



BUDAPEST I. KERÜLET BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT  
BESZÁMOLÓJA

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL  
(2016. NOVEMBER 1. – 2017. OKTÓBER 31.)



BUDAPEST, 2017. NOVEMBER 20.



*Tartalomjegyzék*

<b>I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások</b> .....	3
I./1. Házi segítségnyújtás.....	3
I./2. Szállítási szolgáltatás .....	5
I./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	6
I./4. Étkeztetés .....	8
<b>II. Idősek nappali ellátása</b> .....	12
II./1. I. sz. Idősek Klubja .....	12
II./2. II. sz. Idősek Klubja .....	13
II./3. III. sz. Idősek Klubja .....	15
<b>III. Család-és gyermekjóléti szolgáltatások</b> .....	17
III./1. Alapellátás: családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás.....	17
a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás.....	20
b) Álláskeresési szolgáltatás .....	22
<b>IV. Család és Gyermekjóléti Központ</b> .....	25
IV./1. Utcai szociális munka.....	29
IV./2. Kórházi szociális munka .....	30
IV./3. Kapcsolattartási ügyelet .....	30
IV./4. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	31
IV./5. Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás .....	32
IV./6. Szociális diagnózis.....	32
Szakértő: Gorsics Mária .....	32
IV./6. Óvodai és iskolai szociális munka .....	34
IV./ 7. Pszichológiai tanácsadás.....	34
IV./8. Jogi tanácsadás.....	35
<b>V. Közösségi Pszichiátriai Ellátás</b> .....	35
VI./ 1. Könyvtár .....	36
<b>VII. Klubok, csoportok</b> .....	37
VII./ 1. Nagykaszasz .....	37
VII./ 2. Szülők klubja.....	37
VII./ 3. Kézműves csoport.....	37
VII./ 4. Barangoló klub .....	38
VII./ 5. Krisztina önszolgáltató klub .....	38
VII./6. Búgócsiga .....	38
VII./7. Nyelvbarátok köre.....	39
<b>VIII. Időszakos programok, rendezvények</b> .....	39
VIII./ 1. Horányi tábor .....	39
VIII./ 2. „Mesés nyár vár ránk” - Erzsébet tábor .....	40
VIII./ 3. Zamárdi tábor .....	40
VIII./ 4. Generációs nap.....	41
VIII./5. Karácsonyi rendezvény.....	42
VIII./6. Hajókirándulás .....	42



## I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

*Szakmai vezető: Krieser Andrea*

### I./1. Házi segítségnyújtás

*Vezető gondozó: Krieser Andrea*

A házi segítségnyújtás 2016. januári jogszabályváltozásból eredő átalakítása az adminisztráció vezetésében is változást hozott. Ez a változás nem csak a papír alapú, hanem az elektronikus nyilvántartásunkat is érintette. Ez utóbbi informatikai programfejlesztéssel is járt.

A működési engedélyünk 117 fő ellátását teszi lehetővé, de a jogszabályi változások és a szigorított szükséglet felmérés miatt, többen kiestek az ellátásból az előző évekhez képest. A kerületben élő idősök jellemzően a házi segítségnyújtás szolgáltatást első sorban nem szociális helyzetük miatt igénylik. Sokkal inkább a megromlott fizikai, egészségi állapotuk miatt kéri a gondozást. Akik kiestek a szolgáltatásból a nyugdíjükből vagy családi segítséggel meg tudták szervezni a gondozásukat fizetős szolgáltatás igénybevételével, illetve jelentős fizikai állapotromlás következtében hárman (orvosi igazolásokkal, zárójelentéssel) visszakerültek az ellátásunkba.

A házi segítségnyújtás átalakítása 2017. januárjában a gondozási napló formanyomtatványának módosításával indult. A személyi és szociális gondozás megszűnt, helyette csak személyi gondozás van, illetve külön szociális segítség. A gondozási feladatok közül a gyógyszerkiváltás átkerült a szociális segítség feladatkörébe.

A 2017-es évre nem maradt társadalmi gondozónk, mert a szükséges 100 órás képzést nem vállalták.

A személyi gondozást 12 gondozónővel biztosítottuk, 1 gondozónő nyugdíjba ment szeptemberben.

A szociális segítséget 1 fő gondozó és a gépkocsivezető biztosítja. A gondozónők munkáját a vezető gondozó, a rendszeres esetmegbeszélés és a szupervízió segíti.

**1. táblázat: Igénybevevők száma**

hónap	Kliensek száma 2011-2017						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
január	105	91	112	112	110	91	88
február	107	97	108	113	104	94	87
március	98	97	109	115	103	93	84
április	103	94	109	112	111	90	82
május	96	97	101	111	106	86	83
június	99	103	106	113	108	86	83
július	93	97	108	114	109	87	87
augusztus	92	100	107	110	110	88	90
szeptember	95	105	110	110	108	91	85
október	93	109	107	111	105	na.	87
november	93	113	112	112	111	na.	-
december	91	107	113	107	105	na.	-

Látható a kliensszám csökkenése a 2016-os évhez képest is, főként az április, május, június hónapban.



2. táblázat: A gondozási idő alakulása 2011-2017 (lakáson töltött és egyéb idő)

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
január	722 ó 15 p	708 ó 45 p	1014 ó 45p	990 ó 15p	982 ó	1117 ó 45p	972 ó 45 p
február	681 ó 45p	696 ó 15 p	953 ó	960 ó 30p	923 ó 30p	1131 ó 30p	886 ó 30 p
március	688 ó	659 ó	868 ó 30p	939 ó	1019 ó 15p	1110 ó 30p	961 ó
április	583 ó 30p	677 ó 45 p	908 ó	977 ó	1138 ó30p	1131 ó 15p	748 ó 30 p
május	571 ó 15p	776 ó 30 p	861 ó 45p	1083 ó	1121 ó 45p	1049 ó 45p	974 ó 45 p
június	510 ó 45p	774 ó 45 p	893 ó 30p	1083 ó 30p	1287 ó	1076 ó 15p	876 ó 30 p
július	519 ó	805 ó	988 ó 45p	1093 ó 45p	1323 ó15p	1072 ó 15p	874 ó 15 p
augusztus	594 ó 15p	794 ó	846 ó 15p	904 ó 30 p	1105 ó 30p	1139 ó	1016 ó 15 p
szeptember	572 ó 45p	784 ó 30 p	811 ó 45p	1121 ó 30 p	1278 ó 15p	1047 ó	874 ó
október	635 ó 45 p	913 ó 30 p	900 ó	1033 ó	1266 ó 30 p	na.	961 ó 15 p
november	635 ó 30 p	888 ó 30 p	849 ó 30p	939 ó	1253 ó	na.	na.
december	626 ó 30 p	759 ó 15 p	837 ó 30p	878 ó 15 p	1397 ó	na.	na.

A 2016-os évhez képest is csökkent a gondozási idő, amit a kliensszám csökkenése és az ad, hogy többet kell az ellátásért fizetni, mivel a lakáson kívül végzett tevékenységeket (bevásárlás, ügyintézés, sorban állás) eddig nem kellett kifizetni.

A házi segítségnyújtás térítési díjából 2017. január és szeptember 30. között 5 863 662 Ft folyt be (3 főnek van tartozása). Az eddig befolyt térítési díj 700 000 Ft-tal magasabb összeg, mint a tavalyi, ami az egyéb idő (lakáson kívül végzett tevékenységek, pl. gyógyszer kiváltás, vásárlás) fizetős tételeiből adódik.

