



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

Előterjesztés

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének  
2023. április 27-i rendes ülésére

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2022. évi tevékenységéről  
szóló szakmai beszámoló elfogadására

A képviselő-testületi ülés formája:	nyílt ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség:	egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja:	Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért  
felelős:

Az előterjesztés  
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-  
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István  
irodavezető

Czukkerné dr. Pintér Erzsébet  
jegyző

Váradiné Naszályi Márta  
polgármester

## 1. ELŐTERJESZTÉS

---

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 12. pontjában foglaltak alapján a kerületi önkormányzat feladata különösen többek között a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. §-a szerint a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A szociális alapszolgáltatások közé tartozik a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a támogató szolgáltatás, az utcai szociális munka és a nappali ellátás.

Az Szt. 65/F. §-a szerint a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális

támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, és a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

Az Szt. 86. §-ában, valamint a 88. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a fővárosi kerületi önkormányzatnak biztosítani kell többek között az étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek nappali ellátását. A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat az ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a hajléktalanok ellátását érintő Szt.-ben előírt feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel 2003. január 1. óta fennálló ellátási és együttműködési szerződésben foglaltak szerint látja el, továbbá a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást biztosító feladatait 2005. október 1. napjától fennálló ellátási szerződésben foglaltak szerint biztosítja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat magyar katolikus jótékonyági hálózat, kiemelten közhasznú szervezet. Természetbeni és pénzbeli adományokat gyűjt, hogy azokat közcélokra fordítsa, közvetlenül segít a rászorulókat, illetve segítik az őket ellátó intézményeket, egészségügyi, szociális, gyermekjóléti intézményeket és szolgáltatásokat alapítanak és működtetnek, lelki, szellemi programokat szerveznek a testi és mentális egészség, a szociális biztonságra törekvés, a társadalom különböző rétegeinek együttműködése elősegítésére. Intézményei a családokat, gyermekeket, időseket, hajléktalanokat látják el és segítik tanácsadással is. A szervezet mentőszolgálatot is fenntart.

Az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) fő feladata a közterületen élő hajléktalan személyek felkutatása, valamint segítése és gondozása. Ennek keretén belül történik napközben az ügyek intézése, orvoshoz szállítás, gondozottakkal való kapcsolattartás. A Szolgálat gondozás alatt 57 fő állt az elmúlt évben, amelyből az új ügyfelek száma 7 fő volt. A Szolgálat munkatársai az ellátottakkal egyéni esetkezelést folytatnak, az ügyfélfogadás keretein belül nyílik lehetőség a szállók igénybevételéhez szükséges igazolások kiállítására, ruházat pótlására, vagy

tisztasági csomag összeállítására és a gondozottak részére történő átadására. Az I. kerületi utcán élő hajléktalan személyek ellátást 2 fő szociális munkás végzi folyamatos munkarendben heti 40 órában.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő, a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum a 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6. szám alatt, a Déli pályaudvar közelében, jól megközelíthető helyen található. A nappali melegedő 50 fő engedélyezett férőhellyel, 24 fő időszakos férőhellyel, az éjjeli menedékhely 40 fő engedélyezett férőhellyel rendelkezik. A feladatellátáshoz a feltételek biztosítottak, az éjjeli menedékhely szobáiban ágyak és zárható szekrények találhatóak, az étel elfogyasztásához és a személyi tisztálkodáshoz szükséges eszközök rendelkezésre állnak. A jogszabályban foglaltakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújt az intézmény, ügyek intézéséhez segítség igénylésére, telefon és internet igénybevételére, számítógép használatára is van lehetősége az ügyfeleknek, továbbá rendelkezésre áll csomag- és értékmegőrző. A nyújtott szolgáltatás keretein belül segítségek kapnak a hajléktalan személyek az önéletrajz megírásához, munkahely kereséséhez és tanácsadás is történik. Az intézményben 4-5 fő ügyeletes munkatárs dolgozott és a szolgáltatást igénybevevőkkel 2 fő szociális munkás foglalkozott az elmúlt évben.

A Fogadó Pszichoszociális Szolgálat 2000. év óta működik két helyszínen, amelyből az egyik a 1016 Budapest, Csap utca 2. szám alatt található, ahol a szenvedélybetegek nappali, közösségi és alacsonyküszöbű ellátása történik. Ennek keretén belül az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt az intézmény. A nappali ellátás esetében 40 fő, a közösségi ellátás esetében 46 fő az engedélyezett férőhely. Az előző évben a nappali ellátás 40 főre kapott állami támogatást, majd év közben 10 fő új kliens vettek gondozásba és 9 fő klienssel zárták le a munkát. A közösségi ellátás 2022. évben 46 főre kapott állami finanszírozást, év közben 8 fő új kliens vettek fel és 7 klienssel zárták le a munkát. A közösségi ellátás tekintetében az év végén 50 fővel, a nappali ellátás tekintetében 45 fővel volt megállapodása az intézménynek.

Az Ellátási és Együttműködési Szerződés 3.5 pontja értelmében Magyar Máltai Szeretetszolgálat a köteles az önkormányzat részére évente beszámolót készíteni. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elkészítette és megküldte a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest I. kerületében végzett 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely a határozati javaslat mellékletét képezi. A szakmai beszámolóban foglaltak alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megfelelően látta el feladatát, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Möt. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező szakmai beszámoló megtárgyalásra és elfogadására.

## 2. DÖNTÉSI JAVASLAT

---

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2023. (...) önkormányzati határozata

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját a jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Váradiné Naszályi Márta polgármester

Budapest, 2023. április „ „

**2022. évi  
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



A fenntartó nevében jóváhagyta:



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET**  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIO  
1011 Budapest, Bem rkp. 28.  
Banksz.: 11784009-2020081  
Adószám: 19025702-2-44  
10.

**Molnár Tamás**  
regionális ügyvezető

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest I.  
kerületében végzett tevékenységéről**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ A MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
I. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT  
2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**A szolgáltatás adatai és bemutatása**

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, I. és II. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat

Székhelye: 1013 Budapest Feszty Árpád utca 6-8.

Ellátástípus: utcai szociális munka

Az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat működése Budapest I. kerületének teljes közigazgatási területére terjed ki, valamint ide tartoznak a II. kerület bizonyos részei is. Az ellátási terület határa északon a Margit körút, nyugaton az Alkotás út, Márvány utca, Avar utca, délen pedig a Somlói út, Szamadó utca és Szirtes utca határolja. Az ellátási terület egésze városi jellemzőkkel rendelkezik, így a gondozottak is közterületen élő hajléktalanok. A kerületnek három főbb csomópontja van: a Batthyány tér, ahol az orvosi rendelő miatt sokan megfordulnak, ám az éjszakákat csak néhány ellátott tölti itt, a Széll Kálmán tér, ami szintén nagy átmenő forgalommal bír a terület adottságai miatt, (villamosok, buszok, metró) így a hajléktalan csoport összetétele itt is folyamatosan változik, és a Déli Pályaudvar, amit a szálló közelsége miatt gyakran látogatnak az éjjeli menedékhely/nappali melegedő ellátottjai. A terület néhány kivételtől eltekintve (Vérmező, Tabán) rendkívül beépített, sűrűn lakott terület. Erdős, fás terület a Gellért-hegy kivételével nincs a kerületben, ezért kunyhók, viskók egyáltalán nem fordulnak elő az ellátási mezőben. Az itt élő hajléktalan emberek ezért inkább a kisebb zugokat, lépcsők alatti részeket, sikátorokat, utcákat használják éjszakai búvóhelyükként. Pokrócokon, matracon, vagy kartonpapíron alszanak, a helyszínek pedig az időjárástól függően is változhatnak. Az I. kerület gondozottjai a területen szétszórva helyezkednek el, állandó helyszínei például a Horváth-kert, Csalogány utca, Kapás utca, Kis Rókus utca, Vérmező, Markovits Iván utca, vagy a Budai Vár.

**Célcsoport/ellátotti kör**

A területi adottságokból adódóan ügyfeleink mindegyike közterületen élő hajléktalan, foglalt ház vagy kunyhó nem jellemző.

	Fő
<i>Ügyfelek száma:</i>	57
Ebből új ügyfél:	7
Ebből nő:	5
Ebből férfi:	52
Ebből kiskorú:	0
Ebből 65 éven felüli:	4

Ebből pszichiátriai beteg (szociális munkás véleménye szerint)	6
Ebből ápolást-gondozást igénylő (szociális munkás véleménye szerint)	6

<i>A szolgáltatás eredményessége</i>	
Hány esetben történt ügyfelek elhelyezése 2022-ben?	29
Hová került az ügyfél?	
Éjjeli menedékhelyre	17
Átmeneti szállásra	4
Lábadozóba:	2
Hajléktalanok rehabilitációs intézményébe	1
Hajléktalanok otthonába	0
Idősotthonba	0
Önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	0
Egyéb, éspedig: kórház	2

### **Általunk nyújtott szolgáltatások, gondozási tevékenységeink, tárgyi és személyi feltételeink**

Az I. kerületi utcán élő hajléktalanok ellátását két fő utcai szociális munkás végzi folyamatos munkarendben, heti 40 órában. A munkaidő-beosztás váltakozik 8:00-16:00 és 14:00-22:00 között. A váltakozó munkarend különböző, a napszaknak megfelelő feladatok elvégzésére ad lehetőséget: napközben ügyek intézése, orvoshoz szállítás, gondozottakkal való kapcsolattartás/kapcsolatépítés, az esti órák pedig lehetőséget nyújtanak új helyszínek feltérképezésére, hiszen ilyenkorra már a legtöbb ellátott felkeresi saját éjszakai menedékét. Gondozottjainkkal nemcsak saját helyszíneiken van lehetőség a találkozásra, hanem heti rendszerességgel ők is felkereshetik a területileg illetékes Utcai Gondozó Szolgálatot az arra kijelölt ügyfélfogadási időben. Az ügyfélfogadás keretein belül nyílik lehetőség különböző szociális ügyek intézésére, mint jövedelem-ügyintézés, a szállók igénybevételehez szükséges igazolások kiállítására, vagy ruhapótlásra, tisztasági csomag összeállítására. Ellátottjainkkal egyéni esetkezelést folytatunk, ezek részleteit az ügyfeleink egyéni szükségleteit figyelembe véve dolgozzuk ki. Rövid- és hosszútávú célok kerülnek megfogalmazásra, amik mentén az év során haladni tudunk. A gondozottak között előfordulnak pszichiátriai rendelkező emberek, őket folyamatosan igyekszünk szakmai segítséghez juttatni és mi is nyomon követjük állapotváltozásukat. A Feszty utcai intézményben lehetőség van pszichológussal való konzultációra, ezt folyamatosan igyekszünk népszerűsíteni a gondozottak körében. Az utcai létforma sajátosságai miatt gyakran előfordulnak traumás sérülések is, ez évben is többször

kellett mentőt hívni egy-egy ellátotthoz, vagy megfelelő egészségügyi ellátáshoz juttatni, akár háziorvoshoz is, ahol beutalót kaphatnak a további kivizsgálás érdekében, hogy felmerülő problémáik ne váljanak krónikussá. Ügyfeleinket különböző dologi, tárgyi juttatásokban is részesítjük (takaró, meleg ruha, élelmiszer és tisztasági csomag), vagy épp fertőtlenítő fürdetésre visszük őket, ahol a fürdésen kívül szintén tiszta ruhát is kaphatnak. Lakossági/tevékenységirányítási bejelentésre azonnali segítséget is nyújtunk a kerületben élő hajléktalan emberek számára, ez főleg krízisidőszakban fontos tevékenység, amikor életveszély is fennállhat a hideg idő miatt.

### **Pályázati források**

Az I. kerületi Önkormányzat finanszírozásából működtetünk egy rehabilitációs programot, aminek keretein belül plusz eszközökkel támogatjuk az ügyfeleinket a meglévő kereteink mellett. A fő cél az utcáról való begondozás és a társadalmi reintegráció. Jelenleg 3 fő vesz részt a programban, aktív szereplők benne. A program keretein belül az egyéni igényeket figyelembe véve utazási támogatást, tartós élelmiszert vagy éppen ruhapótlást nyújtunk. Kiemelt figyelemmel kísérjük ezen ügyfeleket, nagy gondot fordítva ösztönzésökre, a szállón való bennmaradásukra. Különös figyelmet fordítunk a családi kapcsolataik feltárására. Segítünk nekik, támogatjuk őket az állás, illetve az albérlet keresésben is.

### **Partnerkapcsolatok**

Az eredményes ellátás érdekében az I. kerület Utcai Gondozó szolgálat együttes terepbejárásokat végez a kerületi közterület-felügyelettel, kapcsolatot tart a családsegítő szolgálattal és a kríziskezelő telefonszolgálattal. A kerületben lévő boltok, intézmények dolgozói, a lakók is gyakran látnak el hasznos információkkal, de előfordul, hogy a parkolóőr hívja fel a figyelmünket egy-egy helyszínre. Alkalmanként a Feszty utcai Gondozó Szolgálatok váltott párokban dolgoznak, ezért lehetőség nyílik a társkerületek helyszíneinek, ügyfeleink megismerésére is.

#### Esetleírás:

H. Péterrel a 2021-2022-es krízisidőszakban találkoztunk első alkalommal. Lakossági bejelentések után kerestük több alkalommal. Nehezen találtuk meg, pedig látható helyen töltötte a telefonját. Kiderült, hogy volt már a szállónk lakója, de nem érezte magát otthonosan a közösségben. Rendszeresen látogattuk őt, így a bizalom fokozatosan erősödni kezdett. Nyitottabban beszélt életvezetésének kudarcairól. Segítségnyújtási kísérleteinket saját érdemtelenységére hivatkozva minden alkalommal elutasította. Vallásos világnézete tünt csatlakozási pontnak. Fontolóra vette, hogy nem kellene magát tovább büntetnie. Néhány alkalommal a szállóra is bejött, a fürdető szolgáltatásait rendszeresen kezdte elfogadni. Beszélgetéseink időben egyre hosszabbra nyúltak. Elmondta hajléktalanná válásának történetét. Fiatalkorát egy III. kerületi lakótelepen töltötte. Párjával közös életet kezdtek az I. kerületben. Kapcsolatukból egy gyermek született. Viszonyuk megromlott, mert Péter fizetése a hitelek törlesztésére ment, így motiváltságát elveszítette, és az alkoholba menekült a problémák elől. Különválásuk után édesanyja nyújtott segítséget, aki egy szintén III. kerületi önkormányzati bérlakást kapott. Édesanyja halála után ebben a lakásban nem tartózkodhatott. Néhány nap



utcán való tartózkodás után különböző szállókon próbálkozott, de nem tudott a helyzethez alkalmazkodni

Több esetben szóba került, hogy járt már elvonókúrákon. Elmondása szerint egy-egy alkalom jól sikerült és feltöltődve jött vissza, de nem volt lakhatása és rövid idő alatt visszasett. Más próbálkozás teljes kudarccal zárult. Néhány nap elteltével távozott.

Munkavállalásra egyre alkalmatlanabbnak tartotta magát alkohol utáni sóvárgása és láb fájdalmai miatt.

Javaslatot tettünk neki, hogy érdemes lenne megpróbálni a Dömösön található Református Kék Kereszt szolgáltatásait. Ide önállóan kellett jelentkeznie, amit megtett. Dömös előtt még utcán élt, de a gyógyító hét előtt bejött a szállóra.

Dömösön jól érezte magát. Ott javaslatot tettek neki, hogy költözzön a Tiszta Forrás absztinens szállóra, ahol rendszeresen részt vehet csoportfoglalkozásokon és heti egy alkalommal Kék Kereszt gyűlésekre járhat.

A Tiszta Forrásba költözés után Péter munkát vállalt egy logisztikai központban, így rendszeres jövedelme lett és elkezdte az előtakarékoságot.

Szenvedélybetegségében jelentős visszaesés nem történt, de Péter érzése szerint erősödésének jót tenne még egy Dömösön töltött 2-3 hét. Erre az alkalommal Péter ismét jelentkezett.

Az ott töltött idő segített Péter hangulatának. Gyermekeivel rendszeresen tartja a kapcsolatot. Volt élettársát lehetőségeihez képest támogatja. Munkavállalása folyamatos.

Péter részt vesz az I. kerületi rehabilitációs programban. Problémamegoldó stratégiája javuló, komorabb hangulata életigenlővé vált. Reményeink szerint hamarosan bekerülhet az I. kerület által működtetett kiléptető lakások egyikébe.

### **Segélyezés/adományozás:**

Az I. kerületben számos civil adományozó törekszik az ellátottak életkörülményeinek javítására. Ezek az adományok főleg ruhákból, takarókból tevődnek össze, de gyakran előfordulnak élelmiszeradományok is. Évente megrendezésre kerül az Adni öröm! akció is a Spar Magyarország Kft-vel közösen, ahol tartós élelmiszereket gyűjtünk az arra rászorulóknak. Az I. kerületi Önkormányzattól is rendszeresen érkeznek felajánlások, akár ételadomány vagy ruhaadomány formájában.

### **Terveink az új évre vonatkozóan**

2023-ban is szeretnénk folytatni a kerületben élő hajléktalan emberek felkeresését, gondozását. Célunk továbbra is a hatékony segítségnyújtás, amiben figyelembe vesszük ügyfeleink egyéni szükségleteit. A Feszty utcában működő pszichiátriai szakrendelés keretében tervezzük, hogy a szakorvos jelenlétét erősítjük a közterületi hajléktalanság körében. Azon gondozottak, akik nem vesznek igénybe semmilyen intézményi ellátást, nem működnek együtt helyhez kötött szolgáltatásokkal sem. Ezért havonta – kéthavonta pszichiáterrel együtt látogatjuk meg őket a helyszíneiken. Az I. kerületi támogatási program keretein belül újabb, tartósan közterületen, vagy épp már intézményi ellátásban részesülő ellátott rehabilitációját szeretnénk elkezdni/folytatni és maximálisan kihasználni a program nyújtotta plusz lehetőségeinket.

## KRISZTINAVÁROSI HAJLÉKTALAN CENTRUM

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6.

2022. évi beszámoló

### Az Intézmény általános adatai

Neve: Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum

Székhelye: 1013 Budapest Feszty Árpád utca 6-8.

