



BUDAPEST I. KERÜLET
BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT

Előterjesztés

**a Képviselő-testület 2020. június 25-i ülésére
Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási
Központ 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására**

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

dr. Tarjányi Tamás
jegyző

Az előterjesztést a képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Váradiné Naszályi Márta
polgármester

1. ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a alapján a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A Gyvt. 15. § (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás a gyermekjóléti szolgáltatás.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (a továbbiakban: Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ) Budapest I. kerület

Budavári Önkormányzat fenntartásában működő költségvetési szerv. A Gyvt. 104. § (5) bekezdése alapján az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A beszámolót a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ intézményvezetője, Krieser Andrea elkészítette, a beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Az előterjesztést a Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság 2020. június 24-i ülésén tárgyalja. A bizottsági vélemények a képviselő-testületi ülésen szóban kerülnek ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a határozati javaslat elfogadására!

2. DÖNTÉSI JAVASLAT

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete
.../2020. (...) önkormányzati határozata

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2019. évi beszámolójának elfogadásáról

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2019. évi beszámolóját.

3. AZ ELŐTERJESZTÉS MELLÉKLETE

1. melléklet: Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2019. évi beszámolója



**Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat
Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ
1012 Budapest Attila út 89.**

**Beszámoló
2019**



I. Bevezetés

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központja család és gyermekjóléti és idősvédelmi alapszolgáltatásokat, család és gyermekjóléti központ és könyvtári szolgáltatást nyújt és biztosít az I. kerületi lakosok számára. Ezeket a tevékenységet több **telephelyen** (6) keresztül látja el:

1. Székhely. Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Család és Gyermekjóléti Központ, Községi Pszichiátriai ellátás 1012 Budapest Attila út 89.
2. I.sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1015 Budapest Hattyú u. 16.
3. II. sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1013 Budapest Roham u. 7.
4. III. sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1011 Budapest Fő u. 31.
5. Gondozási Központ (házi segítségnyújtás, étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) 1013 Budapest Attila út 8.
6. Szolgáltatási Központ Könyvtár (közművelődési szolgáltatás) 1014 Budapest Országház u. 13.

Nagy hangsúlyt fektettünk a 2019-es évben is a honlapunk frissítésére (www.budavarszk.hu) és a Facebook oldalunk folyamatos karbantartására is. Láthatóan ezek a fórumok nagyon sokat segítenek a hozzánk fordulókkal való kapcsolatfelvételben és kapcsolat építésben.

Az intézmény 2019-ben **58 álláshellyel rendelkezett**, 55 fő 8 órás és 6 fő 4 órás álláshellyel. A 2019-es évben 5 új álláshellyel bővültünk 4 fő iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser kapcsolódott be a munkába.

A 2019-es év az óvodai és iskolai szociális segítség gyakorlatának kialakításáról (2018. szeptember 01-től kötelező feladat), az I. sz. Idősek Klubja átszervezéséről és a szakmai létszámok feltöltéséről szóló intézményi szinten. A Gyermekjóléti Központ munkatársi köre átrendeződött, így kapott a szolgáltatás egy új lendületet. A jogi tanácsadást is átalakítottuk, megduplázódott a szolgáltatást igénybe vevők köre ilyen módon.

Az intézmény a 2018-as évben 18 új munkatárssal gyarapodott, év végére elértük, hogy csak egy 4 órás takarítói állás nincs betöltve.

Az egyes szolgáltatások esetében, mint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Gondozási Központ), és a készenléti telefonos szolgálat (Család és Gyermekjóléti Központ) ügyeleti rendszerben 24 órás ellátást kell biztosítanunk. A felügyelt kapcsolattartás (Család és Gyermekjóléti Központ) esetében pénteken munkaidő után kell a családokat fogadnunk.

A Szolgáltatási Központ könyvelését, műszaki, karbantartási feladatait a GAMESZ látja el maximális támogatással és segítségnyújtással.

A 2019-es évben az intézményben **hatósági ellenőrzést** a Katasztrófavédelem végzett (decemberben) minden telephelyen, mely hiányosságot nem tárt fel.

A 2019. 01.01.-201.12.31.-ig tartó időszak szolgáltatási adatait, jellemzőit a telephelyeknek megfelelően mutatjuk be segítve ezzel az átláthatóságot (megmutatva mi történik az egyes egységeinkben).



II. Család-és gyermekjóléti szolgáltatások, Gyermekjóléti Központ és a Közösségi pszichiátriai ellátás (1012 Budapest Attila út 89.)

1. Alapszolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Szakmai vezető: Járvás-Szmolka Éva

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019-es évről elmondható, hogy az újjáépítés éve volt, szolgálatunknál sok személyi változás történt. A szociális területen sokan elhagyják a pályát (megbecsültség hiánya, kiégés), ennek köszönhetően munkatársakat is nagyon nehezen és hosszú keresgélés után találtunk. A munkatársak leterheltsége ennek következtében igen jelentős volt időről-időre, amit nehezített, hogy tartós táppénzen 2 kollégánk volt 2019-ben. Jelenleg a csoportban 6 családsegítő és 1 szolgálatvezető dolgozik, ebből 1 kolléga tartós táppénzen van.

A jelenlegi csoportlétszám stabilnak tekinthető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a **gyermekjóléti alapellátás** illetve a **szociális alapellátás** feladatait az 1993. évi III. törvény és az 1/2000 SZCSM rendelet alapján, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 NM rendelet alapján.

Komplex segítő tevékenységet végzünk, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. Munkánk az együttműködésen és családgondozáson alapul, hatósági munkát megelőző tevékenység.

Jogi és pszichológiai segítséget is nyújtunk szakemberek segítségével, bár szervezetileg ezek a szolgáltatások a Család-és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak, mely munkacsoporttal azonos telephelyen vagyunk.

Amennyiben a segítő beszélgetés során kiderül, hogy az ügyfél alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, akkor az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a Család- és Gyermekjóléti Központtal is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele **térítésmentes, és alapvetően önkéntes**, kivételt képeznek azok a gyermekvédelmi ügyek, melyeknél már hatósági intézkedés is történt (pl. védelembe vétel).



Mindennapi munkánkat minden héten team és esetmegbeszélő ülés segíti. Ezen felül szupervízióon veszünk részt minden hónapban 1 alkalommal.

A felsőoktatásban (ELTE) résztvevő hallgatók, mint minden évben továbbra is számíthatnak intézményünkre gyakorlati terephelyként. Az elmúlt évben 2 hallgató kapott lehetőséget hosszú terepgyakorlat letöltésére (fél év) nálunk, mindkét gyakorlat sikeresen zárult.

Kapcsolatfelvétel:

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet felénk, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap. Minden jelzéssel foglalkoznunk kell, függetlenül attól, hogy annak mi a valóságtartalma. A jelzés érkezhethet telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálnunk, és a jelzésre írásban kell reagálnunk.

A **munkaformát** - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal közösen határozza meg, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, családterápia.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család közös munkafolyamata. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknél a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése. Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes. 6 hónap elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegeljük az eltelt időszakot. A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja a kötelezően vezetendő adatlapok mellett számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Pyng program)

Az alapellátás forgalmi adatai 2019.01.01-2019.12.31. között:

	2019	fő
Esetszám	284 család	639

2019.01.01-2019.12.30-ig **284 családdal** foglalkoztunk, ami **639 érintett főt** jelent közvetve vagy közvetlenül (a Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi ünnepségre jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

A 2019-es évben az esetszám nagyjából megegyezik az előző évvel, viszont az esetek egyre többretegűek, komplexebbek. Nagy rugalmasságot vár el a kollégáktól egy- egy eset kezelése, és sok információval kell rendelkezniük, hogy hatékony segítséget tudjanak nyújtani a családoknak.

Az esetek nagyon sokszor nehezen indulnak, több hetes „nyomozást” és kapcsolatfelvétellel próbálkozást igényelnek.



A „klasszikus” családsegítő esetek egyre inkább háttérbe szorulnak és előtérbe kerülnek a nagyon összetett, sok ideig elhúzódó bonyolult esetek. Egy nehezebb ügyben több szakember bevonására is szükség van, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat kell szervezni és lebonyolítani illetve a gyermekekkel kapcsolatban álló családtagokkal, szakemberekkel szorosán- akár napi szinten - kell együttműködni.

Egy hónapban átlagosan egy családdal 3 alkalommal kell találkozunk személyesen, természetesen ez a kapcsolat elején mindig sűrűbb és fokozatosan csökken. Egy családsegítő kollégához 25 család tartozhat maximum, ez a szám nálunk átlagosan 15-20.

Kerületi sajátosságaink: a szolgálatunkat **önként felkeresők** között egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával *nem* megoldhatók. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

Növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb - az esetek között a **pszichiátriai problémákkal** küzdő kliensek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való eljuttatás. Az ő segítségükre szoros együttműködésben dolgozunk a közösségi pszichiátriai ellátással „intenzív” családsegítést folytatva.

Az I. kerület **lakossága idősödő** és az átlagéletkor igen magas. Ennek köszönhetően sok lakossági jelzés érkezik hozzánk telefonon illetve írásban leggyakrabban szomszédoktól, **idős lakosokkal** kapcsolatban. Egyedülálló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Ezekben az esetekben sokszor ütközünk falba, mivel az idős egyedülálló ember bizalmatlan és semmiféle segítséget nem hajlandó elfogadni. Igyekszünk feltérképezni és bevonni a segítő folyamatba a családtagokat, de sok esetben ez nem vezet eredményre.

Amennyiben más lehetőség nem mutatkozik a helyzet megoldására, akkor az I.kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával vagyunk szoros együttműködésben és gondnokság illetve gyámság alá helyezést kezdeményezünk.

Gyermekevédelmi szempontból az figyelhető meg, hogy egyre inkább felkeresik Intézményünket azok a szülők, akik a gyermekük nevelése során elakadást, problémát, gyermeknevelési nehézséget tapasztalnak. Jelentős a száma azoknak az eseteknek is ahol a válási krízis miatt keresnek fel bennünket a szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Itt családterápiát, mediációt, felnőtt és gyermekpszichológust illetve felügyelt kapcsolattartást (bírószági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára.

Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek

a) Szociális esetmunka

A múlt évben nagyobb hangsúlyt fektettünk telephelyünkön a *speciális szolgáltatásokra* (családterápia, családkonzultáció, mediáció) és a *csoporthatásokra*, amelyekkel hatékonyan tudjuk segíteni a családsegítés folyamatát is.



Több kollégánk is rendelkezik mediátori és családterápiás végzettséggel, de a tapasztalatok azt mutatják, hogy még több ilyen végzettségű emberre lenne szükség, hiszen az igény egyre nagyobb ezekre a szolgáltatásainkra.

A kapcsolatfelvétel módja 2019.01.01-2019.12.31. között az alapszolgáltatásban:

Kapcsolatfelvétel módja	2019.01.01- 2019.12.31
Önkéntes	91
Lakossági jelzés	20
Jelzőrendszer által (szakintézmény)	57
A gyámhatóság által kezdeményezett	27
Népjóléti Csoport felkérése	89
összesen	284

A kapcsolatfelvétel alapvetően önkéntesen működik (31%), illetve láthatóan magas a száma jelzőrendszer által adott jelzéseknek (20%) is. Az óvodai- iskolai szociális segítők egyre hatékonyabb munkájával várhatóan a jelzések száma a jövőben még inkább emelkedni fog. A gyámhivatal(9%) is több esetben felkér környezettanulmány készítésére, családlátogatásra, amely során kapcsolatba kerülünk új potenciális ügyfelekkel illetve kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. Ez a folyamat az utóbbi időben nagyon szépen fejlődik, az együttműködésünk egyre szorosabb.

Az *Önkormányzat Népjóléti csoportjától* továbbra is kapunk környezettanulmány készítésére felkérést, így olyan kerületi lakosokkal is kapcsolatba tudunk kerülni, akik esetleg egyébként nem keresték volna fel az intézményünket. Ez a találkozás jó alkalom arra, hogy az egyén/család élethelyzetét megismerve fel tudjuk ajánlani a szolgáltatásainkat, **2019-ben 89 alkalommal** készítettünk ebben a formában környezettanulmányt. Ezekből a környezettanulmányokból nagy részben esetek is lettek, azaz egy hosszabb együttműködés alakul ki Szolgálatunkkal.

Gyermekvédelmi szempontból 95 kiskorú veszélyeztetett gyermekkel foglalkoztunk, ami 85 családot jelent. A Központ felé továbbított esetek száma 36 volt, ebből 18 esetben történt védelembé vétel.



Az alapellátásban az esetek problématípus szerint felosztása (elsődleges) 2019-ben:

Problémátípus:	családok száma
Anyagi	130
Életvitel	5
Gyermeknevelési	15
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családi-kapcsolati konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	38
Szülői elhanyagolás	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4
Lelki-mentális	31
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	-
Foglalkoztatás	5
Egészségkárosodás	5
Ügyintézés	26
Információkérés	18
Egyéb	7
Összesen:	284

Ahogy a táblázatból is kiderül, az anyagi problémákkal küzdő családok túlsúlyban(45%) vannak a hozzánk forduló családok között. Ezt követi a családi-kapcsolati konfliktusok (13%) megoldásához segítséget kérő családok száma, illetve a lelki-mentális problémák megléte.

Az anyagi problémák megoldásában, első körben a kerületi támogatások igénybe vétele lehet a segítség, így az önkormányzati rendeletben meghatározott támogatásokhoz való hozzájutás és közvetítés az egyik legmeghatározóbb feladat a családsegítés folyamatában. Információkért is többen keresnek fel bennünket, illetve ügyintézéshez is több esetben adtunk segítséget.

Fontos kiemelni, hogy ezen a mutatók kizárólag az **elsődlegesen hozott problémákat** jelentik meg. A tapasztalataink azt mutatják, hogy túlnyomó többségben egy, akár szociális ügyintézéssel, vagy anyagi támogatás igénylésével induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként merülnek fel generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák. Ennek következtében, egy egyszerűen induló családsegítési ügyből is akár éveken át tartó eset alakulhat ki.



Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján:**

Családi összetétel szerint	2019
Gyermekes család	89
Gyerek nélküli család	49
Egyszülős család	52
Egyedül élő	94
Összesen	284

A családi összetétel alapján az ügyfeleink többségét hosszú évek óta az *egyedülállók (33 %)* alkották, de az ideai statisztikában már azt látjuk, hogy a **gyermekes (31%)** és **egyszülős családok (18%)** száma is jelentős. Az egyszülős, s ez által egykeresős családok gyakrabban küzdenek anyagi problémákkal, de egyedülálló anyaként/apaként komoly kihívás a gyermeknevelés, hiszen több feladat és megoldandó élethelyzet kerül előtérbe, amelyet egyedül kénytelen a szülő kezelni.

b) Adósságkezelési tanácsadás

Mivel az utóbbi időben lecsökkent az adósságkezelési tanácsadást és az álláskereső tanácsadást igénybe vevők száma, ezért az idei évtől ezeket a feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő végez ilyen feladatokat, ha felmerül ennek igénye.

Az adósságkezelés célja, hogy a kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és - lehetőség szerint - azok megszüntetésében.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támaszok - rokonok, ismerősök - segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai - közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.

A tanácsadás során **kétféle anyagi támogatás elérésében** tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati **adósságcsökkentési támogatás**, amely minden típusú hátralékra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott **hátralékiegyenlítő támogatás**, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen önkormányzati illetve alapítványi, kormányzati támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani. (Katolikus Karitas, Nyugodt Szív Alapítvány).



Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás

A 2019-es évben **4 adósságcsökkentési támogatást** továbbítottunk az Önkormányzat felé. Mindegyik pozitív elbírálásban részesült.

A Hálózat Alapítvány támogatása

Az utóbbi években nagy mértékben lecsökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtható kérelmek száma, mivel szigorodtak az igénybevétel feltételei. A Hálózat Alapítványhoz 2019. január 1. és 2019. december 31. között **5 támogatási kérelmet** nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből **3 hátralékkiegyenlítő támogatásra, 2 esetben** - ahol a bérleti jogviszony felmondásra került - **krízistámogatásra** irányult.

Társintézményekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is pozitív és zökkenőmentes együttműködést tapasztalunk a társasházak részéről. Több esetben a közös képviselő tájékoztatja az adóst a nálunk működő adósságkezelési szolgáltatásról.

Továbbra is szakmaközi megbeszéléseket szervezünk a **Gamesz Bérleményüzemeltetési Osztályával**, de egyes hátralékos esetekben havi rendszerességgel egyeztetünk. 2 esetben sikerült megelőznünk a felmondott bérleti szerződésből adódó esetleges kilakoltatást. Mindkét esetben sikerült az ügyfélnek rendeznie a tartozást és bérleti szerződést kötni.

c) Álláskeresési tanácsadás

A megváltozott igényekhez igazodva jelenleg családsegítők által nyújtott álláskeresési tanácsadás vehető igénybe, melynek célja, hogy elősegítse az ügyfél hatékonyabb álláskeresését és munkaerő-piaci elhelyezkedését.

Az ügyfelek a tanácsadás során visszajelzést kapnak az álláskeresési készségeikről, a munkakeresésük reális irányáról. Az álláskeresési tanácsadás egyéni igényekhez igazodik, hiszen a tanácsadáshoz fordulók problémái sokrétűek, minden ügyfél eltérő kéréssel fordul hozzánk. A 2019-es évben elsődleges problémaként senki sem kért álláskeresésében segítséget.

d) Adományok

Koordinátor: Járvás- Szmolka Éva

2019-ben szoros kapcsolatot ápolunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszt I. kerületi szervezetével és a Katolikus Karitasszal. Ennek eredményeként főleg tárgyi adományokkal (tanszer, hűtő, bútorok, füstérzékelő) és tartós élelmiszercsomagokkal tudtuk segíteni a hozzánk fordulókat.



e) Klubok, csoportok

2019-ben a családsegítés folyamatát és a **prevenciót** nagy mértékben segítő klubok és csoportok a következők voltak:

Szülők klubja

Intézményünk immár 16 éve ad teret, támogatja, szervezi az I. kerületi Szülők Klubját. Célja a kerületben élő szülők kapcsolatának gyarapítása, ez egyfajta prevenciós szolgáltatás is intézményünk részéről.

Összejöveteleiket általában édesanyák látogatják, de előfordult édesapa érdeklődése is. Klubunk állandó tagjainak száma ebben az évben 14 fő, általában 8-10 fő látogatja a programjaikat.