#### **A házi segítségnyújtás tevékenységei:**

A szociális segítségre és a személyi gondozásra fordított idő (2016. 10. 01-2017. 09. 30. között) alapján látszanak a leggyakrabban igényelt tevékenységek.

3. táblázat: A leggyakoribb tevékenységek a szociális tevékenységet igénylők között:

Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	408 ó 48p	1940
Mosás	64 ó 46 p	240
Vasalás	10 ó 11 p	24
Bevásárlás	1870 ó 15p	5810
Étkezés előkészítése, melegítése	283 ó 13p	1140
Mosogatás	668 ó 44p	3574
Ruhajavítás	8 ó 8p	25
Kísérés	10 ó	22
Közkútról vízfordás	10p	1
Tűzelő behordás	12 p	1
Hó eltakarítás	10p	1
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	4 ó 45p	12
Bentlakásos intézménybe történő beköltözés segítése	22p	2
Gyógyszer kiváltása	7 ó 8p	29



A szociális segítségben a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A társadalmi gondozók kilépését követően - mivel nem vállalták a 100 órás képzés elvégzését, - a takarítás nagy részét az 1 főállású szociális segítő biztosítja.

**4. táblázat: A leggyakoribb tevékenységek a személyi gondozást, tevékenységet igénylők körében:**

<b>Személyi gondozás</b>	<b>idő</b>	<b>alkalom</b>
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	10836 ó 56p	5758
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	63 ó 36p	309
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	34 ó 27p	100
Ügyintézés	201 ó	816
Mosdatás	327 ó 13p	1985
Fürdetés	573 ó 41p	3194
Öltöztetés	739 ó 50p	4795
Ágyazás, ágyneműcsere	243 ó 36p	1402
Incontinens beteg ellátása	440 ó 8p	3346
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	270 ó 52p	1533
Száj, fog és protézis ápolása	14 ó 24p	101
Körömápolás, bőrápolás	690 ó 1p	4099
Folyadékpótlás, étkeztetés	1199 ó 27p	7421
Mozgatás ágyban	142 ó 39p	1116
Decubitus megelőzés	178 ó 57p	1326
Felületi sebkezelés	59 ó 27p	303
Gyógyszeradagolás, monitorozás	471 ó 52p	3109
Vérnyomás és vércukor mérése	304 ó 30p	2072
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	622 ó 16p	4066
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	36 ó 14p	9
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz használatának tanítása	72 ó 1p	398
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	117 ó 56p	627

A személyi gondozásban a mentális gondozás, a higiéné biztosítása és a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás, pelenkázás) a leggyakoribbak, illetve a folyadékpótlás, mely minden gondozónő kötelessége, mert az időskori zavartság oka legtöbbször a kiszáradás.

Az ügyintézés és a mentális támogatás nagyon fontos az idősellátásban, de sajnos a gondozási szükségletfelmérés ezt a tevékenységet nem preferálja. Pedig a magányos idős embereknek ez gyakran fontosabb, mint a bevásárlás vagy bármilyen más tevékenység.

**1./2. Szállítási szolgáltatás**

*Gépkocsivezető, szociális segítő: Paszmár Béla*

A szállítási szolgáltatás gondoskodik az orvoshoz, kórházba történő eljutásról a házi segítségnyújtásban részesülők számára. A szállítás igénybevételét legalább két nappal korábban kell jelezni a gondozási központ vezetőjének. A gépkocsivezető fő tevékenysége a szociális segítő feladatok ellátása, a szállítást a fennmaradó szabad kapacitásának függvényében tudjuk vállalni. A szolgáltatást ebben az évben 14 fő vette igénybe, valamint 4 főt szállítottunk a Zamárdi üdülőbe. A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz



szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idős emberek számára a könyveket, a látássérültek részére hangos könyveket.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.: tej, ásványvíz). Táboroztatások idején a foglalkoztatási anyagokat, karácsonkor a csomagok és az idős emberek szállítása, stb. tartozik a feladatkörébe. A gépkocsi és a sofőr a katasztrófa-helyzetekben is részt vesz, pl. árvízvédelem, bombariadó esetén a lakosság kitelepítésében.

### *1./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

*Koordinátor: Kenessey Zoltánné, Farkas László*

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 2004-óta áll az I. kerületi lakosok rendelkezésére 2016. 07. 01-jétől az eddigi 50 készülék helyett 200 készülékkel. A működési engedélyt első körben 2022. december 31-ig kaptuk meg. Állami normatívát az ellátáshoz a 2016-os évben 50 készülékre kaptunk. 2017-ben ezt 75-re sikerült emelni.

A Budavári Önkormányzat a 200 db jelzőkészülékből 10 készüléket tart fenn, azoknak a 65 év alatti egészségi állapotuk miatt rászoruló kerületi lakosoknak, akik jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra nem lennének jogosultak, de

- egyedül élnek és krónikus betegségük miatt folyamatos felügyeletre szorulnak
- egyedül élnek és balesetből vagy akut betegségből lábadoznak, amely miatt legalább fél évig felügyeletre szorulnak
- kétszemélyes háztartásban élnek hasonlóan rossz egészségi állapotú házastárssal vagy gyermekkel, és napközben felügyelet nélkül vannak.

Az egészségi állapotra vonatkozó igazolásként kórházi zárójelentés, szakorvosi ellátási lap, korrajzkivonat és minden esetben az 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelet 6. sz. melléklete szerinti igazolás fogadható el, melyet a háziorvos állít ki. Az egészségi állapotra vonatkozó 1 évnél nem régebbi igazolásokat minden év április 01-ig újra be kell nyújtani a Szolgáltatási Központ intézményvezetőjénél. Az egészségi állapotuk miatt rászoruló jelzőkészülékénél az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe.

A jelzőkészülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónőt a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az illető. A készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, melyre a diszpécser emlékezteti az igénybevevőket. Az eszköz csepp- és ütésálló.

Az ügyeletet 7 gondozónő heti váltásban látja el, melyért eseti kereset kiegészítésben részesülnek. A nappali ügyeletet 2 koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőknek. Az ügyeleti időt 2 gondozó biztosítja, hogy az esetleges több egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk. Ügyeleti időben a gondozó taxival jut el a helyszínre, sokszor nehezen kaptunk kocsit, ez késlelteti a kiérkezést, így az eddigi 1 helyett 2 taxi társasággal szerződünk az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

**5. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2006-2017 között**

Év	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
fő	62	61	62	67	64	65	67	71	76	69	84	97

A készülékszám bővítés egyértelműen látható, jelenleg 77 készülék van jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban és 1 készülék egészségügyi rászorultság miatt kihelyezve. A 2017-es évben több készüléket átszereltünk (12 fő saját kérésre szereltette le, 8 fő elhunyt és 5 fő bentlakásos intézménybe került). A szolgáltatás lemondása, saját kérésre történő leszerelés egyik oka, a súlyos egészségügyi állapotromlás és az emiatt szükségessé váló 24 órás ápolás. A másik gyakori indok a



készülék állandó töltöttségi szintjének ellenőrzése, illetve annak elmulasztása stresszhelyzetet jelent az idősek számára, melyet nehezen viselnek.