Ellátástípus: nappali melegedő, éjjeli menedékhely

Engedélyezett férőhelyszám: éjjeli menedékhely – 40 + 24 időszakos férőhely  
nappali melegedő: 50 fő

Ellátási terület: Budapest Főváros közigazgatási területe

### Intézmény bemutatása

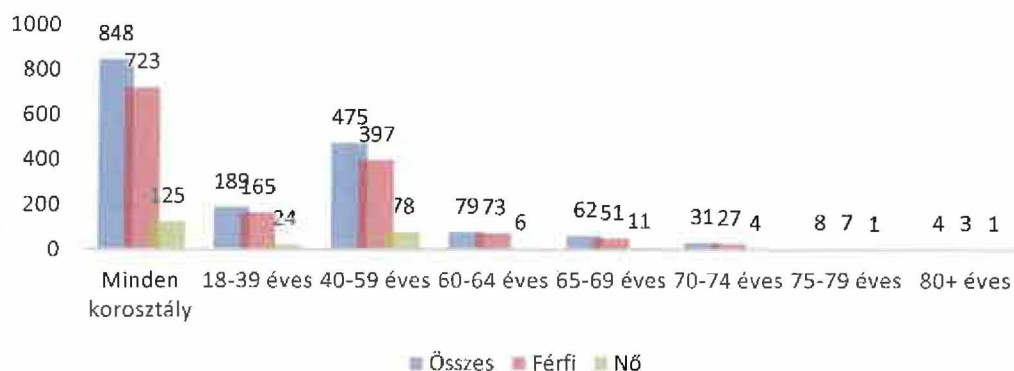
Intézményünk éjjeli menedékhelyként, nappali melegedőként, időszakos férőhelyként és átmeneti szállóként működik. 2018 tavaszán a telephely I., II. és XII. kerületi utcai gondozó szolgálataival integráltuk ezeket a szolgáltatásokat, valamint 2019 májusától pszichiátriai betegek közösségi ellátását is végezzük, speciálisan és kizárólag hajléktalan személyek bevonásával.

Minden ellátási típusunkra jellemző, hogy egyéni esetkezelésben részesítjük az ellátottakat. A jogszabályi előírásokon túl nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy előremutató szociális munkát végezzünk, így különböző pályázati vagy saját forrást is felhasználunk arra, hogy ügyfeleinket fejlesztő, ténylegesen integráló esetmunkát végezzünk. Ügyfeleink számára igyekszünk kiszámítható és egyértelmű feltételeket biztosítani mind az utcai, mind az intézményi ellátásban. Az integrált működés nagyobb lehetőséget nyújt arra, hogy egymásra épülő következetes szakmai munka valósuljon meg.

Intézményünk az utóbbi három évben aktív közösségépítő munkát folytatott, melynek célja, hogy csökkentjük a szakadékot az alapvetően budai hajléktalan emberek és a többségi társadalom között. A nappali melegedőnk hosszabb nyitva tartása mellett lehetőségünk van programokat, foglalkozásokat, múzeumlátogatásokat szervezni a látogatóknak. Intézményünk megközelítés és közlekedés szempontjából is nagyon jó helyen helyezkedik el a Déli pályaudvar szoros szomszédságában, illetve a Széll Kálmán téri telephelyünk is hasonló kvalitásokkal rendelkezik, központi elhelyezkedését illetően. Mindkét intézmény könnyen megközelíthető a Budai fonódó villamosok által, illetve a Déli pályaudvarra érkező vonatokkal is.

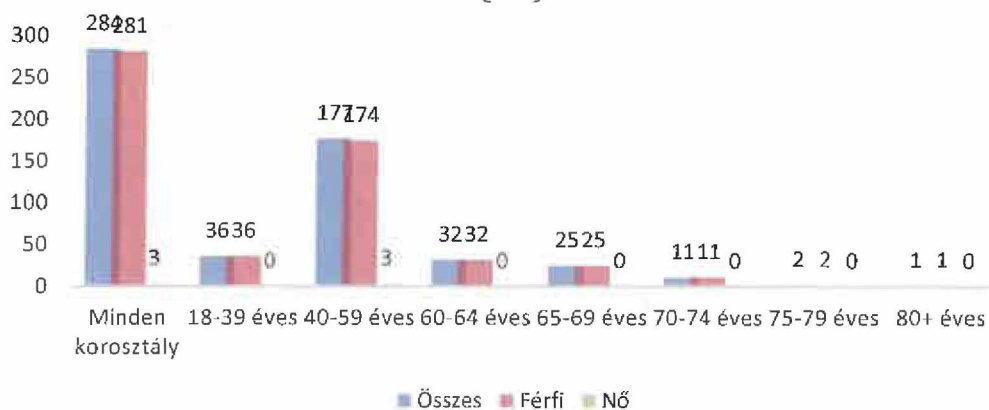
## Célcsoport/ellátotti kör

### Nappali melegedő igénybe vevők száma (fő)



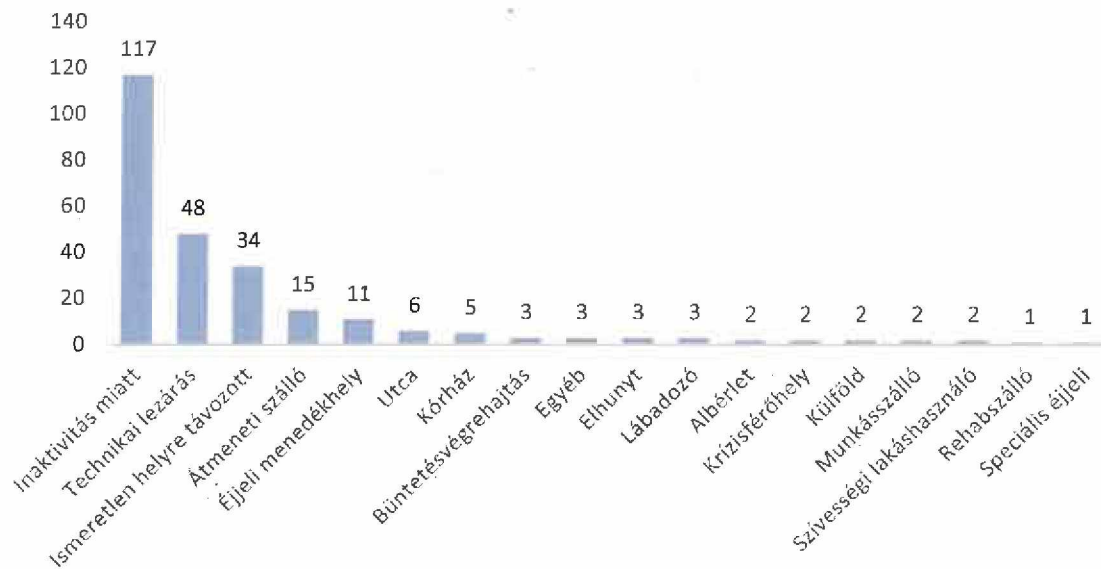
A nappali melegedő igénybevétele az előző évekhez hasonlóan alakult, krízisidőszakban emelkedett az igénybevétel száma, míg a nyári hónapokban mérséklődött. Az igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása sem változott érdemben, továbbra is elsősorban férfiak veszik igénybe intézményünket. Az ügyfelek korát tekintve nők és férfiak esetében egyaránt a 40-59 éves korosztály a legjellemzőbb, ezt követi a 18-39 éves korosztály, majd a 60-69 éves korosztály.

### Éjjeli menedékhely igénybevevők száma (fő)



Az éjjeli menedékhely igénybevétele a melegedővel párhuzamosan alakult az életkor tekintetében. Itt szintén a 40-59 éves korosztály volt a meghatározó, melyet a 60-69, majd a 18-39 évesek követtek.

## Kikerülési irány



A kikerülési irány tekintetében sajnos az inaktivitás miatt távozók voltak többségben, illetve azok, akik ismeretlen helyre távoztak. Több esetben előfordult, hogy egy-egy ügyfél csak néhány napra vagy hétre maradt az intézményben és ezt a kört az évben akár háromszor, négyszer is megtették, így ez némileg torzítja a statisztikát. Magasabb ellátási típusba ebben az évben arányaiban kevés elhelyezés történt, ez egyrészt annak tudható be, hogy sok olyan ügyfelünk volt az évben, aki nem alkalmas átmeneti szállóra, de nincs olyan egyéb körülmény sem, hogy indokolt legyen más típusú intézménybe delegálása, mint pl. lábadozó, vagy hosszú távú elhelyezést biztosító intézmények.

### Általunk nyújtott szolgáltatások, gondozási tevékenységeink, tárgyi és személyi feltételeink

A nappali melegedő 50, az időszakos férőhelyek 24, az éjjeli menedékhely 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Az intézménynek helyt adó épületben biztosítottak az ellátások és szolgáltatások feltételei: az éjjeli menedékhely szobáiban ágyak és zárható szekrények állnak a lakók rendelkezésére. A nappali melegedőben asztaloknál székeken és padon tudnak a látogatók helyet foglalni. Étellemelegítéshez és a hozott ételek komfortos elfogyasztásához is rendelkezésre állnak eszközök: mikrohullámú sütő, evőeszköz, stb. A személyi tisztálkodáshoz törölközőt, tusfürdőt, borotvát, hajvágógépet biztosítunk a rászorulóknak. Rendelkezünk elegendő számú férfi, női és akadálymentesített vizesblokkal is. A látogatók ruházatának tisztításához mosó- és szárítógépet használunk, ehhez mosószert biztosítunk a számukra.

A 2022-es évben volt néhány beruházás, változás az intézményben. Az éjjeli menedékhelyen a korábbi kulcsos rendszert az ágyakhoz tartozó szekrényeknél lecseréltük, mivel folyamatos nehézséget jelentett a kulcsok és pótkulcsok elvesztése. Ezt a rendszert úgy módosítottuk, hogy lakatpántok kerültek felhelyezésre, a lakatot az ügyfelek szerzik be saját részre. Felújításra került a nyár folyamán a férfi vizesblokk (zuhanyzó és WC helyiségek egyaránt). Az udvarban lebontásra került a két épületrész egymástól elválasztó kerítés, felkerültek további napvitorlák, illetve némi zöldítést is végeztünk, melynek köszönhetően kellemesebb kinti környezetben

tölthetik az idejüket az ügyfelek és a különböző épületben lakók is komfortosabban tudnak igény esetén időt tölteni egymással.

A jogszabályokban előírtakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújtunk: postacím; csomagmegőrző; értékmegőrző; szociális ügyintézés (iratpótlás, segélyek, önéletrajzírás, tanácsadás, munkahelykeresés, lakhatási lehetőségek); tisztálkodáshoz borotva, hajnyíró gép, hajszárító; zsíros kenyér, tea és kávé; az éjjeli menedékhelyen zárható szekrények; telefonálási, internetezési, számítógépezési lehetőség, meleg vacsora, ruhaosztás; könyvek.

2022-ben új szolgáltatásként jelent meg a helyben működő pszichiátriai ellátás, melynek keretén belül heti rendszerességgel 1 fő pszichiáter van jelen az intézményben, így a közösségi ellátás ügyfelei mellett már az éjjeli menedékhelyet és a nappali melegedőt igénybe vevők részére is biztosított az intézményen belüli ellátás.

A nappali melegedőben és az éjjeli menedékhelyen 4/5 fő ügyeletes munkatárs dolgozik, emellett 2 fő szociális munkás végzi az ellátottak egyéni esetkezelését. Az esetkezelés során a beköltözéskor igyekszünk szorosabb együttműködést tartani, az egyén bekerülési helyzetétől függően több könnyen elvégezhető feladatot adni (pl. iratpótlás, tüdőszűrő, munkakeresés, jövedelem igénylés), majd a későbbiekben kisebb kontrollal próbáljuk őket az önálló életvitel felé terelni.

## **Pályázati források**

### **Egyéni EGYP**

Ügyfeleinket idén is több pályázati forrásból tudtuk támogatni, ezek között voltak egyszeri alkalmas, illetve hosszabb időszakra vonatkozó támogatások. Szemüvegkészítést, munkavédelmi ruházatot, egyéb alkalmi szükségleteket kielégítő tárgyi dolgokat tudunk biztosítani annak, akinek erre szüksége volt.

Ezen kívül legalább fél évre terjedően tudunk támogatást adni olyan ügyfeleknek, akik az éjjeli menedékhelyről akár átmeneti szállóra, akár kiléptető- vagy munkásszállóra költöztek. A pályázati forrásokat ebben az esetben szállódíjra, nagyobb összegű berendezési tárgyakra, megfelelő élelmiszerre, munkaruházatra költöttük.

### **Csoportos EGYP**

A 2022-es évben volt alkalmunk csoportos foglalkozást is indítani az EGYP támogatásnak köszönhetően, amit korábban a HKA finanszírozott. A hetente egy alkalmas csoportfoglalkozás keretein belül az ügyfelek szociális készségeinek fejlesztését, ezzel társadalmi reintegrációjának elősegítését tűztük ki célul. A forrásból egészséges élelmiszereket (gyümölcs, vitaminok) is tudunk vásárolni minden alkalomra, valamint karácsonyi csomagot tudunk összeállítani az ügyfelek számára.

### **Jogsegély**

A HKA program támogatásával meg tudott valósulni intézményünkben a jogsegély szolgálat, ami segítséget nyújt az ügyfeleknek jogi ügyeik intézésében. Két hetente érkezik hozzánk jogász, aki többségében tanácsadással illetve beadványírással segíti az ügyfeleket.

### **Utazási támogatás**

Szintén a HKA program finanszírozásából tudtuk biztosítani ügyfeleink utazásának támogatását az év első felében, melynek köszönhetően BKK jegyet adtunk, valamint a munkába járók számára havi bérletet tudunk vásárolni.

## Lakhatási támogatás

Lakhatási támogatásra négy főt javasoltunk az éjjeli menedékhelyről, ebből három kérelmet fogadtak el, de végül a 2022-es évben egy támogatás sem tudott megvalósulni az ügyfelek körülményeinek megváltozása miatt.

## Partnerkapcsolatok

Továbbra is szoros együttműködésben voltunk különböző intézményekkel ügyfeleink munkába járásának elősegítéséért, így igyekeztünk garantálni, hogy az esetleges nehézségek ellenére is meg tudják tartani munkahelyüket az ellátottak. Ilyen volt többek között a Rehabforce Non-profit Kft., ahová főként megváltozott munkaképességű ügyfeleinket delegáltuk, 4 órás részmunkaidős pozíciókba. Legtöbbször parkgondozó, takarító munkakörökben helyezkedtek el. A 2022-es évben 5 újabb ügyfelünk kezdett dolgozni a cégnél, közülük 3-an jelenleg is ott dolgoznak. A hosszabb ideje ott dolgozó ügyfelek számára maga a munkáltató is biztosított lakhatási támogatást, melynek köszönhetően voltak, akik albérletházba (2 ágyas szobák, közös fürdő és konyha használat) költözhettek, és jelenleg is ott laknak.

Ebben az évben a Danubius Kft. budavári Hilton szállójával alakítottunk ki olyan partnerkapcsolatot, melynek köszönhetően több ügyfelünknek sikerült takarítóként, mosogatóként vagy gondnok/udvarosként elhelyezkednie, ezáltal pedig kedvező jövedelemre szert tenni. A szállónál dolgozó kapcsolattartó elégedett az elhelyezkedő ügyfelekkel, és gyakran keres meg minket azzal a kéréssel, hogy delegáljunk még munkavállalókat számukra, így bátran bízhatunk a jövőbeni együttműködésben.

## Máltaiság: lelkiesség, segélyezés/adományozás

### Lelkiesség:

Nem emelnénk ki egy konkrét történetet. Számunkra azok a legkedvesebb pillanatok, amikor egy-egy ügyfél őszintén hálás a támogatásért, amit tőlünk, illetve a Szeretetszolgáltatótól kap. Ritka az, amikor köszönetüket szavakkal, gesztusokkal kifejezik, így számunkra ezek nagyon értékes pillanatok.

### Esetleírás

Béla nagyszüleivel nőtt fel, szülei gyermekkorában börtönbe kerültek, ekkor Béla állami gondozásban töltött egy rövid időszakot, mire nagyszülei megtalálták és magukhoz vették. Édesanyjával a kapcsolatot tartotta ugyan, de viszonyuk a legtöbb időszokban konfliktusos volt. Béla sokáig nagyszüleinél élt, ezt követően szívességi lakáshasználóként élt egy idős hölgnél. A lakhatásért cserébe elvégezte a ház körüli teendőket. Mikor a hölgy elhunyt, akkor négy hétig az utcán élt, ekkor hozta be az utcai gondozó szolgálat az éjjeli menedékhelyre.

Képzettségét tekintve fiatalon 8 általánost szerezte meg, majd már felnőttként érettségizett le dolgozók esti gimnáziumában. Érettségi papírjai nincsenek meg, ennek pótlása folyamatban van, azonban mivel jogutód nélkül megszűnt az intézmény, így időbe fog telni.

20 éves korától 47 éves koráig megszakítás nélkül rendelkezett munkaviszonnyal. 2013 óta nem dolgozik, ekkor került teljesen utcára, ahonnan fél évig még bejárt a színházba dolgozni, viszont ez hosszabb távon fenntarthatatlan volt. Ezt követően tanyákon vállalt alkalmi munkákat addig, míg bekerült éjjeli menedékhelyünkre.

Az éjjeli menedékhelyre történő bekerülésekor több enyhébb egészségi problémája volt, melyek azóta kezelve lettek. Pszichiátriai előzménnyel nem rendelkezik.

Addiktológiai problémája van. Szállóra költözésekor alkoholfogyasztása az első két hónapban minimális volt, megérkezéskor többnyire józan állapotban jelent meg. Ez a helyzet két hónap múlva sokat romlott, december végétől márciusig egyre gyakrabban jelent meg ittas állapotban. Ebben az időszakban sokat beszéltünk vele elvonás lehetőségekről, ezek igénybevételére azonban kezdetben kevésbé volt nyitott. Végül március elején felkeresett egy pszichiátert, gyógyszert kezdett szedni az elvonás kezelésére. Március eleje óta józanságát sikeresen tartja. Önéletrajzot készítettünk számára, elkezdett állásokra jelentkezni. Miklós utca munkaerőpiaci mentorával is aktíva tartja a kapcsolatot. Májusban felvételt nyert egy gépbeállító pozícióra, három műszakos munkarendben. Sajnos a juttatások nem egyeznek a meghirdetett összegekkel, emiatt szívesen váltana, de csak abban az esetben hagyja ott jelenlegi állását, ha lesz biztos új munkahelye.

Előtakarékosságot kezdett első fizetéséből. Célja, hogy albérletbe kerüljön a lehető legrövidebb időn belül.

