduló problémák közül leginkább a következőket jelölték meg:

- Elhanyagolás (Érzelmi vagy fizikai szükségletek ki nem elégítése, nem évszaknak megfelelő/elhanyagolt ruházat, kontroll nélküli digitális eszköz használat)
- Magatartás problémák (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, iskolai szabályok figyelmen kívül hagyása)
- Mentális/pszichés problémák
- Elszigetelődés/kapcsolódási nehézségek
- Szorongás, magányosság

A rossz szociális háttér és a bántalmazás kevésbé jellemző ezekben az intézményekben. Ugyanakkor azt jelölték meg sokan, hogy anyagi, életviteli problémák azért előfordulnak.

A szerhasználat, szenvedélybetegség nem igazán jellemző, kivételes esetekben előfordul, az életkorukból adódóan inkább a középiskolákban.

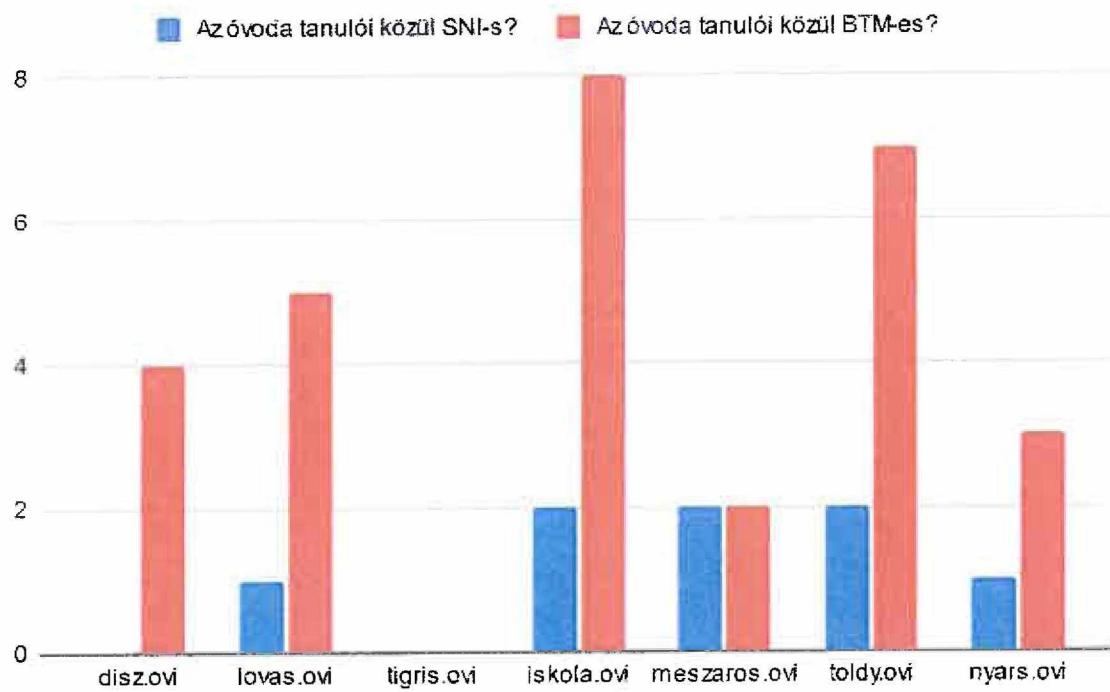
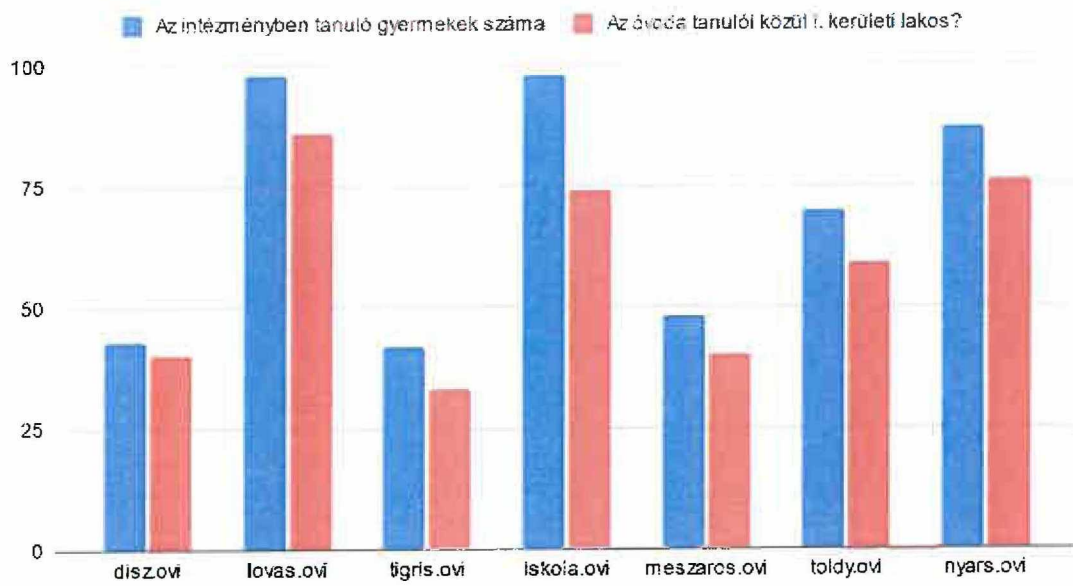
Ami viszont jellemző és gyakori továbbra is az a krízises válás és az ezzel kapcsolatos viták és kapcsolattartási nehézségek lecsapódása a gyermekek lelkiállapotán.

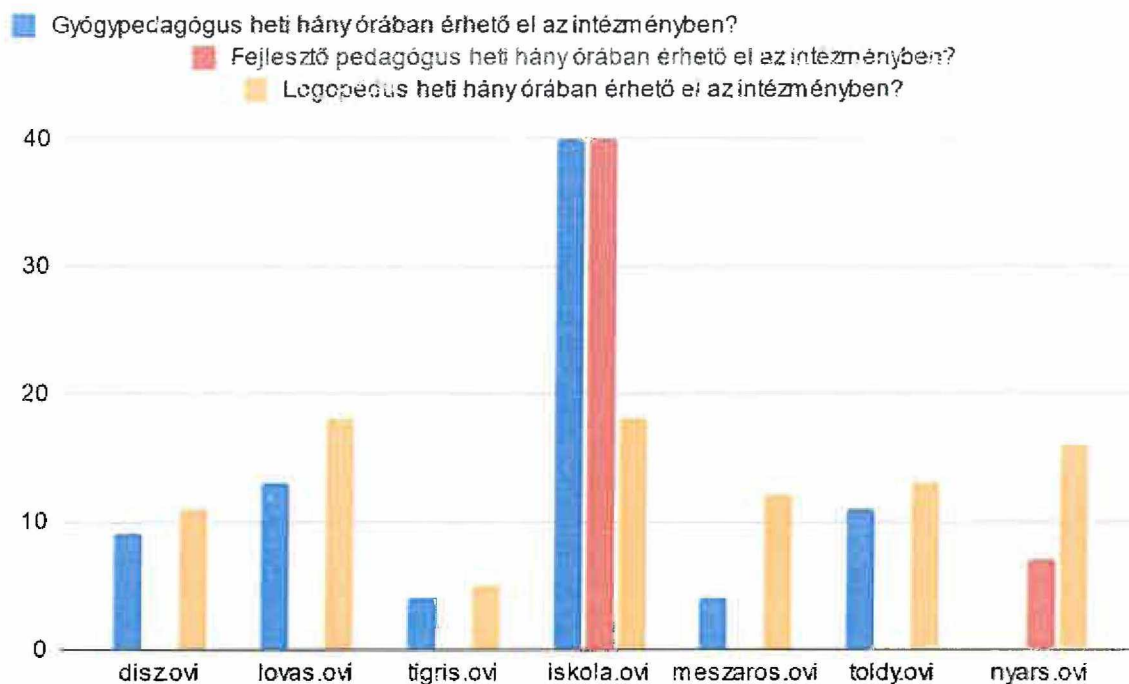
A nevelőtestületen belüli konfliktusokra azt válaszolták, hogy nem jellemző, de a legtöbb iskola nyitott arra, hogy a pedagógusok számára önismereti képzések kerüljenek megtartásra a kiégés megelőzése érdekében.

Összességében elmondható, hogy az óvodai, iskolai segítők jelenlétét a legtöbb intézményben már teljesen elfogadják, egyre gyakrabban kérnek segítséget tőlük azokban az esetekben, ahol a gyermekkel kapcsolatban szokatlan dolgot, nehézséget észlelnek, azonban ezek az esetek továbbra sem mindig jutnak el írásbeli formában valamely gyermekjóléti intézményhez. Kollégáink részt vesznek eszmeforgalmakon, bevonják őket a szülőkonzultációkba, a pedagógusok megosztják dilemmáikat és kikérik a véleményüket.

A fentiek alapján **az iskoláknak óriási szükségük és igényük van arra, hogy prevenció csoportfoglalkozásokat szervezzünk a gyermekeknek és az idei tanévtől önismereti csoportot a pedagógusok részére.** Továbbá, hogy konzultációs lehetőséget biztosítsunk a pedagógus, a gyermekek és a szülők részére. Igénylik, hogy segítsünk a jelzések megfogalmazásában, és hogy információt nyújtsunk az igénybevehető szociális juttatásokról a rászorulóknak részére. Ezen kívül szükség van arra is, hogy valaki segítséget tudjon nyújtani az iskolai konfliktusok kezelésében.

### Az óvodák által beküldött válaszok összesítése





A kerületi óvodákban előforduló problémák közül leginkább a következőket jelölték meg:

- Magatartás problémák a leggyakoribbak, ez minden óvodában előfordul (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, szabályok figyelmen kívül hagyása)
- Mentális/pszichés problémák
- Szorongás, magányosság

Szintén jellemző és gyakori a krízises válás és az ezzel kapcsolatos viták és kapcsolattartási nehézségek lecsapódása a gyermekek viselkedésén.

Nehézségként jelölték meg az óvodák esetenként a kapcsolattartást a szülőkkel és a társintézményekkel.

A következő foglalkozások meglétét tartják fontosnak:

- tanácsadás szülőknek
- konzultáció a pedagógusokkal
- krízisintervenció biztosítása
- szülőcsoport
- konfliktuskezelés, mediáció biztosítása
- mentálhigiénés team létrehozása
- szülői értekezleten való részvétel
- kapcsolattartás egészségügyi, szociális intézményekkel
- óvodai csoportok, gyermekek megfigyelése pedagógusi felkérésre
- esetjelzés megfogalmazásának segítése
- információ nyújtása a szociális juttatásokról

#### Az óvodai, iskolai segítők beszámolóit oktatási-nevelési intézmények szerint

##### Óvodai szociális segítő

A 2021-es évben már nagyobb tapasztalattal tudunk működni a pandémia hullámzásában, változtatva az online és a személyes jelenlétet az óvodákban. A szülőket körlevelekben tájékoztattuk a felajánlott segítségi formákról. Biztosítottunk telefonos és online felületet is a kapcsolattartásra, mentálhigiénés segítő beszélgetésekre, konkrét szociális és lelki nehézségekben való segítségkéréshez.

A 2020-as évhez képest nagyobb nyitottsággal kerestek meg az óvodába járó gyermekek szülei egyéni problémáikkal, és a családi krízishelyzetekben. A járványhelyzet miatt az óvodai megbeszéléseken, értekezleteken akadályozott volt a részvételem a járvány harmadik hullámában. Telefonon és online formában is tartottam a kapcsolatot az óvodapedagógusokkal, óvodapszichológusokkal. Rendszeresen tartottunk esetmegbeszéléseket az óvoda pszichológusaival, és megvalósult a team-munka néhány esetben.

Megfigyelhető különbség volt tapasztalható az óvodák megkereséseiben, az esetekbe való bevonásokban. Vannak óvodák, ahol már meg tudott valósulni a szoros együttműködés, az igény a közös gondolkodásra. Fontos feladatunk a következő évben a jelzések megtételének érdekében az óvodákban jelzőrendszeri előadásokat tartani, hogy az óvodapedagógusok számára egyértelmű legyen, hogy milyen helyzetekben, és mikor kell a jelzést megtenni. Tapasztalataink szerint néha túl hosszú idő telik el a jelzés megtétele előtt. Nehéz elkülöníteni az óvodapedagógusoknak azt, hogy nem csak akkor kell jelezni, ha valamiről megbizonyosodtak, hanem gyanú esetén is. Sokszor a szülővel való „bizalmi kapcsolat” elvesztésének a veszélye akadályozza a jelzés megtételét.

A szülőkkel történt segítő beszélgetések száma jelentősen növekedett. Több esetben folytattam szülőkonzultációt mindkét szülő részvételével, elvált illetve külön élő szülőkkel. Az óvodapedagógusok visszajelzése alapján több esetben is pozitív változást figyeltek meg a gyermekeken a szülők kapcsolatának javulását követően. Több esetben sikerült a szülőket pszichológushoz eljuttatni, illetve gyermekpszichológus segítségének igénybevételét kezdeményeztem.

Ebben az évben is sokszor kerestek meg az óvodapedagógusok a csoportjaikba járó gyermekek, családok problémáinak kapcsán. Tartottunk esetmegbeszéléseket, közösen gondolkodtunk a gyermekek érdekében óvodapszichológusokkal, fejlesztő pedagógusokkal. Részt vettem óvodás gyermekek ügyében szervezett esetkonferenciákon.

Összességében elmondható, hogy továbbra is jó a kapcsolatunk az 1. kerületi óvodákkal. A nehezített pandémiás időszak ellenére aktív kapcsolatban vagyunk, és egyre több a szóbeli megkeresés az óvodák és a szülők részéről. A jövő évben szeretnénk minden óvodában rendszeresen személyesen is jelen lenni, ami tovább erősítheti a sikeres együttműködést.

#### *Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium)*

A 2021-es tanév első felében az online oktatás során túlterheltek lettek a tanulók. A pedagógusokra több feladat hárult az online órák levezetése miatt, gyakran kimerültségre panaszkodtak. A Petőfi Sándor Gimnáziumból, valamint a Batthyány Általános iskolában segítő beszélgetést folytattam pedagógusokkal a kialakult helyzetről.

Osztályfőnökök kérésére lelki egyensúly megőrzése témakörben tartottunk 2 online órát 10.-es osztályok számára a Petőfi Sándor Gimnáziumban.

Ősztől kezdődően megnőtt az igény az intézményünk által felkínált csoportfoglalkozásokra.

Legtöbb esteben a KIABÁL prevenciós társasjáték levezetésére, valamint csapatépítő foglalkozás megtartására kértek fel minket, emellett tartottunk drogprevenciós, valamint szorongás kezelésével kapcsolatos foglalkozásokat.

Az év első felében több jelzés érkezett, még a második felében többnyire a gondozásban álló családok, gyermekek ügyében kaptam visszajelzést a pedagógusoktól, melyeket közvetítettem a családgondozóik és az estmenedzserek felé.

5 esetben vettem részt esetkonferencián az iskolák tanulóinak ügyében.

Az iskolákban dolgozó szakemberekkel, védőnőkkel és pszichológusokkal folyamatos kapcsolatban állok, több jelzés is érkezett róluk az intézményünk felé.

### Petőfi Sándor Gimnázium

- 5 szóbeli jelzés
- 2 írásbeli jelzés
- Egy édesanya kérte segítségemet gyermeke iskolaváltásával kapcsolatban
- Egy nagykorú tanuló számára nyújtottam segítséget hivatalos ügyeinek intézésében, valamint közvetítettem az intézményünk jogászhoz. Méltányossági, esti települési támogatási kérelmet írtam ügyében, több alapítvánnyal is felvettem a kapcsolatot megsegítésére.
- 1 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- Két 10-es osztályban tartottunk online foglalkozást lelki egyensúly témakörében
- Két alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást 9 osztályban

### Szent Gellért iskola

- 2 szóbeli jelzés
- 1 írásbeli jelzés
- 1 esetkonferencián való részvétel
- 1 csapatépítő csoportfoglalkozás 6. osztályban
- 2 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára

### Batthyány Általános Iskola

- 8 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés
- 4 esetkonferencián való részvétel
- 1 esetben konzultáltam az iskola rendőrrel
- 2 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- 2 alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást 7. osztályos tanulók számára.