Minden alkalomra egy előadással készülnek egy előre megbeszélt témában. Önként vállalva egy szülő felkészül, majd rövid előadás után beszélgetnek együtt az adott témáról. Ebben az évben kétszer külsős előadók is voltak a Máltai Szeretetszolgálattól. Nagyon keressik a hagyományokra és kulturális értékekre épülő alkalmakat, ezért rendhagyó alkalmak az ünnepi kézműves foglalkozások és évente egyszer közös séta a kerületben.

Témáik, előadásai:

Január: A szülő, mint ember- pszichológus előadása

Február: Apák szerepe a családban 1. rész

Március: Apák szerepe a családban 2. rész

Április: Kütyük és gyermekek 1. rész - Máltai Szeretetszolgálat előadása

Május: Kütyük és gyermekek 2. rész - Máltai Szeretetszolgálat előadása

Június: Kulturális séta a Budai Várban

Szeptember: Szenvedélybeteg a családban

Október: Adósságkezelés, háztartásvezetés

November: Vallások és kultúrák- izraeli utazásról vetítés, bemutatás

December: Adventi kézműves foglalkozás

Kézműves csoport

A 2019-es évben is tovább folytatódott a nagy sikerű Kézműves csoport működése. A kerületiek nagyon szeretik a foglalkozásokat, amelyeket plakátokon, a honlapunkon, és közösségi oldalakon is meghirdetünk, melynek köszönhetően egyre szélesebb körből kerülnek ki a résztvevők. Nagycsaládosok, egyszülős családok, egyedülállók, nyugdíjasok, kamaszok és a közösségi ellátásban gondozottak közösen alkotnak, beszélgetnek, ismerkednek az alkalmakon.

Az átlagos létszám alkalmanként 15 fő. Igyekszünk mindenki által elkészíthető, hasznos, az évszakoknak és ünnepeknek megfelelő alkotásokat készíteni, új technikákkal megismertetni a csoporttagokat. 2019-ben az alábbi dísz- és ajándéktárgyak készültek:

január: sarkvidéki állatok különböző technikákkal (csipesz és toboz állatok)

február: Valentin napi szívecske és üveges mécses tartó,

március: gyöngyös életfa és tavaszváró papír virágcsokor,

április: húsvéti kosárka és „mágikus” csipesz

május: fű-fej és egyedi pecséték



szeptember: asztali tolltartó és kavics-hűtőmágnes

október: álmofogó és tészta-lánc

november: az újrahasznosítás jegyében madáretető, és falevél képek

december: karácsonyi ablakdísz, illatos-narancsos függő és földimogyoró díszek.

Krisztina önségítő klub

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önségítő csoportként működött. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívják külső előadót is.

A klub a hétfői napokon 15:45 – 17:15-ig működik, általában 8 fő részvételével.

2019-ban 33 alkalommal találkoztak Attila úti telephelyünkön.

Budavári Bogar-Ászok

A csoportot Kóbor Péter etnomológus a Magyar Természettudományi Múzeum munkatársa vezeti, aki szakmai munkájával segíti a csoport működését. Kollégája és csoportvezető társa Bikkes István iskolai szociális segítő.

A csoport témája : „Karnyújtásnyira a természet” ahol legfőbb cél a bogarak élővilágának a megismertetése a gyerekekkel, akik a 10-13 éves korosztályból kerültek ki. A találkozásokra havonta két alkalommal került sor, melynek időtartam 1.5 óra. A foglalkozásokat a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ nagy szobájában **14 gyermek részvételével zajlottak.**

A nyári szünet utolsó előtti foglalkozásán a csoport közös erővel a Magyar Földrajzi Múzeum pályázatára „bogárhotel” készített. A gyerekek nagyon élvezték, hogy saját kezükkel hozhatták létre a méheknek szánt menedéket. **A kiírt pályázaton az általuk készített „menedék” első helyezést ért el.**

A 2018/2019 év foglalkozásait a Magyar Természettudományi Múzeumban tett látogatás zárta le. 2019 szeptemberében a nyáron történ megbeszéltek szerint újraindult a csoport, de már csak 8 gyerek részvételével. Sajnos hét gyermek nem tudta folytatni a foglalkozások látogatását más szakkörökön való részvétel miatt. A kisebb létszám miatt a maradék 6 foglalkozáson az elmúlt időszakban tanultakat ismételték a gyerek. A 2019 év utolsó foglalkozásán meghívva a régi tagokat is a bogárhotel verseny okleveleit osztották ki egy vidám beszélgetős délutáni foglalkozás keretében.

Társintézményi kapcsolatok:

A szolgálat szakmai egysége fenntartotta a korábbi jó együttműködést a Rendőrséggel, Gamesszal, Pedagógiai Szakszolgálattal, ezen belül is az iskolapszichológusokkal, a kerület oktatási-, nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal.



Szorosabb együttműködés alakult ki az év során a következő társintézményekkel:

Nyugodt Szív Alapítvány (lakhatásukban veszélyeztetett kliensek megsegítése- 3 család részesült anyagi támogatásban- albérleti díjhoz, lakbérhátralék rendezéséhez)

Élményakadémia (kamasz csoportunk tagjait 2016-óta képezzük élménypedagógiai módszerekkel, ennek kapcsán folyamatos az együttműködésünk az Akadémia 2 trénerével, akik a nyári táborunkhoz is nyújtottak szakmai segítséget)

Egészségügyi szolgáltatók (a háziorvosokkal és a kerületi pszichiátriai gondozó orvosokkal illetve a Szent János Kórház szociális munkásaival egyre jobb a szakmai kapcsolatunk. Eseteink kapcsán folyamatos a szakmai konzultáció)

Rendőrség (szakmaközi megbeszélést tartottunk a körzeti megbízottakkal, részt vettünk a Rendőrség által szervezett Police Cafe-n)

Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulanciájának szakembereivel egy egész napos tréningen vettünk részt, ahol a párkapcsolati erőszak veszélyeztetettjeinek és áldozatainak szakszerű megsegítésére kaptunk képzést.

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzatának Népjóléti Közalapítvány (Intézményünk csoportjai sikeresen pályáztak karácsonyi programjaik lebonyolítására)

2019-ban 10 alkalommal szerveztünk a Család-és Gyermekjóléti Központtal karöltve a kerületben működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó észlelő-és jelzőrendszeri tagoknak jelzőrendszeri **szakmaközi megbeszélést**.

Jövőbeli terveink és álmaink

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ feladatai egyre bővülnek. Több kolléga is érkezett hozzánk az elmúlt időszakban, így a hely egyre kisebb számunkra.

Jelenleg egy szobában 7-en dolgozunk, nem megfelelő számunkra. Sajnos a jelenlegi telephelyünk régi építésű és elavult (áramellátással folyamatos problémák vannak, a szobáink nagy része többször beázott a ház rossz csövei miatt). Addig is a probléma megoldását nagyban segítené egy galéria kialakítása, amelyen 3 munkaállomás elhelyezhető lenne.

A munkatársaknak továbbképzéseken és konferenciákon kellene részt venniük folyamatosan annak érdekében, hogy szakmailag felkészültek legyenek. Ezeknek nagy része pénzbe kerül, ezért ehhez nagyon fontos lenne forrást rendelni, mivel az alacsony összegű fizetésekből ezt saját erőből nem képesek finanszírozni.



2. Család és Gyermekjóléti Központ 1012 Budapest Attila út 89.

Szakmai vezető: Kárpáti Krisztina

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon, mint intézményen belül 2016. január 1-től kötelezővé vált a Család- Gyermekjóléti Központ létrehozása, amely új, speciális szolgáltatások bevezetését is jelentette az hatósági ügyekben felelős esetmenedzseri munka mellett. Ez az elmúlt három évben sokat változott és fejlődött.

2019-ben leginkább az óvodai-és iskolai szociális segítség kialakítása kapott nagy hangsúlyt. Az idei évben összesen 9 fővel bővült a Gyermekjóléti Központ csoportja, ebből 4 fő óvodai- és iskolai szociális munkát végez, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő esetmenedzser, 1 jogi tanácsadó (havi 12 óra), valamint 1 fő szociális asszisztens.

Az esetmenedzserek 4 órában egyéb feladatot is végeznek- jelzőrendszeri tanácsadói munkát illetve szociális diagnózis készítést.

A Család-és Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai:

1. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
2. Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
3. Kapcsolattartási ügyelet
4. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
5. Óvodai- és iskolai szociális munka
6. Kórházi szociális munka
7. Szociális diagnózis készítés
8. Pszichológiai szolgáltatás
9. Család-és párterápia, mediáció
10. Jogi tanácsadás
11. Prevenációs gyermekcsoportok:
 - Zero to Hero
 - Virgoncok

a) Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

Esetmenedzserek: Pólyi Nikoletta, Józóné Juhász Orsolya

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységeket az esetmenedzserek végzik. A feladatukhoz tartozik, hogy amennyiben a gyermekjóléti szolgálat az alapellátás keretein belül nem tud megfelelő segítséget nyújtani egy családnak egy gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, az esetmenedzserrel közösen hatósági intézkedésre tett javaslatot fogalmazznak meg a gyámhatóság felé. A javaslatot a Gyermekjóléti Központ munkatársa küldi el a Gyámhivatal részére. A javaslat lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, illetve nevelésbe vétel.



Az esetmenedzseri tevékenységhez tartozik továbbá a családba fogadással családhoz került gyermekek és az utógondozás alatt álló gyermekek és családjaik nyomon követése és az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés indulhat a gyermek/szülő kérelmére, a család és gyermekjóléti szolgálat/központ, vagy más hatóság/intézmény/személy kezdeményezésére, illetve hivatalból a gyámhivatal intézkedésével, vagy más beutaló szerv, a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság, a büntetés végrehajtási intézet parancsnoksága intézkedése alapján.

A Gyermekjóléti központ az ideiglenes hatályú elhelyezésre irányuló javaslata során vizsgálja, hogy van-e a gyermek nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülő, vagy más hozzátartozó, illetve személy. Amennyiben van, erre javaslatában felhívja a Gyámhivatal figyelmét.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre kerületünkben ritkán kerül sor, 2019-ben **három** olyan esetünk volt, ahol végül a gyámhivatal, illetve a rendőrség indította el az azonnali **ideiglenes hatályú elhelyezést**, mivel mindkét esetben a gyermek súlyos veszélyeztetettségének lehetősége állt fent.

Védelembe vételi javaslatra való felkérést gyakran küld a Gyermekjóléti Központ felé a gyámhivatal. Ekkor 15 napon belül javaslatot kell tenni arra, hogy szükségesnek látja-e az esetmenedzser a gyermek védelembe vételét. Amennyiben nem szükséges a védelembe vétel, a családsegítő gondozza tovább a családot alapellátás keretein belül. Amennyiben védelembe vételre kerül sor, a gyámhivatali tárgyalás és a gyámhivatal által megküldött védelembe vételi határozat után az esetmenedzser elkészíti a gondozási-nevelési tervet és ezután a Központ lesz a felelős a további esetvitelért.

Intézményünk felé az iskoláknak jelzési kötelezettségük van igazolatlan hiányzások esetén. Amennyiben az **igazolatlan hiányzások száma meghaladja az 50 tanórát**, a **gyermek kötelező védelembe vételét** rendeli el a gyámhivatal. Ekkor is az esetmenedzser lesz a felelős az esetért, és ugyanúgy jár el, mint egyéb esetekben a védelembe vétel kapcsán.

Az idei évben is magas volt a **magántanulói kérelmek** száma. A gyermekek egy része iskoláskorúan működő tanulócsoporthoz jár, ezek az iskolák jellemzően nem a frontális oktatást részesítik előnyben.

Ebben a formában ezeket a kérelmeket tudtuk támogatni, mivel a gyermekek érdekei és szükségletei álltak a szülői kérelmek középpontjában.

A 2020/2021-es tanévtől megszűnik a magántanulói státusz, helyette a szülő egyéni tanrendet kérelmezhet a tanévet megelőző június 15-ig az iskola felé.

Évek óta tendencia a hosszan elhúzódó válóper mellett megjelenő krízis, amely végeláthatatlan harcot jelent a szülők között, ez az idei évben sem volt másként. Ezekben az esetekben több szakember közös munkájára van szükség- gyermekpszichológus, családterapeuta, mediátor, esetleg pszichiáter, addiktológus. Sajnos sok esetben nem a közös megegyezés a cél, így nehéz a beavatkozás ezen a ponton. Fel kell hívnunk a szülők figyelmét arra, hogy a legfőbb cél a gyermekek védelme kell, hogy legyen.



Több alkalommal családterápiát, mediációt alkalmaztunk azokban az esetekben, ahol még a szülők együtt éltek, de a családon belüli konfliktust nem tudták megfelelően kezelni, illetve olyan eseteknél, ahol a szülő és a kamasz gyerekek közötti konfliktusok eskalálódtak olyan mértékben, amely veszélyeztette a mindennapi életvitelüket.

Úgy tűnik, hogy sokan hajlandóak tenni azért, hogy javuljanak a családon belüli kapcsolataik, és amennyiben ez a motiváció a változásra valódi és nem csak kötelező előírás, sok esetben tényleges javulás várható a terápia befejezése után.

A feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a szolgálatok irányába.

A központi feladatellátásban az esetmenedzserek segítik a Gyámhivatalok munkáját a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói 2019-ben:

	Fő
Gyermekek száma összesen	264
Családok	185
Veszélyeztetett gyermekek	95
Védelembe vétel	18
Utógondozás	1
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3
Nevelésbe vétel	3

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019-ben **védelembe vétel** keretén belül összesen **18** gyermeket gondozott a kerületben, ez 14 családot érintett.

A veszélyeztettség oka a szülők életvezetési problémái, a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák, igazolatlanul mulasztott órák, valamint a családi konfliktusok.

A védelembe vett eseteken kívül a Gyámhivatal 15 család esetében küldött megkeresést védelembe vételre való javaslat tétel céljából. Ezekben az esetekben végül nem került sor hatósági intézkedésre. Ennek oka a megfelelő együttműködés, a gyermek helyzete nem bizonyult olyan veszélyeztetettnek, hogy védelembe vételre kerüljön sor. Néhány esetben kiderült, hogy nem a kerületben tartózkodnak életvitelszerűen, így továbbítani kellett más kerületbe az esettel kapcsolatos jelzést és dokumentációt.

Öt alkalommal a családsegítők kérték esetmenedzser segítő jelenlétét olyan esetekben, ahol végül alapellátásban gondozták tovább a családot.

Néhány esetben elindult a védelembe vételi folyamat, de a tavalyi évben még nem született jogerős határozat, így nem szerepelnek a számadatok között.

Az esetmenedzser és a családsegítő eszmegbeszélést, esetkonferenciát tart a probléma, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.



A hatósági ellátásban érintettek életkori megoszlása:

	Védelem- be vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen
0-2 éves			1		1
3-5 éves	3			1	4
6-13 éves	9	1			10
14-17 éves	6		2	2	10
Összesen	18	1	3	3	25

A 6-17 éves korosztály adja a hatósági eljárásban érintettek 80%-át, és az eljárásokat tekintve a védelembe vétel dominál, ami még a legenyhébb hatósági intézkedésnek minősül.

A védelembe vétel során közös családlátogatás alkalmával a gyermek és a család motiválása, szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése a cél.



b) A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak adatai

Szolgáltatás típusa	Igénybevevők száma (fő)	Alkalmak száma
Kapcsolattartási ügyelet	17	41
Készenléti szolgálat	8	26
Kórházi szociális munka (kerületi orvosi, védőnői jelzések)	6	6
Szociális diagnózis	4	8
Pszichológiai tanácsadás	71	476
Családterápia, párterápia	17	65
Mediáció	13	12
Jogi tanácsadás	74	79
Prevenációs gyermekcsoportok	14	28

Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Józóné Juhász Orsolya

Szakmaközi megbeszélésekre 2019-ben 10 alkalommal került sor a következő intézmények képviselőivel, munkatársaival:

- a Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődéjével
- a Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Toldy utcai telephelyének munkatársaival, 2 alkalommal,
- a Brunszvik Teréz Óvodák Iskola utcai telephelyének munkatársaival 1 alkalommal,
- a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat I. kerületi Tagintézményének iskolapszichológusával
- az I. kerületi iskolai bűnmegelőzési tanácsadóval,
- az I. kerületi területi védőnőkkel,
- a Fővárosi Pedagógiai szakszolgálat I. kerületi Tagintézményének iskolapszichológusaival,
- a Budavári Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezet Bérleményüzemeltetési Osztályának munkatársaival,
- az I. kerületi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztályának munkatársaival,
- valamint a kerületi iskolai védőnőkkel.

Esetkonferencia 4 alkalommal került megrendezésre a tavalyi évben.

A Gyermekvédelmi Tanácskozásra 2019.02.27-én került sor, mely a 2018-as év jelzőrendszeri munkájának értékelésén kívül az óvodai és iskolai szociális segítség gyakorlati kialakítására koncentrált.



2019. január 1-től 2019. december 31-ig összesen **114 darab jelzés** érkezett hozzánk, ebből **78 kiskorúakkal 36 felnőtt** korúakkal kapcsolatos.

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	5	2
2	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	5	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	2
4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	2
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák	5	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	30	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
9.	Rendőrség	9	7
10.	Ügyészség	-	-
11.	Bíróság	-	-
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
13.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	-
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
15.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	7	18
16.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	3
17.	Gyámhivatal	5	1
18.	Munkaügyi hatóság	-	-
19.	Katasztrófavédelem	-	-
	Összes jelzésszám	78	36



Együttműködési megállapodást kötöttünk a budapesti Regionális Krízisambulanciával, akik több alkalmas előadás sorozatot terveztek nálunk lebonyolítani, melynek első részét megtartották az Intézményünkben, erre az alkalomra a kerületi védőnőket is meghívtuk, az előadás témája a párkapcsolaton belüli bántalmazás volt.

Kapcsolattartási ügyelet

Koordinátor: Kárpáti Krisztina, Frey Cecília

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Központja kapcsolatügyi szolgálatot is nyújt. A szolgáltatást abban az esetben vehetik igénybe a családok, ha a gyermek **életvitelszerűen kerületünkben él a gondozó szülővel**, illetve, amennyiben a bíróság- közös megállapodással- így határozott. Bejelentett lakóhely/tartózkodási hely nem feltétel.

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele **bírósági ítélet, végzés vagy gyámhivatali jogerős határozat**, amelyben a kapcsolattartás megvalósítójaként az illetékes gyermekjóléti központ került megjelölésre.

Az intézményben lévő fejlesztő eszközöket, játékokat használhatják a kapcsolattartásra érkezők, illetve hozhatnak magukkal játékot.