Béla ittléte alatt nagy utat járt be, fizikai és mentális állapota sokat erősödött, mióta a szállón lakik és józan életmódot folytat. Motivációja erős a hajléktalanságból való kikerülésre, józanságát sikeresen tartja, folyamatosan lépéseket tesz helyzete javulása érdekében. Béla baráti kapcsolati hálójával rendelkezik, ami anyagiak szintjén nem, mentálisan viszont erős támogatást nyújt számára. Béla számos lépést megtett a bekerülése óta helyzete javítása érdekében, a biztos lakhatás megtalálása a következő lépcső, amit szeretne elérni.

#### **Segélyezés/adományozás:**

A melegedőbe bejárók, továbbá az éjjeli menedékhely lakói közül egyaránt bekerülnek ügyfelek az intézmény közfoglalkoztatott programjába. Intézményi lakó esetén a munka megkezdésével párhuzamosan történik az átmeneti szállóra történő elhelyezés. A nálunk dolgozókat a béren felül jellemzően bérlettel, munkaruhával, ételmeztérlettel egyaránt támogatjuk.

Intézményünk dolgozói a korábbi évekhez hasonlóan részt vettek az „Adni öröm” adománygyűjtő kampányban, mely során a Spar csoport üzleteinél volt lehetősége a lakosságnak a karácsony előtti időszakban tartós ételmezzel támogatni szervezetünket. A felajánlott ételmezekből egységcsomagok kerültek elkészítésre, melyek az ellátottak részére kerültek kiosztásra.

Az intézménybe számos alkalommal érkeznek lakossági adományok, ezek egy része eseti, de vannak állandó adományozóink egyaránt. A legaktívabb személy egy közelben élő tanár, aki heti rendszerességgel hoz reggelit a melegedő ügyfeleinek. Ruhaadományok tekintetében a karácsony előtti időszak, illetve az évszakváltások időszaka a legforgalmasabb, ilyenkor érkezik a legtöbb felajánlás. A lomtanítás jellegű „adományok” beérkezése kevésbé volt jellemző, mint az előző évben. Sok esetben adományozás előtt idetelefonálnak és érdeklődnek, hogy mi az, amit tudunk hasznosítani, a tudatos adományozásban pozitív fejlődést tapasztaltunk.

### **Terveink az új évre vonatkozóan**

- A 2023-as évben szeretnénk önkénteseket fogadni az intézményben, mely az idei évben nem volt jellemző. Ezzel kapcsolatban az év végén már voltak egyeztetések, ötletelések.
- Jelenlegi intézményközi kapcsolatok megtartása, bővítése.
- Lakók addiktológiai problémáira stratégia készítése.
- Egészségi állapot szorosabb nyomon követése.
- Szállón lakók illetve a szálló szobáinak higiénés állapotának javítása.



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Fogadó Pszichoszociális Szolgálat**  
**2022. évi beszámoló**

**1. Az Intézmény adatai:**

Neve: Fogadó Pszichoszociális Szolgálat

Címe: 1123 Budapest Kék Golyó u. 19/C.

Székhelye: 1123 Budapest Kék Golyó u. 19/C.

Telephelye: 1016 Budapest Csap u. 2.

Ágazati azonosító: S0086646

Szolgáltatás típus: szenvedélybetegek nappali, közösségi, alacsonyküszöbű ellátása

**2. A Fogadóról**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat 2000-ben kezdte meg működését. Budapesten jelenleg két helyszínen, a XII. kerületben a Kékgolyó utca 19/C szám alatt és az I. kerületben a Csap utca 2-ben biztosítja a szenvedélybetegek nappali, közösségi és alacsonyküszöbű ellátását. Mindkét Fogadó tömegközlekedési eszközökkel és autóval is jól megközelíthető helyen található. Az intézmény belső kialakítása a belépő otthonosságérzetét igyekszik megteremteni és elősegíteni. A telefonnal, számítógéppel, megfelelő ülőhelyekkel ellátott fogadótér mellett mindkét Fogadóban beszélgetésre, együttlétre alkalmas helyiségek is rendelkezésre állnak. A kényelmes fotelok, a kanapék, az asztalok és a többi berendezési tárgy vendégeink kényelmét szolgálják és kulturált környezetet biztosítanak a segítő munkához. A szolgáltatások azok számára is elérhetőek, akik mozgásukban korlátozottak, illetve kerekesszékekkel közlekednek. Az intézményekben részükre akadálymentesített mosdók is kialakításra kerültek.

A „Fogadó” elnevezés munkánk lényegét kívánja érzékeltetni. A szenvedéllyel élő emberek, házastársaik, gyermekeik számára egyaránt fontos problémájuk komolyan vétele, segítségkérésük, változásra való igényük elfogadása. Fontos, hogy valódi elfogadással, valódi befogadással találkozzanak a szakemberek részéről. A mi ajtónk számukra mindig nyitva van!

**3. Humánerőforrás gazdálkodás - Az Intézmény szervezeti felépítése és munkatársai**

Ellátás típusa	Név	Munkakör	Végzettség
	Frankó András	Intézményvezető (egyéni, pár- csoportterápiák vezetése) 8 óra	Hittanár, mentálhigiénés szakember, családterapeuta, szupervízor, autogén tréning, meditáció tanár

<b>Szenvedélybetegek nappali ellátás</b>	Sipos László	Terápiás munkatárs 8 óra	Pedagógus, szociális munkás, családterapeuta, autogén tréning tanár
	Nagy-Malcsiner Nikolett GYES / helyére munkatársat keresünk/	Szociális munkatárs 8 óra	Szociális munkás
<b>Szenvedélybetegek közösségi ellátás</b>	Domokos Katalin	Gondozó 8 óra	Szociális gondozó és szervező
	Kuraly Edit	Terápiás munkatárs 6 óra	Szociális gondozó, ápoló, mentálhigiénés szakember, családterapeuta, autogén tréning vezető
	Dr. Schmidt Judit	Orvos konzultáns <i>heti 4 óra</i>	Pszichiáter
<b>Alacsonyküszöbű ellátás</b>	Farkas Gáborné	Segítő 8 óra	Ideg- Elme szakápoló
	Mazács Zsoa	Terápiás munkatárs 6 óra	Hittanár, addiktológiai konzultáns, családterapeuta, szupervízor, autogén tréning, meditáció tanár, művészeti terapeuta, képi kifejezéspszichológiai szakember
	Kormos Piroska	Szociális munkatárs 6 óra	Szociálpedagógus bibliadráma vezető

**Külsős munkatársaink:**

Kaplonyi Csilla, gyógypedagógiai szakember, családterapeuta  
dr. Schmidt Judit pszichiáter szakorvos

Az Intézmény munkatársai a jogszabály által előírt képzettségi előírásoknak megfelelnek. Jelenleg egy fő előírt szakmai létszám hiányzik. A megfelelő szakembert folyamatosan kerestük, keressük. Fontos elvárás, hogy sokoldalú, kezdeményezőképes, megfelelő szociális végzettséggel, segítői kompetenciákkal rendelkező kolléga legyen

Az AAP programba is keresünk olyan sokoldalú munkatársat, aki képes továbbfejleszteni is a programot, egyúttal segítőként is megállja a helyét. Ebben a munkakörben elvárás, hogy képes legyen egyénileg gyerekekkel és csoportban is dolgozni. Emellett a feladatkörébe tartozna a szervezés, ügyintézés, fordítás, képzések szervezése, kapcsolattartás intézményekkel, médiával. Ezt a szakembert növekvő számú klienseink ellátása érdekében napi 8 órában dolgozó munkatársként alkalmaznánk.

Személyi változások 2022-ben:

Pomsár Katinka győgyepedagógus hallgató, aki az AAP programunk fejlesztése érdekében tavaly, határozott időre 4 órás munkatársként érkezett hozzánk, idén elköszönt tőlünk. Feladatköreit Hegedűs-Katona Anna vette át, aki néhány hónap közös munka után a távozás mellett döntött. Erre az állásra jelenleg keressük a megfelelő munkatársat

Nagy-Malcsiner Nikolett kolléganőnk első gyermekével van otthon. Az ő helyét májustól novemberig Tokai Márta addiktológiai konzultáns töltötte be. Márta kilépése után ide is keressük a Fogadó szakmai csapatába illő és a szükséges szakmai és emberi kvalitásokkal rendelkező munkatársat.

Év közben minden héten kedden a teljes stáb részvételével teamet tartunk, ahol a Fogadót, a klienseket és munkatársakat érintő valamennyi aktuális kérdést és témát napirendre veszünk. Magunk között is gyakoroljuk az elmondhatóságot és kimondhatóságot így egyénileg és közösségi szinten is fejlődünk, tanulunk, lépünk előre. A teljes munkaközösség számára biztosított a szakmai munkát hatékonyan támogató szupervízió is. Munkatársaink emellett több pontszerző képzésen is részt vettek az idei évben.

#### **4. Célcsoport/ellátotti kör**

Nappali ellátás engedélyezett férőhely: 40 fő

Közösségi ellátás engedélyezett férőhely: 46 fő

Célcsoport: szenvedélybeteg és nem szenvedélybeteg családok, családtagok

Szenvedélybeteg szülők kiskorú és felnőtt gyermekei

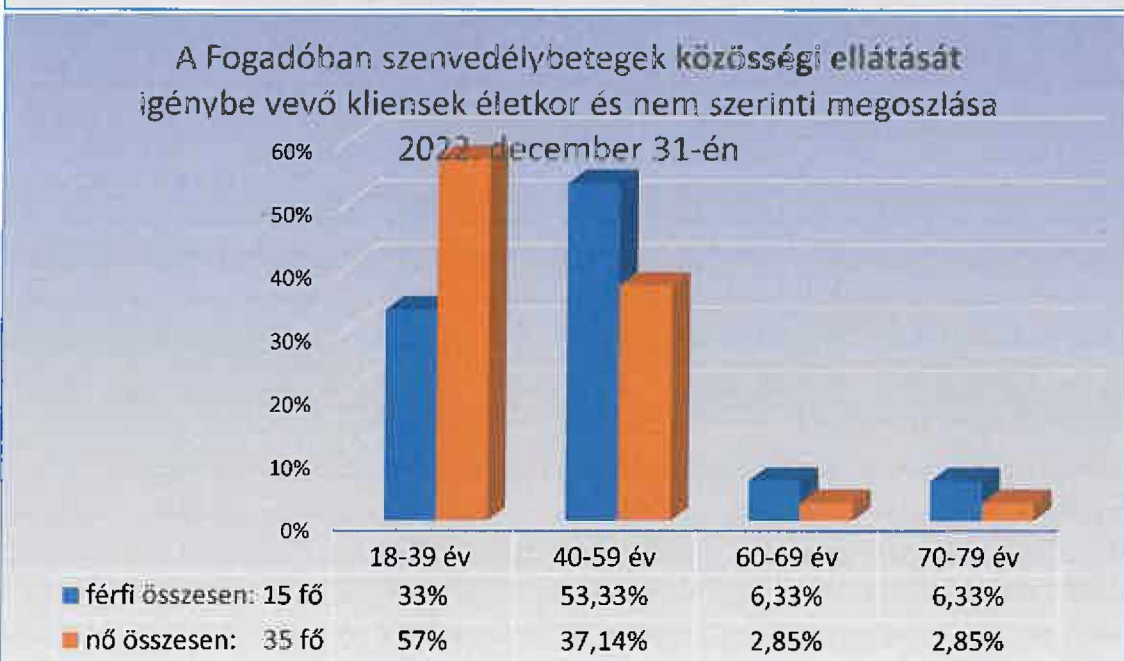
Szolgáltatásainkat Budapest minden kerületéből megtalálják. Emellett Pest megyei, sőt távolabbi megyékből is vannak klienseink. Az online konzultáció lehetőségével azok számára is elérhetővé lettek a szolgáltatásaink, akik a nyitvatartási időben munkájuk miatt személyesen nem tudtak volna eljönni. Társadalmi rétegzettség szempontjából a hajléktalan életet élőkől egészen a legmagasabb képzettséggel rendelkező emberekig megfordulnak nálunk szolgáltatásaink iránt érdeklődők.

Nem mindig konkrétan a szenvedélybetegség az egyetlen probléma, ami miatt kéri a segítségünket. A szenvedélybetegség mellett gyakran a nehéz szociális helyzet, munkanélküliség, lakhatási gondok, pszichiátriai betegség is jelen van. Másoknál párkapcsolati nehézségek vagy a szülő gyermek kapcsolat problémái miatt kezdődik el egy közös munka a Fogadóban, ami a szenvedélybetegség megelőzése szempontjából is fontos, preventív folyamat lehet.

Vendégeink, klienseink között jól beazonosítható körként vannak jelen azok, akik az AAP programunk keretében kerültek az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők közé. 2022-ben is folyamatosan és sokan jelentkeztek szolgáltatásainkra. Elvértve akadt olyan team megbeszélésünk, ahol ne kellett volna az új jelentkezőkről is beszélnünk és gondolkodnunk. Segítő beszélgetések, konzultációk, terápiák tartásához idő és helykereteinket az év nagy részében a maximumot közelítően kihasználtuk.

Közösségi ellátás

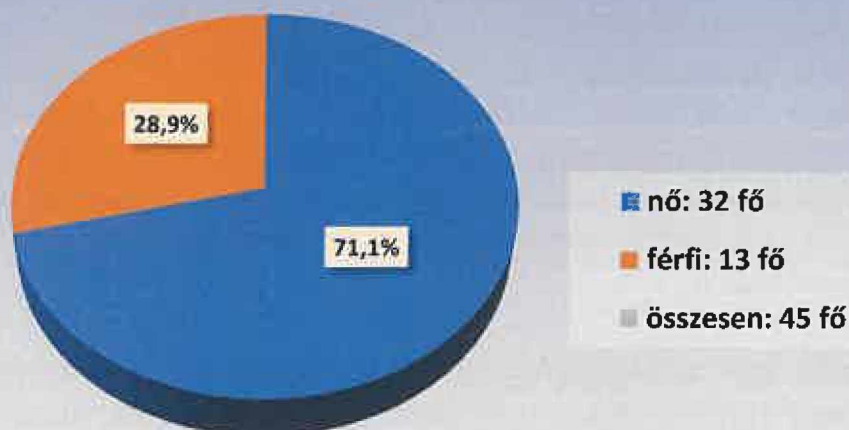
Intézményünk 2022-ben 46 főre kapott állami finanszírozást. Év közben 8 új klienst vettünk fel és 7 klienssel zártuk le a munkát. Így 2022. december 31-én 50 fővel volt élő megállapodásunk. Az adott évben 58 fővel volt összesen a szolgáltatás igénybevételére szerződésünk.



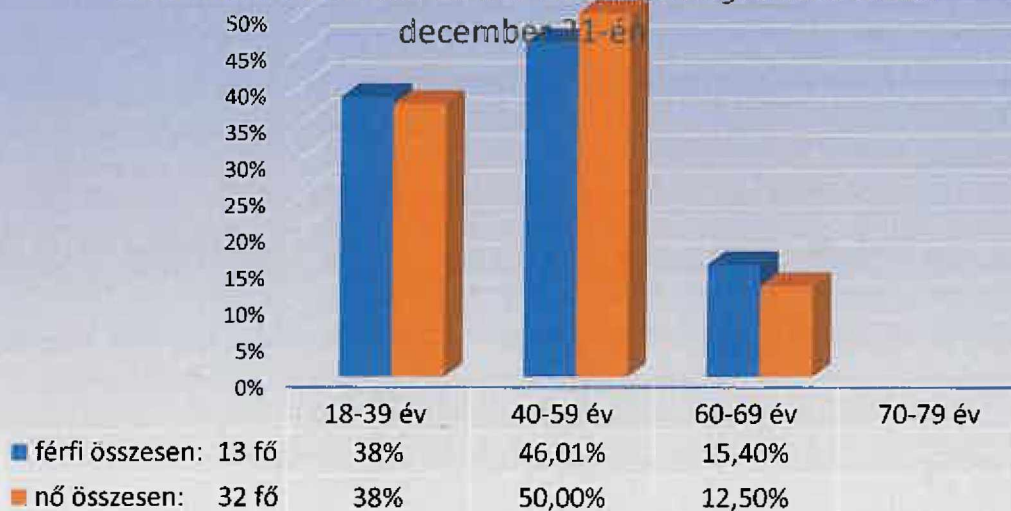
#### Nappali ellátás

2022-ben 40 főre kapott állami támogatást az intézmény. Év közben 10 új klienst vettünk fel és 9 klienssel zártuk le a munkát. 2022. december 31-én 45 fővel volt élő megállapodásunk. Az adott évben 50 fővel volt összesen a szolgáltatás igénybevételére szerződésünk.

A Fogadóban szenvedélybetegek **nappali ellátását** igénybe vevő kilensek nem szerinti megoszlása  
2022. december 31-én



A Fogadóban szenvedélybetegek **nappali ellátását** igénybe vevő kliensek életkor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én



### Alacsonyküszöbű szolgáltatás

Az elmúlt évhez képest az alacsonyküszöbű szolgáltatást igénybevevők száma enyhe mértékben csökkent, ami napi szinten nem volt érzékelhető, mert a betérő kliensek hosszabb ideig vették igénybe a Fogadó szolgáltatását. 13 új kliens is felvételre került. Továbbra is legnagyobb mértékben a Drop In szolgáltatásunkat vették igénybe, információnyújtást pedig 245 esetben kértek klienseink. Számos esetben kapcsolódott össze a munkánk más szakmai szervezetekkel és dolgoztunk egy-egy kliens érdekében közösen. Megkereső tevékenységünket, ebben az évben is közvetett módon teljesítettük. A belső térben történő munkán kívül a külső fogadótér szolgáltatásait naponta átlagosan 6 fő veszi igénybe.

## 5. Szakmai tevékenységek

## **A szenvedélybeteg emberek és hozzátartozóik számára elérhető ellátási formákról**

### Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

### Szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

### Alacsonyküszöbű szolgáltatás

A szolgáltatás lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, használatuk ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populáció számára. A küszöb alacsonyra helyezése egyrészt abban nyilvánul meg, hogy a szolgáltató szervezetek a célcsoportokhoz, illetve azok igényeihez igazítják telephelyük és nyitva tartási idejük kiválasztását – vagyis magukat könnyen, bárki számára elérhetővé teszik. A szolgáltatás anonim módon is igénybe vehető

## **A Kék Golyó utcai Fogadó szolgáltatásai 2022-ben:**

- Személyes jelenlétű és online segítő beszélgetés, személyes és online pár-és családi konzultáció,
- Autogén tréning,
- ACA (Alkoholisták Felnőtt Gyermekei) csoport hetente csütörtökön 18:30-20:00 között, szombaton 10:00 -11:00 között és három hetente szerdai napokon 18:00 órától,
- Szociális és egészségügyi ellátáshoz való juttatás segítése, szociális ügyintézés, információközvetítés személyesen vagy telefonon naponta nyitvatartási időben.