### Tandem Gimnázium

- 1 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- 3 KIABÁL foglalkozást tartottam két 9-es és egy 11-es osztályban
- 3 alkalommal folytattam segítő beszélgetést az intézmény tanulóival
- 5 alkalommal tartottam csapatépítő foglalkozást 9. és 10. osztályokban
- 2 drogrevenziós foglalkozást tartottunk 9. és 10. osztályban
- 1 alkalommal tartottam foglalkozást szorongás témakörben az intézményünk pszichológusával



*Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)*

A Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola elsőtől tizenkettedik évfolyamig, a Kosztolányi Dezső Gimnázium ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, a Szilágyi Erzsébet Gimnázium szintén ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, míg a Lisznyai Utcai Általános Iskola elsőtől nyolcadik évfolyamig oktatja a diákokat.

A négy intézményből, hárommal alakult ki aktív kapcsolat. Szeptember elején nyitottan fogadtak és bizalommal fordultak hozzám a pedagógusok, kérdéseikkel, elakadásaikkal az osztályokban vagy egy-egy gyermeket érintően. Az általunk felkínált csoport foglalkozásokat igénybe vették. Az alkalmak témáját tekintve általában az önismeret fejlesztése, csapatépítő, a zaklatás megelőzése voltak. Pozitív tapasztalat, hogy a nehézséget okozó és a gyermekvédelmi rendszerben lévő gyermekek esetében szorosabb együttműködés alakult ki az iskolák, szülők és a családsegítők között. Több alkalommal tartottunk esetmegbeszélőt, mely a személyes kapcsolat miatt is hatékonyabbá tette az együttműködést. A pedagógusok részéről érezhető, hogy az elmúlt időszak a számukra is megterhelő és fárasztó volt. Beszélgetéseink alkalmával a munkájukban megélt tehetetlenséget, eszköztelenséget emelték ki. Ezt felismerve csoport foglalkozásokat ajánlottunk számukra, melynek a ventilálás, saját szükségleteik felismerése a munkájuk során, valamint a pedagógiai eszközeik bővítése, és a stresszkezelés módjai állnak fókuszban. A Lisznyai Utcai Általános Iskolában el is indult egy csoport folyamat, mely összesen 10 alkalmas lesz, melyből eddig két foglalkozás zajlott le, pozitív visszajelzéssel. Más iskolákból is jött hasonló felkérés, melyet januárban tervezünk elindítani.

**Szilágyi Erzsébet Gimnázium**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

**Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal, ebből az egyik jelzést továbbítottuk a III. kerületi Gyermekjóléti Szolgálatnak. A másik esetben pedig az első kerületi családsegítőbe került a család, alapellátásba.

Csapatépítő csoportfoglalkozás a 3. osztályban (27 fő), 3 alkalommal

Drogprevenációs beszélgetés a 12. osztályban (16 fő), 1 alkalommal

KIABÁL foglalkozás tartása a 12. osztályban (16 fő), 1 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás 1 alkalommal

Hospitálni a 3. (27 fő) és az 5. (26 fő) osztályban voltam 2 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével, 2 alkalommal.

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára, 3 alkalommal.

**Kosztolányi Dezső Gimnázium**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés 0 alkalommal

Pedagógusok számára csapatépítő, kiegészítő megelőzés fókuszú alkalom szervezése, az iskolapszichológussal, folyamatban.

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal, 2 alkalommal

**Lisznyai Utcai Általános Iskola**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés 3 alkalommal

Hospitálni voltam a két első osztályban (18 és 14 fő), 1-1 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás a két első osztályban, külön-külön 3-3 alkalommal, összesen 32 gyermekkel.

Esetmegbeszélőn való részvétel szülővel, iskola pszichológussal, 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus, családsegítővel közösen 2 alkalommal

Csapatépítő foglalkozás pedagógusoknak 2 csoportban 14-14 fővel, összesen 10 alkalmas lesz, melyből eddig 2 alkalmat tartottunk meg.

*Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium)-*

A 4 intézményben a tanulók összlétszáma, 2280 fő. I. kerületi lakos a Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium tanulói közül 39 fő, a Toldy Ferenc Gimnázium tanulói közül 102 fő, a Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikum tanulói közül 12 fő és a Budavári Általános Iskola tanulói közül 237 fő.

Az igazi érdemi munka a 2021/2022 tanév szeptemberétől kezdődött meg. A nyár folyamán a saját táboraink és az tankerületi napközis táborban való heti egyszeri foglalkozások tartásával már kezdtek kialakulni kapcsolatok a gyerekekkel, így a már a szeptemberi évkezdésnél könnyebbé vált a bemutatkozás és az ismerkedés

Az iskolák vezetősége és pedagógusai is nyitottan álltak hozzám. 3 iskolában is rendszeressé váltak a foglalkozások tartása.

A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziumban a vezetőség támogatásával több pedagógiai értekezleten vehetem részt, ahol beszélhettem a szolgáltatásainkról és a jelzőrendszerrel. Az iskolában van iskolapszichológus vele sajnos a kapcsolatom nem mindennapos. Itt 2 diák keresett meg osztályok közötti konfliktus miatt, melyet az igazgatónővel együtt oldottuk fel, illetve itt az egyik 15 éves fiút egyénibe delegáltam az iskolapszichológushoz. A foglalkozások melyeket tartottam különböző témákban voltak. Volt köztük érzékenyítő foglalkozás, közösségépítés és a végzős diákoknak motivációs órák, ki vagyok én? téma és a K.I.A.B.Á.L foglalkozás. Ezeknek a foglalkozások megtartására felkérés alapján a kollégákat kértem fel segítségnek.

A Toldy Ferenc Gimnáziumban szeptembertől kezdve tudok kijárni hetente ügyelni 2 órában. Iskolapszichológus van az iskolában illetve a pedagógusok nagy része a tanórákon is használja a csoportmunkát, ezért többször is elmondták, hogy a foglalkozások tartására nem igényelnek tőlem segítséget. Ellenben a jelzőrendszerrel szeretnének majd bőven hallani, de az majd a második félévre fog tolódni.

A Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikumban együttműködik velem a vezetőség és a pedagógusok is. Az évnitó osztályfőnökök munkaközösségének értekezletén bemutatkozhattam és a szolgáltatásainkról is beszélhettem. Ettől a tanévtől van iskolapszichológusa az iskolának, akivel szorosan együtt tudunk működni. Együtt mutatkoztunk be minden osztálynak a szülői értekezletén. Egyénileg 3 lánnyal foglalkoztam, ebből 1 lányt az osztályfőnök delegált felém, aki a szociális juttatásokról érdeklődött, 1 lányt az iskolapszichológus delegált felém, akit a családja nehéz anyagi gondjairól beszélt és próbáltunk együtt megoldást találni és 1 lányt szintén az osztályfőnök delegált felém, akinek beilleszkedési problémája akadt az osztályban, őt viszont én delegáltam tovább az iskolapszichológus felé. Több foglalkozást tartottam az osztályokban, leginkább a közösségépítést vették igénybe illetve a 9/d osztályban az ENABLE foglalkozás sorozatot kezdtem el a szülők és az osztályfőnök kérésére. A foglalkozások előtt minden osztályban hospitáltam. 1 alkalommal segítettem jelzést megfogalmazni a XIII. kerületi Prevenció Központ felé.

A Budavári Általános Iskolában is részt vehettem a tanévnyitó értekezleten, ahol szintén bemutatkozhattam és beszélhettem a szolgáltatásainkról. Ebben az iskolában is van iskolapszichológus, a foglalkozásaim többségét vele vezetem. A foglalkozások itt is a közösségépítés és az érzékenyítés témában vannak. Az 5/b osztályban pedig az ENABLE foglalkozást tartjuk. Egyéniben 5 tanuló keresett meg, leginkább osztályközösségi problémák miatt. Rendszeresen tartom a kapcsolatot az igazgatósággal és a pedagógusokkal, többször járok be az osztályokba hospitálni. 1 szülői értekezletet moderáltam le osztályfőnök kérésére. 1 szülő keresett meg osztályon belüli problémák miatt.

### Toldy Ferenc Gimnázium

Egyéni munka: 0 alkalom  
Csoportok száma: 0 alkalom  
Szülői megkeresés: 0 alkalom  
Pedagógusi megkeresés: 0 alkalom  
Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom  
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

### Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium

Egyéni munka: 2 alkalom  
Csoportok száma: 4 alkalom  
Szülői megkeresés: 1 alkalom  
Pedagógusi megkeresés: 6 alkalom  
Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom  
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

### Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium

Egyéni munka: 2 alkalom  
Csoportok száma: 11 alkalom  
Szülői megkeresés: 1 alkalom  
Pedagógusi megkeresés: 10 alkalom  
Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom  
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

### Budavári Általános Iskola

Egyéni munka: 5 alkalom  
Csoportok száma: 8 alkalom  
Szülői megkeresés: 1 alkalom  
Pedagógusi megkeresés: 15 alkalom  
Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom  
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 4 alkalom

### Óvodai- iskolai segítő munka a nyári szünidő alatt, táborok, csoportok

Az óvodai- iskolai szociális segítők ebben az évben is nyári táborokat szerveztek a kerületi gyermekek részére. A 2021-es évben három csoportban tartottunk táborokat, saját intézményi költségvetésből.

### Kell egy tábor...

**A tábor időpontja:** 2021.06.28-07.02.

**A tábor helyszíne:** Roham utcai Idősek Klubja, XIII. kerület Prevenációs Központ, Vérmező, Pilisborosjenő, Laser Corner Air Force X, Margitsziget, Kamaraerdő

**A tábor célja:** A gyerekek élménnyel gazdagodjanak.

**A tábor napi időtartama:** A naponta reggel 9 órától 15 óráig tartott.

**A tábor létszáma:** A tábor létszámát 10 főre terveztük, végül 6 fő maradt.

Annak ellenére, hogy a gyerekek nem ismerték egymást, hamar összekovácsolódtak és végig nagy volt az összhang az 5 nap alatt.

Nóri, egyedüli lányként nem volt zavarban a sok fiú közt és ők is befogadták az egyke leányt. A tábort próbáltuk úgy alakítani – a fix programokon kívül -, hogy a gyerekek is beleszólhassanak abba, hogy hogyan alakuljanak a napok, szerettük volna, ha teljesen magukénak érzik ezt a hetet. Az abszolút kedvenc a lézerharc volt, melyet a Laser Corner biztosított számunkra ingyenesen.

A tábor zárásaképpen oklevéllel jutalmaztuk a gyerekeket.

### 913 tábor

**A tábor időpontja:** 2021.08.09-08.13

**A tábor helyszíne:** Roham utcai Idősek Klubja, Vérmező, Kamaraerdő, Kis-Hárs-Hegy, Nagy-Hárs-Hegy, Városliget, Budai Vár

**A tábor célja:** A fő cél a közösségépítés és az érzékenyítés, valamint hogy tartalmasan töltsék el a 9-13 év közötti gyerekek a nyarat.

**A tábor napi időtartama:** reggel 9 órától 15 óráig tartott.

**A tábor létszáma:** A tábor létszámát 10 főre terveztük, végül a létszám 12 fő lett.

A tábor elejét mindenképp csapatépítővel szeretnénk volna kezdeni, hogy a gyerekek és mi is megismerjük egymást és könnyebben tudjunk egymáshoz kapcsolódni. A tábor jelmondatát együtt határoztuk meg, ami ez lett: Hibázni szabad! A célt is együtt fogalmaztuk meg, a gyerekek vezetésével: Barátság, élmények, szórakozás.

A közösen megfogalmazott célokat sikerült elérni. A gyerekek új élményekkel gazdagodtak a Vadonleső program, a kirándulás és a különleges Várban tett séta után. Új barátságok alakultak ki és a már meglévő kapcsolatok pedig tovább mélyültek. Igyekeztünk a programokat úgy összeállítani, hogy a sok újdonság mellett a szabad játékra is maradjon idő. Örömmel láttuk, hogy összetartó csapattá váltak az öt nap alatt, illetve a nehéz szokatlan helyzeteken, egymást segítve jutottak át. Az külön pozitív visszajelzésként ért minket, hogy a kérdőív kitöltését követően határozottan jelezték felénk, hogy szeretnék tovább folytatni a közös munkát.

### Katica Tábor

A tavalyi év sikerére való tekintettel 2021. július 19–től- július 23-ig ismét megszerveztük a Katica tábort 6 -12 éves kerületi gyermekek számára, két új helyszínnel színesítve a programot. A tábor létszámát 10 főre terveztük, ami rövid időn belül be is telt. Ellátogattunk Normafára a játszótérre, Solymárra a Rózsika forráshoz, a Budakeszi Vadasparkba, fogaskerekű vasúttal a Széchenyi-hegyi játszótérre és a Pál-völgyi-barlangba.

A gyerekek már összeszokott csapatként érkeztek a táborba. Meglepő volt, mennyire magától értetődően működött minden. A tábort minél inkább egy természetes, a gyerekek szükségleteire épülő, szabad játékot biztosító formában szeretnénk volna megvalósítani. A gyerekek már ismerték tavalyról a tábort, ami a tapasztalataink szerint valóban a szükségleteikre épült. Talán ezért működött ennyire jól és könnyedén. A gyerekek belemerültek a szabad, önfelelt játékokba, csak néhány alapvető szabályt kellett betartaniuk. A tavalyi évhez képest két órával megnöveltük az együtt töltött időt, hogy legyen lehetőségük elmélyülni egy-egy tevékenységben, és hogy a közös evés se maradjon ki a programból.

### Csicsergő Kamasz csoport (Kiss Julianna, Papp Etelka, Tarján Magdolna)

A kamasz csoport terve a nyári napközis táborokban merült fel. Több gyerek is említette, hogy jó lenne, ha a táborokon kívül is tudnának találkozni. Felvettük a kapcsolatot Tarján Magdolnával, aki már szervezett évekként ezelőtt sikeres kamasz csoportot és együtt kezdtünk el gondolkodni azon milyen lehetőségeink lehetnének illetve engedélyt kértünk, hogy a csoportot elindíthassuk. Első körben azokra a gyerekekre gondoltunk, akik már részt vettek a nyári táborainkban. Szerettük volna, ha lehetne 1 csoport a kis kamaszoknak és 1 csoport a nagy kamaszoknak. A családsegítő kollégáknál és az iskolákban is hirdettük a csoport indulását, az I. kerületi lakosokat/I. kerületi iskolába járókat céloztuk meg. A cél az volt, hogy a nagy kamaszoknál a nyár végére egy kortárs segítő csapatot neveljünk ki, a kis kamaszokat pedig a nagy kamasz csoportra készítsük elő.

Kevesebb gyerek jelentkezett, mint amire számítottunk ezért úgy döntöttünk, hogy egy csoportot indítunk, és később újra gondoljuk, hogy hogyan tovább.

A csoportot kéthetente pénteken délután tartjuk a Roham utcai épületben. Átlagosan 4 gyerek/alkalom volt az arány.

A jövőbeli terveink, hogy legalább 12 főre emelkedjen a csoporttagok száma, ehhez a közösségi média adta lehetőségeket is szeretnénk használni.

## Kórházi szociális munka

*Koordinátor: Bikkes István*

A kórházi szociális segítő tevékenységet intézményünkben egy családsegítő látja el osztott munkakörben heti 10 órában. Az I. kerületben nem működik kórház. A kerületi betegeknek a Szent János Kórházban biztosítanak ellátást. Szolgáltatásunk nyújtásának helye így a Szent János Kórház illetve intézményünk Attila út 8. alatti telephelye (Budavári Gondozási Központ) A kórházi szociális segítő munkát végző a –szülészeti, -nőgyógyászati, -újszülött, -pszichiátriai, -krónikus belgyógyászati osztályon látja el feladatát. 2021-ben a koronavírus járvány hatásának következtében több esetben is előfordult, hogy az ellátási terültünkön kívüli kórházakba kerületek ügyfeleink. A segítő munka során ezért nagy hangsúly fektettünk arra, hogy az ellátási terültünkön kívüli kórházakkal is jó munkakapcsolatot alakítsuk ki. A kórházi szociális segítői munkánk így több kórházra is kiterjedt, mint pl. Szent Imre Egyetemi Oktatókórház, Budai Irgalmas Kórház, Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Dél-Pesti Jahn Ferec Kórház, Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért.

A munka hatékonyságának érdekében a kórházi szociális segítő folyamatosan kapcsolatot tart a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Munkája során folyamatosan egyeztet a 12. ker. Hegyvidéki Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat kórházi szociális munkás koordinátorával.

A családsegítés és gyermekjölési szolgáltatás keretében biztosított kórházi szociális segítői munka főbb irányai:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi szociális munkással és védőnővel, kórházi védőnővel és kezelő orvossal együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17 § (2) bekezdések szerinti intézkedések megtétele
- az illetékeségi területen működő kórház pszichiátriai és rehabilitációs osztályával való együttműködés.