2019. január 1-től 2019. december 31-ig az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között, illetve alkalmanként, pótlás esetén ettől eltérő időpontban

- **összesen 41 alkalommal, 56 találkozás lebonyolításában segítettünk**
- **5 család vette igénybe** a felügyelt kapcsolattartást

Három folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 8 alkalommal;
- egy édesapa 38 alkalommal találkozott itt kislányával heti szabályozásban;
- egy gyermek tartotta ilyen módon a kapcsolatot kétheti gyakorisággal az édesanyjával, összesen 10 alkalommal.

Két új, decemberben szerveződő felügyelt kapcsolattartásnál:

- bírósági végzéssel egy édesapa kapott lehetőséget találkozni két kislányával kéthetente, amely nem valósult meg, mert az édesanya nem hozta el a gyermekeket;
- illetve decemberben indult egy 16 éves lány kapcsolattartása édesanyjával havonta egyszeri alkalomra szóló szabályozással.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő is,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek arról, hogyan alakult a gyermek/kek és a szülő között a kapcsolat az ott töltött idő alatt.

Ezen kívül a kapcsolattartásra jogosult és a kapcsolattartásra kötelezett hozzátartozók részére is biztosítunk lehetőséget, hogy megjegyzést tegyenek írásban bármely alkalommal.

A gyermek és a hozzátartozó közötti kapcsolat alakulásáról- amennyiben a bíróság vagy a gyámhatóság felkér minket- hivatalosan tájékoztatjuk a hatósági szervezeteket.



A bíróságok folyamatosan delegálják a családokat a felügyelt kapcsolattartásra, szükségessé válhat még 2020-ban egy másik nap kijelölése erre, mely esetében mivel a tevékenység munkaidő után zajlik céljuttatást kell fizetni a munkavállalóknak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám (06-30-935-29-83) biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a [2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről](#) 110. §-ában meghatározott, a készenlét szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású – hétfőtől- hétfőig tartó - forgó rendszerben több esetmenedzser, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetmenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása.

A munkatársak közül **2019-ben 9 fő vett részt a készenléti telefonos ügyeletben** felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben. **Összesen 48 alkalommal fogadtunk hívásokat** (2018-ban 36 hívás érkezett, amiből 23 hívás volt a kerületből érkező). Ezek közül néhány hívás más kerületekből, vagy vidékről érkezett. Ilyenkor segítséget nyújtottunk abban, hogy az adott településen kihez fordulhatnak. **A kerületből érkező hívások száma 26** volt. Időnként előfordul, hogy munkaidőben keresnek minket ezen a telefonszámon saját klienseink.

A további esetekben a telefonon keresztül történt segítő beszélgetések, kríziskezelések elegendőek voltak. **A krízishelyzetekben nyolc fő, három család volt az érintettek száma.**

Óvodai és iskolai szociális munka

Óvodai- és iskolai szociális segítők: Gyárfás Adél, Bikkes István, Frey Cecília, Simon-Mazula Diána, Somogyi Eszter

2018. szeptember 1-től kötelező feladat biztosítása minden Család-és Gyermekjóléti Központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben.

Az I. kerületben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ óvodai- és iskolai segítő munkatársai látják el az óvodai- iskolai szociális segítői feladatokat az óvodákkal,



iskolákkal közösen meghatározott és az iskola pedagógusai, gyermekei és a szülők számára elérhető időpontban.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

2019-ben az óvodai- és iskolai segítőik száma intézményünkben 6 főre bővült. Egy munkatárs látja el az óvodákban a feladatot és négyen vannak jelen a kerületi általános iskolákban és gimnáziumokban, 1 fő gyed-en van.

Összesen 12 iskola van a kerületben, ebből két iskola egyházi fenntartású, egy alapítványi gimnázium. Az iskolaigazgatókkal való közös egyeztetés, és a Gyermekevédelmi Tanácskozáson elhangzott tájékoztatás és a tankerület által nyújtott támogatás után sikerült minden kerületi oktatási intézménnyel együttműködési megállapodást kötni 2019 március végéig.

Az együttműködési megállapodás előtt, illetve azzal párhuzamosan megkezdtük az iskolák egyéni szükségleteinek felmérését. A felmérést az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott szakmai ajánlás alapján végeztük.

A megismert igények/szükségletek felmérését követően általános alapelveket igyekeztünk megfogalmazni, mellyel az új szolgáltatást el tudjuk indítani az oktatási, nevelési intézményekben.

Team munka keretében kidolgoztuk az iskolai segítői tevékenység gyakorlati megvalósulásának lépéseit. Későbbiekben sikerült a kidolgozott anyagot összehangolni a 2019 júniusában megjelent „Útmutató az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez és gyakorlatához az iskolában” szakmai ajánlásával.

Az így elkészült és a későbbiekben átdolgozott anyaggal kezdtük meg az egyeztetést az oktatási intézmények igazgatóival a szolgáltatás gyakorlatban történő megvalósításához.

Az intézmények tantestületi éves/féléves értekezletén minden iskolában lehetőséget biztosítottak az egyéni illetve az új szolgáltatás bemutatkozásához.

Folyamatos egyeztetések indultak ezt követően a segítői tevékenység beillesztésére az óvodák, iskolák belső működésébe.

Leginkább az óvodákban jellemző tendencia, hogy a pedagógusok szóban tesznek jelzést a segítő szakember felé, amikor jelen van az intézményben, de ezután írásban nem érkezik meg a jelzés az intézményünkbe. Az óvodákban **10 alkalommal** történt esetmegbeszélés vezetői értekezleteken és összesen 5 szülőkonzultáció volt. **Szóban 15-20 gyermekről jeleztek, írásban 5 gyermekről** érkezett jelzés.

Az iskolákból összesen **23 gyermek** ügyében keresték meg a kollégákat a gyermekek, pedagógusok, **ebből 5 család volt I. kerületi.**

A lehetőségek és igények figyelembe vételével a következő szolgáltatásokat biztosítjuk az intézményekben:



Egyéni segítség keretein belül:

- Tanácsadás: a szülőknek a gyermeknevelésben és családi életet érintő problémákban, melyek az iskolai életben jelentkeznek
- Információnyújtás: a szociális ellátórendszer működéséről és ügyintézésben való segítségnyújtás
- Közvetítés: részvétel a szülő-pedagógus, pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek közötti konfliktus megoldását segítő megbeszélésen
- Pedagógusok részére konzultációs lehetőség biztosítása, esetmegbeszélés

Közösségi munka keretein belül:

- Részvétel az intézmény által szervezett rendezvényeken, nevelőtestületi, szülői értekezleten
- Szülői szervezetekkel való együttműködés kialakítása
- Partner intézményekkel való kapcsolattartás
- Pályaorientációs nap levezetésében való részvétel

Csoportban végzett munka keretein belül:

- Csoportban végzett prevenció munká pl.: (K.I.A.B.Á.L) társasjáték, ENABLE program (online és offline zaklatások ellen)
- Az intézmény által szervezett programokban való részvétel
- Pedagógus kérésére gyermek megfigyelése csoporthelyzetben
- Az intézményben dolgozó szakemberek munkájának érdekében szakmai megbeszélés megszervezése

Az elmúlt egy év során a pedagógusokkal illetve az iskolaigazgatókkal történt bizalomépítésnek köszönhetően elmondható, hogy a közös munka megkezdődött.

Több kolléga részt vett **képzésen**, ahol mediációs, resztoratív szemléletű módszereket sajátítottak el, illetve különböző csoportfoglalkozásos játékokat, amelyek prevenció szemléletűek.

Az év során tartottunk **szakmaközi megbeszélést** az iskolapszichológusokkal, a kerületi védőnőkkel, az iskolai védőnőkkel, a rendőrökkel a jobb közös együttműködés céljával.

A nyári szünetben az óvodai-iskolai segítők szervezésében napközis rendszerben működő **Erzsébet tábort szerveztünk** a kerületi gyermekek részvételével, amelyre szintén pályázatot adtunk be. A kerületi gyermekek táboroztatása céljából évek óta tartunk Erzsébet tábort az Erzsébet- program keretében.



Kórházi szociális munka

Koordinátor: Budai Alexandra

Cél, hogy a gyermekjóléti központ, ill. gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeknek az eseteknek az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse, és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális, vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Valamint a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevételével.

Feladataink:

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében;
- a gyermekosztályokon a gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, ill. a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében;
- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés;

A család – és gyermekjóléti központnak megállapodást kell kötni az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

A legszorosabb kapcsolat a Szent János kórház szociális munkásaival alakult ki, hiszen kerületünkben a betegek nagy részben ide kerülnek be, illetve a közösségi pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégáink kapcsolata a kórházak pszichiátria osztályán dolgozó szociális munkásokkal már több éves együttműködésre tekint vissza.

2019-ben elértük, hogy mi vagyunk az elsők, akiket értesítenek, ha egy-egy, a kerületben lakó felnőtt vagy gyermekkel kapcsolatban problémák merülnének fel, vagy segítségre lenne szükségük. A szociális munkásokkal való kapcsolattartás gördülékenyen zajlik és összeadva a tudásunkat szélesebb körű szolgáltatást tudunk biztosítani.

Összesen 6 jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményekből, és 7 jelzés a védőnői szolgálattól. Két alkalommal jeleztek felnőtt korú ügyében a háziorvosok.

Pozitív visszajelzések érkeztek a kapcsolatfelvételek során, láthatóan nagy segítséget jelent a kórházaknak amennyiben személyes kapcsolatot tudnak kiépíteni a kerület koordinátorával. közvetlenebb, hatékonyabb lehet a segítségnyújtás és az esetleges intézkedés.



Szociális diagnózis

Szociális diagnózis készítőik: Lázár Nóra, Pólyi Nikoletta

2019. január 1-től a 1993. évi III. törvény módosítása megváltoztatta a szociális diagnózis elvégzésével kapcsolatos rendelkezéseket, kötelező feladat lett a Gyermekjóléti Központokban.

A Magyarország központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény a család- és gyermekjóléti központok finanszírozáshoz kapcsolódóan központonként 1 fő szociális diagnózis felvételét végző esztmenedzsert ad a számított személyi létszámhoz. A költségvetési törvény a létszám biztosítása során nem veszi figyelembe a járások területi vagy lakosságbeli eltéréseit. Intézményvezető hatáskörébe helyezi a döntést, hogy 1 fő végzi napi 8 órában vagy két fő osztott munkakörben.

A szociális diagnózist jelenleg két fő látja el intézményünkben, 4-4 órában megosztott munkakörben.

A diagnózis felvétele a kliens és családja önkéntes hozzájárulásán alapul. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és a vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összeveti. A diagnózis során objektív és szubjektív adatok is felvételre kerülnek. Elkészítése **önkéntesen** vehető igénybe.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

A **2019. évben négy darab** szociális diagnózis készült el, aminek elkészítése 3 találkozás és kb. összesen 6 óra, valamint az adminisztráció. Mivel igénybevétele önkéntes, így kevés kliens kéri ezt a fajta szolgáltatást. Valószínűsíthető, hogy mivel az ügyfél egy adott problémával érkezik, annak a megoldásában kér konkrét segítséget gyorsan és nem érzi, hogy szüksége lenne egy teljes körű szociális helyzetértékelésre.



Pszichológiai tanácsadás

Tanácsadók: Kren Réka (klinikai szakpszichológus), Heinczinger Lilla (gyermek pszichológus), Wertán Katalin (családterapeuta)

2019-ben 71 személy, 476 alkalommal vette igénybe intézményünk pszichológiai szolgáltatásait. Az előző évhez (2018-ban 27 személy 179 alkalommal kért segítséget) képest **emelkedett éves esetszámunk**. Ez a növekedés egyrészt köszönhető annak, hogy intézményünkben törekszünk klienseink problémáinak interdiszciplináris megközelítésére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, valamint a Közösségi Pszichiátriával szorosan együttműködve, egymás szaktudását segítségül hívva komplex szolgáltatáscsomagot tudunk klienseink számára ajánlani. Az elmúlt évben megnőtt azoknak az eseteknek a száma, amikor kollégáink pszichológus bevonását látták indokoltnak.

A gyermekpszichológiai ellátásban megjelenő esetszám emelkedésében másik számottevő tényező a komplex esetvezetés. Komplex esetvezetés során nem csupán a gyermek részesül pszichológiai segítségnyújtásban. A gyermekek esetében minden alkalommal, az eset természetétől függő mértékben a szülőket is bevonjuk a pszichológiai munkába. A szülő konzultációs alkalmak végig kísérik párhuzamosan, esetenként közös alkalmakkal, a gyermekkel folytatott tanácsadói munkát. A konzultáció fókuszában a szülő-gyermek kapcsolat áll, melynek nagy jelentőséget tulajdonítunk a gyermek problémáinak kialakulásában.

Problématípusokat tekintve a gyermekpszichológiában a gyermekek beilleszkedési és magatartási zavaraival kapcsolatos problémák kerültek előtérbe, míg a felnőttekkel való munkában inkább családi-, párkapcsolati problémákkal voltak hangsúlyosak, de számottevő volt a lelki-mentális gondokkal jelentkező kliensszám is. Ahhoz, hogy valamilyen változást tudjunk elérni, ezeket a helyzetüket sokszor nem reálisan látó, nehezen változtató klienseket csak komplex szolgáltatási csomaggal (család gondozás+ pszichológiai segítségnyújtás + közösségi ellátás) tudtuk megsegíteni.

A pszichológiai szolgáltatások kiemelt területe az intézményben megforduló pszichiátriai betegek ellátása, melyben az egyéni támogatás sokszor egészül ki csoportos támogatási formákkal. A pszichoedukációs tanácsadáson kívül strukturált csoportfoglalkozással egészítjük ki a klienseknek nyújtott gondozási tevékenységet.

Család- és párterápia, mediáció

A **családterápia** olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. Módszerében sokkal inkább a jelenre fókuszál, mint más pszichoterápiák, ugyanakkor felismeri a múltbeli történések, kommunikációs és kapcsolati minták hatását is.



A családterápia fő jellemzői a rendszerszemlélet, a kommunikációs minták és az egymást követő viselkedési szokások szerepének hangsúlyozása, valamint a családi életciklusokban való gondolkozás.

A társas viszonyokat elkerülhetetlenül befolyásolja az egymáshoz való kapcsolódás mikéntje, az egyének közötti kommunikáció. A viszonyulást a kommunikáció mellett a viselkedési minták, az egymást követő megnyilvánulások mutatják meg. A családban kialakult jellemző működési módot tehát részben ezek a berögződött viselkedési szokások határozzák meg és tartják fent, amelyek, ha nem támogatóak, következményei és okai is lehetnek a családon belüli problémáknak. Egy családterápiás folyamat általában 6-25 ülésben zajlik a probléma természetétől függő gyakorisággal. Kezdetben hetenkénti, kéthetenkénti majd havonkénti gyakorisággal.

Intézményünkben négy munkatárs Gyárfás Adél, Lázár Nóra, Kren Réka, Kreisz Miklós végez családterápiát, párterápiát. **2019-ben összesen 8 családdal** folytattak terápiás üléseket, **65 alkalommal**. Néhány családdal hosszan tartott az együttműködés, akár 15-20 alkalommal találkoztak közösen, néhány családdal az első alkalom után véget ért a folyamat.

Decemberben 1 fő 4 órás család terapeutával bővült a munkatársi kör, így a jelentkező igényekre jobban tudunk koncentrálni.

A **mediáció** egy speciális konfliktuskezelő módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben. A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő.

A párokat a válással kapcsolatos átmeneti élethelyzetben a zavarodottság, kudarc, büntudat, düh és ambivalencia érzése árasztja el. Az érzelmi terhek megnehezítik a felnőttek döntéshozását a vagyon megosztásában és a gyermek elhelyezése kérdésében. Ha a felek nem tudnak megegyezni akkor a végső döntést a bíró hozza meg autoriter módon.

A családi mediáció ezen a ponton léphet be a bírósági eljárás megelőző, vagy akár bírósági per szüneteltetésével egybekötött kiegészítő elemeként, mint olyan folyamat, melynek során szerephez juthatnak a szorongások, félelmek, annak érdekében, hogy jobban érthetővé válják a felek mögöttes érdeke, ellentétes látásmódja.

Különösen javasolt a mediáció a tönkrement, elrontott házasságok eseteiben, amikor már képtelenek segítség nélkül kommunikálni egymással, amikor már az indulatok és negatív érzelmek elhatalmasodtak. A magánéleti jogviták leggyakoribb ügycsoportja a válás indítása, a vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés körüli vitás ügyek mediátor szakértő segítségével történő rendezése.

Mediációt jelenleg három fő végez intézményünkben: Józóné Juhász Orsolya, Bikkes István, Kárpáti Krisztina. **Összesen 6 családdal** dolgoztunk, akiből két családot védelembé vétel során kötelezték az együttműködésre, egy családnál esetkezelés mentén alkalmaztuk, és három család önkéntesen vette igénybe a szolgáltatást. A családokkal általában három alkalommal folytatunk mediációs ülést, egy alkalom 2-3 óra.



Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Wahl Patrícia

Az ingyenes jogi tanácsadást **2019 februárjától 74 fő** vette igénybe, ami **110 találkozást** (2018-ban 57 találkozás) jelentett az ügyfelekkel. A jogi tanácsadást ezen felül munkatársaink is igénybe veszik az éppen futó eseteik kapcsán, illetve az aktuális gyermekvédelmi jogszabályváltozásról a jogász előadást tart a kollégáknak, ha szükséges.

Intézményünkben hetente egyszer egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordultak.

- Különélés, válás, gyermektartás, felügyeleti jog
- Gyermekelhelyezés
- Szülőtartás
- Ingatlannal kapcsolatos kérdések, lakhatás, tulaj-bérlő viszony
- Albérlet felmondás
- Társasház-közösképviseelő probléma
- Végrendelet készítés, hagyatéki ügy
- Munkaügyi kérdés, felmondás táppénz alatt
- Végrehajtás
- Haszonélvezet
- Gondnoksági kérdések

A tanácsadás során a jogi helyzet tisztázására, valamint iratszerkesztésre van mód (bírósági jogi képviseletre nincs lehetőség).

Prevenációs gyermekcsoportok

Zero to Hero kamaszcsoport

Csoportvezető: Heinczinger Lilla, Molnár Katalin

A 2018-as évben alakult csoport folytatta működését a 2019-es évben is. Alkalmainkat 2 hetente, 5-6 fiatal (14-17 évesek) részvételével tartjuk.

A csoport összeszokottsága miatt ebben az évben a kamaszokat érintő családon, kortárs kapcsolatokon belüli problémákat dolgoztunk fel, melyeket minden alkalommal ők fogalmaztak meg.



Az alkalomak középpontjába a játékokon túl a személyes megosztások, megélések kerültek. Az év során bebizonyosodott, hogy a csoport, mint védőháló biztonságot tud nyújtani számukra nehéz élethelyzetekben, illetve lehetőséget teremt a segítségkérésre is.