## **A Csap utcai Fogadó szakmai tevékenysége, szolgáltatásai 2022-ben:**

- Egyéni és családi konzultáció, segítő beszélgetések. személyes és online,
- Pszichoterápia minden szerdán 15-20 óráig,
- Elterelés,
- Gyermek relaxáció hetente pénteken 14-16 óra között,
- AAP csoport szenvedélybeteg szülők mellett felnövekedett felnőtt gyermekeknek Kormos Piroska vezetésével szombat délelőtt 10 órától,
- AAP csoport szenvedélybeteg szülők mellett felnövekedett felnőtt gyermekeknek Kormos Piroska és külső munkatárs vezetésével kedd és hétfő esténként 18 órától,
- Szendélybeteg szülők fiatalkorú és serdülő gyermekeinek csoportja minden hónap 1 és 3 keddjén 17 órától Kormos Piroska vezetésével,
- AA (Anonim Alkoholisták) csoport minden szerdán 11:30 és 12:30 között, valamint péntekenként 16:30-17:30 között,
- SLAA (Anonim Szex- és Szerelemfüggők) szombaton 13:30-14:30 között,

- WA (Névtelen Munkaholisták) csoport szerdánként 18:30-tól,
- Lélekcsoport -pszichiátriai betegséggel élő klienseink csoportja kéthetente csütörtökön 15:00 órától,
- Szociális és egészségügyi ellátáshoz való juttatás segítése, szociális ügyintézés, információközvetítés személyesen vagy telefonon naponta nyitvatartási időben.

## **6. A Fogadó, mint terepintézmény és gyakorlati hely**

2022-ben összesen 10 egyetemi hallgató látogatta meg a Fogadót vagy töltött nálunk hosszabb rövidebb gyakorlati időt. A hallgatók jellemzően évről-évre szívesen jönnek a gyakorlati napokra. Többen az idén is részt vállaltak konferenciánk lebonyolításában, jelentős segítséget adva ezzel számunkra. A családterápia továbbra is az intézmény erősségének számít, ami a szenvedélybetegség családon belüli kezelésére, prevencióra és az egészséges nevelés megerősítésére is alkalmas módszer. Családterápiás képzésben részt vevő szakembereknek a Fogadó gyakorlati tapasztalatok megszerzésére és gyarapítására ad lehetőséget. Önkéntes szakemberként szakterületi vezetőnk, Szulyák Eleonóra is erősíti családterápiás csapatunkat.

## **7. Ellenőrzések**

Év közben az ellenőrzésekre folyamatos adminisztrációval és negyedévente vezetői ellenőrzésekkel készülünk. Idén is megtörtént a könyvvizsgálat, illetve az alacsony küszöbű szolgáltatások MÁK ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során intézményünk megfelelt az ellenőrzés szempontjainak és kívánalmainak

## **8. Partnerkapcsolatok**

Intézményünknek több budapesti kerületi Gyermekjóléti, családsegítő központtal van élő kapcsolata (I., II., V., XII., XIX. kerületi CSSK). Kapcsolatot tartunk a szociális és egészségügyi, pedagógiai ellátó intézményekkel, pedagógiai szakszolgálattal, gyermekvédelmi módszertani központokkal. Folyamatos célunk az iskolákkal, pedagógusokkal, iskolai szociális munkásokkal, iskolapszichológusokkal, pedagógiai szakszolgálatokkal, rehabilitációs szolgáltatókkal való kapcsolatok bővítése, fejlesztése. Saját szakanyagaink terjesztésével, átadásával, képzéseinken való részvételi lehetőséggel számukra is elérhetővé szeretnénk tenni mindazt a tudást, ami a szenvedélybetegség érintettséggű családok megértéséhez és segítéséhez szükséges. Törekvésünk a főiskolák, egyetemek oktatóit, hallgatóit is elérni. 2022-ben is tartottunk képzéseket és előadásokat a Károli Gáspár Református Egyetemen, és az ELTE szociális munkás képzésében és a Bárczi Gusztáv gyógypedagógiai karon. Idén stábszinten találkoztunk a XII. kerület közösségi pszichiátriai ellátását nyújtó Félsgiget Klubház munkatársaival, valamint a XII. kerület Családsegítő szolgálatának munkatársi csoportjával. A budapesti Fogadó kiemelten fontos partnerei az ország más településein működő Fogadók. Munkaközösségünk, – amelynek minden magyarországi Máltás Fogadó tagja – 2022-ben a rendszeres telefonos, és email-es kapcsolattartásunk mellett két alkalommal szervezett személyes részvételi találkozót Gödöllőn, illetve Budapesten. Munkacsoportunk együttesen sok tudás és szakmai tapasztalat birtokosa. Minden egyes Fogadónak megvan a maga

sajátossága, és az ebből fakadó saját tapasztalata, amelynek révén az egész munkaközösséget gazdagíthatja.

## 9. „Apa, Anya, Pia program”

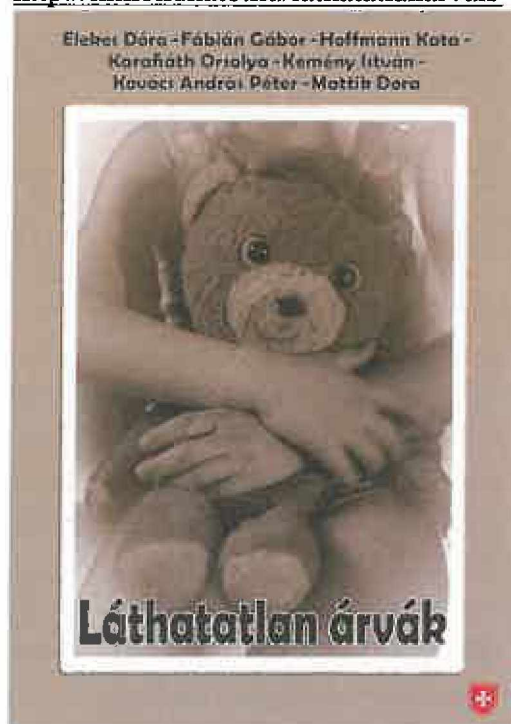
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat a szenvedélybeteg emberek és családtagjaik napi szintű segítése mellett Magyarországon elsőként indított speciális programot szenvedélybeteg családokban élő gyermekek támogatására. Az „Apa Anya Pia” program a Gondviselésnek és sok elkötelezett belső és külső munkatársunknak köszönhetően mind a társadalomban, mind a szakemberek körében jól érzékelhetően ismertebb lett. A következőkben a programhoz kötődő 2022-ben megjelent kiadványainkat mutatjuk be, olvashatunk az V. Elfeledett Gyermekek konferenciánkról, könyvbemutatókról, színházról, valamint az AAP csoportjainkról is.

### Új kiadványaink

Kiadványaink sora egyre bővül, széles már a palettánk. Örömmel mutatjuk és adjuk ezeket az érdeklődőknek, szakembereknek.

Az idei év két új kiadvánnyal gazdagította saját kiadású szakmai könyvtárunkat.

<http://kimondhato.hu/lathatatlanarvak/>



Elsőként a *Láthatatlan árvák* című kötetet rukkoltunk elő, ami igazi különlegesség, hiszen szépirodalom és szakirodalom egy kötetben - Kettő az EGy-ben - a szenvedélybeteg szülők gyermekeiről. Hoffmann Kata klinikai szakpszichológus – aki Frankó Andrással és Kormos Piroskával együtt dolgozott a könyv megszületésén – így ajánlja a könyvet az olvasóknak:

*„Szeretnénk a novellákon keresztül bemutatni, átérezhetővé, élményszerűvé tenni a diszfunkcionálisan működő családban felnövő gyermekek tapasztalatait, a novellákhoz tartozó szakirodalmi kitekintésekben pedig nevükön nevezni és bemutatni ezeket a folyamatokat.*

*A kötet szerzői mindannyian a „tegnap gyermekei”, akik fontosnak tartják megosztani és láthatóvá tenni saját szenvedélybeteg családban megélt*

*tapasztalataikat. Teszik mindezt a mielőbbi segítségnyújtás reményében, a tegnap és a ma gyermekei szenvedésének enyhítése érdekében.”*

Az idei év nagy dobásaként könyvelhetjük el, hogy Kovács András Péter kiváló és ismert humorista is ott található a könyv szerzői között. Az ő személyének, odaadásának és az ügy iránti elkötelezettségének is köszönhető, hogy a Dumaszínházban egy emlékezetes könyvbemutatót is tarthattunk, amely ezen a linken meg is tekinthető:

<https://www.youtube.com/watch?v=mrV50dJ6S8Q>



KAP (Kovács András Péter stand up-osként használt neve) felbukkanása olyan óriási publicitást hozott az elfeledett gyermekek támogatását célul kitűző programunknak, ami láttán csak ámulni tudtunk. Fontos és ismert sajtóorgánumok sorban hoztak le vele készült beszélgetéseket, melyek vagy teljes egészében ehhez a témához kapcsolódtak, vagy részben érintették azt.

„Amikor egy műsorban a gyerekkoromról kérdeztek, rájöttem, hogy nem tudom 40 percen át kerülgetni a forró kását. Ezért inkább úgy döntöttem, hogy őszinte leszek. Ha az ember szenvedélybeteg családtag mellett nő fel, létezik egy bizonyos hármasszabály: ne beszélj, ne bízz, ne érez! Hiszen, ha beszélsz, elárulod őt. Ha bízol, akkor pofára fogsz esni, és ha érzel, akkor az fájni fog. Ez a kimondatlan szabály gúzsba köti a családtagokat. A gyógyulás első lépése, hogy igenis elkezdész róla beszélni” –vallotta az egyik egyik interjújában. Ennek a felismerésnek köszönhető a Láthatatlan árvák könyvben szereplő két története is.

<http://kimondhato.hu/amikor-egy-csalad-bajban-van/>

2022 másik újdonsága az, *Amikor egy család bajban van* című gyerekek számára készült munkafüzet. A munkafüzet jól használható szemléletet ad szülők, segítők, pedagógusok és más szakemberek számára a 6-12 éves gyermekek támogatásához. Segíti a gyermekeket, hogy megértsék és képesek legyenek megküzdni azokkal a problémákkal, melyekkel egy szenvedélybeteg családban találkoznak. A rajzolás, alkotás során – amelyre a munkafüzet meghívja fiatal olvasóit – a gyerekek feldolgozhatják eddig elfojtott félelmeiket, nehéz érzéseiket. A füzetben található egyszerű és jól érthető információk megismerése és az ezekről való beszélgetés az első lépések lehetnek a pozitív változások felé.

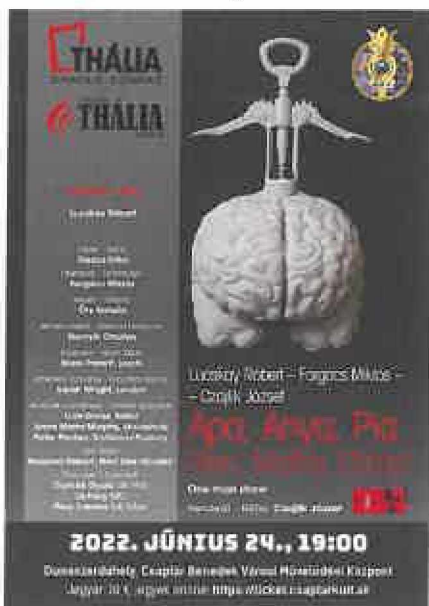
Idén a *Láthatatlan árvák* könyvbemutatója mellett egy másik korábban kiadott könyvünk is pódiumra került. Az ELTE TÓK Könyvtárában novemberben szakmai beszélgetéssel egybekötött könyvbemutatót tartottunk a *Gyermekek mentálisan sérülékeny családokban* című könyv kapcsán. Az eseményre hívtuk a pedagógusokat, iskolapszichológusokat, fejlesztőpedagógusokat, szociális szakembereket, valamint minden gyermekekkel foglalkozó szakembert és érdeklődőt. Az F. Lassú Zsuzsa pszichológus, Frankó András családterapeuta, Kormos Piroska szociálpedagógus szerzők részvételével zajlott beszélgetésen a Bolyhos és Lurkó mese, az, *Amikor egy család bajban van* munkafüzet és a Szimat érzelmekártya is bemutatásra került

Eddig megjelent kiadványaink közül több is elérhető a könyvesboltokban. A Lurkó, a Bolyhos, az Apa, Anya, Pia, a Gyerekszemmel a függőségről és a felépülésről, a *Gyermekek mentálisan sérülékeny családokban*, valamint immár a *Láthatatlan árvák* könyvünk is levehető a boltok polcairól. A Fogadóban pedig valamennyi AAP-s kiadványunk kérhető munkatársainktól.



## Színház és AAP

Az év szenzációt jelentő híreként jutott el hozzánk a programunk indulását jelentő *Apa, anya, pia* könyv címét viselő színházi előadás. A kassai Thália Színház ugyanis (anélkül, hogy előzetesen értesültünk volna róla) színpadra állította a könyv címe alapján készült művet, - Lucskay R.–Forgács M.–Czajlik J.: *Apa, Anya, Pia* című darabja - melyet Dunaszerdahelyen a Fogadósok közül is többen megtekintettek. A bemutató után komoly töprengés indult arról, hogyan lehetne ezt a nézőket mélyen megérintő, unikumnak számító előadást a Felvidékről Magyarországra is elhozni. A lehetőség nyitott.



### A programhoz kapcsolódó képzés

Az Elfeledett Gyermekek program kiterjedtebbé tételéhez elengedhetetlen feltétel a program iránt érdeklődő szakemberek minél nagyobb számban való képzése. Az „Eszközeim, lehetőségeim, határait a szenvedélybeteg

szülők gyermekeinek segítésében segítő szakemberek számára” címmel még 2020-ban Kormos Piroska és Frankó András dolgozta ki a képzés szakmai anyagát és módszertanát. 2022-ben sok erőfeszítést tettünk azért, hogy a képzés akkreditációjával a szociális munkások és pedagógusok számára elérhetővé tegyük ezt a tudást. 2023 januárjában terveink szerint a Máltai Iskola Alapítvány munkatársai segítségével be tudjuk nyújtani az illetékes minisztériumba akkreditációs kérelmünket.

### Honlapjaink, online elérhetőségeink

A <http://kimondhato.hu/> honlap és az [Elfeledett gyermekek Youtube csatornánk](#) az egyik legfontosabb forrás, ami elérhető bárki számára. Még 2020-ban készült el az [www.apaiszik.kimondhato.hu](http://www.apaiszik.kimondhato.hu) oldalunk a Sucht Schweiz papatrinkt.ch oldal alapján és engedélyével. Az oldal a gyerekek és a fiatalok számára kínál tájékoztató lehetőséget a szülők alkoholfogyasztása kapcsán felmerülő legalapvetőbb kérdésekben. A [lurko.kimondhato.hu](http://lurko.kimondhato.hu) oldalon a Lurkó mesekönyvünk és a hozzá tartozó segédanyag szintén szabadon felhasználható. Bolyhos mesekönyvünk a [bolyhos.kimondhato.hu](http://bolyhos.kimondhato.hu) oldalon keresztül is olvasható.

Közvetlenül az *Apa anya pia* programhoz kapcsolódóan is létrehoztunk egy honlapot, amely a <http://apaanyapia.hu/> címen tekinthető meg. A weboldalon lévő tartalmak által a látogatók még inkább megismerhetik az AAP történetét és célkitűzését; hasznos – a témához kapcsolódó – cikkeket, írásokat találhatnak. Ezen kívül számos videót, kisfilmet mutat be a honlap, amik a 2018-ban megszületett program különböző állomásainak eredményei. Az Elfeledett Gyermekek konferenciák előadásainak felvételei is elérhetőek erről az oldalról. A szakembereknek pedig képzési lehetőségeket és hasznos témákat is kínál olvasásra az AAP honlap. Ezen kívül folyamatosan frissülő híreket is tartalmaz az oldal, melynek köszönhetően nem csak a Fogadó Facebook oldalán, hanem a weboldalon is tudnak tájékozódni kedves látogatóink.

A Fogadó facebook oldalán: [www.facebook.com/elfogado](http://www.facebook.com/elfogado) heti rendszerességgel osztunk meg új tartalmakat, cikkeket, híreket a szenvedélybetegség és a szenvedélybetegség a családban témakörben, mely megosztásokat sok százan egyes esetekben több ezren is megtekintik. 2020 óta az Instagrammon is jelen vagyunk.

### **AAP Csoportjaink**

2019-ben indult el az első Apa, Anya, Pia – röviden csak AAP – csoport, amely tematikusan felépített csoport szenvedélybeteg szülők felnőtt gyerekeinek. A csoport már az első meghirdetésekor keresettnek bizonyult.

2022-ben újabb 3 Apa, Anya, Pia csoport indult. Ebből 1 csoport online módon működött, ami az országhatáron túlról is lehetővé tette az érintettek bekapcsolódását. Kanadából, Svédországból, Szlovákiából is csatlakoztak a csoporthoz.

Két fenntartó csoport is működött, ami a már végzett AAP csoportok tagjaiból áll. Az AAP csoportok pszichoedukációs szerepük mellett a sorstársi közösségi élményt is nyújtják. A fenntartó csoportokban, amit mi AAP+ csoportoknak is nevezünk, inkább a közösségi élmény kerül előtérbe. A fenntartó csoportok 4-8 fővel működtek, az AAP csoportok 12-15 főt is be tudtak fogadni. Az AAP csoportok kéthetente, a fenntartó csoportok havi 1 alkalommal találkoztak. A csoportokat látogató fiatalok közül néhányukkal egyéni konzultációkon is dolgozunk. A csoportos és egyéni munka kombinációja jótékonyan hat, segíti a gyógyulás folyamatát és klienseink megerősödését.

A szenvedélybeteg szülők kamasz és fiatal felnőtt gyermekei számára működő nyitott csoportunk 2022-ben több taggal bővült. Ennek a csoportnak erőssége a nyitottság, így bármikor lehet hozzá csatlakozni, akár csak egy alkalomra, akár hosszabb távon. A kamaszcsoportot szeretnénk erősíteni, még több fiatal elérni a jövőben.