A 2021-es évben a Szent János Kórházban kórházi szociális segítő munka során 10 ellátott esetben biztosítottuk a segítő munkát. Az egyedül élő idősök ellátásánál továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a folyamatos kapcsolattartásra a kórházi szakemberekkel. A kórházi kezelés alatt ügyfeleink részére a látogatási tilalom idején a kórházi szociális munkásokkal együttműködve biztosítottuk a látogatói csomagok eljuttatását az ellátottaknak.

A pszichiátriai osztályokon fekvő a cselekvőképességet korlátozó ügyfelek ügyében a kerületi gyámhivatallal és a kórházi szociális munkásokkal együttműködve segítjük a közös munkát.

A 10 ellátottból 2 esetben rendőrségi jelzés kapcsán vettük fel a kapcsolatot a kórházzal. Egy esetben a kórházi védőnő jelzés kapcsán a „baba-mama-papa” programban résztvevő édesanyjának és gyermekének anyaotthoni elhelyezésben történő segítségével kapcsolatban működtünk közre. Egy ügyfél estében heti rendszerességgel látogattuk a pszichiátriai kezelés alatt. A többi hat esetben bekerülőkkel előzetesen már kapcsolatban álltunk a kórházi kezelést követően a további ellátás céljából intézményünk vette fel a kapcsolatot a kórházi szociális munkással. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolat és együttműködési hajlandóság sokat javult ennek háttérében a járványhelyzetben kialakult egymásrataltság és a felmerült akadályok hatékony megoldására való törekvés állhat.

## Szociális diagnózis

*Szociális diagnózis készítő eszmenedzser: Lázár Nóra*

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az ügyfél hozzájárul.

Az szociális diagnózist készítő esetmenedzser a szociális diagnózist a Szociális Ágazati Portálon közzétett adatlapon készíti el.

A szociális diagnózis: az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira, lakhatási körülményeire, egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára, mindennapi életvitelére, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára, személyes kapcsolataira, munkaerőpiaci státuszára, krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére, támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózis javaslattétellel zárul, fontossági sorrend szerint kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások. A szociális diagnózist, a felvételt készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy is aláírja. Amennyiben az ügyfélnek kapcsolata van a családsegítővel az esetgazda is részt vesz a záró ülésen.

Ez évben 10 szociális diagnózisra felvétel indult el a kollégák jelzése alapján. Ebből hat valósult meg. Négy ügyfél különböző okokra hivatkozva visszalépett. A koronavírus járvány idén sem kedvezett a diagnózis felvétel szám növelésének, mivel az ügyfelek óvakodnak személyes kapcsolatot fenntartani. A szociális diagnózis elkészítéséhez, a bizalom megteremtéséhez a személyes találkozás elengedhetetlenül fontos.

Szociális diagnózis készítés tapasztalatai:

Esetek többségében a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolják a szociális diagnózis felvételét, főként azokban az esetekben, ahol úgy érezték, hogy elakadás történt az esetvitelben. Két szociális diagnózist két régi ügyfelemmel vettem fel, illetve még folyamatban van a felvételkészítés. Idén elsősorban olyan ügyfelekkel készült/készül diagnózis, akik általában egyedül élnek, nehéz szociális körülmények között, nyugdíjasok vagy álláskeresőek.

### **Mentálhigiénés Team**

*családterápia, párterápia, családkonzultáció, mediáció*

A 2020 szeptemberében megalakított mentálhigiénés team vitte tovább a család- és párterápiás eseteket, a szülőkonzultációt és mediációt.

A mentálhigiénés csoport a régi kollégák mellett új tagokkal bővült, Gyárfás Adél családterapeuta, Kárpáti Krisztina mediátor, Kreiszl Miklós családterapeuta, Lázár Nóra családterapeuta és Wertán Katalin családterapeuta mellé érkeztek új pszichológusaink: Major Ágota, Melegh Márta és Szabó Dóra. Fontos változás volt a munkánkban, hogy a családterapeuták szakmai fejlődését ettől az évtől rendszeres havi *szupervízió* támogatja, melyet Frankó András családterapeuta, szupervízor vezet. A szupervízió segítségével számos esetünket meg tudtuk beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézményünkbe érkező, kevésbé motivált klienseket hosszabban megtartsuk és támogassuk.

Az év végétől egy **kamera** is segíti munkánkat, amellyel rögzíteni tudjuk a terápiás üléseket (természetesen a kliensek hozzájárulásával). Az ülések visszánézése egyfelől segíti a szakemberek fejlődését. Másfelől ez egy új intervenció lehetőség a kliensek támogatásában, hiszen a párbeszéd, interakciók közös elemzésével új felismerések, belátások szülehetnek.

Ugyancsak örömdetes tény, hogy egyre több **önként jelentkező** keresi meg kimondottan a család- és párterápiás szolgáltatásunkat és veszi fel velünk a kapcsolatot. Ebben az évben 6 önkéntes párral dolgoztunk.

**2021-ben 23 párral/családdal és 27 szülővel dolgoztunk összesen 187 ülésben.**

Párterápia – 7 pár/28 ülés

Családterápia – 2 család/9 ülés

Válásterápia – 1 pár/9 ülés

Családkonzultáció – 1 pár/1 ülés

Szülőkonzultáció párral, egyéni vezetéssel – 5 pár/13 ülés

Szülőkonzultáció egyéni ülésen páros vezetéssel – 7 szülő/18 ülés

Szülőkonzultáció egyéni ülésen egyéni vezetéssel – 20 szülő/70 ülés

Szülő-kamasz konzultáció – 1 pár/5 ülés

Mediáció – 7 pár/34 ülés

A részletesen felsorolt szettingek is mutatják, hogy számos formában igyekszünk támogatni klienseinket. Fontos számunkra, hogy mindig az egyénre/párra szabott módon alakítsuk a támogatás formáját. Itt kell megjegyeznünk, hogy az **Attila út 89. szám alatti telephelyen gyakran küzdünk helyhiánnyal**, számos esetben előfordult már, hogy nem volt szabad terápiás helyiség, a kliensek és a segítők várakozni kényszerültek vagy elnapolták az ülést. Ennek a problémának a **megoldása közös gondolkodást igényel!**

**A fenti esetek jellegzetességei:**

**1. Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot**

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése.

A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Igényelték a pszichoedukációt nevelési kérdésekben. Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres láthatás biztosítása.

**2. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek**

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

**3. Bántalmazás a családban**

A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítás. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korrigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

**4. Önkéntes igénybe vevők**

Eszkálálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkeztek hozzánk a párok. Valószínű, hogy a régóta fennálló rendszerszintű problémát a pandémia felerősítette és az arra motivált párokban megjelent a segítségérés igénye.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együtt maradás vagy szétválás dilemmája került. Hatékony segítséget tudunk nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

## 5. Online munka sajátosságai

Az online munka, bár csökkenő mértékben, de jelen van az életünkben. A járványügyi intézkedéseknek köszönhetően lényegében visszatértünk a személyes találkozásokhoz, amelyek hatékonyságához nem fér kétség. Viszont az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudjuk tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni. Továbbra is képviseljük azt a véleményünket, bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsük a közös munkára, előkészítsük a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok esetében.

### Pszichológiai tanácsadás

*gyermek-, serdülő- és felnőtt pszichológia ellátás- Melegh Márta, Szabó Dóra, Major Ágota*

A 2021-es évet is végig kísérte a járványhelyzet, de szigorú szabályok mellett már folytatódhatott személyesen a pszichológiai ellátás. A személyes találkozások lehetőségeivel több ügyfelet tudunk ellátni, mint a 2020-as év kijárási tilalma alatt, amikor csak online formában tudunk kapcsolatot tartani, ezt azonban nem minden ügyfél tudta igénybe venni eszközhiány vagy a családtagok jelenléte miatt. A hosszabb ideje tartó bezártságból és korlátozásokból adódóan sok helyen felerősödtek a korábbi nehézségek egyéni és családi szinten egyaránt. A rövid időtartamú tanácsadás mellett már egyre több esetben vált szükségessé a hosszabb szupportív, támogató megsegítés, amit szintén biztosítani tudunk ügyfeleink számára. 2021-es év során az intézményünkhöz fordulók közül **70 kliens** kért és **439 alkalommal** kapott pszichológiai ellátást, ami a korábbi évhez képest kicsit több (2020-ban 62 kliens/327 alkalom).

Gyermekek elsősorban a családsegítő kollégák javaslatára érkeznek pszichológiai ellátásba a pszichés állapot feltérképezése, vagy a családsegítői munka kiegészítéseként pszichológiai ellátás igénybevétele érdekében. A leggyakoribb problémakörök a szülők válása során felmerülő érzelmi nehézségek, valamint valamelyik szülő mentális zavarának hatása a gyermek fejlődésére. A kollégák javaslatán túl előfordultak azonban olyan esetek is, melyben a szülők önkéntesen jelentkeztek a szolgálatnál gyermekpszichológusi segítséget keresve, elsősorban nevelési kérdésekkel. A szülők a pandémia alatt felerősödő szorongásos panaszokról, társas kapcsolati problémákról, opponáló viselkedésről, magatartászavarokról számoltak be és kértek segítséget. A gyermekpszichológiai ellátás területén továbbra is komplex megközelítésben dolgozunk, ami a folyamat során a szülők aktív bevonását jelenti, legalább 1-2 havi, rendszeres szülőkonzultációk útján. A gyerekekkel való munkában elsődleges módszerünk a szabad játék, melybe szülő-gyermek kapcsolati elakadás esetén a szülőket is tevékenyen, rendszeres jelenléttel bevonjuk. A játékelemek mellett a mesét, valamint relaxációs technikákat alkalmazunk az érzelmiileg megterhelő élethelyzetek feldolgozása érdekében.

### Jogi tanácsadás

*Tanácsadó: Dr. Wahl Patrícia*

Az ingyenes jogi tanácsadást **2021-ben 65 fő** vette igénybe, ami 91 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Ez szinte azonos a tavalyi számokkal (**65 fő**, 95 találkozás), tehát elmondhatjuk, hogy a járványhelyzet



ellenére nem csökkent számottevően a kliensek száma. Az év eleji időszakban, júniusig nem tudtunk személyesen fogadni ügyfeleket, de az év többi részében- a higiéniai szabályok betartásával- továbbra is volt lehetőség személyesen jogi tanácsot kérni.

Intézményünkben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák 2021-ben, melyekkel hozzánk fordultak.

- válással kapcsolatos kérdések-gyermektartás, gyermekelhelyezés, szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás
- gyermekjogok
- bérleti jogviszony rendezése
- kilakoltatással kapcsolatos ügyek
- társasház-közös képviselő probléma
- végrendelet készítés, hagyatéki ügy, öröklés
- haszonélvezettel kapcsolatos kérdések

### Szakmai vezető: László Emese

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja a 2021-es évben is a közösségi integráció fenntartása, elérése volt és, hogy a kerületben élő pszicho-szociális zavarral küzdő ügyfeleket lakókörnyezetükben segítse, életminőségüket javítsa. A közösségi gondozás fókuszában a rehabilitáció áll, társadalmi kirekesztettséget és az izolációt hivatott megszüntetni és elkerülni.

Az elmúlt év legfőbb változása a szolgáltatásban, hogy az ellátás korábbi koordinátor Lendvai Eszter nyugdíjba vonult, helyét szeptembertől László Emese szakmai egységvezető, terápiás munkatárs vette át, a közösségi gondozók személyében nem történt változás.

Erre az évre az ügyfeleink és mi is megtanultunk a vírussal együtt élni, már nem jelentett nehézséget a minden napok során. Természetesen folyamatosan igyekeztünk edukálni az ellátottjainkat a védekezéssel kapcsolatban, illetve, hogy mi a teendő, ha megfertőződnek, segítettünk sokszor kiszűrni nekik az interneten terjedő álhíreket a helyes informálás által. Mivel a legtöbb szolgáltatónál megjelent az online ügyintézés, ami több ügyfelünknek nehézséget jelentett, emiatt nagy feladat hárult ránk, például az oltási regisztráció kapcsán.

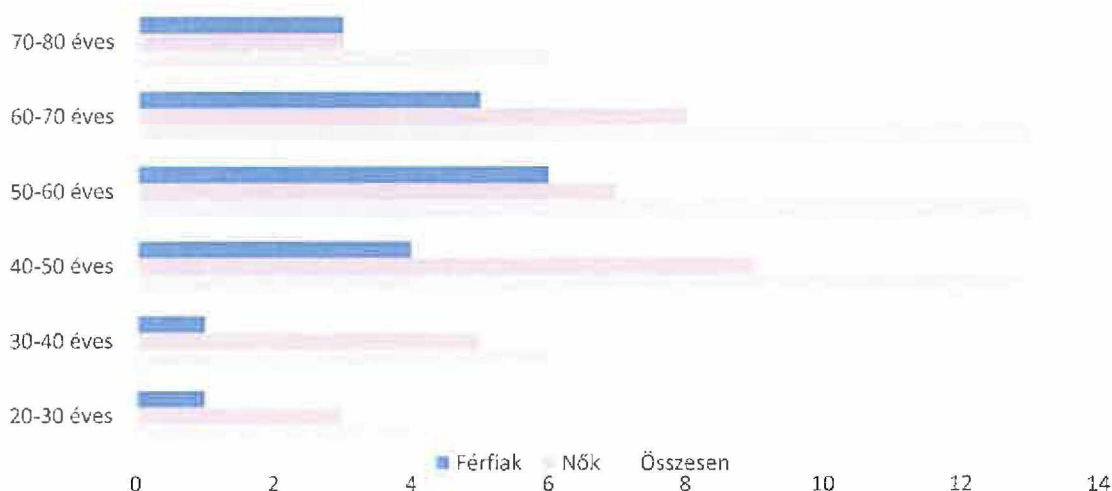
Fontos szerepünk volt abban, hogy több ellátottunk a pandémia miatt kezelőorvosával nem tudta tartani a személyes kapcsolatot, csak velünk, így gyakran mi közvetítettünk közöttük, illetve jeleztük az állapotváltozást.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás minimum 40 fő számára biztosítja a szolgáltatást, 2021. év során összesen 55 ügyfél vette igénybe az ellátást (35 nő és 20 férfi).

Az év során nyolc új igénybe vevővel bővült az ellátottjaink köre, ebből hat főt a Családsegítő Szolgálat delegált, két főt pedig az ügyfeleink irányítottak hozzánk. A korábbi évektől eltérően az idei évben a Pszichiátriai Gondozó nem irányított hozzánk ügyfelet, mivel a vírushelyzet miatt, feltehetően kevesebben keresik fel őket személyesen, nehezebben jutnak el a megfelelő szakemberhez.

2021. január 1. és december 31. között nyolc ügyfelünkkel szűnt meg a közös munka, ebből öt fő sajnálatos módon elhunyt, egy ügyfél elköltözött az ellátásunk területéről, egy főt idősotthonba gondoztunk, egy fő pedig már nem tartott igényt a szolgáltatásra.

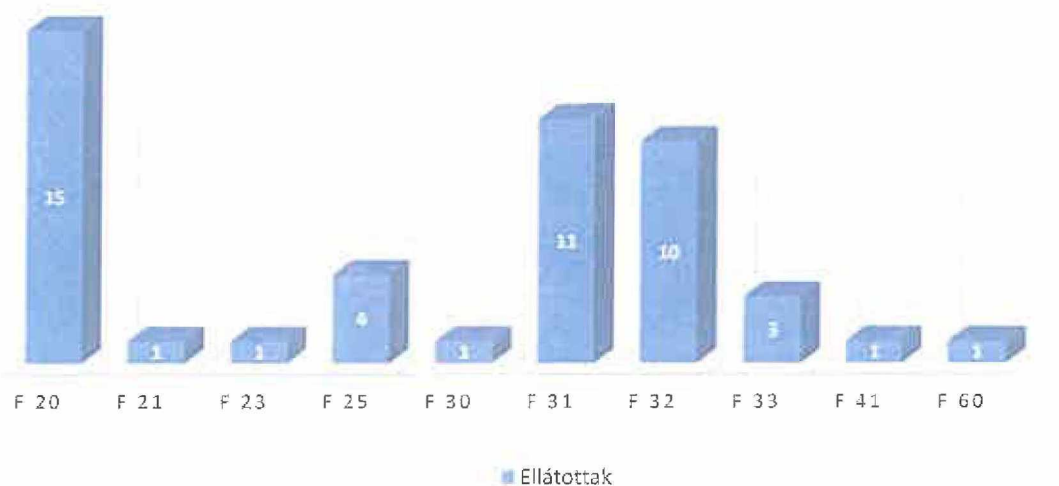
### Korcsoportok nemek szerinti megoszlása



2021. decemberében 22 fő skizofréniával küzdő, 11 fő bipoláris- és 10 fő krónikus depresszióban szenvedő, további 5 fő egyéb szorongásos vagy organikus eredetű nehézséggel akadályozott ellátottunk volt. Jól látható, hogy igen nagy számban dolgozunk skizofréniával küzdő ügyfelekkel, akikkel paranoid félelmeik, téveszméik miatt fokozottan nehéz a segítő folyamat.