Célunk továbbra is a fiatalok támogatása a kamaszság érzelmi és társas zűrzavarában. A csoport védett közegében lehetőséget teremtve önmagukhoz, társaikhoz és a társadalomhoz való kapcsolódásuk megismerésére.

Virgoncok

Csoportvezető: Tarján Magdolna

A Népjóléti Közalapítvány támogatásával megvalósuló csoport, melyet ha anyagi lehetőségeink engednek szeretnénk folytatni.

Célunk a kerületben élő, beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek segítése volt abban, hogy könnyebben tudjanak családjukhoz, társaikhoz, a közösséghez kapcsolódni. Megismerni szociális kompetenciákat, saját erőforrásaikat, és ezeket jól használni,

Célcsoportunk az alsó tagozatos korosztály 8-11 évesek, ezzel is megkönnyítendő a kamasz kor nehézségeivel való megbirkózást.

A programban a gyermekekkel való munka mellett, a szülők, pedagógusok segítése is célunk, mivel Ők vannak minden nap a gyerekekkel.

A program az élménypedagógia, és társmódszertan eszközeivel valósult meg.

Szeptember 25 és december 16 között összesen nyolc alkalommal találkoztunk a gyerekekkel. Öt fővel indult a csoport, mely a második, harmadik alkalommal már nyolc főre növekedett. A szülőkkel háromszor találkoztunk, a nyitó, és záró alkalmon, és egyszer tartottunk szülő találkozót.

Első, második alkalommal ismerkedtünk, kereteket, szabályokat állítottunk fel működésünkhöz, mindezt a gyerekek bevonásával. Itt már kaptunk visszajelzést, több formában mind a gyerekek, mind a szülők hívták társaikat a csoportba, ami a csoport létszámban plusz három főt jelentett. Volt egy Virgonc kutyánk, amelyre mindig más gyermek vigyázott 2 hétig, soha nem felejtkeztek el róla, és visszahozni sem.

Harmadik, negyedik alkalommal, már a csoportban jelen lévő szerepek, vállalások, egymás közötti kommunikáció volt a téma, magas kihívású, együttműködést kívánó feladatok kapcsán. A mocsárjárás feladatot a csoport másfél óra alatt tudta félig teljesíteni, együttműködve, közben kommunikálva, és leküzdve a legnagyobb problémát: nem fogják meg a fiúk a lányok kezét, mert az „ciki”.

Ötödik, hatodik alkalommal, sok játék, kihívás kapcsán tanulták, hogyan is működnek ők a csoportban másokkal, és erre a többiek hogyan reagálnak, valamint új társat kaptak Huszár kutya személyében, aki nagyságával, szelídségével a kapcsolódás minőségét, a félelem leküzdésének lehetőségét volt hivatva tanítani a gyerekeknek.

Hetedik alkalommal a legnagyobb kihívás elé néztek, elmentünk falat mászni, ahol biztosítás nélkül csak saját figyelmükre, saját erejükre számíthattak. Csoda volt, ahogy ráébredtek, hogy itt már nem elég, ha szájjal dolgoznak. Komolyan vették, segítették egymást, nem volt verseny közöttük, saját idejüknel szerettek volna jobbat menni.

Nyolcadik alkalom a záró alkalom volt, ahol az első részben készült egy közös rajz, amit a gyerekek készítettek a Virgonc életükről. A második részben a szülőkkel együtt voltunk, ekkor



mindannyian megkapták az oklevelüket, és hatalmas közös játéknak voltunk résztvevői, amit a gyerekek tartottak nekünk.

A szülőtalálkozón sok hasznos téma került elő, a napi kérdések, elakadások, mit csináljanak, ha a gyerek....? Ami a legfontosabb, hogy tudott téma lenni, hogy vannak ők szerepeikben, hogy tudják összeegyeztetni szerepeiket. Visszajelezték, hogy szükségük van ezekre a beszélgetésre, mert eszközöket kapnak ennek segítségével.

A visszajelzések alapján programunk sikeres volt, sokan elmondták hogyan lett más már most a mindennapjuk, hasznos volt, mi magunk szakemberként is láttuk a gyermekeken a változást, oldottabbak, többen már nem szoronganak, ha kapcsolódni kell, bátran beleállnak a helyzetbe.



3. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (1012 Budapest Attila út 89.)

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása 2019-ban 40 főre kapott állami finanszírozást a szolgáltatás biztosítására. Ezt a számot 2-5 fővel rendszeresen meghaladtuk. Az éves átlag 43,5 fő volt, 1 fővel több, mint az előző évben. Várólista egyelőre nincs, a jelentkezőket azonnal gondozásba vesszük.

Az év folyamán 51 ügyfél igényelte az ellátást, egyidejűleg 42-45 fő. Közülük 48 fő az ú.n. nagy pszichiátriai betegséggel (skizofrénia: 17 fő, bipoláris depresszió: 11 fő, krónikus depresszió: 20 fő), 2 fő szorongásos tünetekkel él, 1 fő organikus eredetű pszichés megbetegedéssel). Klienseink közül 17 férfi, 34 nő. Iskolai végzettség szerint: 16 fő felsőfokú, 30 fő középfokú, 5 fő 8 általános végzettségű. Ellátottjaink közül 22 főt több mint 5 éve gondozunk.

2019-ben 8 új jelentkező kérte a szolgáltatást. Általában valamely társintézmény (pszichiátriai gondozó 3 fő, pszichiátriai osztály 1 fő, gondozási központ 1 fő, családsegítő szolgálat 2 fő) javaslatára kerestek meg bennünket. Rajtuk kívül 1 fő már korábban is volt ellátásunkban, majd - állapota javulásával – megszűnt a kapcsolatunk, de - élethelyzetének változásával - idén újra igényelte szolgáltatásunkat.

7 fő került ki az ellátásból. 3 esetben az élethelyzet olyan pozitív változása következett be, amely már nem indokolta az ellátás további igénybe vételét. 1 esetben az intenzív gondozásunk csak a megfelelő kórházi kezelésbe való juttatásig tartott. Sajnos, ebben az évben is történt haláleset: 3 fő hunyt el (egyéb egészségügyi ok miatt).

2017 óta erőteljes változás mutatkozik klienseink összetételében: egyre fiatalodik a klienskör. Míg 2018-ban ellátottjaink 75%-a volt aktív korú (65 évnél fiatalabb), addig 2019-re ez már csaknem 79% (40 fő). Amennyiben ellátottunk pszichés/egészségi állapota azt megengedi, a segítő folyamat során nagy hangsúlyt fektetünk a munkaerő piacra való visszatérésre. Ennek alapja a pszichés állapot megerősítése: az orvosokkal való kapcsolattartás és az előírás szerinti gyógyszeresedés segítése, a pszichés állapot monitorozása, a korai figyelmeztető tünetek megismertetése, realitásvizsgálat, pályaorientáció és készségfejlesztések. Ezt követheti a (szükség szerint védett) munkahelyek megkeresése, interjúra felkészítés, esetenként a munkahellyel való kapcsolattartás az ellátott érdekében. Az utánkövetés, kommunikációs készségfejlesztés pedig a visszaesés megelőzésére.

Ellátottjaink közül összesen 22 fő dolgozik úgy, hogy munkahelyét meg is tartja. Aktív korú klienseink közül (40 főből) 28 fő leszázalékolt, és ezzel kapcsolatos ellátást (járadékot, segélyt) kap. Közülük 11-en dolgoznak részmunkaidőben, vagy alkalmanként és 2 fő képzésben vesz részt. Egyre többen vállalnak munkát és fokozatosan egyre nagyobb óraszámban. 1 fő szociális és pszichés állapotában olyan javulás történt, hogy a korábbi részmunkaidő helyett most teljes állásban dolgozik, és a korábbi rehabilitációs járadékát is lemondta, önálló jövedelemből, segélyek nélkül él.

A kliensek másik része nagyon súlyos állapotú ügyfeleink, akik korábban egy gondoskodó család/pártfogó (többnyire a szülők) segítségével éltek, de segítők elhunytak, vagy már nem bírják egyedül ellátásukat. Ők intenzív ellátást és érdekképviselést igényelnek a mindennapokban. 7 fő áll gondnokság alatt. Kiemelkedően jó kapcsolat alakult ki a



gondnokokkal és a gyámhivatallal, egymás munkáját kiegészítve segítjük közös ügyfeleink saját lakókörnyezetében való boldogulását.

Hasonlóan fontos a jó együttműködés a házi orvosokkal, a szakorvosokkal, a kórházi kezelő orvosokkal, hiszen a pszichiátriai betegség mellett legtöbbször más krónikus betegségben is szenvednek. Klienseink körében csökkent a kórházba kerülés száma. 10 esetben volt erre szükség pszichiátriai ok és 5 esetben egyéb egészségügyi ok miatt. Ilyen esetekben rendszeresen látogatjuk őket és konzultálunk a szakemberekkel.

Közösségi ellátásunkban minden esetben az egyéni szükségletek szerint folyik a gondozás. Ez többnyire egyéni formában, a lakókörnyezetben történik, igény szerint a lakókörnyezet, természetes támogatók bevonásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a pszichés állapot monitorozására, az egészségügyi szolgáltatások (különösen a pszichiátriai ellátás) igénybevételére való motiválásra, a gyógyszerek előírás szerinti szedésére való ösztönzésre, valamint az életmód változtatására is, hiszen a pszichiátriai betegségek okozta fokozott stresszhatások és a szerényebb jövedelem miatti egészségtelen életmód gyakran társulnak krónikus betegségekkel. Azt tapasztaljuk, hogy a pszichiátriai betegség tüneteinek és a velük való együttélésnek a megismerése, a korai figyelmeztető tünetek felismerése, valamint a környezettel/családdal való kommunikációs készség javítása, és ezzel együtt a pszichés állapot javulása nemcsak a társadalmi integrációt segíti, hanem ritkábbá teszi a visszaesést, a kórházba kerülést is.

Kiemelkedő segítséget jelent a Pszichiátriai Gondozóval való szoros együttműködés. A szükségletek szerint a gondozási folyamatba más társintézményeket is bevonunk, így más egészségügyi és szociális szolgáltatókat (pl. Szent János Kórház, házi orvosok, gondnokok, családsegítő szolgálat, gondozási központ, stb.). Az évek során ezek az együttműködések (a multidiszciplináris team és jelzőrendszer működtetése) egyre hatékonyabb segítséget nyújtanak klienseinknek.

Felvettük a kapcsolatot a megváltozott munkaképességűeket segítő szervezetekkel, alapítványokkal is (Motiváció, Kézenfogva Alapítvány, Budapest Esély, Szigony, stb.) a védett munkahelyek elérése érdekében. Ügyfeleinket szükség szerint elkísértük, valamint közösen meglátogattuk a megváltozott munka képességűek számára hirdetett állásbörzétet.

Az egyéni gondozási munkát, az ellátottak aktivitását támogatja a 7 éve működő [Búgócsiga](#) csoport. Álláskereső ügyfeleink számára 5 alkalmas tapasztalati tréninget tartottunk az élménypedagógia módszereivel. Ennek hatására a tagok reálisabban látják helyzetüket, van, aki már elhelyezkedett, és van, akinél felgyorsult a munkaképessé válás folyamata. Az új csoporttagokat motiválják azok a régi tagok is, akik már elhelyezkedtek. 2 hetente foglalkozást tartunk a szabadidő hasznos eltöltésére: társasjáték, séta, nagyobb kirándulás (Normafa, Aquincum, Velencei tó). Több ízben közös rendezvényt tartottunk a nappali ellátást nyújtó Fél-sziget Klubházzal (pl. farsang, pingpong verseny, stb.). Gyászfeldolgozó foglalkozást tartottunk érintett tagjainknak meghívott előadókkal. Októbertől kéthetente tartunk [irodalmi kört](#) Tegzes Tünde biblioterapeutával. A Búgócsiga csoport foglalkozásain alkalmanként 5-12 fő vett részt, esetenként hozzátartozók is.

A Közösségi Ellátás **3 munkatárssal** (1 koordinátor, 2 gondozó), a szakmai elvárások szerint nyújtja a szolgáltatást. A kollégák rendszeresen részt vesznek esetmegbeszélőkön, szupervízió, a szakmai műhelyek munkájában. Emellett munkatársaink egyéb képzéseken is



részt vettek: közösségi pszichiátriai konferencia, mediációs-, tapasztalati tréner-, pszichoterápiás tanácsadó- képzés.

A munkatársak a közösségi ellátás szolgáltatása mellett részt vettek az egész intézményt érintő rendezvények lebonyolításában, valamint, a közösségi ellátáson kívül, 10 ügyfél esetében segítséget nyújtottak a családsegítő szolgálat, illetve a gyermekjóléti központ kliensei számára is.

Tarján Magdolna gondozó személyében egy elhivatott, lelkiismeretes szakembert búcsúztattunk az év végén, nyugdíjba menetele alkalmával. A felmentése alatti helyettesítését (2 hónap) a maradó 2 munkatárs végezte. Klienseink számára különösen fontos a biztonság és állandóság, ezért az elmúlt hónapok és a következő időszak egyik fő feladata az új gondozó személyének elfogadtatása, a bizalom megerősítése. Az új közösségi gondozó be kell iskoláznunk kötelező képzésre, melynek díja 152 000 Ft, melyet a 2020-as költségvetésben biztosítani kell.



III. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

4. Idősek Klubja

Szakmai vezető: Medveczkiné Tegzes Tünde

Az I. kerületben három idősek klubja működik **110 férőhellyel**:

I.sz. Idősek Klubja (1015 Bp. Hattyú u.16.)

II. sz. Idősek Klubja (1013 Bp. Roham u. 7.)

III. sz. Idősek Klubja (1011 Bp. Fő u. 31.)

Az idősek klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít napközbeni tartózkodási helyet, egyszeri meleg étkezést. Komplex gondozási tevékenységet folytat, amely magában foglalja a gondozásra szoruló ember igényeihez igazodó fizikai ellátást, a mentális gondozást, a szellemi aktivitás/kognitív képességek megőrzésére irányuló foglalkoztatást, a közösségi életben való részvétel elősegítését. Igény szerint tájékoztatást nyújt a szociális ellátórendszer lehetőségeiről, és segíti az ellátottakat az ügyintézésben. Mindhárom klub akadálymentesített.

A klubokba történő felvétel:

A három idősek klubjának ellátotti körébe az I. kerületben élő, szociális és/vagy mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben vagy egészében képes **időskorúak** tartoznak. A klubba való felvételnél fontos szempont a közösségi életre való alkalmasság, ezért a klubokban általában biztosítunk egy próbaidőszakot, mikor mindkét fél felmérheti, hogy a jelentkező számára megfelel-e ez a közösségi forma. Pszichiátriai betegeknek, amennyiben aktuális állapotuk nem teszi lehetővé a klubba való beilleszkedést, a közösségi pszichiátriai ellátás lehetőségét ajánljuk. Az idősek klubjai nem tudnak felvenni középsúlyos (és súlyos) demenciában szenvedőket sem, a folyamatos felügyeletet ugyanis megemelt létszám nélkül nem tudjuk biztosítani, valamint a működési engedélyünk is csak idősek nappali ellátására szól. 2019-ben egy középsúlyos állapotú demens idős felvételét el kellett utasítanunk.

Az integrált (egészséges szellemi állapotú és demens időseket vegyesen ellátó) nappali ellátási intézmények illetve a demens klubok megemelt dolgozói létszámmal és speciális feltételekkel működnek. Jelenleg az látható, hogy nagy az igény a demenciában szenvedő lakosok segítésére, az őket ápoló hozzátartozók tehermentesítésére. Mivel az átlagéletkor növekedésével folyamatosan nő az időskori demenciában szenvedők száma, egy speciális, demenseket ellátó nappali intézmény hasznára válna a későbbiekben a kerületnek.

A klubok nyitva tartása:

Hétfőn 8 órától 16.30-ig, keddtől csütörtökig 8 órától 16.00-ig, pénteken 8 órától 15.30-ig.



Statisztikai adatok klubonként a 2019.évre:

I. sz. Idősek Klubja			
Hónap	Munka- napok száma	Gondozási napok száma	Átlag /fő/
Január	22	618	28
Február	20	531	27
Március	20	544	27
Április	20	521	26
Május	22	529	24
Június	19	470	25
Július	23	582	25
Augusztus	21	565	27
Szeptember	21	584	28
Október	22	577	26
November	19	426	22
December	20	498	25
2019.	249	6445	26 fő

I. sz. Idősek Klubja			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1 fő	0 fő	1 fő
65-69	4 fő	1 fő	5 fő
70-74	6 fő	1 fő	7 fő
75-79	5 fő	3 fő	8 fő
80-89	4 fő	3 fő	7 fő
90-	1 fő	1 fő	2 fő
Össz:	21 fő	9 fő	30 fő

1.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma I. sz. Idősek Klubja

2.sz. táblázat: Klubtagok életkora és férfi-nő arány az I. sz. Idősek Klubjában

Az I. sz. Idősek klubja 30 férőhellyel működik. 30 fős létszámmal nyitotta, 30 fővel zárta az évet. A nappali ellátásba bekerültek száma: 7 fő, az ellátásból kikerültek száma: 7 fő, a nők aránya domináns 70%.

II. sz. Idősek Klubja			
Hónap	Munka- napok száma	Gondozási napok száma	Átlag /fő/
Január	22	869	39.5
Február	20	792	40
Március	20	791	39.5
Április	20	792	40
Május	22	870	40
Június	19	750	39
Július	23	907	39
Augusztus	21	831	40
Szeptember	21	832	40
Október	22	864	39
November	19	746	39 fő
December	20	772	39
Összesen:	249	9816	39.4 fő

II. sz. Idősek Klubja			
	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1 fő	0 fő	1 fő
65-69	7 fő	1 fő	8 fő
70-74	10 fő	2 fő	12 fő
75-79	10 fő	0 fő	10 fő
80-89	6 fő	2 fő	8 fő
90-	4 fő	1 fő	5 fő
Össz.:	38 fő	6 fő	44 fő



3.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma II. sz. Idősek Klubja

4.sz. táblázat: Klubtagok életkora és férfi-nő arány a II. sz. Idősek Klubjában

Az II. sz. Idősek klubja 40 férőhellyel működik. 44 fős létszámmal nyitotta és 44 fővel zárta az évet. A nappali ellátásba bekerültek száma: 8 fő, az ellátásból kikerültek száma: 8 fő, a nők aránya 86 %.