Idén is több kiskorú AAP-s gyermek keresett meg bennünket önként, illetve hozzátartozója segítségével. Az AAP-s gyerekekkel való munkában nagy segítség, hogy Bolyhos, Lurkó, Gabi kívánsága kiadványaink kézbe adhatóak, elvihetőek, és hogy a mesefigurák fizikailag is megjelennek a plüssök és bábok segítségével. 2022-ben az I. kerületi családsegítő szolgálattal összefogva sikerült egy gyermekpszichodráma csoport feltételeit is megteremtünk. Lelkesen várjuk a csoport indulását, mely 2023 elejére tehető.

### **Hogy ne legyenek elfeledve – V. Konferencia a szenvedélybeteg családban felnövő gyermekekért**

V. Elfeledett Gyermek konferenciáink célja most és az előző években is az volt, hogy bemutassa a szenvedélybetegség családokra, legfőképp a gyermekekre gyakorolt hatásait; hogy megfogalmazza és megjelenítse a problémát. Ehhez kapcsolódott a társadalom és a szakemberek érzékenyítésének célkitűzése, a társadalmi felelősségvállalás hangsúlyozása, illetve a szülők, a gyermekek és a szakemberek lehetőségeinek felvázolása. Szerepet kapott a Fogadó eddigi gyakorlatának és tapasztalatainak bemutatása is. A résztvevők a közelmúltban és a frissen megjelent kiadványainkat is megismerhették.

Idéi konferenciánkon a megnyitót Győri-Dani Lajos, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke mondta. Az első programblokk Dr. Kapitány-Fövény Máté előadásával indult „Szenvedélybetegségek családi jellemzői” címmel, melyben az addikció

örökletességéről és a függőségben érintett családok családdinamikájáról beszélt. Őt „Szenvedélybeteg szülők gyermekei a szociális és gyermekvédelmi intézményekben” című előadásával dr. Szécsi Judit szociális munkás, adjunktus követte. Harmadikként „Az AAP program gyakorlati alkalmazása a nyírségi szegregátum Jelen-lét pontjain” témában Tőkés Tibor szociális munkás, szociálpolitikus lépett a közönség elé.

Az első szünetet meglepetés akció követte: a Fogadó Pszichoszociális Szolgálat munkatársait személyes hangvételű üzenetekkel, levelekkel köszöntötték az egykor vagy jelenleg is AAP-csoportokban gyógyuló érintettek. A levélrészleteket a közönség tagjai olvasták fel, a segítők mindezt a színpadon hallgatták. Különleges pillanatok voltak ezek! Hirtelen kézzelfoghatóvá vált az élmény..., most mintha mindnyájan, akik itt vagyunk egy ugyanazon nagy csoportba tartoznánk. – Egy nagy AAP-s csoportba! - mosolyodott el az egyik Fogadós, amikor magunk között erről beszélgettünk.

Néhány üzenet az elhangzott több tucat közül:

*„Kulcsot kaptam, ami kinyitotta a saját ajtómat végre.” „Itt kimondhattam olyan mondatokat, amiket mások előtt nem mertem – itt viszont értő fülekre találtam.” „Igazi megértést, meghallgatást, segítséget, reményt kaptam tőletek. Az üzenetem a nagybetűs KÖSZÖNÖM.”*

A második programblokkban dr. Marjai Kamilla addiktológiai konzultáns „Rögök a segítívé válás útján” címet adva mondandójának az érintettként való segítívé válás útjáról beszélt. A délelőtti program utolsó meghívott előadójaként Kovács András Péter állt a közönség elé. Aki jelen volt és látta ezt a 20 perces „fellépést,” sokáig nem fogja elfelejteni! KAP megrendítő vallomást tett arról, milyen gyermekkor jelentett számára édesapja alkoholbetegsége, és hogy ezek a tapasztalatok hogyan járultak hozzá ahhoz, hogy humoristaként váljon ismertté.

Délután 3 helyszínen kerekasztal beszélgetések és műhelymunkák folytak.

A *Láthatatlan árvák* című új könyv kapcsán a jelenlévő szerzőkkel és szakemberekkel - Hoffmann Katalin klinikai szakpszichológus, Frankó András családterapeuta és a szerzőtársak Elekes Dóra, Mattik Dóra,) zajlott tartalmas beszélgetés. „Igyál Pihári!” címmel Kaplonyi Csilla gyógypedagógus egy népmesét dolgozott fel. *Elefánt a nappaliban* kiadványunk kapcsán gyermekekkel való csoportmunkában alkalmazható gyakorlatokat és játékokat mutatott be Bán-Horváth Veronika drámatanár, improvizációs színész és tréner. „Mesék és életutak” címen ugyancsak kerekasztal beszélgetésre került sor az „Újraépített életek”, az „Anyu megette a Holdat”, a „Gyermekek mentálisan sérülékeny családokban” könyvek szerzőivel és a „Viziló a nappaliban”, valamint „Az élet gyermeke” könyvek fordítójával. Kormos Piroska a Fogadó munkatársa, az „Amikor egy család bajban van” munkafüzet lehetőségeiről tartott workshopot a szenvedélybeteg szülők gyermekeivel való munkában. Az érdeklődők számára az encounter csoport kipróbálására is alkalmat adtunk, ahol az elfogadás, empátia, hitelesség légkörében beszélgethettünk saját élményeinkről.

Az idei konferencián a több mint 180 résztvevővel, az önkéntesekkel, az előadókkal és munkatársakkal együtt közel 200-an vettünk részt. A rendezvényről már aznap nagyszerű visszajelzéseket kaptunk, melyek egyre nagyobbá tették a bennünk lévő örömet és szélesebbé az arcunkon lévő mosolyt.

Egy önkéntesként jelen lévő fiatal szakember ezt osztotta meg velünk a következő napon: *„nagyon meglepett és csodálattal töltött el a Láthatatlan árvákkal kapcsolatos elmélkedés, illetve önmagában a szépirodalmi és szakmai szféra együttes jelenlétének ötletét zseniálisnak*

*tartom. Gratulálok hozzá, azt gondolom, hogy ez mindenképpen újító erővel fog tudni hatni majd a szakmán belül és azon kívül is”*

Egy anyuka pedig, aki a kisfiával együtt jár a Fogadóba, sms-ben írta a következő mondatokat. *"kissé sokkolódtam a mai konferencián, természetesen pozitív értelemben...szeretném megmutatni a nagy gyerekeimnek, ha lesz felvétel. Nagyon-nagyon megható volt számomra az a sok hála és szeretet, ami felétek sugárzott és amivel én is ezerszeresen egyetértek és köszönöm."*

A V. konferencia előadásai az előző évek anyagaival együtt hozzáférhetőek és megtekinthetőek a saját YouTube-csatornánkon. Mindezekről a [www.kimondhato.hu](http://www.kimondhato.hu) oldalon is olvashatunk.

### **Médiamegjelenéseinkből 2022-ben**

<https://ujvarosonline.hu/tarsadalom/anya-apa-iszik-de-ez-titok?fbclid=IwAR0QE44AA8DDYpg7kAlIT4KN50ww4JpENcAMuac0FOToyqkYk0sbmeZo1P4>

[https://nlc.hu/csalad/20221128/kovacs-andras-peter-interju-lathatatlan-arvak/?fbclid=IwAR1T6BcBPeoNYtVBAFjtHg\\_Y6b2XeGQju1DvTcxb1oNxcgTnM3As1qu6A9mE](https://nlc.hu/csalad/20221128/kovacs-andras-peter-interju-lathatatlan-arvak/?fbclid=IwAR1T6BcBPeoNYtVBAFjtHg_Y6b2XeGQju1DvTcxb1oNxcgTnM3As1qu6A9mE)

<https://reformatus.hu/kuldetesunk/hirek/gyerekek-akik-az-alkoholizmus-arnyekaban-nonek-fel/>

[https://index.hu/kultur/2022/11/19/kovacs-andras-peter-lathatatlan-arvak-konyv-alkohol-arutluk-podcast/?fbclid=IwAR0p1ZFoPYiIc\\_NShuE-0Le4qOQe6H256xI2FCbKYOVmDP--3WMBTA7CiE](https://index.hu/kultur/2022/11/19/kovacs-andras-peter-lathatatlan-arvak-konyv-alkohol-arutluk-podcast/?fbclid=IwAR0p1ZFoPYiIc_NShuE-0Le4qOQe6H256xI2FCbKYOVmDP--3WMBTA7CiE)

[https://www.szeretlekmagyarorszag.hu/szempont/viccelodunk-a-reszegeken-de-azzal-mar-kevesbe-hogy-az-alkoholista-elhanyagolja-a-csaladjat/?fbclid=IwAR1jFlkPCv3jam2B5oL\\_4Sifnho6RyY-RdqTPm2a1zyO0wM0dpHsrKsZUXE](https://www.szeretlekmagyarorszag.hu/szempont/viccelodunk-a-reszegeken-de-azzal-mar-kevesbe-hogy-az-alkoholista-elhanyagolja-a-csaladjat/?fbclid=IwAR1jFlkPCv3jam2B5oL_4Sifnho6RyY-RdqTPm2a1zyO0wM0dpHsrKsZUXE)

<https://telex.hu/eletmod/2022/12/25/kovacs-andras-peter-lathatatlan-arvak-fuggoseg-szenvedelybeteg-csalad-gyerekek-maltai-szeretetszolgalat>

<https://magyarnemzet.hu/belfold/2022/11/segiteni-kell-a-szenvedelybeteg-szulo-gyerekein>

<https://www.magyarurir.hu/hazai/szakembereknek-is-bemutattak-maltai-szeretetszolgalat-apa-anya-pia-programjat-es-kiadvanyait>

AAP programunkról, a szenvedélybetegségről a Mária rádióban, a Kossuth rádióban, a Katolikus tv-ben, az M1 – en és az RTL Klub reggeli műsorában is hallhattunk, láthattunk részvételünkkel készült riportokat. Ezekben Frankó András, illetve Kormos Piroska képviselte a Fogadót.

### **Önkéntesség**

Az AAP programban jelenleg is több önkéntes vesz részt, akik magukénak érzik ezt a programot. Számos területen számíthatunk a közreműködésükre: Fordítási feladatok,

konferenciaszervezés, média megjelenések, forrásteremtés stb. A jövőben is szeretnénk még több a program iránt elkötelezett emberrel találkozni, találkozásokat szervezni számukra.

### **Tevékenységek a Fogadón kívül 2022-ben**

Az AAP programunk követeiként Frankó András és Kormos Piroska számos helyen tartott a témával kapcsolatos előadást, workshopot, érzékenyítő foglalkozást:

- Egri Rév AAP-s workshop
- Pécsi Egyetem AAP témában rendezett kerekasztal beszélgetés
- Felzárkózó Települések program munkatársai számára képzés
- Cseppkő Gyermekotthoni Központ munkatársai számára érzékenyítő előadás
- XI. Újbudai Humán Szolgáltató Központ munkatársai számára érzékenyítő foglalkozás
- Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió Központjában dolgozó munkatársaknak érzékenyítő előadás
- II. kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélés
- Magyar Addiktológiai Társaság Konferenciáján AAP –s workshop
- Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat szervezetei számára előadás

### **Történetek, eset-illusztrációk a Fogadó munkájáról 2022-ből**

Ez az év ismét rendkívüli év lett. Februárban kirobbant az orosz-ukrán háború. A háború elől menekülők megindultak Magyarország felé is. A Fogadó munkatársai a menekültek szervezett fogadásának kezdeti szakaszától ott voltak a Keleti-Pályaudvaron szolgálatot vállalók között. Több munkatárs ezt a szolgálatot a BOK csarnokban is folytatta és olyan munkatársunk is akadt Kormos Piroska személyében, aki később egy hétre Kárpátaljára is elutazott segíteni a helyi Máltás munkatársaknak. Mindannyiunknak lett tapasztalata arról, milyen találkozni a menekültekkel és megérezni a háború következményeit! A következőkben egy BOK csarnokban eltöltött nappól olvashatunk történetet. Aki megosztja velünk, az az ukrán menekültek segítésében egyik legtöbbet vállaló kollégánk, Farkas Gáborné:

#### *„Háború- Keleti pályaudvar- BOK Csarnok és a Fogadó*

*A háború következtében kialakult helyzetben, szinte az elsők között vállaltuk, hogy megyünk a Keletibe és segítjük a menekültek fogadását. Az első napokban, kissé kaotikus volt kint a helyzet, rengeteg és még annál is több adomány érkezett az emberek részéről. A folyamatban jó volt látni, ahogy a rendszer szépen lassan kiépül, felépül. Kialakul egy átlátható támogatási, adományozási rend. Napról-napra egyre több szervezet jelent meg és lassan a Keleti pályaudvar fogadótere megtelt a háború elől menekülő emberekkel és segítő szervezetekkel.*

*A keleti után a BOK csarnokban is természetes volt, hogy jelen vagyunk. Számos alkalommal beszélgettünk hazájuktól elszakadt és éppen visszautazni készülőkkel, láttuk a gyerekeket, ahogy a számukra kialakított részben mesét néztek, vagy a Bohóc igyekezett mosolyt csalni az arcukra. Mind közül azonban egy alkalom igen emlékezetes marad a számunkra, magunk között ezt a napot azóta is úgy emlegetjük, mint az összefogás és együttműködés napját a külföldi Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival.*

*Az emlékezetes napon érkezett két fiatal hölgy a BOK a Csarnokba. A megérkezés és a megoldás között 6 óra telt el. Már érkezéskor látszott, hogy mennyire feszültek, idegesek, az egyik*

vigasztalta a másikat és felváltva sírtak, törölgették a szemüket. Persze, mi segítők, gondoltuk, hogy a háború elől menekülők milyen nehéz érzelmi állapotban lehetnek és nyilván mi is így éreznénk magunkat, ha nekünk kellene egy idegen országba érkezni egy konfliktusos és veszélyes helyzet miatt. Szóval, megértően figyeltük a két hölgyet, mégis érezhető volt, hogy velük valami mélyebb és komolyabb baj történt. Rövid beszélgetés után kiderült, hogy ők ketten családi kapcsolatban vannak, sógornők. Útközben kaptak értesítést, hogy családtagjukat baleset érte Romániában. A családtag pedig az egyik lány bátyja, a másik lánynak pedig a férje. Sajnos nem tudtak ennél több információt szerezni, még azt sem, hogy a fiatalember milyen állapotban van, mert a kórházban, ahova vitték, senki nem beszélt ukránul.

A mi segítségünket abban kérte a két hölgy, hogy el tudjanak jutni egy romániai kis faluba, ami Kolozsvártól még 3 óras út, mert ott van a hozzátartozójuk. Szeretnénk visszaadni azt a segítő szándékot, amikor szinte egy emberként mozdult meg ott kint a csarnokban az összes önkéntes. Távolról tudom csak leírni és felszínesen megjeleníteni, ahogy beindult a gépezet és a helyzetben nem ismertünk lehetetlen.

A hölgyek rendelkeztek pénzzel és szeretettek volna minél hamarabb eljutni a szeretettükhöz. Számos és számtalan telefonhívás után azonban tudatosult bennünk, hogy gépkocsival semmilyen formában nem tudnak tovább jutni. A kórház távolsága Kolozsvártól adta a következő megoldandó feladatot, mert ötletekben bővelkedve sikerült vonatot találni Kolozsvárig. Ekkor az egyik állandó önkéntes- Karcsi- saját ötlettől vezérelve, felhívta a Kolozsvári Máltai Szeretetszolgálatot és a vezetővel sikerült beszélünk, aki egyébként beszél magyarul is. Egyeztettünk neveket, telefonszámokat, e-mail címeket cseréltünk és vártuk az indulást. Karcsi maga kísérte a hölgyeket a Keleti pályaudvarra és „tette fel” őket arra a vonatra, amivel Kolozsvárra jutottak el.

Hatalmas összefogás és szervezés mentén a két hölgy eljutott Kolozsvárra, ott várták őket a Máltai Szeretetszolgálat munkatársai (még a ruhájukat is lefotózták és elküldték, hogy felismerjék őket az állomáson.) Kolozsvárra hajnali 2 órára érkeztek és a Máltai Szeretetszolgálat munkatársa elvitte őket arra a településre, ahol a kórház volt. Másnap kaptunk egy e-mailt, hogy a két hölgy rendben megérkezett.

Két héttel később Karcsitól kaptunk hírek, hogy a család megérkezett Amerikába (ez volt az eredeti elképzelésük, mielőtt a baleset átformálta volna az útjukat) és mindenki jól van.”

/írta: Farkas Gáborné/

Intézményünk 15 éve megbecsült munkatársa Kuraly Edit, aki igen sok szenvedélybetegséggel, illetve életvezetési nehézséggel küzdő emberrel is találkozott munkája során a Fogadóban. Most az ő ez évi esetei közül olvashatunk néhányról röviden:

„Másfél éve kísérek egy nagyon elkeseredett, alkoholbeteg családban felnőtt 40 év körüli férfit. Valóban nagy terheket cipel. A mozgásában korlátozott, túlevő, depresszióra hajlamos, szeretetlen családban felnőtt férfit a közelmúltban elhagyta a felesége. Alkalomról alkalomra tárta fel fájdalmát, a súlyokat, amiket cipel. Kevés esélyt adott saját magának a gyógyulásra, jövőkép és tervek nélkül hanyódott. A pszichiáter és pszichológus által felajánlott lehetőségeket mind elutasította. Nehéz volt őt megtartanom egyedül, de ő jött rendületlenül, hétről hétre, pontosan. Majd őszre mégis valami történt vele. Egyre kevesebbet sírt, egyre több vidám történet is előkerült az életéből, még a mosoly is megjelent időnként az arcán. Végül is úgy

döntött, hogy elkezdni szedni a korábban a pszichiáter által számára felírt gyógyszert. Ez komoly változást hozott az életébe. Lendületet kapott, tevékeny lett. A kertjében óriási rendrakásba kezdett, bokrokat, fát ültetett, fát hasogatott, járdát javított, és minderről boldogan mutogatta a fotókat. Beszélgetéseink felszabadultabbak lettek, tervek fogalmazódtak meg benne a jövőre vonatkozóan. Jó példa ez arra, hogy a klienseinknek adott figyelem hatására még a reménytelennek tűnő helyzetekből is nyílhat kiút."