Munkánkat nagyban segítette, hogy az év során is havi rendszerességgel vettünk részt konzultáción a Pszichiátriai Gondozóban, ahol a szakorvosok szakmailag is támogatják az ellátást.

## ELLÁTOTTAK BNO KÓD SZERINTI MEGOSZLÁS 2021. DECEMBER



Nyár elején a jó idő beköszöntével szabadtéri programok formájában újra indítottuk a közkedvelt csoportfoglalkozásunkat melynek célja, hogy ügyfeleink gyakorolják a szabadidő aktív eltöltését, a társasági létet, hogy, ezáltal is segítsük a szocializációjukat. Az év során a vírushelyzet miatt sajnos, zárt téri csoportfoglalkozást nem tudtunk tartani. Kéthetente kirándulást szerveztünk, (Kisvasút, Vadaspark, Libegő, Velencei tó, Hegyvidék - Normafa, Budavári Palota - Hauszmann Program) emellett heti rendszerességgel pingpongozni jártunk a kerületi Czákó Utcai Sport- és Szabadidőközpontba.



### *Kirándulás a Normafán*

Az utolsó negyedév során új iratrendezők segítségével, jobban átláthatóvá tettük az ügyfeleink aktáit, valamint szakmai ajánlások, törvények mentén elkezdtük felülvizsgálni a kötelezően vezetett dokumentációinkat, hogy azok mindenki számára érthetőek és átláthatóak legyenek, ennek mentén új megállapodást készítettünk. Új szórólapot szerkesztettünk, illetve elkezdtünk dolgozni szolgáltatásunk népszerűsítésén, hogy több rászorulóhoz eljusson a hírünk, célunk a fiatal felnőtt korosztály megszólítása is, hiszen ez a korosztály jelenleg csak alacsony számban jelenik meg az ellátásban. A társintézményekkel való együttműködés, kapcsolattartás is fontos része a munkánknak, itt az alábbiakat fontos kiemelni: Pszichiátriai Gondozó, Háziorvosi Szolgálat, János Kórház Pszichiátria, Gyámhivatal, Málta Fogadó, Félzsíget Klubház, Országos Közösségi Ellátások Egyesülete.

### **Terveink a jövő évre**

- A nyár során szeretnénk ügyfeleinkkel pár napot eltölteni a Zamárdi Táborban, amire terápiás jellegű foglalkozásokkal készülnénk, melyek a társadalmi integrálást, illetve a csoport dinamikájának fejlődését segítenék, esténként pedig filmet vetítenénk, melyek témájukban csatlakoznának a programokhoz.
- Terápiás csoportfoglalkozások újra indítása és népszerűsítése ügyfeleink körében, amint a vírushelyzet engedi.
- Szeretnénk népszerűsíteni szolgáltatásunkat a Várnegyedben, a Facebookon, új szórólapokkal és plakátokkal, melyekkel célunk lenne a fiatalabb korosztály megszólítása is.
- Tavasszal várhatóan képzés indul a közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatosan, melyre még ősszel jelentkeztünk, ez nagyban segítené a munkánkat, tovább javíthatná az ellátás színvonalát.

**Szakmai vezető:** Sagáth Szilvia

### **1.1. A házi segítségnyújtás ellátás célja, feladata**

Az I. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

#### Az ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselése

#### Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális gondozó- ápolói eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában

#### Ellátás típusa: alapszolgáltatás

Budapest Főváros I. kerület közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ keretein belül nyújtja.

A szolgáltatás egy telephelyen vehető igénybe.

Cím: 1013 Budapest, Attila út 8. Tel: 356-65-84 e-mail: [gondozasikozpont@budavarszk.hu](mailto:gondozasikozpont@budavarszk.hu)

### **1. 2. Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái**

#### **Személyi gondozás**

Szakképzettséget igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylők számára nyújtott szolgáltatás:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerelés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés)
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, száj higiénében segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés)
- mentális gondozás
- szociális ügyintézés
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: kiültetés, mozgás ágyban)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)

#### **Szociális segítség**

Szakképzettséget nem igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot el nem érő igénylőt szociális segítségben részesülhet:

- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- bevásárlás (napi szükségletek mértékében max 5 kg-ig)
- gyógyszerkiváltás

Törvényi módosítás értelmében 2017. február 17.-től a kötelező gondozási óraszámok megszűntek, csak a jogosultság meglétére ad iránymutatást az Értékelő adatlap. A biztosított órakeretről az igénylő és a gondozási központ vezetője egyeztet, melyet a Megállapodásban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete és a gondozási központ kapacitás vállalása is.

#### Napi gondozási tevékenység menete:

A gondozók munkaideje reggel 7.30.-kor kezdődik, akik területen, az ellátottnál végzik napi munkavégzésüket. A napi munka végeztével a gondozók visszatérnek a gondozási központba, elkészítik az adminisztrációjukat, és tájékoztatást adnak a napi történésekről. A gondozási központban 7.30 -16 óra között (hétfőtől-csütörtökig), pénteken 7.30-13 óra között telefonon, és személyesen elérhetőek vagyunk. Gondozási területünkön egyre több olyan ellátott igényel segítséget, akiknek a megállapított gondozási szükségletének kielégítése naponta, több alkalommal történik (reggeli órákban, majd a kora délutáni órákban).

### **2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja**

#### Kapcsolatfelvétel:

- Az ellátást igénylő vagy hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a gondozási központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét
- Ellátás iránti igényt a gondozási központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel
- Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó és a leendő gondozó felkeresi otthonában az érdeklődőt
- Kiadja az egészségügyi lapot, szükségfelmérés értékelő lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni)
- A vezető gondozó tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Amennyiben az érdeklődő igényli a szolgáltatást, elkészíti a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.
- A vezető gondozó az intézményvezető megbízása alapján gondozási szükségletfelmérés vizsgálatot végez, melynek eredményét az Értékelő adatlapon rögzít
- A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, azok időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról
- Amennyiben az érdeklődő nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk
- Az ellátási igényeket folyamatosan fogadjuk

A Szolgáltatási Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen terjesztjük)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten az intézmény honlapján
- helyi sajtó

### **2.2. Szakmai kapcsolataink**

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros I. kerület Önkormányzata (Szociális és Intézménytámogatási Iroda,

Ügyfélszolgálat Gyámhivatal

- Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat
- I. kerületi Egészségügyi Szolgálat (rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás házi orvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése)
- Kórházak kezelőorvos / kórházi szociális munkás (telefonos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

### Az ellátásban részesülők statisztikai adatai

A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

**2021-ben 148 fő lakos** részesült házi segítségnyújtásban (12.31.-i létszám + megszűntekkel együtt)

#### Létszám alakulása 2021.-évben:

2020. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2021.12.31.-i létszám
101 fő	47 fő	61 fő	87 fő

#### Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összes
férfi				1	1		1	3	2	10	8	26
nő							6	6	12	49	49	122
összesen	0	0	0	1	1	0	7	9	14	59	57	148

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **39,86 %**, ezt szorosan követi a 90 év feletti korosztály **38,5 %-al**.

#### 3.3. Megállapodás típusa szerinti megoszlás

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **25 fő (16,9%)**

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **123 fő (83,1%)**

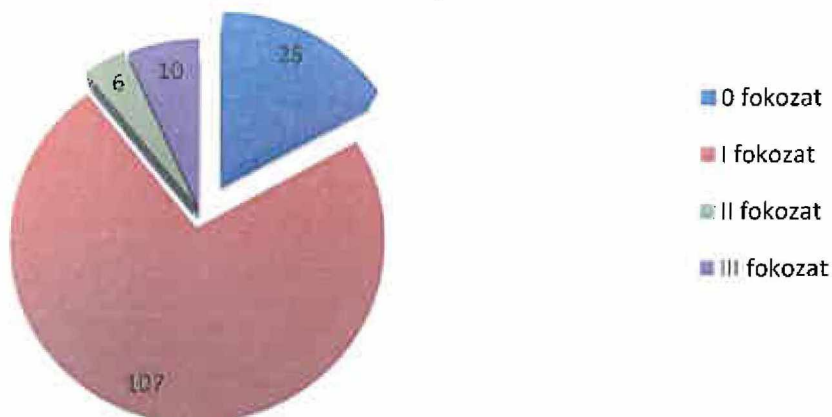
Összesen: **148 fő**

#### Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adat

	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	összesen
Nő	22	88	5	7	122
Férfi	3	19	1	3	26
Összesen	25	107	6	10	148

Gondozási szükséglet alapján a **0. fokozat** a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségére jogosultak csak. Ez az arány a központ ellátottjainak **16,9 %-át** teszi ki. A gondozásra jogosultak közül (123 fő) legtöbben **87 %-ban** az I. súlyossági fokozatba esnek.

## Gondozási szükséglet szerinti százalékos megoszlás



### 3.5. Összehasonlító statisztika a 2020. év és a 2021. évről adatai alapján

	2020.12.31.-i létszám		2021.12.31.-i létszám	
	férfi	nő	férfi	nő
18-39 éves	1	0	0	0
40-59 éves	1	0	1	0
60-64 éves	0	0	0	0
65-69 éves	1	3	0	4
70-74 éves	0	4	1	4
75-79 éves	1	10	0	8
80-89 éves	5	44	9	32
90- x éves	5	26	1	27
<b>összesen:</b>	<b>14</b>	<b>87</b>	<b>12</b>	<b>75</b>
	<b>101</b>		<b>87</b>	

### 3.6. Létszámadatok az elmúlt öt év adatai alapján havi bontásban

hónap	Kliensek száma 2016-2021					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
január	91	88	96	101	106	102
február	94	87	97	97	110	97
március	93	84	101	98	119	97
április	90	82	103	105	120	95
május	86	83	100	102	119	95
június	86	83	100	103	111	100
július	87	87	96	104	111	96
augusztus	88	90	95	107	106	94
szeptember	91	85	102	109	104	88
október	90	87	105	114	106	90
november	90	89	101	112	105	87
december	89	92	97	103	101	87

A 2021-es év kliens létszáma igazodik koronavírus járványhoz. Tavasz után amikor enyhült a járvány,



feloldások voltak nagy létszámmozgást tapasztaltunk. 3 hónap alatt (április-június) 17 db megszüntetés volt (éves megszüntek 27,8 %-a), amelyből 8 fő kliensünk költözött be bentlakásos intézménybe. Az ezt követő 3 hónap (július-augusztus) alatt 21 fő megszüntetésünk volt (éves megszüntek 34,43 %-a), melyből 4 fő költözött intézménybe. Egész évben 16 kliensünk ment be bentlakásos intézménybe, tehát április-június hónap között történt meg a beköltözések 50 %-a. Ugyanakkor azt is ki kell hangsúlyozzuk, hogy ez a szám sokkal magasabb, mint a szokásos évi átlag, 2020-ban 5 fő költözött be bentlakásos intézménybe, 2019-ben 9 fő egy egész év alatt.

A létszámfelvétel is a járvány görbéhez igazodott. A feloldások utáni két hónap alatt (május- június) 16 klienst vettünk fel, ez az egész évben felvett 47 fő 34%-a. Míg ősztől újra az a tendencia mutatkozott, hogy a családok inkább maguknak oldják meg az idős ember ellátását a családon belül. Nem szívesen engednek be idegen embereket az otthonukba, ráadásul olyan gondozót, aki naponta több embert látogat végig, tömegközlekedéssel jár, boltba, patikába, postára stb. helyekre megy. Az utolsó negyedévben, három hónap alatt összesen 10 fő új ellátottat tudtunk regisztrálni a házi segítségnyújtásban.

### 3.7. A házi segítségnyújtás tevékenységei

A gondozási óraszámok szerencsére nem csökkentek olyan mértékben, mint ahogy a létszámunk apadt. Az előző évben 14.054 alkalommal 3375 óra 55 percben végeztünk szociális segítséget és 48.571 alkalommal 7618 óra 40 percben személyi gondoztuk ellátottjainkat. Ezek a számok 2021-ben 11.868 alkalommal nyújtottunk szociális segítséget 2872 óra 45 percben. Személyi gondozást 49.777 alkalommal 7815 óra 45 percben végeztünk.

Ez annak tudható be, hogy a tavalyi évben hiába magasabb létszámmal üzemeltünk, de a már korábban házi segítségnyújtásban részesülők közül sokan szüneteltették év közben az ellátást a vírushelyzet miatti félelemérzet hatására.

A járványhelyzeti állapotokhoz igazodik a szociális segítség iránti igény is, mely jelentősebb csökkenést mutat 2020-hoz képest. 503 óra 10 perccel kevesebb szociális segítséget végeztünk 2186-al kevesebb alkalommal. Ennek 60,8%-a a bevásárlási alkalmak/ óraszámok csökkenése, hiszen a bevásárlásra fordított idő 306 óra 35 perccel csökkent 661 alkalommal kevesebbszer. Ennek oka, hogy a világjárvány első hullámában teljes leállás, bezárkózás volt tapasztalható, ami a házi segítségnyújtás szolgáltatásban úgy csapódott le, hogy nagymértékben megnőtt a bevásárlás iránti igény. Addig az idei évre a háztartásoknak már meg kellett tanulniuk a vírussal való együttélést, tehát berendezkedtek a napi életvitel ily módon való megoldására. Tehát a szociális segítséget, bevásárlást újra azok az idősek kérik, mint korábban, akik koruk és egészségi állapotuk miatt nem tudják ezt megoldani, illetve a család nem tudja kivitelezni számukra.

Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	274 óra 05 perc	2561
Mosás	19 ó 45 perc	125
Bevásárlás	1964 ó 50 perc	3807
Étkezés előkészítése, melegítése	170 ó 30 perc	1089
Mosogatás	427 ó 45 perc	4258
Ruhajavítás	30 perc	2
Ágyazás, ágyneműcsere	30 perc	1
Kísérés	2 óra 15 perc	3
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	13 ó 25 perc	20
Vasalás	5 perc	1
Síkosság mentesítés lakás előtt	5 perc	1
<b>összesen:</b>	<b>2872 óra 45 perc</b>	<b>11.868</b>

A szociális segítségben továbbra is a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitel szerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján. Az önellátás csökkenésével egyenes arányban nő az igény az étkezés előkészítésében is különböző mértékben.

Személyi gondozás	idő	alkalom
<b>Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás</b>	<b>1568 ó 37 perc</b>	<b>8798</b>
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	24 ó 20 p	127
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	44 ó 05 p	236
Ügyintézés	82 ó 20 p	328
<b>Mosdatás</b>	<b>424 ó 25 p</b>	<b>2083</b>
<b>Fürdetés</b>	<b>1011 ó 56 p</b>	<b>3947</b>
<b>Öltöztetés</b>	<b>507 ó 46 p</b>	<b>5293</b>
Ágyazás, ágyneműcsere	233 ó 01 p	2143
<b>Incontinens beteg ellátása</b>	<b>327 ó 15 p</b>	<b>2699</b>
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	184 ó 16 p	1208
Száj, fog és protézis ápolása	10 ó	117
<b>Körömápolás, bőrápolás</b>	<b>532 ó 16 p</b>	<b>4922</b>
<b>Folyadékpótlás, étkeztetés</b>	<b>1643 ó 46 p</b>	<b>7540</b>
Mozgatás ágyban	93 ó 30 p	805
Decubitus megelőzés	45 ó 41 p	510
Felületi sebkezelés	13 ó 20 p	95
Sztómazsák cseréje	5 óra 45 perc	44
<b>Gyógyszer adagolás, monitorozása</b>	<b>374 ó 15 p</b>	<b>3143</b>
Vérnyomás és vércukor mérése	107 ó 15 p	1103
<b>Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül</b>	<b>453 ó 41 p</b>	<b>3696</b>
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	05 p	1
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz karbantartása	6 óra 45 p	79
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	121 ó 25 p	860
<b>összesen:</b>	<b>7815 óra 45 perc</b>	<b>49.777</b>

A személyi gondozásban a folyadékpótlás (minden gondozónő fokozott figyelmet fordít rá a kiszáradás és zavartság veszélye miatt) és az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés) a leggyakoribb tevékenység, utána a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása), a higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és, a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, pelenkázás) fordulnak elő a leggyakrabban. Az ügyintézésre fordított idő jelentős csökkenése 2020.-ban 141 óra 34 perc, 2021.-ben 82 óra 20 perc valószínűleg annak tudható be, hogy a veszélyhelyzet miatt már jól bejáratódtak az on-line ügyintéзések pl: e-recept így jelentősen csökken a gondozónők számára az orvosnál vagy egyéb helyeken történő várakozási idő.