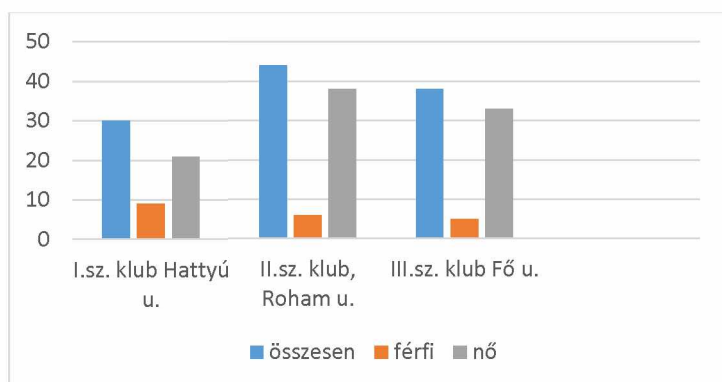
III. sz. Idősek Klubja			
Hónap	Munka- napok száma	Gondozási napok száma	Átlag /fő/
Január	22	853	38,7 fő
Február	20	769	38,4 fő
Március	20	774	38,7 fő
Április	20	776	38,8 fő
Május	22	843	38,3 fő
Június	19	726	38,2fő
Július	23	883	38,3 fő
Augusztus	21	806	38,3 fő
Szeptember	21	814	38,7 fő
Október	22	850	38,6
November	19	728	38,3
December	20	743	37,1
Összesen:	249	9565	38,4 fő

III. sz. Idősek Klubja			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59 év	1	1	2
60-64 év	1	0	1
65-69 év	4	2	6
70-74 év	4	0	4
75-79 év	11	1	12
80-89 év	10	1	11
90- év	2	0	2
Össz:	33	5	38

5.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma III. sz. Idősek Klubja

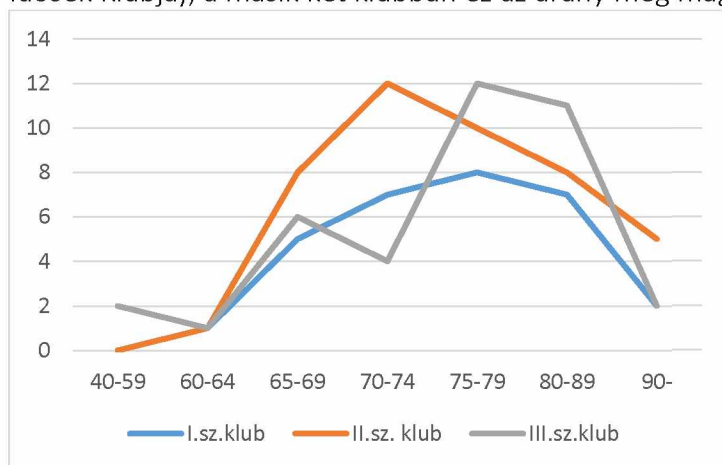
6.sz. táblázat: Klubtagok életkora és férfi-nő arány a III. sz. Idősek Klubjában

Az III. sz. Idősek klubja 40 férőhellyel működik. 41 fős létszámmal nyitotta és 38 fővel zárta az évet. A nappali ellátásba bekerültek száma: 5 fő, az ellátásból kikerültek száma: 8 fő, a nők aránya 86%.



1.sz. ábra: Nő-férfi arány a klubokban

A diagramból látható, hogy a kerület idősklubjaiban kevés a férfi, a nők aránya jelentősen dominál: minimum 70 %-ot képviselnek a nappali ellátást igénybe vevők körében (I. sz. Idősek Klubja), a másik két klubban ez az arány még magasabb, 86 % körüli volt 2019-ben.



2.sz. ábra: kor szerinti eloszlás a klubokban

A kor szerinti megoszlást tekintve a 75 év feletti ellátottak aránya a III. sz. Idősek Klubjában a legnagyobb. Érdekes, hogy a legtöbb 90 év feletti (5 fő) a II. sz. Idősek Klubjába jár (a másik két klubba 2-2 fő).

AZ IDŐSEK KLUBJAI ÁLTAL 2019-BEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

ÉTKEZTETÉS:

Az idősek klubjai napi egyszeri meleg étkezést biztosítanak, 12 órától 14 óráig terjedő időpontban. Az ebédet az Eurest Kft. 1181 Bp. Kondorosi sétány 7. alatti üzeme biztosította (2020. március 1-ig biztosítja) badellás kiszerezésben, illetve a hétvégi ebédet igénylők számára dobozolt, sokkolt formában. A klubtagok házas jellegű, kiadós ételeket szeretnének, elégedettségük az ebéd minőségével kapcsolatban változó. Véleményüket minden héten pontozásos értékelő lapon rögzítjük. 2019.04.24-én az I. sz. Idősek klubjában étkezési fórumot tartottunk a klubtagok részére, melyen Duffek József konyhavezető, Krieser Andrea intézményvezető és Márkus Erzsébet is részt vett.



A klubtagság mellett elviteles és helyben étkező ellátottak is igénybe veszik az ebédet a II. sz és a III. sz. Idősek Klubjában, ahol étkező is ki lett alakítva.

TANÁCSADÁS:

- a. a klubtagokat igény esetén segítjük *életvitelre vonatkozó tanácsadással*.
- b. *mentális gondozást folytunk:*
 - Napi rendszerességgel folytatunk egyéni valamint csoportos segítő beszélgetést.
 - Egyéni gondozási tervet vezetünk a klub ellátottairól, és negyedévenként rögzítjük az állapotukban bekövetkezett változásokat.
 - Bólya Attila terápiás munkatárs mindhárom idősek klubjában részt vesz a mentálhigiénés segítő munkában.
 - Október hónaptól pályázat keretében nyitott, minden kerületi idős számára hozzáférhető irodalomterápiás csoport indult az I. sz. klubban Tegzes Tünde biblioterapeuta/mentálhigiénés szakember vezetésével.

KÉSZSÉGFEJLESZTÉS:

Mindhárom klub saját programkínálattal rendelkezik, melyet intézményünk honlapján hirdetünk meg, illetve nyomtatott formában is biztosítunk a klubtagok részére.

A programok összeállításánál a kiemelt szempontok:

- c. Változatos programokat kínálunk, hogy az érdeklődési kör, az életkori, a nemi, a fizikai és szellemi állapot különbségei ellenére mindenki találjon elfoglaltságot.
- d. Prioritás az együttműködési és kommunikációs készség valamint a kognitív képességek fejlesztése/szinten tartása, és a mozgási lehetőség biztosítása.
- e. Törekszünk az érdeklődési kör tágítására, az ingergazdag környezet biztosítására, elsősorban a korcsoportra veszélyt jelentő beszűkülés megakadályozása céljából.
- f. A klubtagok részére mindhárom egységben rendelkezésre állnak helyben olvasható sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, televízió, DVD lejátszó, valamint közösségi térben elhelyezett számítógép interneteléréssel.
- g. Az intézmény Bólya Attila terápiás munkatárs, valamint a klubok szervezésében *külső programokat* is biztosít a klubtagok és a kerületi idősek számára.
- h. Hetente többször nyitott klubprogramokon várjuk a kerületi időseket.



Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés I. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozás/hó	Alkalmanként foglalkozás/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Tabu, Story kocka, Tic-Tac Bum, Igen-Nem	2	
Nyelvi fejtörők	Játékos feladatok, asszociációs kártya	1	
Memória-frissítők	Ország-város, Kvízzjátékok, társasjáték	3	
Logikai társasjátékok	Qwirkle, Rummikub számjáték	6	
Kreatív foglalkozások	Az évszaknak, aktualitásoknak, ünnepeknek megfelelő témákban, változatos technikákkal	2	
„Szikrázik a humor”	Kabaréjelenetek vetítése	1	
Évfordulók (előadás)	Holdraszállás 50. évf., Leonardo 500, stb.		3
Világnapok (beszélgetés, kvíz)	Pl. Anyanyelv napja, Magyar feltalálók napja, Építészeti világnap, A magyar népmese napja		6
„Költők, írók múzsái” (előadás)	Márai Sándor és Lola Szabó Magda és Szobotka Tibor		2
Külső programok	múzeumlátogatások		2

7. sz. táblázat: Készségfejlesztő foglalkozások az I. sz. Idősek Klubjában

Az I. sz. Idősek Klubjában a legnagyobb igény a társasjátékokra van igény, illetve a klubtagok szeretik a jeles napokat, eseményeket megünnepelni és ennek kapcsán feladatokat megoldani.

	Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés II. sz. Klub	Résztevők száma/foglalkozás
1.	Zenés ülőtánc	12fő
2.	Frissítő torna	12fő
	Tematikus foglalkozások	
1.	Irodalmi délutánok	30fő
2.	Zenés délutánok	34fő
3.	Memóriatréningek, emlékezetépítés	26fő
4.	Az év jeles napjainak köszöntése	38fő
	Szabadidős tevékenységek	
1.	Süteménysütés	24fő
2.	Kártya, dominó, kézműves foglalkozások	14fő
3.	Meseolvasás, versmondás, közös éneklés	28fő
4.	Külső program: Színház- mozi- kiállítás látogatás	8 fő

8.sz. táblázat: Készségfejlesztő foglalkozások a II. sz. Idősek Klubjában

A II. sz. Idősek klubjának tagjai szeretik a zenés, irodalmi délutánokat, a meseolvasást, éneklést. Az ünnepnapokra süteményt szoktak sütni a klubtagok maguknak, az őket meglátogató vendégeknek és a rászorulóknak.



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat
Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ
1012 Budapest, Attila u. 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés III. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozás/hó	Alkalmanként foglalkozás/év
Klubtaggyűlés		1	
Szellemi vetélkedő, játékos fejtörő		4	
Kézműves foglalkozás	Az évszaknak, aktualitásoknak, ünnepeknek megfelelő témákban, változatos technikákkal	2	
Társasjátékok	Activity, egyéb	8	
Bolha piac	klubban rendezett cserebere		2
Verselős irodalmi délelőtt, író-olvasó találkozó	versolvasás közös feldolgozással, beszélgetéssel	1	
Vicces délutánok			4
Külső programok			6

9.sz. táblázat: Készségfejlesztő foglalkozások a III. sz. Idősek Klubjában

A III. sz. Idősek Klubja tagjai a társasjátékokat kedvelik és a nevetéssel járó programokat, valamint mobilitásuk miatt a kirándulásokat.

KÜLSŐ PROGRAMOK A KERÜLETBEN ÉLŐ IDŐSEK SZÁMÁRA			
	Intézményi szervezésű	Bólya Attila terápiás mts./ klubok által szerv. program	Budavári Önkormányzat
<i>Szabadtéri program</i>	Generációs nap (Czakó pályán)	Füvészkerti séta (cseresznyevirágzás idején)	Idősek napi hajókirándulás
		Hajóval a Margitszigetre	
		Mátyásföldi villák látogatása idegenvezetéssel	
		Séta és fagyizás a Károlyi kertben	
		Ráckevei kirándulás	
		Ecser úti bolhapiac	
		Hajóval a Római partra	
		Kirándulás Százhalombattára	
		Kőbánya nevezetességei - idegenvezetéssel	
<i>Beltéri kulturális program</i>	Laptop -használat és okostelefon kezelése két kerületi gimnáziumban	Bajor Gizi Színészmúzeum látogatása	Beethoven koncertsorozat áprilisban (tiszteletjegyek klubtagoknak)
	Színészlegendák előadás-sorozat (pályázati forrásból)	Nagyházi Galéria valamint Virág Judit Galéria látogatása	Latinovics-sorozat a Tabán moziban (tiszteletjegyek klubtagoknak)
		„Minden múlt a múltam” Fotóművészeti kiállítás a Nemzeti Galériában	ingyenesen látogatható Adventi koncertek
		Budapest cukrászdái sorozat (összesen 5 cukrászda felkeresése)	Idősek Karácsonya



EGÉSZSÉGFEJLESZTŐ ÉS FIZIKAI ÁLLAPOTOT JAVÍTÓ ELLÁTÁS keretében: biztosítjuk a rendszeres testmozgás lehetőségét:

- a. I. sz. Idősek Klubja: csütörtök délutánként frissítő tornát, igény szerint keddenként zenés ülő táncot tartunk
- b. II. sz. Idősek Klubja:
 - klubtagok számára: frissítő torna, zenés ülő tánc, masszázs
 - **Kerületi idősek számára** heti rendszerességgel igénybe vehető mozgásos programok a klub emeleti termében, az alábbiak szerint:

Nyitott mozgásos foglalkozások a II. sz. Idősek Klubjában	
Meridián torna	Térítésmentes
Jóga	Térítéses
Tartásunkért 60 felett, Gerinctorna	Térítéses
Szeniortánc	Térítésmentes

- c. III. sz. Idősek Klubja:
 - hetente háromszor frissítő torna
 - masszázs

A táblázatban bemutatott foglalkozásokat a másik két klub tagsága is látogatja.

ESETKEZELÉS:

- a. Az igénybe vevőt segítjük problémáinak megoldásában, szolgáltatásokhoz való hozzáféréseben, hivatalos ügyek intézésében: nyomtatványok kitöltésében, szociális támogatás igénylésében, közművekkel kapcsolatos ügyintézésben, üdülési pályázat benyújtásában stb.
- b. A II. és III. sz. klubban 2019-ben több ízben szükség volt intézményen belüli kapcsolattartásra és együttműködésre a Családsegítő Szolgálattal egy-egy ügyfél problémáinak megoldása érdekében.
- c. Igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani klubtagjaink hozzátartozóival. Kórházi ápolás esetén figyelemmel kísérjük és támogatjuk klubtagjainkat a felépülésükben Tájékoztatjuk a hozzátartozókat a különböző gondozási lehetőségekről.

GONDOZÁS

A klubok az étkeztetésen kívül számos egyéb gondozási feladatot is ellátnak az év folyamán: vérnyomásmérés, gyógyszerkiváltás, időpontkérés orvosi rendelésre, szükség esetén (pl. akut betegség) az ebédet kivisszük



HÁZTARTÁSI/ HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉG:

A II. sz. és a III. sz. Idősek Klubja *fürdési és mosási lehetőséget* is biztosít. Az I. sz. Idősek Klubjában ezek a szolgáltatások a kis alapterületből következő műszaki okok miatt jelenleg még nem biztosíthatók. A fürdési lehetőséget szeretnénk biztosítani az I. sz. Idősek Klubjában is a zuhanyzó kialakításával 2020-ban.

KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS:

- Mindhárom klubban megemlékezünk a jeles *ünnepekről*, nemzeti ünnepekről. Kiemelt ünnepek: nőnap, anyák napja, húsvét, Idősek világnapja, Mikulás, karácsony. Klubtagjaink *névnapját, a kerek születésnapokat megünnepeljük*, évente 4-6 alkalommal.
- Hagyományosan a II. sz. Idősek Klubja szervezi a *farsangi* rendezvényt, készíti a műsort. A másik két klub tagsága is részt vesz az eseményen.
- **NYÍLT PROGRAMJAINKKAL** biztosítjuk, hogy a közösségi fejlesztés az ellátotti kör és a kerületi lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Pályázat segítségével két állandó nyitott program indult októbertől:

- a *Társasjáték klub (Társasjátékkal a demencia megelőzéséért)*, melyhez új játékokat szereztünk be.
- *Novellák, mesék, történetek címmel biblioterápia* (irodalomterápia) csoport indult az I. sz. Idősek Klubjában, ezen kívül a Közösségi pszichiátriai ellátásban részesülők számára. A foglalkozássorozat keretében novellákat, regényrészleteket, időnként filmrészleteket dolgoztunk fel, és beszéltünk meg fejlesztő és terápiás célokkal. A csoportok 2020-ban is folytatódnak.
- A szakmai anyagok (társasjátékok, könyvek, DVD-k beszerzése, valamint aprósütemény és frissítők beszerzése **pályázati úton**, a Népjóléti Közalapítvány támogatásával **valósultak meg**.

Kapcsolatot tartunk kerületi iskolákkal, óvodákkal:

- a II. sz. klub a *Szent Gellért Katolikus Általános Iskolával* működik együtt évek óta a pályázatból megvalósuló Mézeskalácssütés programban, az I. sz. klubban 2019-ben a *Toldy Ferenc Gimnázium* tanulói segítettek a klubtagoknak a sütésben. A 120 csomag mézeskalács a kerületben élő, házi gondozásban részesülő idősök számára készült, az ajándékokat gyöngy-angyalkák díszítették. **A pályázati programok a Népjóléti Közalapítvány támogatásával valósultak meg,**
- Nagyon hasznos volt a Hunfalvy Szakgimnáziumban és Kosztolányi Gimnáziumban szervezett, generációkat összekapcsoló számítástechnika oktatás idősöknek.



- Az ünnepek színvonalának/hangulatának emeléséhez az I. sz. klubban Karácsonykor a *Farkas Ferenc Zeneiskola* tanulói járultak hozzá, a II. sz. klubban a *Nyár utcai óvodások* (Anyák napján). A III. sz. klubban az *Iskola utcai óvodások* örömeire tavaly is rendeztek közös pólófestést.
- A *Budavári Önkormányzat Zamárdi táborában biztosított nyári üdültetés* szervezésében és lebonyolításában az I. és a II. sz. klub vállal hagyományosan jelentős szerepet. A nyári tábor valamennyi kerületi nyugdíjas számára nyitott. Évtizedes barátságok születtek már ott, és sok idős került így kapcsolatba valamelyik klubbal. I. turnus időpontja: 2019.06.05.-06.13. részt vett: 42 fő, II. turnus: 2019.09.03.-11., részt vett: 39 fő.

SEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK, TERVEK

Az I. sz. Idősek Klubjában a dolgozói létszám 3 fő: 1 fő klubvezető, 1 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs/konyhai dolgozó. Az év során személyi változások történtek nyugdíjazások miatt: új technikai munkatárs jött, illetve új klubvezető lett. A gondozónői munkakört a korábbi klubvezető vette át februártól. A dolgozók összetételében közelgő nyugdíjazások miatt újabb változások várhatók 2020 végétől. **A II. sz. Idősek Klubjában a dolgozói létszám nagyobb:** 1 fő klubvezető, 1 fő gondozónő, 1 fő félállású terápiás munkatárs, 2 fő technikai munkatárs/konyhai dolgozó valamint 1 fő közfoglalkoztatott. A konyhai dolgozó illetve a technikai munkatárs személye változott az év folyamán. 2020-ban nehezen biztosítható ez a létszám, amennyiben a jelenlegi közfoglalkoztatott státusza megszűnik. **A III. sz. Idősek Klubjában a dolgozói létszám 3 fő.** 1 fő klubvezető, 1 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs/konyhai dolgozó. Nem volt 2019-ben változás.