„Egy 30-as éveiben lévő hölgygel beszélgetek, aki már több éve menyasszony. Nem tudja meghozni a döntését, hogy hozzámenjen-e a férjéhez, vagy sem. Szeretett volna rálátni arra, hogy mi okozza nála ezt a tehetetlen állapotot. Beszélgetéseink során fény derült a gyermekkorából, családjából hozott mintázatra, miszerint a szülei mindent eldöntöttek helyette, a saját véleménye háttérben maradt. Hamar világossá vált, hogy a családban jelen van az alkohol is. A hölgy kezd rálátni arra, hogy nehezen tudja értelmezni a saját szükségleteit és nem tanulta meg érvényesíteni saját akaratát sem. Kezdi megérteni azt is, hogy egy házasság döntése nem csak az ő feladata, ebben a vőlegénynek is fontos szerepe van/volna. Lassan, de bizakodva halad a saját működésének megértésén, hogy mielőbb el tudja dönteni, hogy emellett a férfi mellett szeretné-e elkötelezni az életét?"

„Egy alkoholbeteg édesanya mellett felnőtt 30 év körüli hölgy keresett meg azután, hogy Piroska kolléganőm AAP (Apa Anya Pia) csoportját elvégezte. Úgy érezte, hogy további egyéni kísérésre van szüksége. A hölgy csupa szív, kedvesség, üdeség, és sebzettség.

Szépen hozza az AAP- s gyerekek mintáját: mindent megtenni másokért, húzni az igát, teljesíteni mindenkinél többet és jobban. Megosztotta velem a mindennapos gondjait, küzdelmeit, az édesanyjával való kihívásokat. Előkerült a sebzett, belső kicsi gyermek is. Ezzel a belső gyermekkel dolgoztunk sokat. A sok elzárt érzelem lassan nevet kapott, előkerültek a féltve őrzött érzelmek. Óvatos, finom munkát végzett a hölgy, vigyázott magára, vigyáztam rá. Egyszer csak nagy fordulat állt be az életébe, életvitelszerűen külföldre költözött férjével. Ebben a származási családjától való egészséges eltávolulásban is mellette álltam. Majd újabb jó hír, babát várt! A babához és önmagához való kapcsolódás megtámogatásának érdekében kismama relaxációt vezettem neki, ami sok megérintődést, mély csodás megéléseket kínált a hölgynek, aki hamarosan egészséges kislánynak adott életet. Boldog annak tudatában, hogy ő már nem azokat a mintákat fogja átadni lányának, amit ő kapott a saját édesanyjától.

Idézet a hölgy karácsonyi leveléből:

"...Köszönöm, hogy olyan szépen bántál az "elfeledett J...val", és engem is megtanítottál rá odafigyelni, felé fordulni, és szeretni őt..."

Idézet a férj leveléből:

"... én külön is köszönetet mondok azért a rengeteg segítségért és támogatásért, ami nélkül biztosan más lenne az életünk... J. elbeszélései segítségével én is tanulhattam belőlük, köszönöm..."

/írta: Kuraly Edit/

A Fogadóban sokszor cseng a telefon. Nemegyszer meglepetés is érheti az embert, ha felveszi! Most egy negyedórás Fogadós telefonbeszélgetés rövidített, de a lényegét visszaadó leírata olvasható Sipos László kollégánktól:



- „Cseng a telefon, női hang szól bele:
- Halló! Szeretném abbahagyni a dohányzást, jó helyre telefonálok?
  - Igen, jó helyre telefonál, ebben is tudunk segíteni.
  - Igaz az, hogy ha abbahagyom a dohányzást akkor meg fogok hízni?
  - Hízni szeretne vagy vékony szeretne maradni?
  - Hízni szeretnék!
  - Mennyi most a testsúlya?
  - 38 kg
  - És milyen magas? - 150 cm. Hányszor kell ennem, hogy hízzak?
  - Hát legalább háromszor naponta, de inkább többször.
  - És mit egyek?
  - Tessék?
  - Mit egyek, hogy hízzak?
  - Tudja, én nem vagyok étkezési szakember, először lehet, hogy egy orvossal lenne jó beszélnie erről.
  - Jó akkor adja meg az orvos számát?
  - Hogyan?
  - Az orvost szeretném, akivel beszélhetek erről.
  - Tudja, én nem tudok most orvost adni Önnek, először jó lenne a házi orvosával beszélnie erről. Szokott orvoshoz járni?
  - Hát majd megkeresem... És az igaz, hogy a dohányzás káros az egészségre?
  - Igaz.
  - És akkor mit egyek, hogy hízzak?
  - Látom, hogy tényleg nagyon szeretne hízni. Mondja csak... egyébként, hogy bírja erővel? Tud, tenni-venni, jönni, menni, pakolni? Szokta magát gyengének érezni?
  - Nem, nagyon jól tudok tenni-venni, nem érzem magam gyengének!
  - Ez jó hír akkor, de akkor is érdemes lenne majd elmennie az orvosához!
  - Rendben, de ne tessék engem magázni! Én még csak 11 éves vagyok!
  - Tessék??? Ön izé... te csak 11 éves vagy??
  - Igen
  - Hát tudod telefonon keresztül én ezt nem gondoltam a hangod alapján! Tényleg azért telefonáltál, mert le akarsz szokni a dohányzásról?
  - Igen.
  - Mióta dohányzol?
  - 3 éve
  - És mikor szoktál rágyújtani?
  - Amikor ideges vagyok, mert amikor az vagyok, engem nem lehet ám megnyugtatni!
  - Figyelj csak, elárulnád a keresztnéved nekem?
  - Kati! /nem ez volt a telefonáló valódi neve/
  - Kati, az én keresztnévem pedig Laci. Kati és mikor szoktál ideges lenni?
  - Amikor a testvéreim csúnyát mondanak nekem.
  - Máskor nem?
  - Máskor nem.

- És ez gyakran van?
  - Nem, csak ritkán
  - És Kati, te tudsz ott magad körül valakivel beszélgetni?
  - Igen, tudok!
  - Rendben, akkor te nem azért hívtál fel, hogy beszéljünk kicsit? Tényleg a dohányzás miatt hívtál fel, az most a fontos neked?
  - Igen
  - Apa, anya tudják, hogy most mi van veled?
  - Igen, ők is azt szeretnék, hogy leszokjak! Hogy kell leszokni?
  - Figyelj csak, mi lenne, ha ma már nem gyújtánál rá?
  - Jó! És akkor meddig nem gyújthatok rá?
  - Hát ma már ne gyújts rá mondjuk, jó? És holnap, amikor holnap lesz a ma, akkor holnap se gyújts rá csak azon az egy napon. Mindig csak aznap ne gyújts rá, ez a lényeg!
  - Értem, köszönöm szépen!
  - Szívesen! Ha van valami, amit még majd szeretnél elmondani, akkor hívhatsz újra is! Jó?
  - Jó, köszönöm!!”
- /írta: Sipos László/

Az idei év egy új csoport születését is hozta a Csap utcai Fogadóban. Erről számol be Farkas Gáborné, akinek a pszichiátriai betegséggel élő klienseinkhez különleges türelme és nagy tapasztalata van

#### **Lélekcsoport- avagy pszichiátria betegséggel élők csoportja a Fogadóban**

„A tavalyi évben gondoltunk egy merészet és csoporttá formáltuk azon kliensek betérését, akik pszichiátriai betegséggel küzdenek.

A csoport nyitott csoportként működő verbális csoport, melynek tagjai részben régóta ismerik egymást és ez hozzájárul ahhoz, hogy a Fogadóban, védett környezetben és biztonságban tudjanak megnyilatkozni mindennapi nehézségeikről, félelmeikről, megoldandó feladataikról és természetesen a jó élményeikről is.

A csoport célja, tükrözve a hely szellemiségét, kibővítve a kimondhatóságot, teret ad azon érzések és gondolatok megosztásához, amelyek a mindennapokban elszigetelődést és megkülönböztetést eredményezhetnek a klienseink számára.

A csoportnak köszönhetően, szorosabb együttműködés és kapcsolattartás alakult ki a XII. kerületben működő Félsziget klubházzal. Terveink szerint negyedévente találkozunk és átbeszéljük a közös klienseikkel tapasztaltakat.”

**2022-ben** Kuraly Edit 16, Sipos László 20 a Szeretetszolgálatnál ledolgozott év után kapta meg a Nyolc Boldogság elismerést! Hála Értetek!

### **10.Segélyezés, adományozás**

A Fogadóban is megfordulnak olyan emberek, akik személyesen vagy telefonon keresztül konkrét segítséget kérnek a Szeretetszolgálattól. Amennyiben mi ezt a kérést nem tudjuk teljesíteni (pénz vagy konkrét tárgyi adomány esetében egyaránt) akkor a Szeretetszolgálat felelős munkatársaihoz irányítjuk a kérelmezőt, illetve szükség esetén mi magunk is

megkeressük az illetékes kollégát. Van néhány olyan régről ismert látogatónk is, akiket rászorultságuk miatt a szakmai szolgáltatásokon felül is támogatunk tisztasági szerekkel, élelmiszerekkel, esetleg egy ebédmeghívással is. A jó szó pedig mindig jár!

A karácsonyi élelmiszercsomag osztás minden évben sokakat hoz el a Fogadóba, vannak, akiknek ez a csomag jelenti a karácsonyi ajándékot. Ezeknek az embereknek egy része nem közvetlenül a kliensünk. De az ünnep előtt jókívánságokból, rájuk irányuló figyelemből, olykor még simogatásból is felpakolhatnak nálunk. Munkatársaink az Adni öröm akcióban is intenzíven és örömmel vesznek részt.

### **Terveink 2023-ra**

Nagy öröm számunkra, hogy az AAP programunk már eddig is sok szakembert összekötött egymással és ezek a szakemberek és a program támogatói egy közösség tagjainak érezhetik magukat. A jövőben is szeretnénk ezt az AAP támogatói kört erősíteni és szélesíteni.

Az érdeklődő szakemberek számára fontosnak tartjuk az AAP szakmai segédanyagok bővítését, elérésének biztosítását. Törekszünk az AAP külföldi jó gyakorlatok meghonosítására is, egyúttal szeretnénk folytatni saját programjaink kialakítását, fejlesztését. Az Országos Módszertan vezetővel is szoros munkakapcsolatban dolgozunk AAP programunk lehetőségeinek további felmérésén és kidolgozásán. A BM Népegészségügyi Főosztálya az év végén felkért minket az egészségfejlesztési irodák munkatársai számára szóló képzés előkészítésére. Ez a meghívás és együttműködés remek lehetőséget kínál arra, hogy újabb szakembercsoportot oltsunk be a téma iránti érzékenységgel.

Idén is tovább erősödött az a benyomásunk, hogy kinőttük az intézményeinket. Új, nagyobb helyre van szükségünk AAP programunk fejlesztése érdekében, ahol nagyobb területen, nagyobb létszámú (önsegítő) csoportok is tudnának működni. Szükségünk lenne olyan nagyobb helységekre is, ahol szakemberek számára képzéseket is szervezhetnénk. Következő konferenciánk a mindannyiunk által megszeretett MomKult helyett várhatóan egy nagyobb befogadóképességgel rendelkező helyszín lesz, amit még meg is kell találnunk ahhoz, hogy odaszervezhessük az eseményt.

Mi Fogadósok bízunk terveink megvalósulásában, számítunk egymásra, támogatóinkra és a Gondviselésre. Kipróbált és összetartó munkaközösségünk, „jó játékoskeretünk” van. A „jó csapat vagyunk” közös élményét időnként nemcsak saját belső tapasztalatunk, hanem külső visszajelzések is megerősítik. Idei konferenciánk után egy velünk a helyszínen együtt dolgozó önkéntesünktől ezeket a bátorító mondatokat kaptuk:

*„...csodáltam azt az olajozott gépezetet, amelynek ma a konferencián részese lehettem. Mindemellett továbbra is nagy melegséggel tekintek arra az egymás felé forduló, megértő együttműködésre, amely a Fogadó csapatát az egységesség meghatározó erejével hatja át.”*

2023-ban is egységesen és együtt tovább!

Összeállította, lejegyezte: Sipos László





2022 október 11. Egy.5 Konferencia az Elfeledett Gyermekéért



ELTE Tanítóképző Könyvbemutató 2022. november 28.



Dumaszház könyvbemutató 2022. november 15.



2022. május 3. Országos Munkaközösségi Találkozó Gödöllő



2022. november 22. Országos Munkaközösségi Találkozó Budapest



2022. november 22. Országos Munkaközösségi Találkozó Budapest



Számlaösszesítő az I. ker. Budavár Önkormányzattal kötött ellátási szerződés 2022. évi pénzügyi elszámolásához

Nappali ellátás, utcai szociális munka, alacsonyküszöbű ellátás									
Név	Időszak	Br bér	Béren kívüli juttatások	Nettó bér	Munkáltatói jár. össz	Elszámolt Bruttó bér	Elszámolt béren kívüli juttatás	Elszámolt munkáltatói jár.	Támogatás ként elszámolt összesen
	2022. 01. hó	664 019	5 000	491 576	87 722	548 019	5 000	72 642	625 661
	2022. 02. hó	664 019	5 000	491 576	87 722	291 519	5 000	39 297	335 816
	2022. 03. hó	664 019	5 000	491 576	87 722	215 800	0	28 054	238 523
<b>Összesen</b>		<b>1 992 057</b>		<b>1 474 728</b>	<b>263 166</b>	<b>1 055 338</b>	<b>10 000</b>	<b>139 993</b>	<b>1 200 000</b>
<b>Kapott támogatás :</b>									<b>1 200 000</b>

Budapest, 2023. március 20.

*Emília Molnár*

**Morva Emília és Molnár Tamás**  
 Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
 Közép-magyarországi Régió  
 régióvezető és regionális ügyvezető



**MAGYAR MÁLTAI  
 SZERETETSZOLGÁLAT  
 EGYESÜLET**  
 KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
 1011 Budapest, Bem térp. 23.  
 Banksz.: 11784009-20200817-00000000  
 Adószám: 19025702-2-44  
 10.

## NYILATKOZAT

Alulírott Morva Emília (szül.: \_\_\_\_\_) és Molnár Tamás (szül.: \_\_\_\_\_), mint a támogatott fél a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** (székhelye: 1125 Budapest, Szarvas G. út 58-60., adószáma: 19025702-2-44) képviselőjére jogosultak nyilatkozunk, hogy

szervezetünk egy önálló jogi személyként 2022. évben egy adó-és járulékbevallást készít és központosított módon –az Országos Központ, mint szervezeti egység elkülönített járulékszámilájáról- adó- és járuléknemenként ezerre kerekített egyetlen befizetést teljesít havonta a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé.

Ezen kívül nyilatkozunk, hogy a pénzügyi elszámolásban szereplő munkabér az illetékes személynek csoportos átutalás formájában került kifizetésre.

Kelt: Budapest, 2023. év 03. hó 20. nap



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
1011 Budapest, Bem rkp. 28.  
Banksz.: 11764009-20200817-00000000  
Adószám: 19025702-2-44  
10.

Morva Emília

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Közép-magyarországi Régió

régióvezető

Molnár Tamás

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Közép-magyarországi Régió

regionális ügyvezető

Dolgozó neve : Törzsszám : A0001 Rendezés : Számfejtési dátum szerint  
Születési név: Szül. dátum : Év-hónap : 2022  
Anyja neve : Szül. hely : Adóazonosító :  
Lakcím : Belépés : TAJ szám :  
Fogl: jelleg : 111 Belépés : Kilépés :  
Szervezet : 0227 Feszty Á. út Hajléktalanok Nappali Melegedője

Kód	Megnevezés	Összeg	202201/1	Összeg	202202/1	Összeg	202203/1	Összeg	202204/1
Vonatkozási dátumok			202201		202202		202203		202204
AA00	Alapbér	0	260000	0	260000	0	260000	0	191579
	Teljesítés		21.0		20.0		22.0		14.0
AA01	Vezetői pótlék	0	226500	0	226500	0	226500	0	166894
AA73	Munkahelyi pótlék	0	24000	0	24000	0	24000	0	17684
AA74	Mhely.p.női kriz.ált	0	30000	0	30000	0	30000	0	22105
AAPU	Szoc.ág.összevont	0	116000	0	116000	0	116000	0	85474
BA90	Szab-ra j.táv.dij	0	0	0	0	0	0	0	172763
	Teljesítés		0.0		0.0		0.0		40.0
BB01	Jutalom	0	0	0	0	0	0	0	0
BB13	Étkezési támogatás	0	7519	0	7519	0	7519	0	7519
	Teljesítés		1.0		1.0		1.0		1.0
BB14	Utazási támogatás	0	0	0	0	0	0	0	0
BB40	Isk. kezd. támogatás	0	0	0	0	0	0	0	0
CT02	SZEP vendéglátás	5000	0	5000	0	5000	0	5000	0
DAN1	Családi kedvezmény	266660	0	266660	0	266660	0	266660	0
	Teljesítés		2.0		2.0		2.0		2.0
DANA	Személyi adóalapkedv	66700	0	66700	0	66700	0	66700	0
G 98	Banki utalás	0	-491576	0	-491576	0	-491576	0	-491576
J010	Bruttó	0	664019	0	664019	0	664019	0	664018
J015	Bér (adó jóváíráshoz)	0	664019	0	664019	0	664019	0	664018
J050	Természetbeni jutt.	0	5000	0	5000	0	5000	0	5000
J060	Rendszeres adóalap	0	664019	0	664019	0	664019	0	664018
J099	Családi kedv.össze	266660	0	266660	0	266660	0	266660	0
J095	Összes egyéb kedvzm.	66700	0	66700	0	66700	0	66700	0
SA01	Adóelőleg munkav.	-664019	-49599	-664019	-49599	-664019	-49599	-664018	-49599
SAK1	Csal.kedv. adóel. M	266660	0	266660	0	266660	0	266660	0
SAK6	Személyi adóalapkedv	66700	0	66700	0	66700	0	66700	0
SJ01	Társadalombizt. jár.	-664019	-122844	-664019	-122844	-664019	-122844	-664018	-122843
L010	Nettó	0	491576	0	491576	0	491576	0	491576
N010	Utalások összesen	0	-491576	0	-491576	0	-491576	0	-491576
	Közteher nézet: bévállás								
SS01	Cégadó	5000	750	5000	750	5000	750	5000	750
SZ03	Szoc.hozzájár. ad	664019	86322	664019	86322	664019	86322	664018	86322
SZ04	Szochó.szem.nem köth	5000	650	5000	650	5000	650	5000	650
P010	Ebből teljes számf.	0	1	0	1	0	1	0	1

A másolat az eredetivel  
mindenben megegyezik.  
2023-03-20  
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas G. út 58-60.  
Számszám: 11784009-20200817-00000000

*Bp Főv. I. ker. Önkormányzat felé 1.200.000,- Ft  
ker. szoc. hozzájár. munkáltatói járulék elvonás*

## MUNKASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

*amely létrejött egyrészről a*

### **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

(Képviselő: Kozma Imre Elnök / Székhely: 1125 Budapest Szarvas Gábor út 58-60.)

