

Előterjesztés a lakossági bejelentések fogadásáról a Képviselő-testület 2019. december 12-i ülésére

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó

Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség

Előterjesztő neve: Molnárka Gábor önkormányzati képviselő

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest legszebb kerületében dolgozunk, sokan itt is élünk. Feltehetően mindannyian találkoztunk már olyan lakossági panaszokkal, amelyek közterületeink fenntartását vagy használatát érintik. Egy hiányos járda kicsiknek-nagyoknak egyaránt balesetveszélyes lehet, de a legszebb műemléket sem látjuk pislákoló lámpák mellett.

Az őszi önkormányzati választásokon nagy hangsúlyt kapott, hogy szolgáltató önkormányzatot szeretnénk, amely nyitott a lakosságtól érkező visszajelzésekre és mindent megtesz azok figyelembe vételéért. Azonban az Önkormányzatnak nincs és nagy valószínűséggel nem is lesz apparátusa arra, hogy a kerület összes utcáját folyamatosan járja és felfedezzen mindent, ami az ott élőket vagy közlekedőket zavarhatja.

Ezért tartom kiemelten fontosnak, hogy tegyük nagyon egyszerűvé a lakossági bejelentéseket, és biztosítsuk, hogy azok az Önkormányzat megfelelő intézményeihez gyorsan eljussanak. Nem szükséges új rendszert kitalálnunk, hiszen erre a célra már évek óta jól működik a [járókelők.hu](http://jarokelok.hu) weboldal, amelyen nagyon könnyen tehet bárki lakossági bejelentést, és amely felület biztosítja, hogy egy-egy panasz a megfelelő helyre kerül. A weboldalon keresztül az előterjesztés írásakor több, mint 11 ezer felhasználó több, mint 31 ezer ügyét oldották meg, véleményem szerint ez jól mutatja a rendszer működőképességét.

Jelen előterjesztésem és az abban szereplő határozati javaslatom lényege, hogy az Önkormányzat kössön együttműködési megállapodást a [járókelők.hu](http://jarokelok.hu) weboldalt üzemeltető Járókelő Közhasznú Egyesülettel a lakossági bejelentések fogadására. Az együttműködés ismereteim szerint költséget nem jelent, azonban számos előnyt biztosít az Önkormányzat részére, hiszen így a lakossági bejelentések:

- kategorizálva és előszűrve érkeznek,
- rövid úton a megfelelő intézményhez vagy ügyosztályhoz kerülnek,
- így az Önkormányzat gyorsan és szakszerűen tud reagálni azokra.

Szeretném felhívni a figyelmet arra, hogy a jelen előterjesztésben javasolt együttműködés nem zárja ki, hogy az Önkormányzat a meglévő csatornáin keresztül is fogadja a lakossági bejelentéseket. Véleményem szerint azonban az ajánlott weboldal jól kiegészítené azokat és az első kerület polgárai örömmel fogadnák, hogy panaszaikra, észrevételeikre egy valódi szolgáltató önkormányzat nyújt gyors és megfelelő válaszokat.

Tisztelettel kérem Önöket arra, hogy fontolják meg a fentieket és támogassák határozati javaslatomat.

Határozati javaslat

Budapest, I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy felkéri a polgármestert arra, hogy kössön együttműködési megállapodást a járókelők.hu weboldalt üzemeltető Járókelő Közhasznú Egyesülettel az Önkormányzat hatáskörébe tartozó lakossági panaszok hatékony kezelésére.

Határidő: 2020. március 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2019. december 4.

Molnárka Gábor
képviselő