A KLUBOK FEJLESZTÉSE 2019-BEN:

I. sz. Idősek Klubja: Léghőszabályozót szereltek fel, a társalgó mennyezeti lámpáit cserélték ledre, felújították a kistársalgót és az irodát (falburkolat cseréje, parkettpanel lerakása, festés), új ülőgarnitúra került a társalgósarokba, új mosogatógépet és 3 db kis hűtőszekrényt kaptunk (HACCP előírásoknak megfelelően) és egy asztali számítógépet.

II. sz. Idősek Klubja fejlesztése: léghőszabályozó felszerelése az étkezőbe és a társalgóba, 2 új fotel és 1 kanapé beszerzése. A fürdőszobába alacsonyabb, az idősek részére könnyebben használható zuhanytálca került beépítésre.

III. sz. Idősek Klubja fejlesztése: léghőszabályozó felszerelése, mennyezeti lámpák cseréje a közösségi térben (ledre), salétromos fal javítása az étteremben, rolók felszerelése, szőnyegek beszerzése.



Klubhelyiségek kiadása lakógyűlések céljára:

I. sz. Idősek Klubja: A klub 9 alkalommal került kiadásra 2019-ben. Az ebből származó bevétel: 147.200 Ft.

II. sz. Idősek Klubja: A klub társalgója 8 alkalommal adott helyett a kerületi társasházak közgyűléseinek. A társasházak összesen:131.200.-Ft bérleti díjat fizettek ki a közgyűlésekre.

III. sz. Idősek Klubja: A klub 5 alkalommal került kiadásra 2019-ben. Az ebből származó bevétel: 80.000 Ft.

A KLUBOK FEJLESZTÉSI TERVEI 2020-BAN:

I. sz. Idősek Klubja: Jelenlegi tárolóhelyiségből zuhanyzó kialakítása, helyette új tárolóhely kialakítása a mosogató alatt, kéménytisztító ajtó kialakítása a konyhában. A klubteremben a salétromos falszakasz szellőző burkolattal való ellátása, a villanyóra tároló falának helyreállítása, a klub külső falán zászlótartó elem elhelyezése.

II. sz. Idősek Klubja: A klub emeleti termében **új foglalkozást** indítunk 2020 januárjától, Asztalitenisz-sportjáték játszva-tanulása néven.

III. sz. Idősek Klubja: Ajtók, ablakok festése.



5. Házi segítségnyújtás (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

Vezető gondozó: Sagáth Szilvia

Budapest I. kerület közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ a Gondozási Központon keresztül biztosítja. Az ellátást szociális gondozók biztosítják.

A szolgáltatás egy telephelyen vehető igénybe.

Cím: 1013 Budapest, Attila út 8. Tel: 356-65-84 e-mail: gondozasikozpont@budavarszk.hu

Az ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselete

Az ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális gondozó- ápolói eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában

Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái:

Személyi gondozás

Szakképzettséget igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylők számára nyújtott szolgáltatás:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerelés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés)
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, száj higiénében segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés)
- mentális gondozás
- szociális ügyintézés
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: kiültetés, mozgatás ágyban)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)



Szociális segítség

Szakképzettséget nem igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot el nem érő igénylőt szociális segítségben részesülhet:

- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- bevásárlás (napi szükségletek mértékében maximum 5 kg-ig)
- gyógyszerkiváltás

A törvényi módosítás értelmében 2017. február 17.-től a kötelező gondozási óraszámok megszűntek, csak a jogosultság meglétére ad iránymutatást az Értékelő adatlap. A biztosított órakeretről az igénylő és a gondozási központ vezetője egyeztet, melyet a Megállapodásban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete és a gondozási központ kapacitás vállalása is.

A napi gondozási tevékenység menete:

A gondozók munkaideje reggel 7.30.-kor kezdődik, akik területen, az ellátottnaknál végzik napi munkavégzésüket. A napi munka végeztével a gondozók visszatérnek a gondozási központba, elkészítik az adminisztrációjukat, és tájékoztatást adnak a napi történésekről. A gondozási központban 7.30 -16 óra között (hétfőtől-csütörtökig) 7.30-13 óra péntek telefonon, és személyesen elérhetőek vagyunk. Gondozási területünkön egyre több olyan ellátott igényel segítséget, akiknek a megállapított gondozási szükségletének kielégítése naponta, több alkalommal történik (reggeli órákban, majd a kora délutáni órákban).

Az ellátás célcsoportja:

Az I. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknek nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

Kapcsolatfelvétel:

- Az ellátást igénylő vagy hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a gondozási központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét
- Ellátás iránti igényt a gondozási központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel
- Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó és a leendő gondozó felkeresi otthonában az érdeklődőt
- Kiadja az egészségügyi lapot, szükségfelmérés értékelő lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni)
- A vezető gondozó tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Amennyiben az érdeklődő igényli a szolgáltatást, elkészíti a tájékoztatót,



melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.

- A vezető gondozó az intézményvezető megbízása alapján gondozási szükségletfelmérés vizsgálatot végez, melynek eredményét az Értékelő adatlapon rögzít
- A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, azok időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról
- Amennyiben az érdeklődő nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk
- Az ellátási igényeket folyamatosan fogadjuk

A Gondozási Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen terjesztjük)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten az intézmény honlapján
- helyi sajtó

Szakmai kapcsolataink

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros I. kerület Önkormányzata (Népjóléti Csoport, Ügyfélszolgálati Iroda)
- I. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatal
- I. kerületi Egészségügyi Szolgálat (rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás), János Kórház
 - házi orvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében
 - tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése)
 - Kórházak kezelőorvos / kórházi szociális munkás (telefonos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)



Az ellátásban részesülők statisztikai adatai

A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

2019-ben 161 fő lakos részesült házi segítségnyújtásban (12.31.-i létszám + megszűntekkel együtt)

Az igénybe vevői létszám alakulása 2019.-évben:

2018. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2019.12.31.-i létszám
97 fő	64 fő	58 fő	103 fő

Az ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összes
férfi				2	1			1	4	14	9	31
nő						1	6	8	19	59	37	130
összesen	0	0	0	2	1	1	6	9	23	73	46	161

Életkor alapján legtöbb igénybe vevő a 80-89 éves korosztályból kerül ki, arányuk 45,3 %

Megállapodás típusa szerinti megoszlás

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 25 fő (15,5%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 136 fő (84,5%)

Összesen: 161 fő

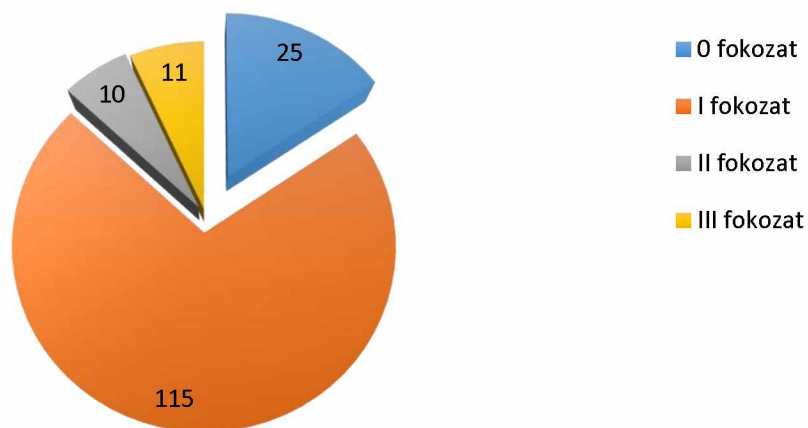
Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adat

	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	összesen
Nő	24	92	5	9	130
Férfi	1	23	5	2	31
Összesen	25	115	10	11	161

Gondozási szükséglet alapján a 0. fokozat a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségére jogosultak csak. Ez az arány a központok ellátottjainak 15,5 %-át teszi ki. A gondozásra jogosultak közül legtöbben 71,4%-ban az I. súlyossági fokozatba esnek.



Gondozási szükséglet szerinti megoszlása



Az ellátottak életkora a 2018. év és a 2019. évvégére adatai alapján

2018.12.31.-i létszám			2019.12.31.-i létszám		
	férfi	nő		férfi	nő
18-39 éves	2	0	18-39 éves	1	0
40-59 éves	0	0	40-59 éves	0	0
60-64 éves	0	2	60-64 éves	0	0
65-69 éves	0	2	65-69 éves	0	6
70-74 éves	0	7	70-74 éves	0	5
75-79 éves	2	10	75-79 éves	3	8
80-89 éves	8	38	80-89 éves	5	49
90- x éves	5	21	90- x éves	6	20
összesen:	17	80	összesen:	15	88
	97			103	

A nők aránya dominánsabb az ellátásban, 2019-ben 85% ,és a 80-89 éves korosztályból kerül ki a legtöbb igénybe vevő.

A 75-79 évesek körében kezd megemelkedni az igénybe vevők száma, de jelentős arányt képviselnek a 90 év felettek is, 2019-ben 14 %-ot



Az ellátottak megoszlása a térítési díj fizetés alapján 2019-ben:

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
42.750 Ft alatt	70	5
49.875 Ft alatt	140	1
57.000 Ft alatt	210	0
64.125 Ft alatt	280	1
71.250 Ft alatt	350	0
78.375 Ft alatt	420	1
85.500 Ft alatt	490	0
92.625 Ft alatt	560	4
114.000 Ft alatt	630	19
114.000 Ft felett	700	130
		161 fő

Az ellátottak 80,75 %-a a 700 Ft/ óra térítési díj fizetési kötelezettség alá esik.
Ebből 34 fő (21,1%) jövedelme meghaladja a 200.000Ft/hó összeget is.

Az igénybe vevők számának alakulása 2014-2019 között havi bontásban:

hónap	Kliensek száma 2014-2019					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
január	112	110	91	88	96	101
február	113	104	94	87	97	97
március	115	103	93	84	101	98
április	112	111	90	82	103	105
május	111	106	86	83	100	102
június	113	108	86	83	100	103
július	114	109	87	87	96	104
augusztus	110	110	88	90	95	107
szeptember	110	108	91	85	102	109
október	111	105	90	87	105	114
november	112	111	90	89	101	112
december	107	105	89	92	97	103

A gondozásban részesülők száma év közben jelentős emelkedést mutatott, különösen az őszi hónapokban. Októberben voltak ellátásban a legtöbben (114 Fő), amivel már az engedélyezett létszámunkat súrtuk. Ezért is volt szükség az üres gondozói státusz feltöltésére, mert a napi ellátás nehezített volt kapacitási problémák miatt. A legkevesebb létszám február hónapban volt (97 Fő), ami a 2018. év végi záró adatunkkal egyező.



A házi segítségnyújtás tevékenységei

Személyi gondozás	idő	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	1744 ó 47 p	10.442
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	61 ó 40 p	309
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	59 ó	243
Ügyintézés	167 ó 50 p	578
Mosdatás	445 ó 36 p	2287
Fürdetés	991 ó 43 p	3792
Öltöztetés	587 ó 33 p	5713
Ágyazás, ágyneműcsere	239 ó 02 p	2228
Incontinens beteg ellátása	432 ó 22 p	3234
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	168 ó 21 p	1115
Száj, fog és protézis ápolása	36 ó 25 p	361
Körömápolás, bőrápolás	585 ó 27 p	5209
Folyadékpótlás, étkeztetés	1801 ó 43 p	8255
Mozgatás ágyban	185 ó 45 p	1816
Decubitus megelőzés	137 ó 51 p	1486
Felületi sebkezelés	12 ó 05 p	86
Sztómazsák cseréje	25 p	5
Gyógyszer adagolás, monitorozása	341 ó 20 p	2618
Vérnyomás és vércukor mérése	125 ó 12 p	1399
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	508 ó 01 p	4158
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	30 p	1
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz használatának tanítása	25 p	3
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	121 ó 27 p	753
összesen:	8754 óra 40 perc	56.091

A személyi gondozásban a folyadékpótlás (minden gondozónő fokozott figyelmet fordít rá a kiszáradás és zavartság veszélye miatt) és az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés) a leggyakoribb tevékenység, utána a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása), a higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és, a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, pelenkázás) fordulnak elő a leggyakrabban. Az ágyhoz kötött ellátottak száma sajnos növekszik. Ezt mutatja az is, hogy 2018. évben inkontinens beteg ellátását 2448 alkalommal 331 óra időtartamban végeztek a gondozónők, 2019.évben ez a szám jelentősen megnövekedett 3234 alkalommal 432 óra időtartamra.



Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	468 óra 15 p	4149
Mosás	78 ó 35 p	404
Vasalás	4 ó 50 p	7
Bevásárlás	2061 ó 53 p	4384
Étkezés előkészítése, melegítése	298 ó 50 p	1769
Mosogatás	492 ó 12 p	4356
Ágyazás, ágyneműcsere	32 ó 55 p	210
Egyedi fűtés beindítása	15 p	1
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	15 ó 35 p	13
összesen:	3453 óra 20 perc	15.293

A szociális segítségben a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitel szerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján.

Dolgozói létszám a Gondozási Központban: 19 fő

	létszám
Szociális gondozó (személyi gondozási tevékenység végzésére)	12 fő
Szociális segítő (szociális segítség tevékenység lebonyolítása)	2 fő ebből 1 fő gépkocsiveető
Jelzőrendszeres koordinátor	2 fő
Szociális segítő (szociális étkeztetésért felelős)	2 fő
Vezető gondozó	1 fő
Technikai dolgozó (4órás)	0 fő

Fluktuáció, létszámváltozás 2019. év folyamán:

2018. december 31. volt 1 üres álláshely (szociális gondozó)

2018.12.31.-vel kilépett 1 fő szakképzett gondozó közös megegyezéssel

2019. 01. 01.-vel belépett 1 fő szakképzett szociális gondozó

2019. 04. 01.-vel belépett 1 fő vezető gondozó

2019. májusban felvételre került 1 fő 4 órás technikai dolgozó, aki azonban a próbaidő lejártával megvált az Intézettől

2019.11.17.-én belépett 1 fő szakképzett gondozó

A gondozók átlag életkora 44-56 év közötti.

A fizikai munka (túlsúlyos ellátottak mozgatása, cipekedés, sok gyaloglás emelkedős terepen) megterheli az egészségüket (gerincbántalmak, térd problémák).



Emiatt az év folyamán többen voltak tartósabban betegállományban, ami kapacitási problémákat is okozott, illetve befolyásolta a munkában lévő kollégák szabadságolási tervét. Az év folyamán (leszámítva 4 hónapot) technikai dolgozó nélkül kellett megoldanunk a takarítási feladatokat, melyet valaki kolléga a saját napi munkáján felül céljuttatás keretében látott el.

Szállítási szolgáltatás

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.:tej, ásványvíz), és szállítja az időseket vizsgálatra. A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában résztvevő ügyfél igényelheti. A 2019-es évben 15 főt szállítottunk több alkalommal és több helyre (szakrendelő, kórház, ügyintézés, bíróság).

Segédeszköz kölcsönzés

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket biztosítunk az ellátásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha csak valakinek átmeneti időre van rá szüksége (2 botot, 4 járókeretet, 3 WC széket, 5 fürdető széket, 2 antidecubitus matracot, 1 betegágyat kölcsönztünk ingyen). A segédeszközöket az ellátottak vagy a hozzátartozók ajánlják fel, amennyiben már nincs szükség rá. Ezeket az eszközöket tudjuk tovább adni az igénylőknek ingyen.

Összegzés

Az ellátotti létszám a tavalyi év végi létszámhoz képest jelentős változás nem mutat (6 fővel több). Az év folyamán összesen ellátott létszámokban sem látszik, nagy különbség, 2018-ban 159 főt láttunk el, 2019-ben 161 főt, ami 2 fő növekedést jelent csak. Viszont az év közbeni adatokból látszik (havi klienslétszám), hogy havi bontásban lényegesen több ellátottat láttunk el. 2019-ben 83,3%-ban 100 fő feletti ellátotti létszámmal működtünk, míg 2018-ban ez az arány 58,3% volt.

A házi segítségnyújtást leginkább a 80 év feletti korosztályhoz tartozó nők (az összes ellátott 59,6%-a) veszik igénybe.

Ellátottjaink 15,5%-a esik a gondozási szükséglet alapján a 20 pontot el nem érő szociális segítség megállapodással rendelkezők közé. I. súlyossági fokozatba 115 fő ellátott tartozott, ami az összes ellátott 71,4%-a.

Az éves arányszámokból kitűnik, hogy az ellátottak száma, életkora és súlyossági fokozata is emelkedést mutat hűen tükrözve az országos társadalmi adatokat.

Az alapgondozási tevékenységek mellett megjelenik az alapfeladatokat meghaladó szolgáltatások igénye. Leginkább a kísérésre lenne igény, ami az ellátotti kör életkorának előre haladásából adódik, illetve, hogy a hozzátartozók leterheltsége fokozódik, ezáltal kevésbé tudják vállalni az idős családtag kísérését napközben.



Sajnos azonban ezt a segítségnyújtást a Gondozási Központ sem tudja felvállalni, mert tervezhetetlenné teszi a napi beosztást a többi ellátott kárára (orvosi vizsgálatokra több órát kell várakozni, attól függetlenül, ha időpontja van a betegnek).

Az ellátottak jelentős része szeretné, ha takarítást (nem csak közvetlen lakókörnyezeti higiénét) is végeznénk, mely azonban nem tartozik a házi segítségnyújtás feladatkörébe.

Az ellátások átjárhatósága lehetőséget ad arra, hogy a kerületben egyszerre több alapellátást is igénybe vehessenek az ellátottak. 2018. 12. 31.-i létszámunkból a házi segítségnyújtást + étkeztetést házhozszállítással 19 fő vette igénybe, ezen kívül 34 fő ellátottunk vett részt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban.



6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

Koordinátor: Kenessey Zoltánné, Farkas László

A szolgáltatás 1 telephelyen vehető igénybe, a Gondozási Központban (1013 Budapest Attila út 8.).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 200 igényelhető készülékkel biztosítja az I. kerületi lakosok ellátását (a működési engedélyt 2022. december 31.-ig kaptuk meg). Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 készülék után részesülünk (2 345 000 Ft.).

A jelzőkészülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónőt a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, melyről a diszpécser emlékezteti az igénybe vevőt.

Az ügyeletet 10 fő (6 munkatárs és 4 fő megbízási szerződéssel) heti váltásban látja el. A nappali ügyeletet 2 koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőknek. Az ügyeleti időt 2 gondozó biztosítja, hogy az esetleges több egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2009-2019 között

Év	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
fő	67	64	65	67	71	76	69	84	97	116	102

2019. december 31.-én 87 készülék volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban kihelyezve (ebből 1 készülék egészségügyi rászorultság miatt), a várakozók száma nem magas 2-3 fő. Az ellátásból 27 fő esett ki az év során (9 fő elhunyt, 3 fő bentlakásos intézménybe került, 5 fő tartós kórházi ellátásba került, 10 fő saját kérésre leszereltette a készüléket).