(Régió telephelye: 1011 Bp. Bem rkp. 28.)

(Cégjegyzékszám: Pk. 60.010/1989; TB törzsszám: 61816; adószám: 19025702-2-43)

Munkáltatói jogokat gyakorló személy: Régióvezető és a Régiótitkár együttesen gyakorolja

*mint munkáltató,*

*másrészről*

*mint munkavállaló*

*között az alábbiak szerint:*

#### **A munkavállaló személyi adatai:**

Születési név:

Születési idő:

Születési hely:

Anyja neve:

Állandó lakcíme:

TAJ száma:

Adó azonosító szám:

Iskolai végzettsége:

Főiskola

Szakképzettsége:

Szociálpedagógus



#### **Munkavégzésre vonatkozó adatok módosulnak 2015.01.01.-től:**

Munkaköre:

FEOR száma: 1324

Munkavégzés helye:

Közép-magyarországi Régió Intézményei (Pest megye)

**Alapbér (bruttó/hó): 169.124,- Ft**

#### **A szerződő felek a munkaidőben a következőképpen állapodnak meg:**

Munkavállaló munkaideje napi 8 óra, munkaidőkeret alkalmazással.

(a 2012. évi I. Mt. 103.§. alapján 6 órát meghaladó munkaidősök esetében a munkaközi szünet a munkaidőbe nem számít bele.)

#### **A munkavállaló közvetlen munkaköri felettese:**

(későbbiekben előforduló felcseres-váltás szerződésmódosítást nem von maga után, az érintett munkavállaló általános tájékoztatás útján kap értesítést).

A munkaviszonya 2006.09.18. óta fennáll.

Szerződéshez tartozó további információk a mellékelt TÁJÉKOZTATÓBAN találhatóak.

A jelen munkaszerződés által nem szabályozott kérdésekben az MMSZ Munkaügyi Szabályzat a Munka Törvénykönyve (2012. évi I. Törvény), és végrehajtására kiadott jogszabályok figyelembe vételével az irányadók

**A rendes szabadság mértékének számítási módja és kiadásának szabályai:**

A munkavállalót megillető rendes szabadság mértékét és kiadásának szabályait a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. (a továbbiakban: MT.) 115-125 § rendelkezései tartalmazzák.

MT 115. § (e) értelmében 30 napot meghaladó keresőképtelenség esetén a szabadság arányosan csökken.

Ha a munkavállaló munkaviszonya év közben kezdődött vagy szűnt meg, részére a szabadság arányos része jár.

**Rendes 5/2-es 8 órás munkarendben dolgozóknál járó évi szabadság a következő:**

- Az alapszabadság mértéke 20 munkanap (160 ó), alábbiak pótszabadsággal növelt életkor szerint.
- 25. életévétől 21 mnap (168 ó) - 35. életévétől 25 mnap (200 ó) - 43. életévétől 29 mnap (232 ó)
- 28. életévétől 22 mnap (176 ó) - 37. életévétől 26 mnap (208 ó) - 45. életévétől 30 mnap (240 ó)
- 31. életévétől 23 mnap (184 ó) - 39. életévétől 27 mnap (216 ó)
- 33. életévétől 24 mnap (192 ó) - 41. életévétől 28 mnap (224 ó)

A Munkavállaló köteles a munkaviszony tartama alatt a reábizott munkát legjobb tudása szerint, munkaköri felettesének utasításának megfelelően elvégezni, a Munkáltató által írt munkaköri leírást megtartani.

A munkáltató nem engedélyezi, – a Máltai szellemiségbe nem illik bele – hogy hálapénzt fogadjanak el a munkavállalók az ügyfeleiktől, gondozottjaiktól.

Munkavállaló köteles a személyi adataiban beállt változásról Munkáltatót 14 napon belül írásban értesíteni.

A Munkavállaló kötelezi magát, hogy a munkavégzés során birtokába került információkat és adatokat a szükséges gondossággal kezeli, és csak az arra jogosult személynek adja át.

A Munkavállaló a Munkáltatótól átadás-átvételi jegyzőkönyvvel átvett szerszámok és eszközök meglétéért és állapotáért anyagi felelősséggel tartozik.

**A bérfizetés napja és módja:**

A bérfizetés legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap tizedik napjáig történik, amelyet a munkáltató átutalással teljesít, a munkavállaló lakossági bankszámlájára.

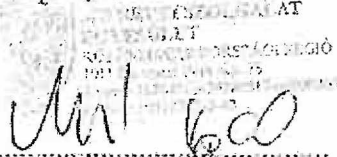
**A munkáltató kollektív szerződés hatálya alá nem tartozik.**

A Munkavállaló nyilatkozik, hogy valamennyi jogviszony szerinti **egészségügyi tevékenysége a 2003. évi LXXXIV. Törv. 5.§. (5) szerinti korlátot (heti: 60 ó / napi: 12 ó) nem haladja meg.** Munkavállaló vállalja, amennyiben a fentiekben változás következik be, haladéktalanul bejelenti a Munkáltató felé.

Munkavállaló vállalja, hogy haladéktalanul írásban bejelenti, ha további munkaviszonyt létesít.

**Munkavállaló köteles a munkába állás előtt és évente az Üzemorvosnál megjelenni**  
(Rendelés helye: 1011 Bp. Bem rkp. 28.)

Kelt: Budapest, 2014. december 23.



Munkáltató

(Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület)



Munkavállaló



# Tájékoztató módosítás

## 1. A Munkavállaló adatai:

Név:

Adóazonosító szám:

A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: MT) 46.§ alapján a munkaviszony alapvető szabályairól – a munkaszerződés megkötésekor szóban közölt tájékoztatásnak megfelelően – a következők szerint tájékoztatom:

## 2. Munkavégzés telephelye: Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (1013 Budapest, Feszty Árpád u. 6-8.)

## 3. A Munkavállalót az alapbéren felül megillető bérelemek és támogatások:

### Pótlékok (bruttó)

- |   |             |
|---|-------------|
| - Vezetői (megbízás idejére) pótlék:  | 97000 Ft/hó |
| - Munkahelyi pótlék:  | 24000 Ft/hó |
| - Munkahelyi pótlék /női krízis/ (2018.11.01-től 2019.04.30-ig):                      | 30000 Ft/hó |
| - Diszpécser pótlék (2019.04.01-től 2019.10.31-ig):                                   | 13000 Ft/hó |
| - Szociális ágazati összevont pótlék<br>(257/2000.(XII.26.) Kormányrendelet alapján.) |             |

### Egyéb jövedelem kiegészítés (bruttó)

- SZÉP kártya
- Utazási támogatás
- Étkezési támogatás

A fenti támogatásokat és annak mértékét és kifizetésének szabályait a mindenkor hatályos Egyéb (béren kívüli) támogatások szabályzat tartalmazza.



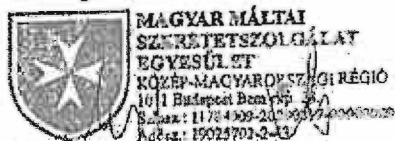
## 4. A Munkavállalóra irányadó munkarend:

A Munkavállaló munkaideje teljes munkaidős, napi 8 óra a mindenkor hatályos Munkaügyi Szabályzat szerint. A 2012. évi I. Mt. 103.§ alapján a 6 órát meghaladó munkaidősök esetében a munkaközi szünet a munkaidőbe nem számít bele.

Munkavállaló közvetlen munkaköri felettese: **szakterületi vezető**

Munkáltatói jogkör gyakorló személy: **Morva Emília, Molnár Tamás**

Kelt: Budapest, 2019.03.31



Munkáltató  
(Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület)

Munkavállaló

MMSz Egyesület

BÉRÉRTESÍTŐ

Munkavállaló neve:  
Adóazonosító jele:  
Jogviszony kezdete:  
Besorolása: " F " fizetési osztály, " 06 " fizetési fokozat,

Értesitem, hogy munkaköre, besorolása változatlanul hagyása mellett,

az alábbi bérét a következők szerint módosítom

2022.01.01 hatállyal

Alapbér	:	260000 Ft
Pótléakai: Vezetői pótlék	:	146500 Ft
Vezetői pótlék	:	80000 Ft
Munkahelyi pótlék	:	24000 Ft
Műely.p.női kríz.ált	:	30000 Ft
Szoc.ág.összevont	:	116000 Ft

---

Járandóságok összesen : 656500 Ft

A munkaszerződésben foglaltak egyebekben változatlanok.

Köszönetemet fejezem ki azért, hogy tevékenységével hozzájárult az Egyesület eredményes működéséhez.

További munkájához sok sikert kívánok.

Kelt: Budapest, 2022.02.01.

Munkáltató



MAGYAR MÁLTAI  
SZOLGÁLTAT  
EGYESÜLET  
KÖZHASZNÚ TÁRSASÁG  
1011 Budapest, Szervás G. út 58-60.  
Székhely: 1178 Budapest, Szervás G. út 58-60.  
Tel.: 18021700

Átvéttem: 2022. 02. 14.

Munkavállaló



2022.01. hó munkabélt  
számlakivonat

8400



otpbank

OTP Bank Nyrt. - dokumentum aláíró szervétől

OTP BANK NYRT. BUDAPESTI RÉGIÓ  
1051 BUDAPEST  
NÁDOR UTCA 6.

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.  
KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44; CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44,  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM HU17780010.

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.02.04  
KIVONATSZÁM: 024/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT E.  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
8400920200817HUF

BUDAPEST  
SZARVAS GABOR UT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43  
1 SZ PÉLDANY  
1.LAP/2 LAP  
OTPdirekt: www.otpbank.hu  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

KBNP

### BANKSZÁMLAKIVONAT

PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA

SZÁMLASZÁM: 11784009-20200817

IBAN: HU95 1178 4009 2020 0817 0000 0000

KÖNYVELÉS NAPJA: 22.02.04

SZÁMLA NEVE: MMSZ EGYESÜLET KÖZÉP MAO.RÉGIÓ

BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001%

DEVIZANEM: HUF

FOLYÓSZÁMLAHITEL KAMAT: 4,85%

### FORGALMAK

ÉRTÉKNAP - MEGNEVEZÉS

ÖSSZEG



22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0006, 2022.02.04	-645.780
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0003, 2022.02.04	-396.872
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0009, 2022.02.04	-3 125.336
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0008, 2022.02.04	-3 054.564
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0001, 2022.02.04	-2.192.083
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0004, 2022.02.04	-66 640 259
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0005, 2022.02.04	-75.426.323
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0002, 2022.02.04	-920 179
22.02.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20113597758_0007, 2022.02.04	-361.849

NYITÓ EGYENLEG: 424.887.909  
ZÁRÓ EGYENLEG: 278.922.997  
EGYENLEGBŐL ZÁROLT: 0

ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDÍJ: 522.467  
ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYA/ÁTUTALÁS): 0

TERHELÉSEK ÖSSZESEN: 154.018.245  
JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN: 8.053.333  
ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT: 4  
ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG: 9.785  
ELŐJEGYZETT HITELKAMAT: 6.369  
FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET: 75.000.000

### TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:

(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közli egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszaütetés oka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett



kezdemenyezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 7. § (3) bekezdése alapján az OTP Bank Nyrt. tájékoztatásul közli, hogy a számláján végrehajtott, a számlakivonaton szereplő művelet(ek) után megállapított, az OTP Bank Nyrt-t terhelő illeték összege: 458.478 Ft.

Tájékoztatjuk, hogy 2022.01.31-i nyilvántartásunk alapján, a 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) foglalt feltételek mellett az Ön jelen számlakivonaton szereplő számlájára/betéteire kiterjed az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) védelme. A betétbiztosításra vonatkozó részletszabályokat megtalálja az OBA honlapján az „Irányít a betétbiztosításhoz” című kiadványban (<https://www.oba.hu/betetvedelem/iranytu>). A Hpt. 6. melléklete szerinti belétbiztosításra vonatkozó tájékoztatót évente a számlakivonattal azonos módon megküldjük Önnek, illetve számlakivonat hiányában a bankfiókban kérheti annak átadását.

A kivonat elkészültét követő fizetési megbízásokról a következő kivonaton adunk tájékoztatást.

**AZ AKTUÁLIS KAMAT- ÉS DÍJTÉTELEKET A BANKFIÓKOKBAN ÉS AZ OTP BANK NYRT. HONLAPJÁN KOZZÉTETT HIRDETMÉNYEK TARTALMAZZÁK.**



2023.04.10. pénzes

8400

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.  
KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44, CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44,  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU17780010.

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.02.14  
KIVONATSZÁM: 006/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT E.  
8400920201911HUF

BUDAPEST  
SZARVAS GÁBOR ÚT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43  
1.SZ. PÉLDÁNY  
OTPdirekt: www.otpbank.hu  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

**BANKSZÁMLAKIVONAT**  
ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA  
SZÁMLASZÁM: 11784009-20201911 IBAN: HU22 1178 4009 2020 1911 0000 0000  
SZÁMLA NEVE: MMSZ JÁRULÉK ELSZÁMOLÁS KÖNYVELÉS NAPJA: 22.02.14  
LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001% BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB  
DEVIZANEM: HUF

**FORGALMAK**

LEJÁRTÉKNAP	MEGNEVEZÉS	ÖSSZEG
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11784009-20005320, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ JÁRULÉK ELSZÁMOLÁS, 1178400920005320, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20236893879_0001, 2022.02.14, (5.)Átvezetés. Járulékra., N	395.000.000
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055802-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 406 NAV Kifiz.ált megfiz TB, 100320000605580200000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20237112713_0001, 2022.02.14, (5.)19025702-2-432022.01.hó, N	-2.000
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-01076387-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., NAV Kifiz ált.KATA utáni adó, 100320000107638700000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20237169183_0001, 2022.02.14, (5.)19025702-2-432022.01.hó, N	-523.000
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06056353-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 103 NAV Cégadó, 100320000605635300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20237275737_0001, 2022.02.14, (5.)19025702-2-432022.01.hó, N	-2.893.000
22.02.14	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055912-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 258 NAV Szociális hozzájárulás, 100320000605591200000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202202149458976, 2022.02.14, (5.)adószám: 19025702-2-432022.01.hó, N	-141.735.000
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055974-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 291 NAV Nyugdíjbiztosítási Ala, 100320000605597400000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20237372979_0002, 2022.02.14, (5.)adószám: 19025702-2-432022.01.hó, N	2.200.000
22.02.14	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055950-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 290 NAV Személyi jövedelemadó, 100320000605595000000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202202149459196, 2022.02.14, (5.)adószám: 19025702-2-432022.01.hó, N	-168.957.000
22.02.14	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055819-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 407 TB járuléka, 100320000605581900000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202202149459197, 2022.02.14, (5.)19025702-2-432022.01.hó, N	-221.830.000
22.02.14	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06057763-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 239 NAV Egyszerűsített foglalk, 100320000605776300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20237372979_0003, 2022.02.14, (5.)adószám: 19025702-2-432022.01.hó, N	-124.000

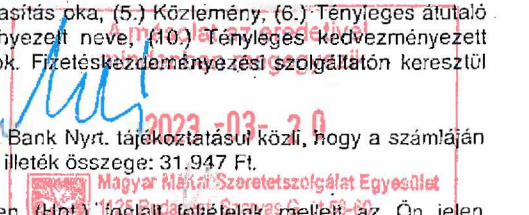
NYITÓ EGYENLEG:	144.263.473	TERHELESEK ÖSSZESEN:	538.264.000
ZÁRÓ EGYENLEG:	999.473	JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN:	395.000.000
EGYENLEGBŐL ZÁROLT:	0	ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT:	2
ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDJ:	31.947	ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG:	5.784
ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYA/ÁTUTALÁS)	0	ELŐJEGYZETT HITELKAMAT:	0
		FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET:	0

**TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK**

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:  
(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közti egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszaautótitás pka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett azonosítója, (11.) Kedvezményezett azonosítója, (12.) Tényleges fizető neve, (13.) Egyéb adatok. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 7. § (3) bekezdése alapján az OTP Bank Nyrt. tájékoztatásul közli, hogy a számláján végrehajtott, a számlakivonaton szereplő művelet(ek) után megállapított, az OTP Bank Nyrt-t terhelő illeték összege: 31.947 Ft.

Tájékoztatjuk, hogy 2022.01.31-i nyilvántartásunk alapján, a 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) foglalt rendelkezések mellett az Ön jelen számlakivonaton szereplő számlájára/betéteire kiterjed az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) - védelme. A 17 betétbiztosításra vonatkozó részletszabályokat megtalálja az OBA honlapján az „Iránytű a betétbiztosításhoz” című kiadványban (https://www.oba.hu/betetvedelem/iranytju). A Hpt. 6. melléklete szerinti betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatást évente a számlakivonattal azonos módon megküldjük Önnek, illetve számlakivonattal hiánvában a bankfiókban kérheti annak átadását.



2022. 03. 04. kedd, március hó



OTP Bank Nyrt. - dokumentum aláíró szerződés

OTP BANK NYRT. BUDAPESTI RÉGIÓ  
1051 BUDAPEST  
NÁDOR UTCA 6.

otpbank

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.

KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44. CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44.  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU17780010

8400

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.03.04  
KIVONATSZÁM: 044/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETTSZOLGÁLAT EGYESÜLET

MAGYAR MÁLTAI SZERETETTSZOLGÁLAT E.  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
8400920200817HUF

BUDAPEST  
SZARVAS GÁBOR ÚT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43  
1.SZ. PÉLDÁNY  
OTPdirekt: www.otpbank.hu  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

KBNP

1.LAP/2 LAP

BANKSZÁMLAKIVONAT

PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA

SZÁMLASZÁM: 11784009-20200817

IBAN: HU95 1178 4009 2020 0817 0000 0000

KÖNYVELÉS NAPJA: 22.03.04

BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

SZÁMLA NEVE: MMSZ EGYESÜLET KÖZÉP MAO.RÉGIÓ

DEVIZANEM: HUF

LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001%

FOLYÓSZÁMLAHITEL KAMAT: 4,85%

MOZGÁSOK

ÉRTÉKNAP	MEGNEVEZÉS	ÖSSZEG
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0001, 2022.03.04	20.000
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0004, 2022.03.04	-68.501.777
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0007, 2022.03.04	-3.122.562
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0006, 2022.03.04	-1.001.737
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0002, 2022.03.04	-300.923
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0005, 2022.03.04	-77.821.142
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0003, 2022.03.04	-2.205.000
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20440289941_0005, 2022.03.04	-3.216.531
22.03.04	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.8400, 10032000-01710001-70000007, Budapest Főváros Kormányhivatala, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, 100320000171000170000007, HUSTHUHB, (2.)NOTPROVIDED, TR-100-32000-20220304-6879146, 2022.03.04, (5.)SF:10118/26/00282818482, N	5.000.000
22.03.04	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.8400, 11781006-55555555, ÜGIRO ÉLSZÁMOLÁS, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT, 1178100655555555, OTPVHUHB, (2.)A19025702T007202203040003, 11781006202203049016770, 2022.03.04, (5.)A19025702T007-20220304-0003Tételek száma: 000001Hibás tételekre visszaut (GIRO), N, (8.)MUNKABÉR ÁTUTALÁS	140.000
22.03.04	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.8400, 11781051-55555555, ÜGIRO elszámolás, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT, 1178105155555555, OTPVHUHB, (2.)A19025702T007202203040003, 11781051202203049016754, 2022.03.04, (5.)A19025702T007-20220304-0003Tételek száma: 000001Átutalásra visszautalás, N, (8.)MUNKABÉR ÁTUTALÁS	105.469
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.8400 Szeretetszolgálat, 101029692@a0e7b817c883420cab2c8048t (13.)2146 HU MOGYOROD, EI	0,00
22.03.04	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.8400 Magyarországi Régió, 660000: ELE412022030400S71081985:	0,00
22.03.04	BANKKÁRTYÁVAL KAPCS. I	96
22.03.04	BANKKÁRTYÁVAL KAPCS. I	96
22.03.04	BANKKÁRTYÁVAL KAPCS. I	96
22.03.04	BANKKÁRTYÁVAL KAPCS. I	161
22.03.04	BANKKÁRTYÁVAL KAPCS. I	96

A másolat az eredetivel  
mindent megegyezik.  
2023-03-20  
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas G. út 58-60.  
Szám: 11784009-20200817-00000000

NYITÓ EGYENLEG:	401.351.056	TERHELÉSEK ÖSSZESEN:	156.208.917
ZÁRÓ EGYENLEG:	250.417.608	JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN:	5.275.469
EGYENLEGBŐL ZÁROLT:	0	ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT:	5
ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDÍJ:	559.846	ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG:	13.918
ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYA/ÁTUTALÁS)	0	ELŐJEGYZETT HITELKAMAT:	6.369
		FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET:	75.000.000

\*AZ ÜGYLET AZ ÁLTALÁNOS FORGALMI ADORÓL SZÓLÓ 2007. ÉVI CXXVII. TV. ALAPJÁN MENTES AZ ADÓ ALÓL.

### TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:

(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közli egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszautasítás oka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett azonosítója, (11.) Kedvezményezett azonosítója, (12.) Tényleges fizető neve, (13.) Egyéb adatok. Fizetéskezdményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 7 § (3) bekezdése alapján az OTP Bank Nyrt. tájékoztatásul közli, hogy a számláján végrehajtott, a számlakivonaton szereplő művelet(ek) után megállapított, az OTP Bank Nyrt.-t terhelő illeték összege: 462.009 Ft.

Tájékoztatjuk, hogy 2022.02.28-i nyilvántartásunk alapján, a 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) foglalt feltételek mellett az Ön jelen számlakivonaton szereplő számlájára/betéteire kiterjed az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) védelme. A betétbiztosításra vonatkozó részletszabályokat megtalálja az OBA honlapján az „Irányítói a betétbiztosításhoz” című kiadványban (<https://www.oba.hu/betetvedelem/iranytu>). A Hpt. 6. melléklete szerinti betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatást évente a számlakivonattal azonos módon megküldjük Önnek, illetve számlakivonat hiányában a bankfiókban kérheti annak átadását.

A kivonat elkészültét követő fizetési megbízásokról a következő kivonaton adunk tájékoztatást.

AKTUÁLIS KAMAT- ÉS DÍJTÉTELEKET A BANKFIÓKOKBAN ÉS AZ OTP BANK NYRT. HONLAPJÁN KÖZZÉTETT HIRDETMÉNYEK TARTALMAZZÁK.



2022.03.16-ig

OTP Bank Nyrt. - dokumentum aláíró szerver



OTP BANK NYRT. BUDAPESTI RÉGIÓ  
1051 BUDAPEST  
NÁDOR UTCA 6.

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.  
KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44, CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44,  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU17780010.

8400

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.03.16  
KIVONATSZÁM: 014/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT E.  
8400920201911HUF

BUDAPEST  
SZARVAS GÁBOR ÚT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43

KBEL

1.SZ. PÉLDÁNY

1.LAP/2 LAP.

OTPdirekt: www.otpbank.hu  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

**BANKSZÁMLAKIVONAT**

**ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA**

SZÁMLASZÁM: 11784009-20201911

IBAN: HU22 1178 4009 2020 1911 0000 0000

KÖNYVELÉS NAPJA: 22.03.16

SZÁMLA NEVE: MMSZ JÁRULÉK ELSZÁMOLÁS

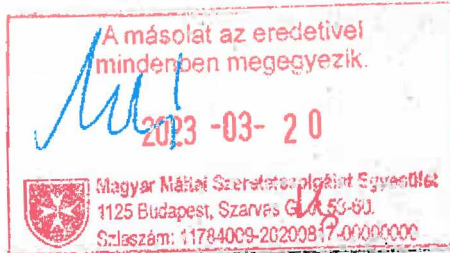
BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001%

DEVIZANEM: HUF

**FORGALMAK**

ÉRTÉKNAP	MEGNEVEZÉS	ÖSSZEG
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS SZERETETSZOLG MW_20567795464	5.000.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS SZERETETSZOLG (2.)NOTPROVIDED	394.000.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS SZERETETSZOLG (2.)NOTPROVIDED, mw_20568499406_0001, 2022.03.16, (5.)Átvezetés: Járulékra., N	600.000
22.03.16	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055812-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 258 NAV Szociális hozzájárulás, 100320000605581200000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202203169530407, 2022.03.16, (5.)adószám: 19025702-2-432022.02. hó, N	-143.542.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS BANK SZERETETSZOLG.EGYES., MW_20568915971_0001, 2022.03.16, (5.)adószám: 19025702-2-432022.02. hó, N	-5.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055802-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 406 NAV Klíáz.átl.megfiz.TB, 100320000605580200000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20569268458_0001, 2022.03.16, (5.)19025702-2-432022.02.hó, N	-2.985.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06056353-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 103 NAV Cégadó, 100320000605635300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20569259689_0001, 2022.03.16, (5.)19025702-2-432022.02. hó, N	-159.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06057763-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 239 NAV Egyszerűsített foglalk, 100320000605776300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20569395062_0003, 2022.03.16, (5.)adószám: 19025702-2-432022.02.hó, N	-169.177.000
22.03.16	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055950-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 290 NAV Személyi jövedelemadó, 100320000605595000000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202203169534740, 2022.03.16, (5.)adószám: 19025702-2-432022.02.hó, N	-2.062.000
22.03.16	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055974-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 291 NAV Nyugdíjbiztosítási Áll, 100320000605597400000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20569395062_0002, 2022.03.16, (5.)adószám: 19025702-2-432022.02.hó, N	-224.110.000
22.03.16	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055819-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 407 TB járuléka, 100320000605581900000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202203169534749, 2022.03.16, (5.)19025702-2-432022.02.hó, N	



NYITÓ EGYENLEG: 134.717.475  
 ZÁRÓ EGYENLEG: 277.475  
 EGYENLEGBŐL ZÁROLT: 0  
 ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDJ: 30.492  
 ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYA/ÁTUTALÁS): 0

TERHELÉSEK ÖSSZESEN: 542.040.000  
 JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN: 407.600.000  
 ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT: 2  
 ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG: 5.669  
 ELŐJEGYZETT HITELKAMAT: 0  
 FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET: 0

**TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK**

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:

(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közti egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszaütetés oka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett azonosítója, (11.) Kedvezményezett azonosítója, (12.) Tényleges fizető neve, (13.) Egyéb adatok. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

2022.03. 20. 11:00



otpbank

OTP Bank Nyrt. - dokumentum aláíró szerver

OTP BANK NYRT. BUDAPESTI RÉGIÓ  
1051 BUDAPEST  
NÁDOR UTCA 6.

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.

KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44, CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44,  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU17780010.

8400

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT E.  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
8400920200817HUF

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.04.06  
KIVONATSZÁM: 066/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

BUDAPEST  
SZARVAS GÁBOR ÚT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43

KBNP

1.SZ. PÉLDÁNY

1.LAP/5 LAP

OTPdirekt: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

**BANKSZÁMLAKIVONAT**

PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA

SZÁMLASZÁM: 11784009-20200817

IBAN: HU95 1178 4009 2020 0817 0000 0000

SZÁMLA NEVE: MMSZ EGYESÜLET KÖZÉP MAO.RÉGIÓ

LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001%

KÖNYVELÉS NAPJA: 22.04.06

BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

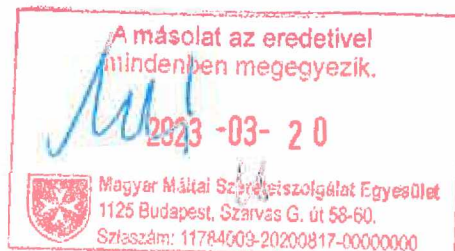
DEVIZANEM: HUF

FOLYÓSZÁMLAHITEL KAMAT: 7,27%

**DRGALMAK**

ERTÉKNAP MEGNEVEZÉS

ÖSSZEG



## FORGALMAK

ÉRTÉKNAP MEGNEVEZÉS

ÖSSZEG

22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0003, 2022.04.06	-816.139
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0005, 2022.04.06	-2.187.500
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0001, 2022.04.06	-3.074.062
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0002, 2022.04.06	-3.202.360
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0004, 2022.04.06	-176.500
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355403, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR KÜLSŐ MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355403, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0007, 2022.04.06	-81.441.029
22.04.06	AZONNALI ÁTUTALÁS BANKON BELÜL, F.9933, 11769006-00355393, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., MMSZ KMR SAJÁT MBÉR ELSZ.SZLA, 1176900600355393, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20747520942_0006, 2022.04.06	-70.979.970

NYITÓ EGYENLEG:	366.229.914
ZÁRÓ EGYENLEG:	195.902.104
EGYENLEGBŐL ZÁROLT:	0
ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDJ:	597.087
ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYA/ÁTUTALÁS)	0

TERHELÉSEK ÖSSZESEN:	176.853.967
JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN:	6.526.157
ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT:	6
ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG:	14.372
ELŐJEGYZETT HITELKAMAT:	0
FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET:	75.000.000

## TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:

(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közli egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszautasítás oka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett azonosítója, (11.) Kedvezményezett azonosítója, (12.) Tényleges fizető neve, (13.) Egyéb adatok. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 7. § (3) bekezdése alapján az OTP Bank Nyrt. tájékoztatásul közli, hogy a számláján végrehajtott, a számlakivonaton szereplő művelet(ek) után megállapított, az OTP Bank Nyrt-t terhelő illeték összege: 539.667-Ft.

Tájékoztatjuk, hogy a 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) szerint névre szóló betétnek 2021. január 1-jétől csak az a betét minősül, amelynek tulajdonosát a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvénynek (továbbiakban: Pmt.) megfelelően azonosította a hitelintézet. Ennek megfelelően az Ön betéjtjére akkor terjed ki az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) védelme, ha Önt a Pmt.-nek megfelelő azonosító adatokkal azonosítottuk. Az ügyfelek Pmt. szerinti azonosítási rendjéről és az azonosításhoz szükséges adatokról az ügyfél-azonosítás rendjéről szóló mindenkor hatályos hirdetményünk rendelkezik. A betétbiztosításra vonatkozó részletszabályokat megtalálja az OBA honlapján az „Irányítu a betétbiztosításhoz” című kiadványban (<https://www.oba.hu/betetvedelem/iranyitu>). A Hpt. 6. melléklete szerinti betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatást évente a számlakivonattal azonos módon megküldjük Önnek, illetve számlakivonat hiányában a bankfiókban kérheti annak átadását.

A kivonat elkészültét követő fizetési megbízásokról a következő kivonaton adunk tájékoztatást.

AZ AKTUÁLIS KAMAT- ÉS DÍJTÉTELEKET A BANKFIÓKOKBAN ÉS AZ OTP BANK NYRT. HONLAPJÁN KÖZZÉTETT HIRDETMÉNYEK TARTALMAZZÁK.



2022 03 hónap járuléka

8400



OTP Bank Nyrt. - dokumentum aláíró szervezete

OTP BANK NYRT. BUDAPESTI RÉGIÓ  
1051 BUDAPEST  
NÁDOR UTCA 6.

A SZÁMLAKIVONAT ALÁÍRÁS ÉS PECSÉT NÉLKÜL HITELES.  
KIBOCSÁTÓ: OTP BANK NYRT. 1051 BUDAPEST, NÁDOR U. 16.  
ADÓSZÁM: 10537914-4-44, CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17780010-5-44,  
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU17780010.

KIBOCSÁTÁS KELTE: 2022.04.12  
KIVONATSZÁM: 021/2022 H  
A SZÁMLATULAJDONOS NEVE, CÍME:  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

BUDAPEST  
SZARVAS GÁBOR ÚT 58-60  
1125  
MAGYARORSZÁG  
ADÓSZÁM: 19025702-2-43  
1.SZ. PÉLDÁNY  
OTPdirekt: www.otpbank.hu  
(06 1) 3 666 666, (06 20/30/70) 3 666 666

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT É.  
8400920201911HUF

**BANKSZÁMLAKIVONAT  
ELKÜLÖNÍTETT BANKSZÁMLA**

SZÁMLASZÁM: 11784009-20201911

IBAN: HU22 1178 4009 2020 1911 0000 0000

KÖNYVELÉS NAPJA: 22.04.12

SZÁMLA NEVE: MMSZ JÁRULÉK ELSZÁMOLÁS

BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

LÁTRA SZÓLÓ KAMAT: 0,0001%

DEVIZANEM: HUF

**TRZGALMAK**

ERTÉKNAP MEGNEVEZÉS

ERTÉKNAP	MEGNEVEZÉS	ÖSSZEG
22.04.12	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055950-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 290 NAV Személyi jövedelemadó, 100320000605595000000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202204129432188, 2022.04.12, (5.)adószám: 19025702-2-432022.03.hó, N	-176.124.000
22.04.12	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06057763-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 239 NAV Egyszerűsített foglalk, 100320000605776300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20797673420_0003, 2022.04.12, (5.)adószám: 19025702-2-432022.03.hó, N	-138.000
22.04.12	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055819-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 407 TB járuléka, 100320000605581900000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202204129432190, 2022.04.12, (5.)19025702-2-432022.03.hó, N	-232.489.000
22.04.12	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055974-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 291 NAV Nyugdíjbiztosítási Alk, 100320000605597400000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20797673420_0002, 2022.04.12, (5.)adószám: 19025702-2-432022.03.hó, N	-2.311.000
22.04.12	AZONNALI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06056353-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 103 NAV Cégadó, 100320000605635300000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, MW_20797749194_0001, 2022.04.12, (5.)19025702-2-432022.03.hó, N	-3.002.000
22.04.12	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS, F.9933, 10032000-06055912-00000000, MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLG.EGYES., 258 NAV Szociális hozzájárulás, 100320000605591200000000, OTPVHUHB, (2.)NOTPROVIDED, 11784009202204129432866, 2022.04.12, (5.)adószám: 19025702-2-432022.03.hó, N	-148.898.000

NYITÓ EGYENLEG: 135.277.477  
 ZÁRÓ EGYENLEG: 2.307.477  
 EGYENLEGBŐL ZÁROLT: 0  
 ELŐJEGYZETT FORGALMI KÜLÖNDÍJ: 30.438  
 ELŐJEGYZETT FORGALOM (KÁRTYAÁTUTALÁS) 0

TERHELÉSEK ÖSSZESEN: 562.970.000  
 JÓVÁÍRÁSOK ÖSSZESEN: 430.000.000  
 ELŐJEGYZETT BETÉTKAMAT: 1  
 ELŐJEGYZETT JUTALÉK/KÖLTSÉG: 5.722  
 ELŐJEGYZETT HITELKAMAT: 0  
 FOLYÓSZÁMLA-HITELKERET: 0

**TOVÁBBI SZÁMLAINFORMÁCIÓK**

A tranzakciókhoz tartozó bővebb adattartalom értelmezéséhez az alábbi meghatározás nyújt segítséget:

(1.) Átutaló azonosítója, (2.) Partnerek közti egyedi azonosító, (3.) Konverzió adatai, (4.) Visszautasítás oka, (5.) Közlemény, (6.) Tényleges átutaló azonosítója, (7.) Átutalás jogcím kategóriája, (8.) Átutalás jogcíme, (9.) Tényleges kedvezményezett neve, (10.) Tényleges kedvezményezett azonosítója, (11.) Kedvezményezett azonosítója, (12.) Tényleges fizető neve, (13.) Egyéb adatok. Fizetéskezdményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett a tranzakció, ha a tranzakció típusa után az F.9930 érték szerepel.

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 7. § (3) bekezdése alapján az OTP Bank Nyrt. tájékoztatásul közli, hogy a számláján végrehajtott, a számlakivonaton szereplő művellet(ek) után megállapított, az OTP Bank Nyrt-t terhelő illeték összege: 30.438 Ft.

Tájékoztatjuk, hogy 2022.04.11-i nyilvántartásunk alapján, a 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) foglalt feltételek mellett az Ön jelen számlakivonaton szereplő számlájára/betéteire kiterjed az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) védelme. A betétbiztosításra vonatkozó részletszabályokat megtalálja az OBA honlapján az „Iránytű a betétbiztosításhoz” című kiadványban (<https://www.oba.hu/betetvedelem/iranytu>). A Hpt. 6. melléklete szerinti betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatást évente a számlakivonattal azonos módon megküldjük Önnek, illetve számlakivonat hiányában a bankfiókban kérheti annak átadását.