6. táblázat: A segítségkérések száma 2006 -2017 között

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2006	3	5	5	9	9	4	9	11	6	9	4	8	82
2007	12	2	8	2	2	1	0	1	1	1	3	3	36
2008	5	4	2	1	5	3	2	2	4	0	0	5	33
2009	4	2	7	5	2	4	3	6	2	9	4	9	57
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	-	-	874

Forrás: Intézményi statisztika 2006-2017

A segítségkérések száma az új készülékekre áttéréskor ugrásszerűen megnőtt, a gondozónői beavatkozást igénylő esetek száma viszont nem emelkedett. A legtöbb jelzés a készülék alacsony töltöttségéről, műszaki problémáról érkezik.

7. táblázat: Műszaki problémák a 2016. 07. 01. - 2017. 10. 31.-ig tartó időszakban:

2016.	kábelcsere	készülékcsere	adapter csere	dokkoló csere	Összesen
III. negyedév	8	3	0	1	12
IV. negyedév	9	2	1	0	12
Összesen:	17	5	1	1	24
2017.					
I. negyedév	4	0	1	0	5
II. negyedév	2	1	0	1	4
III. negyedév	6	3	0	0	9
IV. negyedév	0	3	0	0	3
Összesen:	12	7	1	1	21

A műszaki problémákat a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja. Az SOS Központ folyamatosan fejleszti a készülékeket, az adatkábelek esetében már egy jobb minőségűt sikerült készíteni, de még így is gyakoriak a kábelcserék. Mivel a készülékben egy SIM kártya van, a hozzá tartozó telefonszámot gyakran hívogatják különböző nagy értékű termékeket forgalmazó cégek, akik vásárlásra biztatják az igénybevevőinket, több esetben kértünk híváskorlátozást a készülékekre, az SOS Központ számára ez drágítja a szolgáltatást, de eddig még nem történt érdemi változás. Emiatt a készülékek használói eddig semmilyen kár nem érte.



8. táblázat: A segítségkérések okai 2013 –2017 között

Segélyhívás oka	Segélyhívások száma 2013-ban	Segélyhívások száma 2014-ben	Segélyhívások száma 2015-ben	Segélyhívások száma 2016-ban	Segélyhívások száma 2017-ben
Pszichés probléma	1	0	0	3	0
Elesés	20	10	16	11	11
Betegség - rosszullét	20	7	8	13	10
krízishelyzet	3	2	5	4	12
Higiénés szükséglet	2	1	1	0	1
Téves riasztás	33	54	35	69	216
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	0	
Egyéb ok: műszaki	3	1	3	166	619
Hozzá tartozó nem éri el az igénybevevőt	0	0	0	0	2
Beszélgetés a diszpécserrel	0	0-	0	0	3
<b>Összesen:</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>266</b>	<b>874</b>

A táblázatból is látható, hogy a beavatkozást igénylő segítségkérések okai nem növekedtek meg a kliensszám növekedésével, csak a krízishelyzetek száma, mely mentőhívást igényel (ezek közül is az eleséshez kapcsolódó mentőhívás, illetve a bent hagyott lakáskulcs melletti segélyhívás esetén a 112 hívása, mely tűzoltót, rendőrt és a mentők kihívását vonja maga után). A leggyakoribb jelzések eleséshez, rosszulléthez (keringési és emésztési panaszok) kapcsolódnak. Az érintettek gyakran elutasítják a kórházba kerülést, több esetben a gondozónak és a Mentőszolgálat munkatársának kellett rábeszélni az igénybevevőt az ellátásra.

#### 1./4. Étkeztetés

Az étkeztetés adminisztrációja a Gondozási Központban (1013 Budapest, Attila u. 8.) történik, melyet 2 fő szociális ügyintéző végez, az étkeztetés lebonyolítását, valamint a kiszállított adagok szétosztását a klubok konyháján és ebédlő részében a konyhai személyzet látja el. A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, van egy konyhai dolgozónk még ezen a szakfeladaton, de mindig szükségük van plusz munkaerőre, melyet közfoglalkoztatott alkalmazásával oldunk meg.

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkezése szolgáltatás biztosítását a 2016. 10. 01-től a Diák és Munkahelyi Vendéglátó Kft. vette át. Az átállás viszonylag zökkenőmentesen zajlott, az ételek fűszerezettségével és minőségével elégedettek az igénybevevők. A jelenlegi egyszeri meleg étel tartalmaz harmadik fogásként gyümölcsöt vagy savanyúságot, illetve hetente egyszer süteményt.

A regisztrált munkanélküliek közül 14 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.





9. táblázat: A 2017-ben étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlása

Nem	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Együtt
Férfi	18-39 év	2	0	2
	40-59 év	5	2	7
	60-64 év	4	4	8
	65-69 év	10	2	12
	70-74 év	8	0	8
	75-79 év	5	0	5
	80-89 év	6	3	9
	90- év	5	4	9
Nő	18-39 év	0	0	0
	40-59 év	10	1	11
	60-64 év	6	5	11
	65-69 év	7	3	10
	70-74 év	11	6	17
	75-79 év	18	4	22
	80-89 év	10	26	36
	90- év	4	25	29
<b>Együtt</b>		<b>111</b>	<b>85</b>	<b>196</b>

Az étkezést igénylők 57%-a a helyben fogyasztást és az elvitelt veszi igénybe, közülük sok a klubtag és az összes étkező 69%-a egyedül élő nő. A regisztrált munkanélküliek a 40-59 éves és a 60-64 éves korosztályban jelennek meg a rokkant nyugdíjasokkal együtt.



10. táblázat: Adagszámok alakulása 2011-2017 között

Hónap		helyben-eltétel	kiszállítás	Összesen:
Január	2011	3190	2500	5690
	2012	2893	2241	5134
	2013	2844	2094	4938
	2014	3214	2421	5635
	2015	2811	2464	5275
	2016	2592	2197	4789
	2017	2712	2149	4861
február	2011	3017	2302	5319
	2012	2650	2138	4788
	2013	2511	1882	4393
	2014	2865	2299	5164
	2015	2749	2213	4962
	2016	2598	2051	4649
	2017	2317	1941	4258
március	2011	2972	2479	5451
	2012	2766	2114	4880
	2013	2570	1954	4524
	2014	2964	2417	5381
	2015	3013	2472	5485
	2016	2613	2121	4734
	2017	2515	2047	4562
április	2011	2688	2303	4991
	2012	2479	1952	4431
	2013	2577	1920	4497
	2014	2922	2314	5236
	2015	2834	2299	5133
	2016	2549	2058	4607
	2017	2246	1742	3988
május	2011	2816	2257	5073
	2012	2608	1967	4575
	2013	2745	2018	4763
	2014	2794	2318	5112
	2015	2644	2274	4918
	2016	2592	2099	4691
	2017	2512	1924	4436
június	2011	2502	1920	4422
	2012	2392	1947	4339
	2013	2512	1946	4458
	2014	2397	2285	4682
	2015	2662	2230	4892
	2016	2428	2062	4490
	2017	2233	1722	3955