### Térítési díj táblázat házi segítségnyújtás 2021.év

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
42.750 Ft alatt	70	2
49.875 Ft alatt	140	0
57.000 Ft alatt	210	0
64.125 Ft alatt	280	0
71.250 Ft alatt	350	1
78.375 Ft alatt	420	1
85.500 Ft alatt	490	2
92.625 Ft alatt	560	1
114.000 Ft alatt	630	7
114.000 Ft felett	700	134
		<b>148 fő</b>

Az ellátottak 90,54 %-a a 700 Ft/ óra térítési díj fizetési kötelezettség alá esik, illetve ebből 38 fő (25,68 %) jövedelme meghaladja a 200.000Ft/hó összeget is.

### **3.9. Szállítási szolgáltatás**

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősek, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket. Ez a szolgáltatás a koronavírus járvány miatt szakaszosan szünetelt az év folyamán.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.:tej, ásványvíz), és szállítja az időseket vizsgálatra. A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában részt vevő ügyfél igényelheti. A 2021-es évben 17 főt szállítottunk több alkalommal és több helyre (plusszként jelentkezett az oltóhelyre való szállítás).

A szállításra nagyobb igény lenne az idősek részéről, de mivel a gépkocsivezető kolléga egyben szociális segítő is (nincs erre a feladatra külön személyzet), ezért csak a napi kliens ellátás mellett tudunk szállítást vállalni. Nehezíti a szállítási igények kielégítését az is, hogy az intézményi autónk elég öreg, ezért gyakran van valami meghibásodása, az év folyamán is többször volt szervízben akár több hétre is.

### **3.10. Segédeszköz kölcsönzés**

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket biztosítunk az ellátásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha valakinek csak átmeneti időre van rá szüksége (2 botot, 4 járókeretet, 4 WC széket, 10 fürdető széket, kölcsönöztünk ingyen). A segédeszközöket az ellátottak vagy a hozzátartozók ajánlják fel, amennyiben már nincs szükség rá. Ezeket az eszközöket tudjuk tovább adni az arra rászorulóknak.

### **3.11. Egyéb tevékenységek**

- Zamárdi idős üdültetés: Az első turnusban 2 fő kolléganő, a második turnusban 1 fő kolléganő vett részt táborvezetőként
- Az október 01.-i Idősek Világ Napja alkalmából egy 1 órás zenés műsor megrendezésére került sor az Önkormányzat részéről, melyhez csak segítőket kellett adnunk az előadásokhoz (3 előadás volt 100 fő létszámban maximálálva)
- A hagyományos Karácsonyi ünnepség is szerényebb létszámban került megtartásra a Kapisztrán téren az önkormányzat épületében, de ehhez is csak néhány főt (5 fő) kellett biztosítsunk
- A karácsonyi ajándécsomagok összeállításban aktívan részt vettünk, illetve ezek eljuttatásában az idősek számára

## I. Dolgozói adatok

### Dolgozói összlétszám a Gondozási Központban: 20 fő

	létszám
Intézményvezető	1 fő
Szociális gondozó (személyi gondozási tevékenység végzésére)	12 fő
Szociális segítő (szociális segítség tevékenység lebonyolítása)	2 fő ebből 1 fő gépkocsivezető
Jelzőrendszeres koordinátor	2 fő
Szociális segítő (szociális étkeztetésért felelős)	2 fő
Vezető gondozó	1 fő
Technikai dolgozó (4 órás)	nincs betöltve

### Fluktuáció, betegállomány, létszámváltozás 2021. év folyamán:

1 fő gondozónő 2021.12.01.-től keredvezményes nyugdíjba vonult. Kilépő dolgozó nem volt. A gondozói státuszaink fel vannak töltve, nincs szabad álláshelyünk. Ez az adat tükrözi, hogy a kollégák jól érzik magukat a munkahelyükön.

Mivel technikailag nem tudjuk a gondozónőknél megoldani az on-line szupervíziót, ezért az idei évben teljes mértékben elmaradt ez a feltöltődési lehetőség.

2021. 08.01.-én a 4 órás technikai dolgozónk átsorolásra került gondozói státuszra a nyugdíjba vonuló kolléganő helyére. A takarítási feladatokra nagyon nehezen sikerült új kollégát találni. Október 15.-ig helyettesítéssel, illetve megbízási szerződéssel oldottuk meg a feladatot. 2021.10.15.-től felvételre került egy új 4 órás technikai dolgozó.

Nem megfelelő munkamorálja, folyamatos betegállományba vonulás miatt azonban próbaidőn belül még az év vége előtt 2021.12.23.-án azonnali hatállyal felbontottuk vele a jogviszonyt.

### Koronavírus járvány:

Oltatlan (koronavírus vakcinával nem beoltott)	6 fő
Oltott koronavírus ellen kétszeri oltással	3 fő
Oltott koronavírus ellen háromszori oltással	11 fő

Az oltatlan kollégákat június hónaptól heti rendszerességgel szűrjük (orrváladékos gyors teszt) koronavírus elleni gyorstesztel, melyet az intézmény biztosít számukra. A heti egyszeri szűréshez van lehetősége azoknak a beoltott kollégáknak is csatlakozni, akik valamiért bizonytalanok negativitásukban (pl: covidos ügyféllel találkozott, felső légúti panaszai vannak), illetve a szoros kontaktokat soron kívül leszűrjük függetlenül attól, hogy tünetmentesek.

Az év folyamán 1 fő kolléganő lett bizonyítottan koronavírusos. 3 fő kolléganő került összesen négy alkalommal tesztelési időszakra 5-5 nap betegállományba a karantén idejére, de a tesztjeik negatívak lettek.

### **Összegzés**

Mint ahogy már a tavalyi évet úgy a 2021-es évet is nehéz összehasonlítani az előző évekkal a koronavírus világjárvány eseményei miatt, hiszen a szociális alapellátásnak viszonyulnia kell az aktuális járványhelyzethez és az ezzel kapcsolatos előírásokhoz folyamatosan.

Az **ellátotti létszám** a tavalyi év végi létszámhoz képest csökkenést mutat. 2020. év végi adat 101 fő ellátott, 2021-ben ez a szám csak 87 fő. Ez **14 fő ellátottal kevesebb** létszám, ami **13,86 %-os csökkenést jelent**. Az év folyamán összesen ellátott létszámokban kisebb a különbség. 2020-ban 159 főt láttunk el, **2021-ben 148 főt**, ami 11 fő csökkenést jelent az egész év folyamán, százalékosan 6,9 %-os létszámcsökkenés.

A házi segítségnyújtást leginkább a **80 év feletti** korosztályba tartozó **nők** (az összes ellátottak 66,2 %-a) veszik igénybe. Ellátottjaink **16,9 %-a** esik a gondozási szükséglet alapján a 20 pontot el nem érő **szociális segítség** megállapodással rendelkezők közé. **I. súlyossági fokozatba 107 fő ellátott tartozott, ami az összes ellátott 72,3 %-a.**

Az alapgondozási tevékenységek mellett továbbra is lenne igény az ezeket meghaladó szolgáltatásokra. Továbbra is a kísérést szeretnék kérni a legtöbben, mely az ellátotti kör életkorának előre haladásából adódik, illetve, hogy a hozzátartozók ieterheltsége fokozódik, ezáltal kevésbé tudják vállalni az idős családtag kísérését napközben. Sajnos azonban ezt a segítségnyújtást a Gondozási Központ sem tudja felvállalni, mert tervezhetetlenné teszi a napi beosztást a többi ellátott kárára (orvosi vizsgálatokra több órát kell várakozni, attól függetlenül, ha időpontja van a betegnek). Jelentős igény mutatkozik még a több órát (akár fél napos) felölelő felügyeletre is. Ez nem csak az ágyban fekvő klienseknél merül fel, hanem az egyedül élő, demenciában szenvedő hozzátartókat is szeretnék biztonságban tudni a hozzátartozók, azáltal, hogy ott van valaki napközben az időssel. Erre az igényre csak privát szolgáltatás igénybe vételét tudjuk javasolni. Az érdeklődők jelentős része szeretné, ha takarítást (nem csak közvetlen lakókörnyezeti higiénét) is végeznénk, mely azonban nem tartozik a házi segítségnyújtás feladatkörébe.

Az ellátások átjárhatósága lehetőséget ad arra, hogy a kerületben egyszerre több alapellátást is igénybe vehessenek az ellátottak. A 2021. 12 31.-én érvényes megállapodással rendelkezők közül **31 fő a házi segítségnyújtást + étkeztetést házhozzállítással is igénybe veszi. 30 fő házi segítségnyújtásban részesülő a jelzőrendszeres segítségnyújtást is kéri. 8 fő számára mindhárom alapszolgáltatást (házi segítségnyújtás + szociális étkezés + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) nyújtja a Gondozási Központ. Összesítetten a 87 fő ellátottból 52 fő részesül több szolgáltatásban egyszerre, ami az ellátotti létszám 59,78 %-a.**

A Gondozási Központ épületében (120 négyzetméter ) a 22 munkatárs nagyon nehezen fér el, így 2021. decemberében elindult a szomszéd lakással történő összenyitás és felújítás.

Budapest I. kerület közigazgatási területén a szociális étkeztetést a Budavári Szociális és Gyermejkölési Szolgáltatási Központ keretein belül biztosítjuk.

**1. Ellátás típusa, helyszíne:**

A szolgáltatás négy telephelyen vehető igénybe.

*Gondozási Központ (1013 Budapest, Attila út 8.):* kiszállítós étkeztetés, ügyintézés

*I. számú Idősek klubja (1015 Budapest Hattyú u 16.):* helyben étkezés

*II. számú Idősek klubja (1013 Budapest Roham u 7.):* helyben étkezés + elviteles étkezés

*III. számú Idősek klubja (1011 Budapest Fő u 31.):* helyben étkezés + elviteles étkezés

A Gondozási Központban történik az étkeztetés adminisztrációja (új étkezők felvétele, megszüntetés, létszámmeljelentés leadása a KENYSZI-ben, adagszám egyeztetés, rendelés, kapcsolattartás a főzőkonyhával, számlázás), melyet 2 fő szociális ügyintéző végez.

A lakásra történő kiszállítást 21 éve ugyanaz a vállalkozó végzi, aki az ételt biztosító cég alkalmazottja. Az idei évben a megnövekedett adagszámok miatt két fő kiszállító szállított házhoz.

Gondozó csak abban az esetben visz ki ebédet, ha valakit a tőlünk rendelt étellel ebédeltet meg és a szállítócégen keresztül valamiért nem megvalósítható a kiszállítás (2021-ben 1 igénybe vevő).

A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, mindig szükségük van plusz munkaerőre, melyet közfoglalkoztatott alkalmazásával oldunk meg

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkeztetését 2017. 12. 11.-től az Euresst Kft. végzi. A koronavírus járvány miatt hozott jogszabályi intézkedések értelmében 2021. június 30.-ig fel kellett függesztük a helyben étkezés lehetőségét és csak kiszállítással lehetett kérni szociális étkezést.

**2. Létszám alakulása 2021. évben**

ellátási típus	2020. 12.31.-i létszám	felvétel	megszüntetés	2021.12.31.-i létszám
szállítós étkezés	198	70	118	150
helyben étkező, elviteles	11	66	21	56
összes létszám	209	136	139	206

A létszám adatok követték a járványhelyzeti jogszabályváltozásokat. Az első félévben csak kiszállítással lehetett kérni szociális étkezést, az idősek klubjai nem lehettek nyitva, az étkezők nem ülhetek le a belső terekben ebédelni. Júliustól fokozatosan visszatértek először a klubos étkezők majd a helyben étkezők is. A megállapodásokat vissza kellett tenni helyben étkezőre a kiszállításról, ez látszik a 66 db felvételen. Ezzel párhuzamosan nagyobb arányú (118 fő) a kiszállítós étkezések megszüntetése. A kiszállítós étkezők aránya visszaállt a koronavírus járvány előtti időszak arányára. 2019.12.31.-én 156 fő szállítós étkező megállapodásunk volt az idei év utolsó napján ez a szám 150 fő.

**3. Az adagszám alakulása**

Intézmény	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gondozási Központ kiszállítás	24.625	22.768	20.565	21.619	39.520	40.585
I.sz. Idősek Klubja	3.200	3.398	2.950	2.645	2.171	2.069
II.sz. Idősek Klubja	17.299	13.951	12.307	11.563	7.665	6.845
III.sz. Idősek Klubja	10.056	9.898	7.689	6.658	4.012	3.521
Összesen:	55.180	50.015	43.511	42.485	53.368	53.020

Az adagszámok a koronavírus járvány előírásainak megfelelően alakultak a tavalyi évhez hasonlóan. Az alacsonyabb adagszám megmaradt a klubokban a helyben étkezők és elviteles étkezőknél. 2021.-ben

az összadaghoz viszonyítva 23,45 % helyben étkezés vagy elviteles adag volt, ami még a 2020.-as évhez viszonyítva is tovább csökkent (26 % volt). Ennek oka, hogy az év felében nem lehetett a helyben étkezéssel étkezési lehetőséget nyújtani az idősek klubjaiban. A 2020-as járványhullámokban azért ettől hosszabb időszakban lehetett helyben étkezni. Miután a jogszabályok már megengedték a helyben étkezést voltak azért olyan idős emberek, akik már nem mertek visszatérni erre a szolgáltatási típusra, a fertőződéskockázatának veszélye miatt, továbbra is a kiszállítással étkezési lehetőséget választják.

#### 4. Térítési díj táblázat szociális étkeztetés 2021.év (megszűntekkel együtt)

jövedelem határ	térítési díj Ft / adag	szállítással étkezés	térítési díj Ft / adag	helyben, elviteles	összesen
42.750 Ft alatt (I.)	70	19	60	8	27
49.875 Ft alatt (II.)	140	5	120	2	7
57.000 Ft alatt (III.)	210	2	180	1	3
64.125 Ft alatt (IV.)	280	2	260	1	3
71.250 Ft alatt (V.)	350	9	300	2	11
78.375 Ft alatt (VI.)	420	6	360	3	9
85.500 Ft alatt (VII.)	490	9	420	4	13
92.625 Ft alatt (VIII.)	560	6	490	2	8
114.000 Ft alatt (IX.)	630	24	540	8	32
114.000 Ft felett (X.)	700	186	600	46	273
		<b>268</b>		<b>77</b>	<b>345</b>

A szociális étkeztetésnél az étel adag ára 2015. november 01-je óta nem emelkedett az igénybe vevők számára. 114.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők az évben az összes igénybe vevő közül 232 fő, ami az ellátottak 67,25 %-át jelenti, ők a legmagasabb 600 Ft / 700 Ft-os ételadagot fizették. 27 fő (7,83 %) viszont nagyon kevés jövedelemmel, 42.750 Ft alatt rendelkezik, ebből kell kifizetnie a 60 Ft vagy 70 Ft-os ételadagot.

A regisztrált munkanélküliek közül 4 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.

#### A 2021.-ben étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlása

Neme	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Összesen:
Férfi	18-39 év	1	1	2
	40-59 év	0	9	9
	60-64 év	2	5	7
	65-69 év	8	13	21
	70-74 év	5	13	18
	75-79 év	3	12	15
	80-89 év	3	17	20
	90- év	2	15	17
Nő	18-39 év		1	1
	40-59 év	3	6	9
	60-64 év	7	9	16
	65-69 év	7	16	23
	70-74 év	8	18	26
	75-79 év	14	31	44
	80-89 év	11	60	71
	90- év	3	42	45
együtt:		<b>77</b>	<b>268</b>	<b>345</b>

Az igénybe vevők **68,4 %-a nő** és közülük is a 80-89 éves korosztályban van a legtöbb igénylő (30%). A férfiak között ez az arány egyenletesebben oszlik el a 65 évtől idősebb korosztályban.