Térítési díj táblázat jelzőrendszeres segítségnyújtás 2019. 12.31.

jövedelem határ	térítési díj Ft / nap	normatívás fő	normatíva feletti fő
57. 000 Ft alatt	0 Ft fizet (határozat alapján)	1	0
57.000 Ft alatt	15	0	0
85.500 Ft alatt	30	2	1
114.000 Ft alatt	50	10	1
142.500 Ft alatt	65	8	5
142.500 Ft felett	80	54	4
		75 fő	12 fő



1 fő térítésmentesen veszi igénybe a szolgáltatást Önkormányzati Határozat alapján térítési díj elengedésére van jogosultsága, jövedelme miatt egyébként a 15 Ft-os térítési díj fizetési kategóriába esne.

Az ellátottak 66,7 %-a a legmagasabb térítési kategóriába esik (58 fő), ami eleve elég alacsony 80 Ft/nap, ebből 19 fő (21,8 %) 200.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezik.

A 2020-as évben szeretnénk a személyi térítési díjon emelni.

A segítségkérések számának alakulása 2009 -2019 között:

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2009	4	2	7	5	2	4	3	6	2	9	4	9	57
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	70	74	1110
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789
2019	66	67	86	84	96	104	84	77	109	103	85	75	1036

Forrás: Intézményi statisztika 2009-2019

A 2018-es évhez képest növekedett a riasztások száma, de ezt a növekedést az igénybe vevőknél jelentkező sok műszaki probléma okozza, 2016. júliusában álltunk át modernebb kétirányú kommunikációra.

A műszaki problémás riasztásokat a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja. Általános műszaki problémák: tokozat megrepedése, csavarház törése adatforgalmi hiba, kábelszakadás, adapter törése, dokkoló törés. 23 készüléket, 5 db adaptert, 8 db kábelt, 6 db dokkolót kellett cserélni az év folyamán. Folyamatosan megyünk ki a hívásokra a készülékeket próbálni, amikor a diszpécser jelez az alacsony töltöttség vagy a nem láthatóság miatt. Amikor új készüléket kérünk mindig valamit, fejlesztenek benne a jobb ellátás érdekében.

Az SOS Központ Diszpécserközpontja jól működik, hozzáértő személyzet gondoskodik a bejövő jelzések fogadásáról és a kiszállást igénylő eseteknél, támogatják és segítik az ügyeletes gondozó munkáját.



A segítségkérések oka 2013 –2019 között:

Segélyhívás oka	Segélyhívások száma 2013.	Segélyhívások száma 2014.	Segélyhívások száma 2015.	Segélyhívások száma 2016.	Segélyhívások száma 2017.	Segélyhívások száma 2018.	Segélyhívások száma 2019.
Pszichés probléma	1	0	0	3	0	3	1
Elesés	20	10	16	11	11	12	45
Betegség roszullét	20	7	8	13	13	18	33
Krízishelyzet	3	2	5	4	12	3	11
Higiénés szükséglet	2	1	1	0	1		
Téves riasztás	33	54	35	69	225	129	172
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	0	0		
Egyéb ok: műszaki	3	1	3	166	843	623	773
Hozzá tartozó nem éri el az igénybe vevőt	-	-	-	0	2	1	1
Csevegés a diszpécserrel	-	-	-	0	3		
Összesen:	82	75	68	266	1110	789	1036

A hívások 74%-át a műszaki problémák adják (alacsony töltöttség, kábel készülék probléma) 2019-ben, a második leggyakoribb ok a téves hívás (16%), ezek nagy része a Diszpécserközpontban rendeződik. Műszaki probléma esetén csak akkor értesítik a koordinátort, ha cserélni kell készüléket vagy kábelt, illetve tesztviasztást kell végezni. A krízishelyzetek száma, amikor életveszély van növekedett a 2018-as évhez képest, 11 esetben kellett mentőt hívni. Az elesések száma nagyon megnőtt, ennek a számnak az 50%-a egy ügyfélhez köthető. A lakáson belüli elesések oka a leggyakrabban az apró díszes szőnyegekkel való elcsúszás (mindenhol elmondjuk, hogy a combnyaktörések nagy részét ez okozza, a szőnyegek érzelmi okokból maradnak azonban).

A szolgáltatást biztosítók feltérképezése:

Jelenleg nyakba akasztható pánikgomb biztosítja az ellátást, ezért teszteltünk karórás szolgáltatást is, hogy érdemes-e változtatni.

PS Watch private sentinel Senior okosóra tesztüzeme

5 db új PS Watch karórás készüléket teszteltünk 3 hétig kliensekkel.

A készüléknek az ára elég magas havi díjban is kb. 4500 Ft lenne. Nano SIM kártyát a használónak magának kell megvennie hozzá (klienseinkkel külön meg kellene vetessük). Az összeszerelése nem idősbárát (csavarhúzó, csavar és kezűgyesség is kell hozzá, ami az időseknek nincs).



A SIM kártyán felhasználható adatforgalomnak, és lebeszélhető egységnek egyaránt kell lennie ahhoz, hogy az alap, BASIC Szolgáltatás elérhető legyen. (Vodafone Sim kártyát használtunk) Ezeknek a beszerzése, aktiválása, egyenlegfeltöltése, egyenleg megosztása adatforgalomra illetve megosztása adatforgalomra illetve lebeszélhető egységre, nem egyszerű telefonon és személyesen sem. Az óra által mért vérnyomásérték nem pontos, csak tájékoztató jellegűek. Előfordult, hogy a riasztási sms csak 8-10 perc késéssel érkezett meg vagy nem jó helyre jelölte a segítségre szorulókat.

A magas költségigény, nehéz kezelhetőség és jelzési pontatlanságok miatt nem javasoltuk ezt a fajta jelzőkészüléket bevezetésre nagyobb létszámban.

A jelenlegi egy darab gombbal is nehezen boldogulnak az igénybe vevők(lásd egy egyszerű készüléknél mennyi műszaki probléma van), a karórás változat a „fiatal” nyugdíjasoknál tud jól működni.

javaslat:

A térítési díjak emelését javasoljuk 5-10 %-a, legalább is a magasabb jövedelemmel rendelkezőknél. A térítési díj táblázat 4 éve változatlan, pedig a fenntartási költségek folyamatosan emelkednek, ezért a tábla változtatását javasoljuk



7. Étkeztetés (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

Budapest I. kerület közigazgatási területén az étkeztetést a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ a Gondozási Központján keresztül belül biztosítja.

Ellátás típusa, helyszínei:

A szolgáltatás négy telephelyen vehető igénybe.

Gondozási Központ (1013 Budapest, Attila út 8.): kiszállítós étkeztetés

I. számú Idősek klubja (1015 Budapest Hattyú u 16.): helyben étkezés + elviteles étkezés

II. számú Idősek klubja (1013 Budapest Roham u 7.): helyben étkezés + elviteles étkezés

III. számú Idősek klubja (1011 Budapest Fő u 31.): helyben étkezés + elviteles étkezés

A Gondozási Központban történik az étkeztetés adminisztrációja (új étkezők felvétele, megszüntetés, létszámjelentés leadása a KENYSZI-ben, adagszám egyeztetés, rendelés, kapcsolattartás a főzőkonyhával, számlázás)

Az adminisztratív feladatokat a Gondozási Központban 2 fő szociális ügyintéző végzi.

A lakásra történő kiszállítást 20 éve ugyanaz a vállalkozó végzi, aki az ételt biztosító cég alkalmazottja.

Gondozó csak abban az esetben visz ki ebédet, ha valakit a tőlünk rendelt étellel ebédeltet meg (2019-ben 1 igénybe vevő)

A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, mindig szükségük van plusz munkaerőre, melyet közfoglalkoztatott alkalmazásával oldunk meg

Térítési díj táblázat szociális étkeztetés 2019.év (megszüntekkel együtt)

jövedelem határ	fő
42.750 Ft alatt	19
49.875 Ft alatt	3
57.000 Ft alatt	6
64.125 Ft alatt	10
71.250 Ft alatt	9
78.375 Ft alatt	5
85.500 Ft alatt	11
92.625 Ft alatt	10
114.000 Ft alatt	36
114.000 Ft felett	150
	259 fő

Az ellátottak 50,92 %-a maximális térítési díj fizetési kötelezettség (helyben fogyasztás 600 Ft/adag, kiszállítás 700 Ft/adag) alá esik. A regisztrált munkanélküliek közül 7 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.



Az étel adag ára 2015. november 01-je óta nem emelkedett az igénybe vevők számára.
Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkeztetését 2017. 12. 11.-től az Eurest Kft. végzi.
2019. novemberében a közbeszerzési pályázat sikertelensége miatt külön szerződés keretében, magasabb ár mellett kellett megállapodnunk az Eurest KFT.-vel 3 hónapra az étkeztetés folyamatos biztosítása érdekében. Az év végi / év eleji átállási nehézségekre tekintettel 2020. januárjában írjuk ki újra a közbeszerzési pályázatot.

Az adagszám alakulása

Intézmény	2015	2016	2017	2018	2019
Gondozási Központ kiszállítás	26. 266	24. 625	22.768	20.565	21.619
I. sz. Idősek Klubja	4340	3 200	3 398	2 950	2 645
II.sz. Idősek Klubja	18.946	17. 299	13.951	12. 307	11. 563
III.sz. Idősek Klubja	9 180	10 056	9 898	7 689	6 658
Összesen:	58. 732	55. 180	50. 015	43. 511	42. 485

Az étkezést igénybe vevők száma folyamatosan csökken, a piacon nagyon sok ételkiszállító cég van, ahol több menüből választhatnak a megrendelők.



IV. Szolgáltatási Központ Könyvtár 1014 Budapest Országház u. 13.

A rendszeresen könyvtárba látogató olvasók száma nem csökkent, azonban egyes területek (pl. a gyermek- és ifjúsági irodalom) iránti érdeklődés csökkenést mutat. Ennek oka részben az is lehet, hogy a korábban rendszeresen a gyereksarokba látogató családok egy része elköltözött, illetve a gyerekek nagyobbak lettek és az „elektromos kütyük” térhódítása miatt sajnos már nem elsősorban a mese- vagy ifjúsági könyvekre kíváncsiak. Az internet kihasználtsága stabil, (bizonyos napokon rendszeres), az ismeretterjesztő folyóiratok iránti érdeklődés pedig tovább növekedett. Az általános könyvforgalomban műfaji szempontból annyi változás történt, hogy a romantika javított a korábbi (azaz a 2018-as) pozícióin, így újra a második-harmadik helyre került, felzárkózva közvetlenül a szépirodalom mellé.

2019-ben: legintenzívebb nap a hétfő és a péntek illetve az ünnepek környéki (előtti) napok, az intenzívebb napszak a délután, az évszakok tekintetében pedig az őszi-téli időszakban legmagasabb a könyvtárba látogatók száma.

A műfajok szerinti megoszlás a 2019-es évben:

1. krimi / thriller / kaland:	33%
2. szépirodalom:	26,5%
3. romantika:	26,5%
4. tudományos/művészeti/ismeretterjesztő irodalom:	8%
5. gyermek- és ifjúsági könyvek:	6%

Vásárolt új könyvek száma 2019-ben: 87 kötet (300 000 Ft.)

Krimi, thriller, kaland:	29 kötet
Szépirodalom:	23 kötet
Romantika, szórakoztató irodalom:	23 kötet
Ismeretterjesztő (dokumentum, történelem, zene):	7 kötet
Gyermekkönyvek:	5 kötet

Általános forgalmi adatok számokban kifejezve:

Olvasói összlétszám (2019. dec. 31-ig): 579 fő
2019-ben beiratkozott új olvasók száma: 11 fő
Rendszeresen könyvtárt látogató olvasók száma: 50-70 fő
Átlagos olvasói létszám egy nyitvatartási napon: 7-10 fő
Átlagosan kikölcsönzött könyvek száma (egy alkalommal): 3-5 kötet
Átlagosan kikölcsönzött folyóiratok száma (egy alkalommal): 3-5 folyóirat
Internet szolgáltatást igénybe vevők száma (egy alkalommal): 1-2 fő
Internet szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők száma: 2-3 fő

Korosztályos megoszlás:

A kisgyermekes beiratkozó családok száma nem növekedett. Az új beiratkozók zöme nagyjából a középkorúak (50-60 év körüliek) illetve az egyedülálló fiatalabbak (30-40 év körüliek) közül



került ki, de ez döntően nem befolyásolta a könyvtárlátogatók korosztályok szerinti megoszlását, ami a korábbi adatokhoz hasonlóan alakult 2019-ben is: 65 év feletti: 65-70 % 50-65 év közöttiek: 25-30% 50 év alattiak: 5-10%.

Fejlesztések, tervek, lehetőségek:

A tavalyi célkitűzéseinkből 2019-ben megvalósult a könyvtár olvasótermének világítás-korszerűsítése – a terem modern, ledpaneles világítást kapott a régi elavult fénycsövek lecserélésével – illetve egy kisebb hűtőszekrény is szolgálja immár elsősorban a könyvtáros kényelmét a meleg nyári napokban.

Technikai téren a 2020-as évi fejlesztési tervekbe tartozhat még az előtér (előszoba) korszerűsítése, rendezése: lámpák, illetve a tükör felszerelése, esetleg egy szőnyeg vásárlása illetve opcionálisan az előszobafal (lambéria) lecserélése, vagy felújítása. Ezen kívül kisebb munka, de technikailag bonyolultabb feladat a konyharészben (teakonyha) a világítás megjavítása is. Kívánatos lenne továbbá az olvasóterem kifestése illetve a fal kijavítása a könyvespolcok mögött, ami a nedvesedés miatt enyhén mállik. Ez a jelenség most, a világítás korszerűsítésekor még inkább láthatóvá vált a régi lámpatestek eltávolítása után.

A könyvtárban továbbra is működik heti-kétheti rendszerességgel keddenként (egymást váltva) a „Nyelvarátók köre” angol illetve francia nyelven, ezeket a foglalkozásokat a Hattyú utcai idősklub egy munkatársa vezeti.



A Szolgáltatási Központ által szervezett és lebonyolított közösségi programok

Zamárdi nyári tábor

A Budavári Önkormányzat Zamárdiban lévő üdülőjében különböző turnusokban I. kerületi állandó lakcímmel rendelkező (a jelentkezés benyújtása előtt legalább 1 éve) és életvitelszerűen itt tartózkodó rászoruló idősök, kerületi nyugdíjasok, rászoruló kerületi családok és nagycsaládosok vehetnek részt. A turnusok beosztásáról és a térítési díjak a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága döntött.

A jelentkezés idejéről, módjáról és feltételeiről tájékozódni lehetett a Várnegyed újságból, a Budavári Önkormányzat és a Szolgáltatási Központ honlapjáról.

Munkatársaim végzik 4 turnus (2 idős, 2 családos turnus esetében) a jelentkezések fogadását és a turnusok esetében a tábor vezetését és a programok szervezését, a nagycsaládos turnusoknál a jelentkezéseket fogadjuk a résztvevőkről, a táborok vezetéséről a Nagycsaládosok Egyesülete gondoskodik.

Idősök számára szervezett turnusok

A turnusra való befizetéskor részletes tájékoztatást kapott minden jelentkező az utazásról, és a házirendről. A nyaralók csomagjait a GAMESZ autója szállította a Déli pályaudvartól az üdülőbe, ezzel is segítve az üdülőbejutást.

I. turnus

Az első turnus **2019. június 05-13-ig** tartott, amelyen 42 fő vett részt, ismét voltak újak, akik még eddig nem nyaraltak velünk, nagyon jól érezték magukat és jövőre is jönnek, jelezték.

Egészségügyi probléma a turnus alatt 3-szor volt, egy nap kétszer is mentőt kellett hívni, mert az, egyik nyaralónak a cukra nagyon leesett, ezért elzuhant a faházban, a másíknak erős hasmenése volt, hányt-, ételmérgezés gyanújával kórházba vitték, egy főt ügyeletre vittünk trombózis gyanúval.

A szállítós ebéd a Vörös Kutya étteremből történt Siófokról, azt, hogy jövőre lesz-e azt még nem tudni.

Programjaink között szerepelt kirándulás Siófokra, ahol kirándultunk és zenei programon vettünk részt, sétáltunk, fagyíztunk.

Zenés vidám műsort szerveztünk, Gregus Anikó és párja szórakoztatott minket, akik már negyedszerre jöttek hozzánk, a 80 –s évek slágereiből adtak előadást, melyen együtt énekeltünk, táncoltunk velük.

Vetélkedőket szerveztünk: szellemi vetélkedőt, sportvetélkedőt (a sportvetélkedő, amit mindig nagyon élveznek, csak szeretnénk több sport- eszközt amivel lehetne változatosabbá tenni ezeket a programokat), volt zenés ülőtorna, reggeli frissítő torna, mindennap vérnyomás ellenőrzés. Kártyáztak, pingpongoztak csocsóztak csapatversenyben, amin nagyon sokat nevtünk.

Szerveztünk Kreatív foglalkozást, tombolát, főztünk bográcspan 2 –szer is, nagyon dicsérték, hogy ízletes volt.



Végül a tábort zenés- táncos esttel zártuk, amire a régóta hozzánk járó zenész. Robi adta a hangulatot, volt ügyességi játék is, mindenki nagy örömeire.

Az idén 3-an voltunk nyaraltatni, ami az eü problémáknál sok segítséget jelentett, mert lehetett a tervezett programot tovább csinálni, amíg a másik kolléganő a beteg klienssel foglalkozott, de a kirándulásnál is jó ha ketten mennénk velük, mert nagyon idős a társaság, vannak akik már több mint 10 éve lejárnak az üdülőbe.

Idén többen jelentkeztek az alacsonyabb térítési díj előnyei miatt , ebből 1 fő mondta le indulás előtt, mert az orvosa nem engedte el. 3 fő lemondta, mert a sok jelentkező miatt többeket egy nagyobb szobába kellett volna elhelyeznünk, és ők nem vállalták ezt a megoldást. Mivel mindenki egyedül szeretne lenni egy szobában, ebből elég sok feszültség adódott, nehezen alkalmazkodnak egymáshoz, ebben az életkorban ez valahol érthető is. Ebben a turnusban nagyon sok a nagyon idős és sok egészségügyi problémájuk van, olykor nehezen mozognak (a WC közös blokkban van), éjszaka nehezen mennek ki odáig.