<b>július</b>	2011	2559	1919	<b>4478</b>
	2012	2432	1923	<b>4255</b>
	2013	2730	2093	<b>4823</b>
	2014	2540	2429	<b>4969</b>
	2015	2626	2224	<b>4850</b>
	2016	2361	1906	<b>4267</b>
	2017	2138	1888	<b>4026</b>
<b>augusztus</b>	2011	2674	2023	<b>4697</b>
	2012	2493	2077	<b>4570</b>
	2013	2417	1888	<b>4305</b>
	2014	2364	2305	<b>4669</b>
	2015	2347	1907	<b>4254</b>
	2016	2303	2034	<b>4337</b>
	2017	2046	1993	<b>4039</b>
<b>szeptember</b>	2011	2761	2028	<b>4789</b>
	2012	2330	1853	<b>4183</b>
	2013	2673	1866	<b>4539</b>
	2014	2657	2474	<b>5131</b>
	2015	2513	1825	<b>4338</b>
	2016	2333	1913	<b>4246</b>
	2017	1976	1888	<b>3864</b>
<b>Összesen</b>	2011	25179	19 731	<b>44 910</b>
	2012	23043	18 212	<b>41 255</b>
	2013	23579	17 661	<b>41 240</b>
	2014	24717	21 262	<b>45 979</b>
	2015	24199	19 908	<b>44 107</b>
	2016	22457	16 528	<b>38 985</b>
	2017	20695	17276	<b>37969</b>

Az étkezést igénybevevők száma folyamatosan csökken, a csökkenés 2017-ben áprilisban és júniusban látványos. Az étkeztetés térítési díját utoljára 2015. november 1-jével emeltük, három fogásért a helyben fogyasztás esetében 600 Ft,- ot fizet legmagasabb térítési díjként az igénybevevő.

#### *I./5. Az I. kerületi rendezvények regisztrációja*

A Gondozási Központban és az I. sz. Idősek Klubjában történik az Idősek napi és a Karácsonyi rendezvények regisztrációja, valamint a Zamárdi nyaralásra jelentkezők adatainak felvétele és a szállásdíj befizetése.



## II. Idősek nappali ellátása

Az idősek klubjainak programjait, rendezvényeit zárt (csak klubtagok számára elérhető) és nyílt rendezvények formájában szervezzük.

Szeretnénk a kerületi polgárok számára is elérhetővé tenni a programjainkat, hogy akár csak látogatóként, érdeklődőként bekapcsolódhassanak a klub életébe.

Honlapunkon ([www.budavarszk.hu](http://www.budavarszk.hu)) folyamatosan feltüntetjük a klubok programjait. Jelezzük, hogy melyek a nyílt programok, amelyekhez csatlakozni lehet a kerület idős lakosainak klubtagság nélkül.

A programokról szóló cikkek rendszeresen megjelennek a Várnegyed újságban.

A klubok munkatársainak munkáját rendszeres szupervízió segíti.

### II./1. 1. sz. Idősek Klubja

*Klubvezető: Szutor Ágnes*

Ebben az évben több friss nyugdíjas jelentkezett klubtagnak. Ez a klub korösszetételére jó hatással volt. Könnyebb őket meghívni a programjainkba, de az intézményen kívüli programokon is szívesen részt vesznek.

A beszámolási időszakot érintően 7 új klubtagot vettünk fel. 7 korábbi klubtagság szűnt meg.

Gyakorlatilag a klub létszáma nem változott, azonos maradt csak a „korfánk” módosult.

11. táblázat: Klubtagság életkori megoszlása

Korcsoport	Nő	Férfi
40-59 éves	1	
60-64 éves	3	
65-69 éves	2	1
70-74 éves	6	1
75-79 éves	4	3
80-89 éves	5	2
90- x éves	1	2
Összesen	22	9

A klubtagság főleg az egyedülálló idősekből (75%) valamint 4 házaspárból (25%) tevődik össze.

Az programjaink összeállításánál igyekszünk figyelembe venni az özvegyek és az egyedül állók magas arányát.



**12. táblázat: A gondozási napok összehasonlítása 3 év adataival**

Év	Gondozási nap 2015	Átlag 2015	Gondozási nap 2016	Átlag 2016	Gondozási nap 2017	Átlag 2017
január	598	28	523	26	636	29
február	566	28	564	27	548	27
március	644	29	565	27	608	29
április	617	29	554	26	514	29
május	538	28	553	26	621	28
június	622	28	615	28	572	27
július	582	25	578	28	561	27
augusztus	478	24	613	27	660	29
szeptember	516	23	615	28	613	29
október	557	27	606	29	-	-
november	587	28	602	29	-	-
december	575	29	599	29	-	-
összesen	6880	-	6987	-	5333	-

**13. táblázat: Klublétszám alakulása az elmúlt években**

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
fő	33	31	32	31	27	30	31

**Terebértlet bevétel:** Ebben az évben 17 alkalommal adtuk ki a klub nagytermét lakóközgyűlés megtartása céljából. Befolyt összeg: 246.000 Ft, melynek egy részét visszaforgattuk klub programokra, rendezvényekre, ünnepekre.

#### **Felújítás, karbantartás:**

A beszámolási időszakot érintően (2017. évben) komoly felújításon ment keresztül az I. sz. Idősek Klubja. A fűtés korszerűsítése kapcsán új korszerű kazánnal, gazdagodtunk és ehhez modern lapradiátorok is társultak.

#### *II./2. II. sz. Idősek Klubja*

##### *Klubvezető: Bokodi Ferencné*

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ II. sz. Idősek Klubja a Krisztinaváros, a Tabán és a Gellérthegy környékén élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít ellátást.

2016. november 1-jétől 51 fő részesült ellátásban. Jelenleg 42 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapotrosszabbodás, elhalálozás miatt 9-en estek ki az ellátásból, vagy kerültek gondozásba



14. táblázat: Klubtagok kor/nem szerinti összetétele

Korcsoport	Nő	Férfi	Összesen
60-64	2	0	2
65-69	4	2	6
70-74	8	1	9
75-79	10	0	10
80-89	8	3	11
90-	2	2	4
Össz.:	34	8	42

Rendezvényeink, programjaink szervezésébe időseinket bevonjuk, aktívan alakítják a klub életét. Nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi összetartozás fejlesztésére.

15. táblázat: Programjaink

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés a fizikai állapot megőrzésére	Részvevők száma/foglalkozás
Zenés ülőtánc	16 fő
Frissítő torna	12 fő
Szeniortánc 2017. új foglalkozása	10 fő
<b>Tematikus foglalkozások</b>	
Irodalmi délutánok	32 fő
Zenés délutánok	38 fő
Memóriatréningek, emlékezetépítés	28 fő
Az év jeles napjainak köszöntése	40 fő
<b>Szabadidős tevékenységek</b>	
Színház- mozi- kiállítás látogatás	10 fő
Süteménysütés	12 fő
Kártya, dominó, kézműves foglalkozások	12 fő
Meseolvasás, versmondás, közös éneklés	32 fő
<b>Tömegkommunikációs eszközök használata</b>	
Újságolvasás	36 fő
Internetezés	8 fő
TV-nézés (You Tube-on ismeretterjesztő, természeti műsorok)	34 fő
Felügyelet a klubban	1 fő
Közösségfejlesztés nyitott és nyílt programok	38 fő
<b>Gondozás a klubban</b>	
Egyéni, csoportos beszélgetések	38 fő
Folyadékpótlás biztosítása	38 fő
Fürdés biztosítása	1 fő



**16. táblázat: Nyílt programok a kerületi lakosok számára**

Foglalkozások neve	Tértési díj	Részvevők száma/foglalkozás
Meridián torna	Tértésmentes	12-14fő
Jóga	Tértéses	10-12fő
Tartásunkért 60 felett, Gerinctorna	Tértéses	8-10fő
Szeniortánc	Tértésmentes	8-10fő

**1. sz. fotó: Gerinctorna**



Ezen kívül az emeleti termünk ad helyet különböző szakmai továbbképzéseknek, a Közösségi ellátás Búgócsiga Klubjának, és a Kamaszka Kluboknak.