Az év végi adatok állása szerint jelenleg az étkezést igénylők **27,2 %-a** a helyben fogyasztást és az elvitelt veszi igénybe, 72,8%-os a szállítós étkezést igénybe vevők aránya. A jelenlegi járványügyi szabályozás szerint mind a három igénybevételi forma lehetséges december 31.-ei állapot szerint.



## Gondozási Központ: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a Gondozási Központban (1013 Budapest Attila út 8.) vehető igénybe, az adminisztrációs munkát 2 koordinátor végzi.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 200 igényelhető készülékkel biztosítja az I. kerületi lakosok ellátását (a működési engedélyt 2022. december 31.-ig kaptuk meg). Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 készülék után részesülünk.

A jelzőkészülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónót a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, ha a töltöttségi szint alacsony arról a diszpécser emlékezteti az igénybe vevőt.

Az ügyeletet 10 fő (6 munkatárs és 4 fő megbízási szerződéssel) heti váltásban látja el. A nappali ügyeletet 2 koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőknek. Az ügyeleti időt 2 gondozó biztosítja, hogy az esetleges több egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk.

### A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma az elmúlt 10 évben:

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
fő	65	67	71	76	69	84	97	116	114	117	105

### Létszám alakulása 2021.-évben:

	2020. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2021.12.31.-i létszám
normatívás	75	17	20	72
nem normatívás	13	0	2	11
összesen:	88	17	22	83

2021. december 31.-én **83 készülék** volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban kihelyezve (ebből 1 készülék egészségügyi rászorultság miatt).

Várakozó az év fordulóján nem volt, akik igényelték azoknak felszerelésre került a készülék.

### Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele az évben ellátott kliens vonatkozásában:

	férfi	nő
18-39 éves	0	0
40-59 éves	0	0
60-64 éves	0	2
65-69 éves	1	4
70-74 éves	2	8
75-79 éves	3	10
80-89 éves	7	37
90- x éves	6	25
összesen:	19	86
	105 fő	

Az ellátásban részesülők 82 %-a nő, a férfiak csupán 12%-os arányt képviselnek. Ezen belül a 80 év feletti nők adják az ellátottak 59 %-át (62 fő).

Az ellátásból 22 fő esett ki az év során. Ebből 9 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézménybe költözött, 3 fő tartós kórházi ellátásba került, 5 fő saját kérésre leszereltette a készüléket, mert más megoldást talált pl: 24 órás gondozó került alkalmazásra az ellátott mellé.

**Térítési díj táblázat 2021. év:**

jövedelem határ	térítési díj Ft / nap	fő
57. 000 Ft alatt	0 Ft fizet (határozat alapján)	1
57.000 Ft alatt	15	0
85.500 Ft alatt	30	1
114.000 Ft alatt	50	6
142.500 Ft alatt	65	18
142.500 Ft felett	80	79
		<b>105</b>

1 fő térítésmentesen veszi igénybe a szolgáltatást Önkormányzati határozat alapján.

A térítési díjak 4 éve változatlanok a nyugdíjak pedig emelkedtek, ezért a tábla korrekciója szükséges lenne infláció követően. Az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezőknél maradhatna ez a térítési díj, a magasabb nyugdíjknál pedig indokolt lenne a 10 %-os emelés. Az ellátást igénybe vevők döntő többsége egyedül élő, 65 év feletti idős személy. Az éves ellátottak közül 93 fő ebbe a kategóriába tartozik.

Az év folyamán ellátásban lévő klienseink közül 1 fő volt egyedül élő, 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy (egészségi állapot miatt igénybe vevő) és 1 fő pszichiátriai beteg. 10 fő kliensünk volt az év folyamán, aki 65 év feletti és többszemélyes háztartásban él otthonában.

**A segítségkérések számának alakulása az elmúlt 10 évben 2011 -2021. év között:**

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	70	74	1110
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789
2019	66	67	86	84	96	102	84	76	108	102	85	75	1031
2020	88	111	77	77	79	103	74	78	100	46	31	38	905
2021	34	21	40	31	43	49	40	46	58	55	33	41	491

**A segítségkérések oka az elmúlt öt évben 2016 –2021.év között:**

Segélyhívások oka	Segély- hívások száma 2016. év	Segély- hívások száma 2017. év	Segély- hívások száma 2018. év	Segély- hívások száma 2019. év	Segély- hívások száma 2020. év	Segély- hívások száma 2021. év
Pszichés probléma	3	0	3	0	0	1
Elesés	11	11	12	43	39	32
Betegség - rosszullét	13	13	18	45	26	27
Krízishelyzet	4	12	3	0	0	3
Higiénés szükséglet	0	1	0	0	0	11
Téves riasztás	69	225	129	178	167	148
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	0	0	1
Egyéb ok: műszaki	166	843	623	765	673	263
Hozzá tartozó nem éri el az igénybe vevőt	0	2	1	0	0	2
Csevegés a diszpécserrel	0	3	0	0	0	3
<b>Összesen:</b>	<b>266</b>	<b>1110</b>	<b>789</b>	<b>1031</b>	<b>905</b>	<b>491</b>

A műszaki problémás riasztásokat a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja. Általános műszaki problémák: tokozat megrepedése, csavarház törése adatforgalmi hiba, kábelszakadás, adapter törése, dokkoló törés. **2021-ban 10 készüléket, 6 db adaptert, 8 db adatkábelt és 3 db dokkolót kellett cserélni.**

Az SOS Központ Diszpécserközpontja jól működik, hozzáértő személyzet gondoskodik a bejövő jelzések fogadásáról és a kiszállást igénylő eseteknél, támogatják és segítik az ügyeletes gondozó munkáját.

A hívások **53,6%-át még mindig a műszaki problémák** adják (alacsony töltöttség, kábel, készülék probléma) bár már kb a felére csökkent az előző évekhez képest. 2021-ban, a második leggyakoribb a **téves hívás (30%)**, ezek nagy része a diszpécserközpontban rendeződik. Műszaki probléma esetén csak akkor értesítik a koordinátort, ha cserélni kell készüléket vagy kábelt, illetve helyszíni újra- indítást, tesztriasztást kell végezni.

A higiénés ellátás miatti riasztás megnőtt, az elesés-rosszullét - krízishelyzet miatti riasztások érdemben nem változott.

A járványhelyzet miatt érdemben nem volt több riasztásunk. Az egyéni védőeszközök a pandémia idejére rendelkezésre álltak.

Az összes ellátotti létszám nagyságrendben megegyezik a tavalyi évhez képest, 3-4%-os csökkenés mutatkozik a napi ellátottak körében. Vélhetően a járványhelyzet miatt az idősothonba kerülés, halálozás szám megnőtt és ezért is csökkent a jelentkezők száma (idegen személy beengedése a lakásába, médiumokból sugárzott bizalmatlanság keltése, ill. a covid megfertőződés elkerülése miatt). Alkalmanként a Várnegyed újságban próbáljuk felhívni a figyelmet erre a segítségnyújtási lehetőségre (elesés, rosszullét). Szórolapokat folyamatosan juttatunk el a háziorvosi rendelőkbe illetve a házi orvosok is ismerik ezt az ellátási formát.

Minden házi segítségnyújtásban résztvevőnek figyelmébe ajánljuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőségét, főleg az egyedül élőknek. 2021. december 31.-ei állapot szerint 30 fő házi segítségnyújtásban részesülő kliens veszi igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is.

Az I. kerületben működő idősek klubjai az otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kerületi időskorú lakosok számára biztosítanak ellátást. Az I. kerületben három idősek klubja működik:

I.sz. Idősek Klubja (1015 Bp. Hattyú u.16.) - 30 férőhellyel

II. sz. Idősek Klubja (1013 Bp. Roham u. 7.) - 40 férőhellyel

III. sz. Idősek Klubja (1011 Bp. Fő u. 31.) - 40 férőhellyel

A klubba való felvételnél fontos szempont a közösségi életre való alkalmasság. Pszichiátriai betegeknek, amennyiben aktuális állapotuk nem teszi lehetővé a klubba való beilleszkedést, a közösségi pszichiátriai ellátás lehetőségét ajánljuk. Az idősek klubjai nem tudnak felvenni középsúlyos (és súlyos) demenciában szenvedőket sem, a folyamatos felügyeletet ugyanis megemelt létszám nélkül nem tudjuk biztosítani.

### **A klubok nyitva tartása egységesen:**

Hétfőn 8 órától 16.30-ig, keddtől csütörtökig 8 órától 16.00-ig, pénteken 8 órától 15.30-ig.

**2021.03.13-tól 2021.05.02-ig fenntartói döntés alapján zárva voltak a klubok**, ez idő alatt ügyeletet és infokommunikációs kapcsolatot biztosítottunk, a szolgáltatás az ellátottaknak nyújtott bevásárlási, ügyintézési segítségre is kiterjedt. 2021.05.03-tól a nappali ellátás az év hátralévő részében folyamatos maradt.

### **Covid-19 pandémia megelőző intézkedések az év során:**

Fokozott gondossággal jártunk el a takarításban, fertőtlenítésben: napi öt alkalommal fertőtlenítettünk, beléptetéskor testhőmérsékletet mértünk és kötelező volt a kézfertőtlenítés, a dolgozók és klubtagok nyilatkozatot tölthettek ki. Ügyeltünk a távolságtartásra. A miniszteri rendeletek illetve az intézményvezetői utasítások szerint időszakosan többször is kötelezővé vált a maszkviselés. Klubtagjaink számára segítettünk az oltásra történő regisztrációban, a nyilatkozatok kitöltésében. A kerület egy alkalommal ingyenes antitestszűrési lehetőséget biztosított a kerületi időseknek, melyre mindhárom klubból nagy számban jelentkeztek.

**A klubok által biztosított szolgáltatásokat 2021-ben is - akárcsak az előző évben - meghatározták a Covid-19 pandémia okozta változások és beszűkült lehetőségek.**

#### **1. ÉTKEZTETÉS:**

Napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk, a klubok házirendjei által szabályozott időpontokban: 12 órától 13.30 óráig. Az ebédet 2021-ben is az Eurest Kft. biztosította badellás kiszerezésben, illetve a hétfői ebédet igénylők számára dobozott, sokkolt formában. A 556/2020.(XII.04) Korm. rendelet értelmében a járványhelyzet miatt 2020.12.19-től valamennyi ellátottunknak szállítással kellett biztosítanunk az étkeztetést, s mivel ez meghosszabbításra került, 2021. év első félévében teljesen mellőznünk kellett a helyben étkeztetést a nappali ellátásban. 2021.07.01-től tértünk át helyben fogyasztásra az idősek klubjaiban, melyet védettségi igazolvánnyal rendelkezők vehettek igénybe.

#### **2. GONDOZÁS:**

a. A klubok számos gondozási feladatot elláttak az év folyamán: folyadékpótlás, beszélgetés, vérnyomásmérés, időpontkérés egészségügyi ellátásra, gyógyszer kiváltása. Hiányzás, betegség előfordulásakor érdeklődtünk klubtagjaink felől, felajánlottuk segítségünket,

illetve tájékoztatást adtunk az intézmény által biztosított lehetőségekről. A II. sz klubban mosást és fürdést, a III. sz. klubban mosási lehetőséget is igénybe vettek a klubtagok.

- b. A klubok zárva tartása idején a munkatársak a klubtagok kérésére vásároltak, postára mentek, gyógyszert váltottak ki, helyben szedték az ebédpénzt. A szállítási ebédekkel felmerülő problémákat is igyekeztünk megoldani.

*Mentális gondozás:*

- a. A nappali ellátás keretében napi rendszerességgel egyéni és csoportos segítő beszélgetéseket folytattunk.
- b. A zárva tartási időszakban rendszeresen felkerestük telefonon klubtagjainkat, tanácsokkal, odafigyeléssel és problémáik, panaszaik meghallgatásával támogatva őket.
- c. A járványhelyzet miatt a nyitást követően is alapvető fontosságúvá vált a segítő beszélgetés, melynek időtartama megnőtt.
- d. A klubdolgozók az ellátottairól továbbra is Egyéni gondozási tervet vezettek, és rögzítették az állapotukban bekövetkezett változásokat.

### 3. TANÁCSADÁS:

A járványhelyzetben megnőtték az ilyen jellegű feladataink: helyes és alapos kézmosás, távolságtartás szabályai. A klubokban több ízben kézfertőtlenítőt osztottunk. Számos beszélgetést vezettünk a védekezés módjairól, az oltásokról elérhető információkról.

### 4. ESETKEZELÉS:

Klubtagjainknak segítettünk kérelmek, nyomtatványok kitöltésében, szociális támogatás, tüdőgyulladás elleni oltás támogatásának igénybevitelében, koronavírus elleni oltásra történő regisztrációban. Ezen kívül közreműködtünk orvosi szakvélemény szkenelésében, háziorvoshoz történő elküldésében is.

### 5. KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS:

- a. *Nyitott programokat* a májusi nyitástól októberig hirdettünk meg az I. kerületben élő 65 év felettek számára, intézményünk honlapján, Facebook oldalainkon, és egy ízben a Várnegyed újságban. A nyitott programok nagy része külső program formájában került megvalósításra (szinte minden hétre jutott egy), ezen kívül kisebb számban a klubok egyedi beltéri programokat is kínáltak október végéig. A legsikeresebb az októberi egri kirándulás volt, 22 résztvevővel. /Ld. az 1. sz. táblázatot./ A kerületi lakosok sajnos jellemzően kis számban találtak rá a meghirdetett programokra, a három klub tagjai számára azonban jó lehetőséget biztosítottak a közösségi életre. Bólya Attila terápiás munkatárs vállalta a szervezést, kísérőként is mindig jelen volt.
- b. Az I. kerületi Rendőrkapitányság 09. 24-én a három klub tagjainak tartott közös előadást a közelgő állatok világnapja alkalmából, állatvédelemről, a II. sz. Klubban.
- c. Egy kerületi lakostól anonim módon adományokat kaptunk (ún. Anna-csomagokat), Bikkes István kolléga közreműködésével: több alkalommal rászoruló klubtagok kaptak gyümölcs-csomagot, 4 alkalommal süteményt kaptak a klubok. A klubok egy kerületi lakostól - szintén Bikkes István kollégánk segítségével - könyv-adományt is kaptak. A Vöröskereszttől is érkezett élelmiszeradomány rászoruló tagjainknak.
- d. Az év során a klubokban is megemlékezünk a jeles *ünnepnapokról*, névnapok és születésnapok ünneplésére is sor került. A közösségfejlesztés jegyében számtalan klubrendezvényt valósítottak meg a klubok a pandémia ellenére, az aktuális járványügyi szabályok betartásával.
- e. A klubok munkatársai – a hagyományokhoz híven - részt vettek önkormányzati szervezésű programok lebonyolításában is. Szeptemberben a regisztráció lehetőségét biztosítottuk az Idősek világnapjára, az ünnepségen pedig segítettük a beléptetést, a fogadás lebonyolítását. Az Idősek karácsonyát szintén több lépésben segítettük. November végén, december elején a regisztráció a három klubban és a gondozási központban zajlott. 2021-

ben a járványhelyzet miatt lehetőség nyílt arra, hogy az ünnepségen való részvétel és ajándécsomag vagy csak ajándécsomag átvétele közül választhassanak a kerületi idősek. A 2021.12.18-i karácsonyi ünnepségen a beléptetés valamint csomagátadás feladataiban vettünk részt. December 20-22. között a regisztráció szerinti helyszínen, szakmai egységben adtuk át a karácsonyi ajándécsomagokat.

#### 6. KÉSZSÉGFEJLESZTÉS:

- A klubtagok részére továbbra is rendelkezésre álltak *helyben olvasható* sajtótermékek, könyvek, televízió, DVD lejátszó. *Klubfoglalkozásainkon* célunk volt az érdeklődés fenntartása, sőt az érdeklődési kör tágítása. Változatos programokat kínáltunk, klubonként eltérő tematikával, a helyi igényeknek megfelelően, a klubtagok érdeklődési köréhez igazodva. Ld. a klubok idevonatkozó táblázatait.
- A klubok zárva tartása alatt *infokommunikációs eszközökkel* biztosítottunk interaktív programlehetőségeket a klubtagoknak. Teljes havi programot állítottak össze az egyes klubok azon tagjaiknak, akik e-mailcímmel rendelkeztek (volt, ahol ez majdnem a teljes létszámra, másutt a tagok kétharmadára terjedt ki). A teljesség igénye nélkül kínáltunk online múzeumlátogatást, koncertfelvételeket, ülőtornát, kvízkérdéseket, költészet napi versgyűjtést. Bólya Attila a város különböző pontjairól jelentkezett be egy-egy ismeretterjesztő videóval.
- Kézműves foglalkozásainkon* ügyeltünk a távolságtartás megvalósítására, kisebb létszámmal, olykor több turnusban dolgoztunk. A húsvét kivételével minden időszakot és ünnepet felöleltünk, új technikákat is kipróbáltunk. Ld. a klubok idevonatkozó táblázatait.
- Egészségügyi okokból *a külső programok súlya megnőtt*, majdnem duplaannyi ilyen program valósult meg, mint a tavalyi évben. Ld. az 1. sz. táblázatot.