A házi orvosok sokszor olyanoknak is kiadják az orvosi igazolást, akik nem önellátók, de szeretnének nyaralni, ami problémát jelent, (pl: orvosság beszedésének ellenőrzése –inzulin adagolása stb.)

Az első turnusba az alpolgármester Úr is ellátogatott, bográcsban főztünk és együtt ebédeltünk, ajándékkal lepték meg a nyaraló időseket, aminek nagyon örültek.

Az idén új gondnok házaspár lett, akik mindent megtettek az idősekért, hogy jól érezzék magukat. Sokat segítettek nekünk is, mindig elérhetőek voltak, segítettek bevásárolni, orvoshoz vittek minket a beteggel, és meglepetéssel is készültek az időseknek.

Szeretnénk, ha az ellátmány összegét felemelnék, mert nagyon nehezen tudjuk beosztani az élelmiszerárak, múzeum belépők, egyebek növekedése miatt , plusz nagyobb a létszám , és az előadók és a kirándulások is költségesebbek. Pl.(hajókirándulás, belépők, stb.)

II. turnus

Jelentkezés, turnuslétszám: A II. turnusra tavasszal 45 fő jelentkezett. Augusztus végén 8 fő jelezte, hogy nem tud részt venni az őszi üdülésen, az ő helyükre két főt vettünk fel. 39 fővel indult a turnus.

Utazás, szállítás

Gyenge fizikai állapota miatt 5 fő kért szállítást, visszafelé 6 fő. Az intézmény autója a rászorulókat a lakásuktól vitte az üdülőbe.

Programok, szabadidős lehetőségek

A változékony időjárás ellenére a turnus során a nyaralók tudtak fürödni, napozni és sokféle programból választhattak.



	Program	Részvevők száma
1.	Tihanyba hajókirándulás, városnézéssel	21fő
2.	Zenés táncos est	39fő
3.	Ügyességi sportvetélkedő	30fő
4.	Kézműves foglalkozás	34fő
5.	Közös főzések, sütések, tornák, séták, kerékpározás	39fő
6.	Activity játék, szenior tánctanfolyam, festés	28fő

A közösség hangulata jó volt. Szükség esetén megmértük a nyaralók vérnyomását, de szerencsére komolyabb egészségügyi probléma adódott.

Étkezés

A nyaralók többsége kiszállításon ebédet kért, amit megszerveztünk a számukra. Többen hoztak magukkal lefagyasztott ételt. A turnus során ez idősek aktív bevonásával főztünk komplett ebédet az üdülésben résztvevők számára, süttöttünk palacsintát, leveles tésztát, készítettünk szendvicseket a táncos estre. A gondnok házaspár is megvendégelte a nyaralókat, vaddisznó raguleves és vaddisznó pörkölt galuskával volt a menü.

Családok számára szervezett turnusok

I. Turnus

Táborvezető: Bikkes István és Budai Alexandra

Idén **94 fő** részvételével indult a családok nyári táboroztatása Zamárdiban. A **28-ból 27 család** érkezett meg és kezdte meg nyaralását az önkormányzati táborban.

Rövid beszámoló a táborban történekről: a szállás elfoglalása után egy rövid tábornyitó keretein belül tájékoztattuk a családokat a házirend változásairól, illetve a békés együttélést megkönnyítő szabályokról. A rossz idő ellenére voltak, akik még aznap délután megmártóztak a Balatonban, de a tikkasztó meleg még váratott magára, egészen a hét végéig.

A tábor ideje alatt délelőttönként kézműves foglalkozást tartottunk a gyerekeknek, de a szülők aktivitása sem volt elhanyagolható, a foglalkozások maximum létszámmal teltek minden nap. Izgalmas és nagyon szép alkotások születtek, szinte kivétel nélkül, mindig volt olyan, aki kreativitásával kitűnt a foglalkozás végére. Pólót batikoltunk, gyertyát öntöttünk és gyöngyöt vasaltunk, de volt kavicsfestés, csipeszállatka készítés és a kisebbeknek színezés, festés is.

Délután igyekeztünk a teljes családot bevinni a játékokba, ezért leginkább kültéri csapatjátékokat játszottunk. Nagy sikere volt a kültéri Jengának, amit Bikkes István kolléga készített, a családok egymással vetélkedve próbálták minél magasabbra építeni.



A lufi darts mindenkit nagyon lekötött, talán a lufikba rejtett apró ajándékok voltak ekkora hatással a gyerekekre és a felnőttekre is egyaránt. De a szülők is nagyon kreatívak voltak, buborékfújót készítettek a kisebbeknek, akik egymást túllícitálva próbáltak minél nagyobb szívárványos buborékokat csinálni.

A tábor zárásaként a családok közös bográcsozással zárhatták a hetet, majd a családi vetélkedő eredményhirdetésével, az ajándékok átadásával és cukoresővel mi is lezártuk a tábort.

A tábor ideje alatt alkalmunk volt a családokat közelebbről megismerni, beleláttunk működésükbe, dinamikájukba, ami nagy segítség lehet a közös munkánk során. Többeket tájékoztattunk a kerületben működő szolgáltatásokról, felmértük az igényeket, hogy mire nyitottak a szülők, mi az, ami érdekli a gyerekeket. Összességében nagyon inspiráló volt és pozitív élményekkel tértünk haza, tele ötletekkel, amik a későbbiekben megvalósíthatóak a kerületben.

II. Turnus

Táborvezető: Pólyi Nikoletta és Kreiszl Miklós

A tábor II. turnusát **14 család** vette igénybe, **55 fővel**, amiből 27 gyermek volt.

A jó időt kihasználva első nap strandolásról és a tábor megismeréséről szólt. A táborvezetők által biztosított első délutáni programon nem vettek részt a családok, szívesebben töltötték az időt a strandon, illetve a tábor közelebbi-távolabbi környezetét fedezték fel. Este a táborvezetők „mozi” estét szerveztek, ezen szívesen részt vettek a gyerekek. Második nap délelőtt az első kézműves foglalkozás nagy sikert aratott, gyerekek és felnőttek egyaránt részt vettek rajta körülbelül 10-12 fővel, ez a szám napról-napról gyarapodott.

Délután aszfaltrajzverseny szerepelt a programban, a kellemes balatoni strandolás nyújtotta lehetőség mellett kevés gyermek kapott kedvet a rajzoláshoz, de akik részt vettek rajta, azoknak az alkotása díjazva lett. Délután 5 órakor – és ezt követően péntekig – teaház várta a családokat, hűsítő teákkal és ropogtatni valókkal. A gyermekek és a szülők szívesen részt vettek a minden délelőtt lebonyolításra kerülő kézműves foglalkozásokon. Esténként animációs film vetítésére került sor. A gyerekek ezt lelkesen várták, néhány szülő, nagyszülő is szívesen csatlakozott estéről-estére. A táborvezetők biztosítottak számukra popcornt és egyéb rágcsmálni valót.

Népszerű volt családok körében a közösségi terem, ahol pingpong-asztal, csocsó és zene gondoskodott a jó hangulatról. A családok megszervezték közösen a már hagyománnyá vált pingpong és tollaslabda versenyt. Ennek díjazása utolsó napra, péntekre esett. A felnőtt és a gyermek kategóriában is 3-3 helyezett lett kihirdetve, akik oklevelet kaptak teljesítményükről, illetve a legügyesebb gyerekek több díjat is kaptak (gumicukor, cukorkák, Balaton szelet, vízibomba stb.) Péntek délelőtt az utolsó kézműves foglalkozás mellett játék is szerepelt a programok között.



A gyerekek és több szülő is külön kérte, hogy este legyen egy utolsó „mozi”, amit a táborvezetők szívesen teljesítettek. Délután három órakor kezdődött a közös főzés, a menü paprikás krumpli volt. A főzéssel egy időben különböző játékokat próbálhattak ki a gyerekek a szülőkkel, óriás jengát, vízibomba dartsot, labda és egyéb ügyességi játékokat.

A visszajelzésekből és tapasztalatokból összegezhető, hogy a családok jól érezték magukat, kellemesen, élményekkel gazdagodva töltötték el ezt az 5 napot Zamárdiban.

Generációs nap

2019.09.14-én, szombaton intézményünk a generációk találkozása céljából a **Czakó utcai Sport- és Szabadidőközpont** együttműködésében, a Budavári **Önkormányzat Egyesített Bölcsődéjével**, valamint az **Oxygen Wellness Sportegyesület** közreműködésével családi- és sportnapot tartott 8. alkalommal.

A Czakó sportpályán változatos programokkal vártuk a gyermekeket-fiatalokat, a szülőket, az időseket, a családokat és az egyedülállókat, vagyis minden 0 és 100 év közötti I. kerületi lakost.

Kalóz Show, aerobic bemutató, néptánc előadások, Street Dance előadás, Kortárs Segítő sarok, Pagony könyvesbolt, arcfestés, csillámtetkő, vitaminporta, Fradi program várta az érdeklődőket a pálya minden szegletében.

A civil utcában a kerületi szervezetek és intézmények munkatársaival lehetett találkozni.

A kerületi totó, és a sportversenyek mellett az idősek számára ülő tornát, minden korosztály számára meridián tornát is szerveztünk. A gyerekek élvezhették az ugráló várat, mindenki kipróbálhatta az óriásbuborék fúját, de volt kézműves foglalkozás, közös képfestés és gyereksarok is. A résztvevőket szendviccsel láttuk vendégül, melyet az Egyesített Bölcsődék munkatársai készítettek.

A Mozogjunk együtt „kortalanul” Családi-és sportnapot értékes fő díjjal a **tombola** zárta.

Idősek Világnapja

2019.október 01-jén az I. kerületi idősek számára hajókirándulást szervezett Visegrádra a Budavári Önkormányzat Népjóléti Csoportja. Intézményünk a jelentkezők fogadását és a kiránduláson a résztvevők segítségét végezte. Megtekintették a Királyi Palotát és a hajón visszafelé ebédeltek. A program költsége: **2 850 000 Ft.** volt.

Karácsonyi rendezvény

Mint az előző években, úgy 2019. december 21-én is megrendezésre került a kerületben élő gyermekes családok, illetve nagycsaládosok (74 család, 216 gyerekekkel) és idősek és kerületi nyugdíjasok részére (435 fő) a karácsonyi ünnepség a Várkert Bazar területén, melynek szervezésében és lebonyolításában aktívan részt vettünk. A karácsonyi rendezvények költsége: **7 703 371 Ft.** volt.



A családok ajándékutalványt illetve szaloncukrot és bejglit vihetnek haza magukkal az ajándékcsomagokban. Az idősek szaloncukrot és bejglit kaptak karácsonyra.

A Szolgáltatási Központ egyéb feladatai

Könyvet házhoz szolgáltatás

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősek, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Budavári Önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés esetében a rászoruló gyermekek számára a tavaszi, őszi és téli szünetben az egyszeri meleg étel átvételét a II. sz. Idősek Klubjában biztosítja.

Kedvezményes uszodabérlet

A 6/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet szerint a kedvezményes uszodabérletre történő igényt a Család és Gyermejjóléti Szolgálatnál kellett benyújtani. Idős nem igényelt uszodabérletet, csak 3 gyermekes család kért ilyen támogatást 2019-ben. Az ellátási formát nehezítette, hogy a számlát a Budavári Önkormányzat fizette ki, így az adminisztratív nehézségek körülményessé tették ezt a támogatási formát.

Közösségi szolgálat

Intézményünknek 6 iskolával van együttműködési megállapodása közösségi szolgálat telephelyeként, ahol programjainkra fogadunk önkénteseket (családi nap, rendezvények, közös sütés időssekkel).

A Szolgáltatási Központ pályázati támogatásból biztosított programjai

Erzsébet tábor

2019. június 24. és június 28. között tartotta Intézményünk a Budavári Napközis Erzsébet Tábort, melyre 414 000 Ft. támogatást nyertünk (önrész 125 730 Ft.). Az előkészítő munkák során igyekeztünk olyan programokat szervezni a **23 gyermekeknek**, melyeket élveznek, és tanulmányiukhoz is hozzájárulnak, valamint minél több időt tölthetnek a szabadban.

Az **első napon**, a reggeli után a Láthatatlan kiállításra látogattunk. Kiscsoportban vezettek végig minket látássérült csoportvezetők. Megtapasztalhattuk, hogy hogyan tájékozódnak a látássérült emberek az utcán, boltban és saját otthonukban is. A kiállításon a Braille írással is megismerkedhettek a gyerekek. A kiállítás után, a közelben lévő játszótérre mentünk, majd az Intézményünkkel szemben lévő parkban szabadtéri játékokat játszottunk. Nagy sikere volt a vízibombára dartszal való dobásnak, az óriás Jengának és konzervdoboz piramis ledobásának is.

A **második napon** Solymárra kirándultunk, tömegközlekedéssel. Az erdőn keresztül sétáltunk el a Solymári várhoz. A gyerekeknek készítettünk szendvicseket ebéd gyanánt, melyet az erdőben, egy patak partján fogyasztottak el.



A Solymári várban egy érdekes történelmi előadást hallgathattunk meg az idegenvezetőtől. A **harmadik napon** rendeltünk egy buszt, mellyel a gyerekeket elvittük a Veresegyházi Medveotthonba. Idegenvezetőnk interaktív vezetéssel szórakoztatott minket, mesélt az otthon állatairól és játékos feladatokkal készült a gyerekeknek. Körbe sétáltuk a területet, láthattunk egy egész farkasfalkát a számos medve között, akiket az itt dolgozó gondozó nevelt fel. Találkozhattunk lámával és aligátor teknőssel is, valamint nyuszikkal, hiúzzal és kecskékkal. Ebéd után a Medveházban kézműveskedtünk, ahol fa kulcstartót díszítettek a gyerekek.

A **negyedik napon** az Intézményünkkel szemben található parkban ültetünk egy fát, melyre az I. kerületi önkormányzat engedélyt adott. Felosztottuk a feladatokat, voltak, akik a fát szállították egy gurulós kocsin, mások a szerszámokat hozták és az öntözőkannákat. Készítettünk egy táblát is, melyen szerepel, hogy mi állítottuk ezt a fát. Közben, akinek nem volt kedve az ásáshoz, azoknak egyik kollégánk tartott játékos feladatokat. Az elkészült gödörbe közösen emelték a helyére a Japán cseresznyefát a gyerekek. Következő úticélunk a Magyar Nemzeti Múzeum volt. Itt egy interaktív tárlatvezetés Mátyás király korába repített minket. Tárlatvezetőnk a megszokottól eltérően elevenítette meg a gyerekek előtt a korabeli világot. Fekete sereg, a király palástja, a korabeli ruházat, egy igazi pallos vagy egy páncéling kézbevétele. Egy korabeli „nyenyérés” is megjelent, aki megszólaltatta hangszerét. Kis apró emlékként pedig saját kezűleg pénzt vertünk a tárlatvezetés végén.

Az **utolsó napon** a Groupama Arénába látogattunk el, tömegközlekedéssel. Itt is kaptunk egy csoportvezetőt. Jártunk a focisták öltözőjében, valamint a pályán is. A stadion túra végén készült egy közös kép a Fradi Sasnál, majd a közelben lévő játszótérre mentünk. Végül az ebédet a Fradisok éttermében fogyasztottuk el.

A gyerekek és a szülők visszajelzéséből ítélve, jól sikerült a tábor.

Szakmai továbbképzések pályázatait:

A jó szakmai közösség építése céljából a Gyermekjóléti Központban dolgozó eszményvezetők és óvodai- iskolai segítő kollégák részére 2019. decembertől tíz alkalmas **csoporthoz szupervíziót** tartunk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatán keresztül, melyet Búza Domonkos vezet. Az ingyenes szupervízió beleszámolódik a szociális továbbképzés rendszerébe.

Az iskolai szociális segítőik közül 1 fő ingyenesen kiképződött a **K.I.A.B.Á.L.J.** bűnmegelőzési társasjáték vezetésére, melyet már használunk kerületi iskolákban prevenciósi céllal.

Népjóléti Közalapítvány támogatása

A Népjóléti Közalapítványtól **351 500 Ft.** támogatást kaptunk 7 programunkra 2019. szeptember- december időtartamra:

1. **Virgonc program** (magatartásproblémás gyermekek élményterápiás csoportja)
2. **Mézeskalács program** (A program az idősek klubja tagjainak szolidaritását célozta meg, a mézeskalácsokat náluk rosszabb helyzetben lévő igénybe vevőkhöz juttattuk el)



3. **Tanszertámogatás I. kerületi rászoruló családoknak** (15 rászoruló család kapott 5 000 Ft.-os utalványt)
4. **Irodalomterápia** (időseknek és pszichiátriai betegséggel küzdőknek indítottunk két csoportot nagy sikerrel, a foglalkozássorozat keretében novellákat, regényrészleteket, időnként filmrészleteket dolgoztunk fel, és beszélünk meg fejlesztő és terápiás célokkal)
5. **Társasjátékokkal a demencia megelőzéséért** (Több társasjátékot vásároltunk, melyek a memória megőrzését segítik és az idősek nagyon szeretnek vele játszani. .A szókincs megtartása és fejlesztése szükséges a hatékony kommunikációhoz és a megfelelő színvonalú szociális élethez. Jól megválasztott játékokkal a nyelvi memória és a beszédképesség mellett az asszociációs képesség is tréningezhető)
6. **Könyvklub** (A foglalkozásokon átbeszéltük az elolvasott könyvet 9-12 éves gyerekekkel, akik kérdéseket tehettek fel, illetve a szabad beszélgetés is nagyon gyakori volt, amit kifejezetten imádtak a gyerekek. A foglalkozás alkalmat teremtett arra, hogy a gyerekek megnyíljanak, beszéljenek arról, hogy mi történik velük az iskolában, hogyan állnak hozzájuk a társaik, milyen nézeteltérésük van az osztályban, a barátaikkal, de ettől eltérve volt téma például a klímavédelem, a környezettudatosság, hogy miként tudnak ők javítani azon, hogy élhető legyen a Föld)
7. **Színészlegendák programsorozat** (2019 október-november hónapokban, egy olyan 3 alkalmas színháztörténeti, vetítéssel egybekötött előadás-sorozat valósult meg, amely egy-egy nagy színészlegenda felidézése mellett, színházak történetét és egy-egy dráma színpadi útját kísérte nyomon. Az idősek által közösen kiválasztott - 3 színészegyéniség: Vass Éva, Bessenyei Ferenc és Feleki Kamill- felidézésével emlékeztünk erre a korszakra).

Remélem sikerült bemutatni intézményünk sokrétű, és színes tevékenységi skáláját és azt a törekvésünket, hogy Szolgáltatási Központként a kerületben élők igényeire reagáljunk.

Budapest 2020.02.10.

Krieser Andrea
intézményvezető