Klubtér hasznosítása: A klub helyet ad a kerületi társasházak lakógyűléseinek. 2016-ban 105.600 Ft terembérleti díj folyt be, ez által sikerült olyan programokat is megvalósítani, melyre a költségvetésünkben nem lett volna keret. (külső előadók meghívása, stb.)

Felújítás, a világítás korszerűsítése: 2016 nyarán a nagy társalgó világítása teljesen megújult. A falak kellemes színekbe öltöztek. A modern lámpatestek fényénél időseink többet tudnak olvasni. Egy modern TV készülék „segítségével” pedig utazunk, zenélünk a WIFI segítségével.

### *II./3. III. sz. Idősek Klubja*

*Klubvezető: Vladimír Beáta*

A klubtagok többsége önálló életvitellel rendelkezik, családi támasz veszi körül őket. Sajnos 8 női klubtag egyedülálló, gyermektelen. Nekik igazi támasz ez a közösség. A klubtagok többsége özvegy vagy elvált. Egy-két aktív tagunk karitatív munkát végez (pl.: látássérültnek felolvas, kíséretet és bevásárlást vállal). Sokan az unokák felügyeletében segídenek, csak időszakosan vesznek részt a klub életében.

A klub létszáma 41 fő.

**17. táblázat: A klubtagok kor szerinti összetétele**

Korcsoport	Klubtagok
60-69	3 fő
70-79	21 fő
80-89	11 fő
90-	6 fő
<b>Összesen</b>	<b>41 fő</b>



A klubtagok korösszetételéből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 70, illetve 60 év felettek alkotják. Ez az összetételei sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igények figyelembevételében is. Klubtagságunk nagy része fizikailag és mentálisan jó állapotban van, igénylik az állandó mozgást, a külső programokat, érdeklődnek a kulturális események iránt.

A klubban igen népszerű elfoglaltság a kártyajáték. Ennek annyiban van jelentősége, hogy ehhez a tevékenységhez egy régóta kialakult tagkör tartozik, amely meghatározó a klub életében, hangadó szerepük van. Az újonnan érkező klubtagokat hamar befogadják.

Sikernek könyveljük el, hogy a klubtagság összetartó közösséggé kovácsolódott, mely abban nyilvánul meg, hogy meglátogatják és segítik a beteg társaikat. Az aktívabbak, jobb fizikai állapotban lévők a bevásárlásban is segítséget nyújtanak a klubtársuknak. Részt vesznek jótékonyági adakozásokban, ezt önzetlenül, szeretetből teszik. Szép gesztusnak tartjuk, hogy többen aktívan tesznek a közösségért pl.: friss virágot hoznak az asztalokra, hogy ezzel is emeljék a klub otthonosságát, és felajánlásaikkal hozzájárulnak a klub működéséhez. Pozitív dolognak tartom, hogy ápolják a kapcsolatot a bentlakásos intézményben élő társaikkal.

#### **Nyílt programok a klubokban az I. kerület Népjóléti Közalapítvány támogatásával:**

- Színészlegendák  
2013-óta minden évben nagy sikerrel valósul meg a Budai Vígadó épületében a Színészlegendák című 3 részes előadás-sorozat.  
Idén a Budavári Művelődési ház ad otthont a program számára. Sztankai István, Kiss Manyi, Garas Dezső színművészek életútjáról hallhattak a résztvevők.
- Már több évtizedes hagyomány, hogy a 3 idős klub közösen tartja november végén, „Zenés, táncos összejövetelét”, a Hattyú klubban.
- Gyermeknap  
Kerület óvodáit fogadtuk egy közös kézműves foglalkozásra, ahol az idősek és a gyerekek pólót festettek. A gyerekek és a klubtagok is lelkesen festették a mintákat, utána süteménnyel kínáltuk a vendégeket.
- Mézeskalács és figyelem  
Megszerveztük a kórházban és az idősek otthonában élő klubtagok látogatását. Süteményt vittünk, amit a klubtagok készítettek.  
Süteményt sütöttünk a Feszty úti Hajléktalan szállóra betérő hajléktalanok számára, melyet a klubtagok adtak át.

**Legsikeresebb klubrendezvényeink** minden évben a három klub által közösen szervezett **Farsang**. Ebben az évben (2017-ben) az eseményt a Duna TV és a Hegyvidék TV is megörökítette.

2. sz. fotó: Farsang







### III. Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

#### III./1. Alapellátás: családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás

Munkacsoport vezetője: Dukay Tibor

Munkacsoport vezető helyettes: Horváth Judit

2016. január 1-jétől a törvényi változások következtében családsegítő szolgálat csak gyermekjóléti szolgálattal együtt működhet, aminek következtében a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. Az alapellátás feladata a komplex segítségnyújtás mely magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családsegítést, egyéni és csoportos problémakezelést.

A szolgáltatás olyan alapellátást nyújt, amelynek igénybevétele térítésmentes és alapvetően önkéntes. A kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő kérésére, illetve az észlelő- és jelzőrendszer jelzése alapján is történhet. A munkaformát az esetgazda az egyénnel, illetve a rászoruló családdal közösen határozza meg, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, egyéni-, csoport- és családterápia.

A szolgálat munkatársainak mentálhigiénés védelmét és a kliensek magasabb szakmai színvonalú ellátását a heti rendszerességgel megtartott esetmegbeszélő csoport, és a havonta működő szupervízió biztosítja külső szupervízor segítségével.

A beszámoló időszaka a 2016. november 1 - 2017. október 31-ig terjed.

Az alapellátás keretében az elmúlt egy évben 8 fő családsegítő munkatárs dolgozott.

18. táblázat: Az alapellátás forgalmi adatai 2016.11.01-2017.10.31. között

	2016.11.01.-2017.10.31.
Esetszám	854

2016. 11. 01-től 854 eset volt folyamatban. Ez a korábbi időszakokhoz képest magasabb szám, de mivel az intézményi integráció óta ez az első, teljes évre vonatkozó forgalmi adat, ezért összehasonlítás nem a korábbi, hanem a következő évekre vonatkozóan indokolt. Gyermekvédelmi szempontból 113 család 162 gyermekével foglalkoztunk 7 védelembé vétel mentén nyújtottunk segítséget, valamint 6 ideiglenes hatályú elhelyezésre tettünk javaslatot, melyből 3 esetben történt kiemelés.

19. táblázat: Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja 2016.11.01-2017.10.31. között

Kapcsolatfelvétel módja	2016.01.01.-2016.10.31.	2017.11.01.-2017.10.31.
Önkéntes	242	507
Szülővel közösen	24	49
Lakossági jelzés	6	27
Jelzőrendszer által (szakintézmény)	158	129
A gyámhatóság által kezdeményezett	7	38
Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	2	5
Egyéb	12	99
Összesen	451	854



**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

1012 Budapest, Attila u. 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599

Bár a kapcsolatfelvétel hosszú évek óta leggyakrabban önkéntes formában történik, továbbra is magas a társintézményektől kapott jelzések száma is. Gyermekvédelmi ügyek esetén ez a sorrend fordított, elsődleges a jelzőrendszeren keresztül érkező megkeresések száma.