<b>Készségfejlesztés külső programokkal 2021-ben</b> <b>Kerületi lakosok részére is elérhető nyitott programok</b> <b>Az Idősek Klubjainak közös programjai</b>			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozások száma/hó	Alkalmanként foglalkozások száma/év
Közös séták:	Millenáris Park Margitsziget Tóth Árpád sétány: cseresznyevirágzás Városliget Kopaszi gát Zugligeti lóvasút Európa Park Feneketlen tó Villányi úti arborétum Fűvészkert Adventi vásár - Vörösmarty tér	1	
Egy napos kirándulás	Egerbe		1
Múzeumlátogatások:	Nemzeti Galéria: Vágyott szépség, Aranysas Patikamúzeum, Ráth György villa: Dresszkód c. ruhakiállítás, Bartók Béla Emlékház, Molnár C. Pál műterem,	1	

	Ludwig Múzeum:100 éves a magyar film, Szoborpark, Róth Miksa Emlékház, Nemzeti Galéria: Szinyei Merse Pál		
Ismeretterjesztő séták:	Irodalmi séta a kerületben élő írók költők emléktábláihoz Gellérthegyi villák Filozófusok kertje a Farkasréti temető színészparcellája	1	
	Összesen:		24

**1.sz. táblázat: Nyitott programok, külső helyszíneken a kerületi idős lakosok és a három klub számára 2021-ben**

**Képzések, szupervízió az év folyamán, melyen a dolgozók részt vettek:**

- HACCP oktatás decemberben,
- Munka-és Tűzvédelmi oktatás júniusban, az új belépők számára belépéskor
- szupervízió csak 4 alkalom valósult meg az idén a pandémia miatt

STATISZTIKA (2021):

**A klub 30 fős létszámmal nyitotta és 32 fővel zárta az évet.**

Gondozási napok száma összesen: 5828 nap

Gondozási napok száma átlagban: 23

Nappali ellátásba bekerültek száma: 4 fő

Nappali ellátásból kikerültek száma: 2 fő

Az ellátottak számában nem volt jelentős változás az év során. A közösséghez csatlakozásban óvatosság jellemezte a 2021-es évet. Egy klubtagunk ellátását azért szüntettük meg, mert a pandémia miatt nem járt be. Egy klubtagunk baleset miatt átmenetileg kikerült az ellátásból, de gyógyulását követően újra felvettük, így statisztikánkban új felvettként jelenik meg. Ténylegesen mindössze 3 új klubtag csatlakozott hozzánk, a tavalyi évben is hasonlóképp 4 fő. Összehasonlításképp 2019-ben 7 új taggal bővültünk.

A gondozási napok számát csökkentette az a tény, hogy az első félévben szüneteltetnünk kellett a helyben étkeztetést.

A klubtagok a pandémia okozta aggodalmak és óvatosság miatt vesztek lendületükből, közösségbe járási szándékukból. Ehhez járultak hozzá a tavalyi évben a klubtagoknál fellépő egészségügyi problémák, műtétek, balesetek, kórházi rehabilitációk. A házirendünk értelmében, járványügyi okok miatt a kórházi kibocsátást követően még két hétig nem jöhetett közösségbe az érintett klubtag. Érezhetően több hívó szóra és növekvő programkínálatra volt szükség ahhoz, hogy a klubtagok érdeklődését fenn tudjuk tartani. Így sem értük el a klub tavalyi átlag 26 fő/napos látogatottságát.

A nem és korcsoport szerinti megoszlás az év folyamán nem változott jelentősen. A 2021. év végén hozzánk csatlakozó férfi klubtag javította a férfi-nő arányt a klubban, ez azonban az év folyamán még nem érezte hatását a klubéletben.

**Klubtagok száma és gondozási napok száma 2021-ben, hóvégi adatokkal - I. sz. Idősek Klubja**

2021. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	30	20	440	22
Február	30	20	453	23
Március	31	22	525	24
Április	31	20	510	25
Május	31	20	451	23
Június	31	22	509	23
Július	31	22	491	22
Augusztus	30	21	464	22
Szeptember	31	22	516	23
Október	31	21	467	22
November	31	20	450	22
December	32	23	552	24
<b>2021. összesen</b>		<b>253</b>	<b>5828</b>	<b>23</b>



## Életkor és nem szerinti megoszlás a klubban

2021. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1	0	1
65-69	5	1	6
70-74	5	2	7
75-79	6	1	7
80-89	5	2	7
90-	2	2	4
Össz:	24	8	32

## KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2021-BEN

**A klubprogramok összetétele, jellege változott** 2021-ben az elmúlt évhez képest. A programok száma és a programtervezésre, azok lebonyolítására fordított idő jelentősen nőtt annak érdekében, hogy a klubtagok számára vonzó, és minél inkább biztonságos legyen a járványhelyzet és maszkviselési kötelezettség mellett is közösségbe járni. Így jelentősen növeltük a tavalyi évhez képest rendezvényeink számát, melyeket a pandémia miatt igyekeztünk több turnusban, kisebb csoportokban megvalósítani.

A maszkviselés miatt, technikai okokból **nőtt az előadások, ismeretterjesztő foglalkozások száma**, csökkent a fejlesztő-kommunikációs játékok szerepe, azaz ebben a helyzetben a kevésbé interaktív programokat tudtuk megvalósítani. Hasonlóképp jártunk az irodalommal: az irodalomterápiás üléseket sem tudtuk újraindítani idén a maszkhasználat periodikus visszatérése miatt, helyette irodalmi foglalkozásokat tartottunk.

**A kreatív/kézműves foglalkozások** viszont zavartalanul folytak: kisebb csoportokban, távolságtartással, külön eszközöket biztosítva a résztvevők számára.

Az újra nyitást követően – májustól október végéig- **beltéri nyitott programokat** is meghirdettünk a külső programok mellett. Kéthetente, majd hetente angol nyelvi társalgási kört tartottunk, három alkalommal memóriafejlesztő és kommunikációs partyjátékokra vártuk az érdeklődőket.

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2021-ben I. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök és részletezés	Rendszeres foglalkozás/hetente	Alkalmanként foglalkozás/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Bingó, Tabu, Story kocka, Tic-Tac Bum, Igen-Nem,	1	
Memória-frissítők	Ország-város, Kvíz, 5 másodperc-3 válasz	1	
Senior tánc			4
Relaxációs félóra, torna		1	
Csoportos, irányított beszélgetések		4	
Kreatív foglalkozások	Az évszaknak, aktualitásoknak megfelelően. Új technika kipróbálása: mozaikozás	2	
Világnapok, évfordulók, ismeretterjesztő előadások	<p><u>Útikalauz anatómiába</u> –interaktív előadás</p> <p><u>Rejtvényfejtő háziverseny</u> (világnap apropója)</p> <p><u>Valentin napi filmklub</u> – híres színészpárok-előadás, vetítés</p> <p><u>Anyanyelvi világnap</u> –előadás, beszélgetés</p> <p><u>A hétköznapi élet Napóleon korában</u> -előadás</p> <p><u>A Lánchíd története</u> –előadás, vetítés</p> <p><u>David Attenborough (95)</u> - környezetvédelem – előadás, vetítés, beszélgetés</p> <p><u>A Zene ünnepe</u> – kívánságműsor, zenei bingó</p> <p><u>F. Zeppelin élete és a léghajózás története</u> – előadás vetítéssel</p> <p><u>Céltudatos nők a filmekben</u> – előadás, vetítés</p> <p><u>A magyar fotográfia napja:</u> - vetítéssel, a klubtagok által hozott régi fotókkal</p> <p><u>120 éve született Louis Armstrong</u> –előadás</p> <p><u>A magyar népmese napja</u> –diafilmvetítés</p> <p><u>Memóriánk titkai</u> (Alzheimer világnap): Hogyan működik az emlékezet? – előadás, memóriajátékok</p> <p><u>Mitől vagyunk boldogok?</u> Lelki egészség világnapja: előadás, beszélgetés</p>		14
Ünnepségek	Vincze János klubtagunk 90. éves köszöntése Anyák napi köszöntés Mikulás-ünnepség Karácsonyi ünnepség Óév-búcsúztató ünnepség		5
Rendezvények	Sárácz Károlyné nyugdíjas búcsúztatója Beatles nosztalgiaadélután Évszakoknak megfelelő programok: Dinnye-kóstolás, Közös fagyizás, Szőlőfogyasztás, Sütőtök-kóstolás, Márton-napi uzsonna. Szutor Ágnes nyugdíjas búcsúztatója Garázsvásár: megunt tárgyak csereberéje Nemzetközi férfinap Mézeskalácssütés		12

	Téli teaház		
Irodalmi foglalkozások	Mészöly Miklós (100. évf.) és Polcz Alaine kapcsolata, munkássága Az angol romantika és John Keats (200. évf.) Romhányi József versei, rajzfilmjei (100. évf.) A költészet napjára közös versválogatás Nyári utazás az Íliász és Odüsszeia világába Nemes Nagy Ágnes nyári versei Dante (700. évf.) Az Isteni színjáték hatása Reményik Sándor legszebb versei (80. évf.) Adventi versválogatás		10
Angol nyelvi társalgás	Nyitott program	2	
Külső programok	Nyitott programok ld. 1 sz. táblázat		20-24

#### SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK 2021-BEN

##### A klub dolgozói létszáma 3 fő:

Munkatársaink közül ketten mindhárom védőoltást felvették. Egy munkatársunk ezt nem vállalta, ő hetente vett részt szűrésen a tavalyi évben, az intézmény szervezésében.

Sárácz Károlyné technikai munkatárs nyugdíjba ment, mentesítése a munkavégzés alól február 5-től kezdődött, helyét Buday Csabáné kolléganő vette át.

Szutor Ágnes szintén nyugdíjba ment, felmentési ideje november 1-től kezdődött, helyette Oszlászki Erzsébet kolléganő kezdett november 19-től klubgondozói munkakörben.

##### Az I. sz. klub fejlesztése 2021 folyamán:

A klub az év folyamán számos fejlesztésben részesült, ezek közül a legfontosabbakat szeretném kiemelni:

- salétromos fal javítása a konyhában
- férfi mosdó: WC-csésze és öblítőtartály cseréje
- 7 db új étkezőasztal érkezett, az étkezőszékek festését felfrissítettük
- új ülőgarnitúrát kaptunk a kisebb klubhelyiségbe
- szalagfüggönyök pótlása, tisztítása

##### A klub tervezett fejlesztése 2022-ben:

- kéménytisztító ajtó kialakítása konyhában
- zászlótartó elem (3 elemes) felhelyezése külső falra
- ajtóüveg biztonsági fóliázása
- új számítógép beszerzése a közösségi térbe

##### Klub kiadása:

A klub 3 alkalommal került kiadásra (társasházi közgyűlés céljából) 2021-ben. Az ebből származó bevétel: 54.400 Ft.

## II. sz. Idősek Klubja - Roham u. 7.

A Budavári Szociális és Gyermekejölési Szolgáltatási Központ II. sz. Idősek Klubja a Krisztinaváros, a Tabán és a Gellérthegy környékén élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít ellátást.

STATISZTIKA (2021):

**Klubtagok kor/nem szerinti összetétele:** 2021. január 1-jétől 49 fő részesült ellátásban. Jelenleg 43 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, költözés, elhalálozás miatt 6 fő került ki az ellátásból, vagy gondozásba, bentlakásos intézménybe.

2021. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	0	1	1
65-69	5	2	7
70-74	8	3	11
75-79	11	1	12
80-89	10	0	10
90-	2	0	2
Össz:	36	7	43

**Az év során az ellátottak száma változott,** voltak, akik féltek, nem kértek segítséget, később a nyitás ellenére sem mertek bejárni a klubba. Az év közepére ismét beindultak a foglalkozások, elindultak a kirándulások, új klubtagok is bekerültek a közösségbe.

2021. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	43	20	720	36
Február	43	20	723	36
Március	43	22	775	35
Április	43	20	721	36
Május	42	20	740	37
Június	42	22	831	38
Július	43	22	831	38
Augusztus	43	21	795	38
Szeptember	44	22	835	38
Október	44	21	786	37
November	43	20	738	37
December	43	23	862	37
<b>2021. összesen</b>		<b>253</b>	<b>9357</b>	<b>37</b>

FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2021-BEN, ÚJRANYITÁS UTÁNI TAPASZTALATOK

Az újra nyitást egy kisfilm elkészítésével köszöntöttük, melyben a klub életéről vágtunk össze pillanatképeket, a kisfilm megtekinthető az intézmény honlapján.

A klub működése során odafigyeltünk a fertőtlenítési szabályok betartására, és ismét szigorúan ellenőriztük a maszkviselést.

**Gondozási feladatként** odafigyeltünk a klubtagok folyadékpótlására, vérnyomást mértünk, szükség esetén vércukorszintet. Fürdési, és mosási lehetőséget biztosítottunk az azt igénylőknek. Kérésre orvosi leleteket fénymásoltunk, interneten kerestünk információkat.

A segítő beszélgetések szerepe megnőtt, hosszabb lett egy-egy beszélgetés.

A programok, foglalkozások közül **nyitott programot** is tartottunk a kerületi időseknek, ilyenek voltak a gerinctorna külső oktatóval (térítéses), és az Örömtánc foglalkozás, amelyet mi tartunk (térítésmentes) mindenkit szeretettel várunk ezekre a programokra is.

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2021-ben II. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök, részletezés	Rendszeres foglalkozások száma/hó	Alkalmanként foglalkozások száma/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Kvízjátékokat, irodalmi, zenei fejtörőket, activity társasjátékot, ország város társasjátékot tartottunk. A játék lendületbe hoz könyvből, és saját készítésű játékokkal dolgoztunk.	4	
Nyelvi fejtörők	Szójátékokat, betűrejtvényeket állítottunk össze, szóalkotás játékot játszottunk betűkészletből, betűvadászatot kártyákból, saját készítésű feladványokkal.	4	
Memória-frissítők és logikai társasjátékok	Emlékezetépítő játékokat, számpiramisokat fejtettünk meg. A 101 memóriafejlesztő-módszer című könyvből merítettünk	4	
Kézműves foglalkozások	Ünnepi dekorációkat, ajándékokat készítettünk. Filcből készítettünk levendula párnát, zsebkendőtartót, gyöngyből karkötőt, falevelekből őszi dekorációt.	1	
Irodalmi foglalkozások	Évszakokhoz, ünnepekhez, költőkhöz kötődő műsorokat, felolvasásokat tartottunk, a mindenkitől egy mesesorozatban meséket dolgoztunk fel, a klubtagok kedvelt verseiből tartunk felolvasásokat.	2	
Világnapok, évfordulók (előadás, beszélgetés, kvíz)	Minden hónapban megemlékeztünk a hónap jeles napjairól előadás, felolvasás, kvízjáték formájában (A Föld Napja, a Tánc Világnapja, Költészet Napja, írók, költők, zeneszerzők, festők születésnapján munkásságukról tartottunk felolvasást, beszélgetést. A népszokásokat, hagyományokat felelevenítettük, filmeket néztünk róluk:	4	

	Pünkösdi ünnepkör, Húsvéti hagyományok.		
Ünnepségek	Farsangot, Valentin Napot, Nőnapot, Húsvétot, Anyák Napját, Idősek Világnapját, Karácsony rendezvényt szerveztünk. Megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről (Március 15., Szent István Ünnepe) névnapi és születésnapj köszöntéseket tartottunk.		12
Rendezvények	Zenés délutánokat tartottunk, zongora előadásokat Szabó Péterrel, gyümölcsdélutánokat szerveztünk, mézeskalácsot készítettünk, Márton Napi ünnepséget rendeztünk.	1	6
Külső programok	Kirándulások, séták, múzeumlátogatások színesítették a klubéletet, ld. 1. sz. táblázat.	2	
Utazások az interneten	Ismeretterjesztő kirándulásokon filmek segítségével megismerkedtünk nevezetes városokkal, tájakkal. Erdély 10 legjobb látnivalója, a Tatai-tó és környéke, Pécs nevezetességei, a Hortobágyi Nemzeti Park.	1	
Frissítő torna, relaxáció	Októbertől szellemi karbantartás céljából a frissítő torna relaxációval egészült ki. Célunk a klubtagok testi és mentális funkcióinak összehangolására volt.	4	
Csoportos és egyéni beszélgetések	Járványügyi tájékoztatásokat tartottunk, beszélgetéseket a nyári táplálkozásról és folyadékpótlásról, vitamin-pótlásról, életmódtanácsadásokat szerveztünk, segítő beszélgetésekkel támogattunk a klubtagokat.	12	
Táncfoglalkozás	Öromtánc foglalkozást szerveztünk, mert a tánc hatékonyan hat az elmére, csökkenti a feledékenység, demencia kockázatát. A foglalkozás térítésmentes, tánctudást nem igényel és folyamatosan lehet a foglalkozásokhoz csatlakozni. A tánckoreográfiák különböző stílusú zenékre készültek és nagyon közkedveltek. A csoport már több mint 15 féle koreográfiát sajátított el.	4	

**A rendezvények, ünnepségek és foglalkozások szervezésébe,** és lebonyolításuk során a klubtagokat is bevonjuk, mert fontosnak tartjuk, hogy aktív résztvevői legyenek az eseményeknek, ezzel is segítve fizikai és mentális állapotuk megőrzését. A járványhelyzet miatt sajnos ebben az évben nem tudtunk a kerületi óvodásokkal és iskolásokkal közös rendezvényeket szervezni.

#### **Szünidei gyermekétkeztetés**

Az őszi és a téli szünetben a rászoruló nagycsaládok a klubból vehették át a gyermekek ebédjét.

Az idősek klubjában 2021-ben személyi változások történtek, egy fő közcélú foglalkoztatott munkatárs, és egy fő konyhai dolgozó elment, és jött helyette más.

#### **Felújítás, karbantartás**

2021-ben az étkezőben és a nagy társalgóban felújították a salétromos falakat. A nagy társalgóba 2 új kanapéval szépültünk. A rendezvényekre való sütésekhez kapott a klub egy kombinált gáztűzhelyet és egy hűtőszekrényt.

#### **Lakógyűlések**

Ebben az évben járványhelyzet miatt 1 társasház tartott lakógyűlést a klubban.

#### **Jövő évi terveink**

Szeretnénk hagyományos programjainkat, rendezvényeinket megtartani. A régi kapcsolatainkat megújítani az óvodákkal, iskolákkal és a két klubbal. Kirándulásokat, nyílt rendezvényeket szervezni, hogy minél több kerületi nyugdíjas csatlakozzon hozzánk, és jókedv töltsse be a klubot.

### III. számú Idősek klubja - Fő utca 31.

Aktív idős korúak részére nyújtott nappali szociális alapszolgáltatás,-napi egyszeri étkezés biztosításával, 40 férőhellyel.

**Cél:** A kerület Vizivárosi részén élő aktív idősök részére klub szolgáltatás/ nappali idős- alapellátás- alapszolgáltatás keretében/, szellemi kvalitásuk, kapcsolataik szinten tartása, fejlesztése, az idős kor minél értékesebb megélése. Ezáltal az idős kor életminőségének javítása.

**Feladat:** Az ellátásban résztvevők korának, szükségletének megfelelő szolgáltatás biztosítása, különféle szakmai módszerek felhasználásával.

A III. számú Idősek klubjában évente ütemezett, s hónapokra lebontott programok összeállításán, megvalósításán keresztül, valamint a napi aktuális feladatok végzésén keresztül valósul meg az ellátásbéli szolgáltatás nyújtása.

**Programjaink:** szociális, kulturális és mentálhigiéniai készségekre és tematikára épülnek.

#### STATISZTIKA (2021):

##### Nem és kor szerinti összetétel:

2021. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59	1	0	1
60-64	3	1	4
65-69	4	3	7
70-74	4	0	4
75-79	11	1	12
80-89	10	0	10
90-	3	0	3
Össz:	36	5	41

**A III. számú, Fő utcai klubban a tagok létszáma jelenleg 41 fő. Az évet 39 taggal kezdtük aztán évközben ezt a számot sikerült 41 re növelnünk.**

Az idén 6 új klubtagunk érkezett és az ellátásból kikerült 4 fő. A klublétszám közötti mozgás évről évre változó.

A korösszetételből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 75 és 89 év közöttiek alkotják. A klubtagok között a nemek szerinti megoszlás a nők felé mutat növekedést, tehát a létszám nagy részét nők teszik ki. Ez az összetételi sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igényeik figyelembevételében is. E korosztály fizikai és szellemi állapota fokozatosan romlik, tagjaink nagy részének már kisebb a mozgásigénye, ezért inkább a belső programokat részesítették az év folyamán előnyben. Szerencsére vannak néhányan, akik idős koruk ellenére is kedvelik a külső programokat. Ezt az is bizonyítja, hogy a három klub részére szervezett egri kiránduláson már mi is részt tudtunk venni, igaz kis létszámban, de ott voltunk.

Pár évvel ezelőtt még nagyon mobilisek voltak a tagok, és többen vettek részt külső programokon vagy kirándulásokon. Az évek múlásával egyre több alkalommal kell új programokat kitalálni és meghonosítani a klubban az igényeknek és a fizikai állapotnak megfelelően. Törekszünk arra, hogy lehetőleg fiatalabb és mozgékonyabb klubtagokkal bővítsük a klubot. Az idei évben elindultunk ebbe



az irányba, mert az újonnan felvett klubtagok friss nyugdíjasok. Szeretnénk, ha az előző évekhez hasonlóan ismét a mobilitás lenne ránk jellemző.

#### Éves létszám összesítő:

2021. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	39	20	751	37,55
Február	39	20	731	36,55
Március	39	22	820	37,27
Április	39	20	754	37,7
Május	39	20	752	37,6
Június	39	22	835	37,9
Július	39	22	829	37,68
Augusztus	39	21	787	37,47
Szeptember	39	21	826	37,54
Október	41	21	803	38,23
November	41	21	779	38,95
December	41	23	896	38,95
<b>2021. összesen</b>		<b>253</b>	<b>9563</b>	<b>37.78</b>

#### A klubban a következő szolgáltatások vehetőke igénybe:

- szabadidős és kulturális programok
- segítségnyújtás ügyintézésben
- életvezetés segítése
- pedikűr szolgáltatás
- frissítő torna
- Internetezés
- Újságok és napilapok biztosítása
- Mentális támogatás
- egyéni beszélgetés, tanácsadás
- készségfejlesztés
- esetkezelés
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Közösségi fejlesztés

#### A 2021-ben történt változások rövid összefoglalása

Az előző évből merített tapasztalatok alapján állítottuk össze programjainkat. Ebben az évben, már rutinosabban zajlott az átállás, nem viselte meg annyira a klubtagokat és a dolgozókat sem.

Újra nyitás után természetesen a programokban változások történtek ismét. A foglalkozásokat a vírus szabályainak megfelelő betartásával alakítottuk. Az oltások megjelenése lelkileg nyugodtabbá tette az embereket abban, hogy már nem féltek a közösségbe jönni. A klubtagok közül mindenki tavasszal felvette a két oltást és most évvégére már a harmadik oltáson is túl van. Ez némi biztonságérzetet ad.

A higiéniai szabályokat most is betartjuk, és ha kell, akkor egy-egy rendezvényt két- illetve három turnusban tartunk meg, de legalább már minden betervezett programot levezethetünk.

#### **Mentális és fizikai támogatások**

Nagy hangsúlyt fektettünk az utóbbi hónapokban a mentális támogatásra és az egyéni beszélgetésekre. A klubtagok közül nagyon sokan igényelték az ilyen jellegű beszélgetéseket. Azok, akik magányosan és elzártnak érzik, szívesen beszélgetnek másokkal telefonon vagy más kommunikációs eszközön keresztül. Pozitívként említeném meg azt is, hogy a klubtagok között nagyon jó a kapcsolat. Nagy segítségünkre volt az is, hogy az idősek is segítettek és támogatták egymást karantén ideje alatt. Nem csak mentális, de fizikai segítséget is tudott egy-egy tag nyújtani a másoknak, aki éppen segítségre szorult. (pl. vásárlás vagy közös séta).

#### **Étkeztetés**

A klubban a helyben való ebédeltetés az első félévben szünetelt. Azóta akadálymentesen visszaállt a rend és nem csak a régi ebédesek, hanem új tagokkal is bővült az igénybe vevők köre.

### **KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2021-BEN**

Újra nyitás után a klubban újra működik torna-foglalkozás és elindultak a szolgáltatások is pl: pedikűr és masszírozás.

A napi- és hetilapokat rendszerint olvassák a tagok. Az újonnan kapott TV- nek is nagy szerepe van, mert zenehallgatásra, különböző vetítésekre és filmnézésre egyaránt használjuk.

Nálunk nagy az érdeklődés az internetezés iránt néha sorban állnak a klubtagok, hogy a géphez jussanak, mert csak egy számítógép áll rendelkezésünkre.

#### **Rendezvények és kiemelt programok**

Nyáron kicsit fellélegezhettünk a vírus hanyatlása miatt, és pozitívként említeném meg, hogy mindkét nyári Zamárdi tábor megvalósult. Klubtagjaink pozitív élményekkel tértek haza, és kicsit elfeledkezhetek a vírus adta nehézségekről. Majd ősszel egy újabb hullám szorongattatásába kerültünk, és megint visszakerült a maszkviselés szabálya. Ez volt, akinél problémát okozott volt, aki pedig akkor is maszkot viselt, amikor az nem volt kötelezővé téve.

Megemlíteném és kiemelném egyik kedvenc foglalkozásunkat a klubban: a kézműveskedést, nagy hagyományt teremtettünk már ennek a programnak. Nagyon szeretik a tagok és a dolgozók is egyaránt. Újabbnál-újabb dolgokat készítünk el, és minden évszagnak megfelelően ablakdekorációval is szépítjük a környezetünket. Már mindenki várja, hogy mi lesz a következő koncepció.

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2021-ben III sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozás/hó	Alkalmanként foglalkozások száma/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Tik-Tak Bumm, DIXIT, Activity Ki vagyok én? Szerencsekerék Ungame	4	
Zenehallgatás	André Rieu koncertjei Örökzöldek Operett slágerek Kívánság kosár	2	
Memória-frissítők és logikai társasjátékok	Ország-város, Szókereső, szópárbaj, kártya , sakk, rejtvény	2	
Kézműves foglalkozások	-Farsangi dekoráció készítése - Papírvirág készítés - Valentin napi képeslap -Húsvéti tojásfestés -Tavaszi ajtódísz készítés -Gyöngy fűzés - gipszfigura öntés - hűtő mágnes készítése - kulcstartó készítés - mécses és sírkoszorú készítés - adventi koszorú készítés - karácsonyi díszek készítése	2	
Irodalmi és történelmi foglalkozások	Könyvjelző történelmi visszatekintések. Történelmi kvíz Lánchíd történetéről beszélgetés Történelmi visszatekintés Mesedélután:Benedek Elekre emlékeztünk	1	
Világnapok, évfordulók (előadás, beszélgetés)	Boldogság klub, Népi hiedelmek évszakonként - beszélgetés az Új esztendőről ki mit vár tőle? - beszélgetés a vízkeresztről - beszélgetés a nyári napéjegylenlőségről - milyen népi szokások kötődnek Szent Jakab havához - beszélgetés az karácsonyi ünnepkörrel		7
Ünnepségek	-Névnepozások (negyedévente) - Farsang - Nőnap - Húsvét - Pünkösöd - Új kenyér ünnepe - Márton napi uzsonna - Mikulás - Klub karácsony		13

	- Szilveszteri koccintás		
Külső programok	Nyitott programok ld. 1 sz. táblázat		24
Gondozás	Pedikűr ( kéthetente) Masszírozás (hetente)	4	
Film klub	Vetített képes ismeretterjesztő dokumentumfilmek pl : Pannon expressz: Szilvásvárad, Szalajkavölgy, lipicai ménes Veszprém és környéke, Tihany, Székesfehérvár I.II., Visegrád, Herend és a Bakony lankái, Godöllő, Gyula, Esztergom-Párkány, Szarvas, Keszthely, Lenti, Balmazújváros		13
Fizikai aktivitás karbantartása	Frissítő torna zenés ülőtorna Séták, tánc Egészség nap	3	
Kreativitás és relaxáció fejlesztése	Mandalafestés Tea délutánok Pozitív gondolatok Szabó Péterrel Boldogság klub Vicces délután	1	

#### SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK 2021-BEN

##### **A klub jelenleg három munkatárssal működik:**

A munkatársak közül mindenki mobilis, hiányzások illetve betegségek esetén a technikai dolgozón kívül mindenki mindenkit tud helyettesíteni.

##### **Az III. sz. klub fejlesztése 2021 folyamán:**

Új TV-készüléket és egy erősítő hangfalat szereztünk be a klub számára.

##### **A klub tervezett fejlesztése 2022-ben:**

Világítótest-cserét és új mosogatógépet beszerzését tervezzük a következő évre.

### **Zamárdi táboroztatás**

A Zamárdi táboroztatásra meghirdetett jelentkezés időszaka: 2021.05.17-21-ig tartott, helyszíne a három idősek klubja volt. Összesen 59 kerületi nyugdíjas lakos adta be jelentkezését, köztük 7 fő korábban még sosem vette igénybe ezt a nyaralási lehetőséget. A táboroztatás díjának befizetése május 31-én, illetve a II. turnus előtt augusztus 30-án zajlott az I. sz. Idősek Klubjában. Az I. turnus résztvevőinek még nem kellett fizetniük idegenforgalmi adót, a II. turnus idejére a kormány újra visszavezette ezt az adóformát. A csomagok szállításában a GAMESZ a tavalyi évben is segítséget nyújtott, amit nagyon köszönünk nekik.

### **Zamárdi táboroztatás I. turnus június 3. - június 11.**

37 fő vett részt a Zamárdi táboroztatás I. turnusában. Az idősek nagyon élvezték a tábort a karanténhónapok után. Hálásak voltak a kitűnő programokért, a finom bográcsos ételekért, süteményekért, és szerencsés módon az időjárás is kedvezően alakult június első heteiben. A táborvezető Kenessey Zoltánné volt.

### **Zamárdi táboroztatás II. turnus szeptember 2.- szeptember 9-ig**

44 fő vett részt a tavalyi évben a Zamárdi II. turnusban. Nagyon jó időt fogtak ki, élvezték a programokat is, külön kiemelték a kézműves foglalkozást (karkötőket készítettek), a kirándulást és a táncestet. A táborvezető Bokodi Ferencné volt.

## Könyvtár

---

A Könyvtár működését a vírushelyzet nagyban nehezítette, illetve a könyvtáros 2020-óta tartó betegállománya miatt helyettesítéssel tudtuk működtetni a szolgáltatást heti két alkalommal.

Összesen 5088 kötet volt a Könyvtárban, júniustól (amikor újra ki lehetett nyitni) hetente 60-70 ember jött kölcsönözni, többnyire az idősebb korosztályból. Év közben kaptunk egy kerületi lakostól könyvadományt, melyet az előzőekben megadott könyvszám már tartalmaz, új könyveket nem vásároltunk.

A Könyvtár a Képviselő-testület döntése alapján 2022. 01.01-vel átadásra került a Márai Kulturális KHT. számára, az átadás-átvétel zökkenőmentesen zajlott, a leltár rendben került átadásra.

### Összegzés

A 2021-es esztendőben a covid jelentősen befolyásolta a szolgáltatásokat, az étkeztetés júliusig csak kiszállítással történt, a klubok másfél hónapig a Könyvtár 6 hónapig volt zárva a korlátozások miatt.

Létszámban fejlődtünk, sikerült olyan kollégákat találnunk az újonnan érkezők között, akik zökkenőmentesen beilleszkedtek. Nyáron szerveztük és lebonyolítottuk a családok és idősek nyaraltatását, 3 napközis nyári tábor szerveztünk a saját költségvetésünkből.

Két klubban a salétromos falrész javításra került, és a Gondozási Központban is, valamint 2021. decemberében elindult a telephely bővítése is a mellette lévő lakás egybenyitásával.

Elkezdtek a Szomszéd-On programot elindítani, mely áthúzódott 2022-re is és nagy sikere van, 8 számítógép került ki idősekhez, valamint többen jelentkeztek csak oktatásra (levelezőprogram csatolása, közösségi média használat, Skype használat..).

Szeretném megköszönni a GAMESZ munkatársainak, a Szociális és Intézménytámogatási Irodának és a Képviselő-testületnek munkánk támogatását.

Budapest, 2022.05.18.