Gyakran kapunk az *Önkormányzat Népjóléti csoportjától* felkérést környezettanulmány készítésére, így olyan kerületi lakosokkal is kapcsolatba tudunk kerülni, akik esetleg egyébként nem keresték volna fel az intézményünket. Ez a találkozás jó alkalom arra, hogy az egyén/család élethelyzetét megismerve fel tudjuk ajánlani a szolgáltatásainkat.

Az *önként felkeresők* között továbbra is azoknak a száma magasabb, akik a lecsúszó középosztályt jelentették. Ők a helyzetük megtartása érdekében már minden belső- és családi/rokonai erőforrást megmozgattak, korábbi anyagi probléma esetén a tartalékukat felélték, és csak ezután kértek segítséget intézményunktől (pl. devizahitelek/díjhátralékosok).

*Lakossági jelzés* leggyakrabban szomszédoktól, idős lakosokkal kapcsolatban érkezik. Egyedül álló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Részben segítséget kérnek számukra, más részről zavarja a lakókörnyezetet és az ott élőket a lakás körül terjedő szag. Ezekben az esetekben, csak lassú és türelmes együttműködés során lehet változást elérni. Amennyiben önkormányzati lakásban élnek, a GAMESZ munkatársainak az együttműködésére mindig számíthatunk, és közös erővel próbáljuk rendezni a helyzetet.

Magántulajdonú lakásokban élők esetében nehezebb a helyzet, szerencsés esetben, a közös képviselő partner a helyzet megoldásában, kezelésében vagy egy családtag, aki velünk együttműködve segít a rokonának tevőlegesen vagy akár anyagilag is. (pl. konténerrendelés) Utóbbi időben elég gyakoriak az ilyen típusú megkeresések.

**20. táblázat: Az alapellátásban az esetek problémátípus szerint felosztása 2016.11.01- 2017.10.31. között**

Problémátípus:	2016.10.31.	2016.11.01.- 2017.10.31.
Anyagi	253	276
Életvitel	54	67
Gyermeknevelési	57	46
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	14	18
Magatartászavar, teljesítményzavar	17	24
Családi-kapcsolati konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	81	146
Szülők vagy a család életvitele	30	39
Szülői elhanyagolás	12	17
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	8	14
Lelki-mentális	34	48
Fogyatékoság, retardáció	3	4
Szenvedélybetegségek	6	5
Foglalkoztatás	48	57
Egészségkárosodás	19	16
Ügyintézés	37	59
Információkérés	16	35
Lakhatási probléma	13	15
Több probléma	185	211
Egyéb	26	41



**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

1012 Budapest, Attila u. 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599

Az *anyagi probléma* típus minden évben a legmagasabb szokott lenni, de idén szintén magas volt azoknak a száma, akiknél *több probléma* együtt jelentkezett. A *lakhatási problémák* száma szintén emelkedést mutat a korábbi évekhez képest, ezekben az esetekben a lakhatás megőrzését tűztük ki célul. Az anyagi nehézségek mellett a családi konfliktusok is komoly problémát jelentenek a gondozott családok többségénél. A tavalyi évhez hasonlóan idén is több válási krízisnél (ahol a gyermekek súlyos veszélyeztetésnek voltak kitéve) kellett beavatkoznunk a családok életébe. Munkánk során egyre több *sajátos nevelési igényű*, valamint *BTM-es (beilleszkedési, tanulási és magatartási problémákkal küzdő)* gyermekkel találkozunk. Az ő esetükben sokszor a megfelelő iskolai elhelyezés megtalálása jelent problémát.

Egyre gyakoribb a magántanuló státusz iránti véleményezéssel kapcsolatos megkeresés, mely néhány esetben indokolt. Sajnos előfordul, hogy a pedagógusok és a szülők gyakran megoldásként használják ezt a státuszt, az iskolai beilleszkedési gonddal küzdő gyerekek esetében.

Ezen gyermekek tanulási problémáinak, illetve az azok hátterében meghúzódó okok megszüntetésének érdekében folyamatos, jó munkakapcsolatot ápolunk a kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal.

21. táblázat: Az alapellátás a kliensek csoportosítása családi összetétel alapján 2016.11.01-2017.10.31. között

Családi összetétel szerint	2016	2016.11.01.-2017.10.31.
Gyermekes család	85	158
Gyerek nélküli család	31	61
Egyszülős család	94	177
Egyedül élő	118	221
Egyéb	154	237
Összesen	482	854

A családi összetétel alapján az ügyfeleink többségét hosszú évek óta az *egyedülállók* alkotják. Az *egyéb kategória* legtöbbször az olyan nagykorú gyermeket jelenti, aki még az idősebb szülővel él. A számuk évek óta növekvő tendenciát mutat. Az egyszülős, s ez által egykeresős családok gyakrabban küzdenek anyagi problémákkal, s ezen túl a gyermekekre nehezedik a szülők közötti megosztottság, akár ellenségességbe menő ellentét terhe is. Az elmúlt években érezhetően egyre több a válás következtében párkapcsolati-kapcsolattartási probléma a kerületben. A korábbi években túlsúlyban voltak a segítségért forduló egyszülős családok, a szolgáltatás szerkezeti átalakítása óta azonban az alapellátást felkeresők körében a segítséget kérő egy- és kétszülős családok aránya kiegyenlítődni látszik.

22. táblázat: A gyermekvédelmi munka forgalmi adatai 2016.11.01-2017.10.31. között

Alapellátás	2016	2016.11.01.-2017.10.31.
Veszélyeztetett gyermek	97	119
Családok	96	113
Gyermekek	128	162
Védelembe vétel	4	7

Könnyítve munkánkat, a krízisek kezelése érdekében az Önkormányzat szerződésben áll az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermekek Átmeneti Otthonával a gyermekek átmeneti otthoni elhelyezésére.



### **Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek**

A családsegítői tevékenység mellett minden munkatárs koordinál egy-egy szolgáltatást is: Adósságkezelési tanácsadás, Álláskeresési szolgáltatás (tanácsadás és állásklub működtetése), Szociális Információs Szolgáltatás, Jelzőrendszeres együttműködés.

Mivel szervezeti egység szerint nem az alapellátáshoz, hanem a család- és gyermekjóléti központhoz tartozik a pszichológiai szolgáltatás, valamint a jogi segítségnyújtás, ezért több ügyfelünkkel előfordul, hogy az alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, így az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a család- és gyermekjóléti központtal is.

#### **Az alapellátás szolgáltatásai:**

- a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás
- b) Álláskeresési szolgáltatások (tanácsadás, álláskereső klub szolgáltatása)
- c) Szociális Információs Szolgáltatás
- d) Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

#### **a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás**

Időszak: 2016.11.01.-2017.10.31.

Adósságkezelési tanácsadó: 2016.03.01- 2017.05.01. Járvas-Szmolka Éva

2017.05.01-től

Hauptné Szemán Judit

A 2015. március 1 utáni törvényi változások hatására Szolgáltatásunknak lehetősége van rá, hogy időben beléphessen egy-egy család adósságkezelésébe, mivel kisebb összegű hátralékokat is tudunk kezelni. A kérelmek beadása előtt a helyi rendelet értelmében *továbbra is alkalmazzuk a „3 havi előgondozást”*, vagyis minden havi közüzemi számla befizetését és bemutatását. Ez megalapozza a közös munkát és előkészíti a hátralék rendezésének folyamatát.

A munkánk során a kérelmek előkészítésénél továbbra is fontosnak tartottuk a rendszerszemléletű megközelítést: a szűkebb vagy tágabb családi, rokoni, baráti (természetes támaszokra) kapcsolatok feltérképezése után az ő bevonásukat is az adósságok kezelésbe.

Az adott időszak statisztikája alapján díjhátralékos ügyfeleink többsége egyedül élő többgyermekes illetve több generációs családok esetében ritkább az adósság felhalmozása, az adott időszakban 3 ilyen család adósságát sikeresen kezeltük.

A tanácsadás során kétféle anyagi támogatás elérésében tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati adósságkezelési támogatás, amely minden típusú hátraléokra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás, ami csak a víz- csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

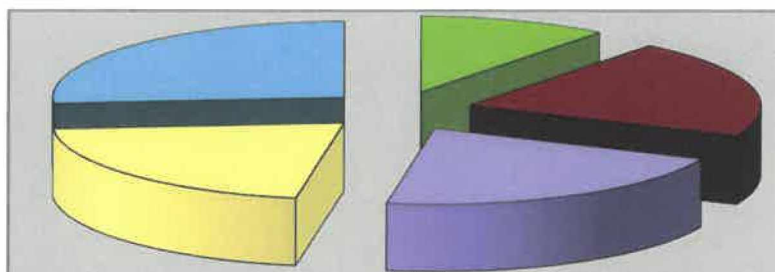
Ezeken felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen önkormányzati illetve alapítványi, kormányzati támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani. (pl.: Katolikus Karitas)

#### **Az önkormányzati adósságkezelési támogatás**

Az elmúlt egy évben 16 ügyfél részesült adósságkezelési támogatásban. Ezek vagy folyamatban lévő ügyek (előző évről áthúzódó) vagy új kérelmek voltak. A teljes tartozás összege, amellyel a kérelmek során foglalkoztunk **4.060.858 Ft** volt. A családok számára megítélt adósságkezelési támogatások összege **2.696.222 Ft**, melyhez **1.364.636 Ft**-os önrésszel járultak hozzá.



### 1. diagram: A tartozások megoszlása a szolgáltatók szerint



■ Közös költség   ■ Víz-csatorna díj   ■ THZ   ■ Gáz   ■ Lakbér

A fenti ábra azt mutatja, hogy a beszámoló időszakában az ügyfeleink viszonylag azonos számban nyújtottak be kérelmet a víz, csatorna szemét, fűgáz, közös költség és lakbértartozásra. Elmű hátralék nem volt jellemző, mert a kikapcsolás veszélye rövid időn belül könnyen fent állt. Amennyiben a Gázművek felé keletkezett hátralék, az általában az éves leolvasás következménye volt, hiszen ennél a Szolgáltatónál is fent áll a kikapcsolás veszélye pár hónapos nem fizetés esetén. Az adott időszakban jellemzően egy családnál egy hátraléktípust kezeltünk, 2 vagy annál több hátralék adósságkezelési szolgáltatásba történt bevonása 4 alkalommal jött létre.

#### *A Hálózat Alapítvány támogatása*

A Hálózat Alapítványhoz 2016. november 1. és 2017. október 31. között 2 támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből 1 hátralékkiegyenlítő támogatásra, 1 esetben - ahol a bérleti jogviszony felmondásra került - krízistámogatásra irányult. A kevés kérelem leadásának egyik oka az lehet, hogy 2016. június 1-től szigorodtak a Hálózat Alapítványtól igényelhető támogatások feltételei. Az ezekhez való hozzájutás addig 3 évente volt lehetséges, ez 4 évre változott. Ezen felül a támogatásokhoz rendelt önrész összegek százalékos arányai megnövekedtek, az igénylőknek magasabb önrészt kell vállalniuk a jövőben. 2017 júliusában talán e tapasztalatok alapján módosították a feltételeket: új kérelmet ismét 3 évente lehet beadni.

#### *Társintézményekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat*

Az adósságkezelés mentén az évek során nagyon jó kapcsolatunk alakult ki a társintézményekkel, Szolgáltatókkal, ami aztán 2017-ben jelentős változáson menet keresztül. Mind az ELMŰ Zrt-nél, mind a FŐGÁZ Zrt-nél személyi változások történtek, személyes kapcsolataink így megszűntek, nincs egy állandó kontaktszemély, aki a levelinkre válaszolna, mindig más ügyintézővel kell egyeztetni. 2017. második felében 3 olyan esetről is jelzést kaptunk a GAMESZ részéről, ahol felmondott bérleti szerződéssel rendelkező, több százezer forint tartozást felhalmozó, lakás kiürítési per előtt álló ügyfelekről jeleztek. Ennek kapcsán felvettük a kapcsolatot a Budavári Önkormányzat Vagyon Iroda Osztályának vezetőjével, akivel a lakhatás megőrzésére irányuló együttműködés lehetőségeiről egyeztünk.



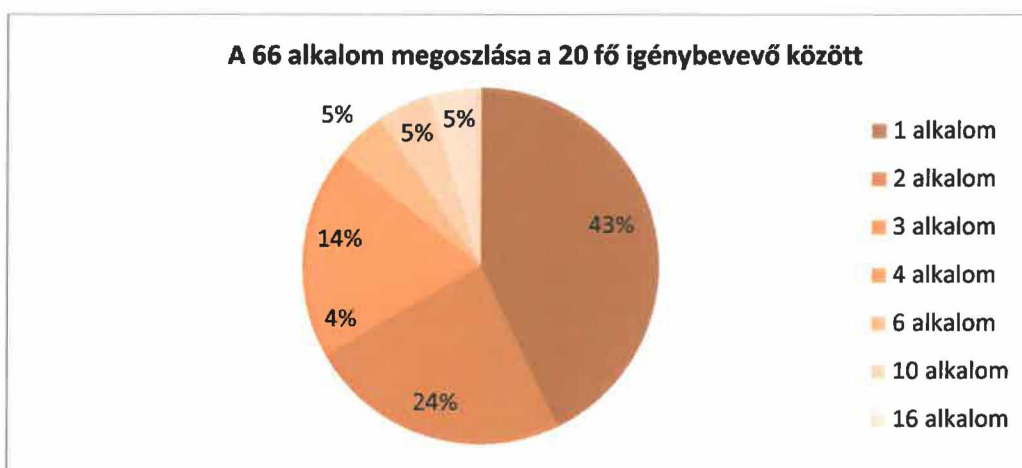
## b) **Álláskeresési szolgáltatás**

Koordinátor: Szabó Anikó

A megváltozott igényekhez igazodva az álláskereső klubot felváltotta 2017. január 1-től az egyéni álláskeresési tanácsadás, melynek célja, hogy elősegítse az ügyfél hatékonyabb álláskeresését és munkaerő-piaci elhelyezkedését.

Az ügyfelek a tanácsadás során visszajelzést kaptak az álláskeresési készségeikről, a munkakeresésük reális irányáról. Az álláskeresési tanácsadás során az ügyféllel közösen megterveztük az álláskeresésének lépéseit. Feltártuk a munkavállalást akadályozó tényezőket, majd hatékony stratégiákat dolgoztunk ki a sikeres elhelyezkedés érdekében. Egyik legfontosabb feladatunk volt a tanácsadás keretén belüli információszolgáltatás, mellyel segítettük a munkaerőpiacon való eligazodást, és az egyén helyzetében feltártuk az esetleges elakadásokat, az állásmegtartás nehézségeit, felismertük a kudarcok és sikertelenségek okait.

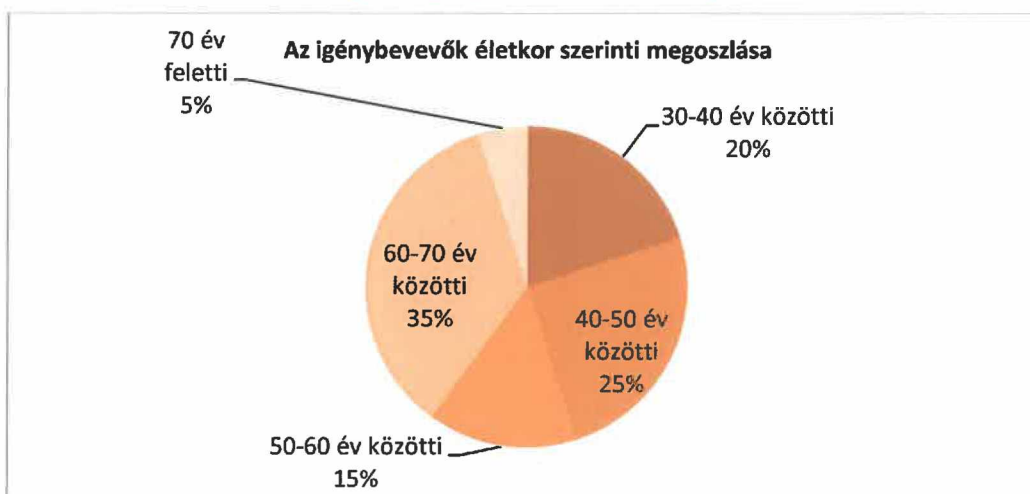
2. sz. diagram: tanácsadás alkalmainak és az igénybevevőknek a száma



Összesen 66 alkalommal nyújtottunk tanácsadást. A vizsgált időszakban 20 ügyfelünk vette igénybe szolgáltatásunkat (13 nő, 7 férfi), akik közül hétnek sikerült elhelyezkednie a segítségünkkel.

Az összes egyéni tanácsadáson részt vett ügyfél számára új, jól áttekinthető, esztétikus és rendezett önéletrajz készült, igény szerint fénykép készítésére és szerkesztésére is lehetőség volt. Egy átlagos tanácsadás 3-4 alkalomból állt.

3. sz. diagram: igénybevevők életkori megoszlása





Az első találkozáskor a személyes interjú során átbeszéljük a korábbi munkatapasztalatokat, a jelenlegi elvárásokat és lehetőségeket. Amint elkészül az önéletrajz, elkezdjük az internetes álláskeresést, nagy figyelmet fordítva arra, hogy az ügyfél megtanulja helyesen használni az internetet, mint álláskereső portált. A további alkalmak az egyéni igényekhez igazodtak, hiszen a tanácsadáshoz fordulók problémái sokrétűek, minden ügyfél eltérő igénnyel fordul hozzánk. Fontos volt ügyfeleink motiváltsága az álláskeresésben, a korábbi sikertelenségek ellenére is a motivációs szint erősítése. Tanácsot adtunk, hogyan keressen hatékonyan állást önállóan, ehhez biztosítottunk számára kinyomtatott önéletrajzot, illetve az otthoni internetes álláskeresést megkönnyítettük az ügyfél e-mail címére elküldött CV-vel. Péntekenként lehetőséget biztosítottunk egyéni internetes álláskeresésre, a vizsgált időszak alatt meggyőződhattünk arról, hogy azok az ügyfeleink, akik otthon nem rendelkeznek internettel és a számítógépek használatában sem jártasak, azok számára az egyéni internetes keresés lehetősége nem volt vonzó.

Motivációs levél írására, álláspályázat előkészítésére, a Munkaügyi Központtól kapott álláslista és a Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ által működtetett Állásles Munkaközvetítő Iroda tevékenységének köszönhető álláslista megtekintésére lehetőséget biztosítottunk. Az intézményi telefonszám és e-mail címet használhatták az ügyfelek a munkáltatókkal való kapcsolatteremtésre. Pályaorientációs szolgáltatásunkat egy fő vette igénybe.

### **C) Szociális Információs Szolgáltatás**

*Koordinátor: Horváth Judit*

A Szociális Információs Szolgáltatás célja az ügyfelek, ill. a munkatársak számára naprakész információt nyújtani a különböző ellátásokról, szolgáltatásokról és intézményekről.

A koordinátor a folyamatos információáramlás céljából kapcsolatban állt a Népjóléti csoporttal és az Önkormányzat ügyfélszolgálatával, valamint a Szolgáltatási Központ telephelyeinek vezetőivel, akikhez eljuttatja az aktuális információkat.

Intézményünk új weblapját folyamatosan frissítjük. Terveink között szerepel egy információs kiadvány megjelenítése, hogy minél szélesebb körben tudjuk intézményünk szolgáltatásait megismertetni.

### **d) Észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

*Jelzőrendszeri tanácsadó: Csizmadia Valéria*

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeri feladatának ellátása során figyelemmel kíséri a kerületben élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. Ez év folyamán elkezdtük felkeresni a kerületi oktatási-nevelési intézmények vezetőit illetve dolgozóit, s felhívtuk figyelmüket a jelzés fontosságára, valamint tájékoztattuk/tájékoztattuk őket az írásos jelzések tartalmát illetően, továbbá esetjelző adatlapot is átadtunk részükre.

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó kerületünkben egy személyben látja el a feladatait.

Fogadja a beérkezett jelzéseket, heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről. Esetmegbeszélést szervez a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében. Évente előre meghatározott témákban szakmaközi megbeszéléseket tart legalább 6 alkalommal. Éves szakmai tanácskozást tart, továbbá elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Tájékoztatót ad a területén élő személyeknek, szervezeteknek a megtehető jelzés lehetőségéről. Jelzés esetén a szolgálat szakmai egység munkatársa, a családsegítő 10 napon belül felkeresi a családot vagy a rászoruló személyt, feltérképezi a körülményeit, és felajánlja a segítségnyújtás lehetséges formáit.



Ezt követően az egyén/család eldöntheti, hogy igénybe veszi-e a segítséget, kivéve, ha kiskorú veszélyeztetése áll fenn. A jelzést írásban kérjük, és 15 napon belül írásban küldünk tájékoztatást a kapcsolatfelvétel megtörténtéről, betartva a kliens védelmét, a zárt adatkezelés szabályait.

### ***Törvényi szigorítások***

Az utóbbi években történt megdöbbentő gyermektragédiák szigorításokat kényszerítettek ki a gyermekvédelmi rendszerben. A fent említett módosításnak köszönhetően 2017. januártól a törvény kötelezővé teszi a háziorvosi ellátás mellett a védőnői gondozás igénybevételét is, és ha valaki azt megtagadja, az komoly szankciókra számíthat. Sok esetben képtelenek voltak kiemelni a bántalmazott gyerekeket a család a védőnőtől, orvostól való elzárkózása miatt, mostantól ez már önmagában a gyermek veszélyeztetésének minősül ugyanúgy, mint az iskolával, óvodával való együttműködés elutasítása is.

- 2017. januártól lehetőséget adott arra is a törvény, hogy egy szülő ellen ügyészi jóváhagyás nélkül alkalmazzanak kényszerintézkedést és elővezessék őt abban az esetben, ha a gyámhatóság meglátása szerint azonnali intézkedésre van szükség a gyermek érdekében.
- Szigorítottak továbbá a szűrővizsgálatok rendjén is: több vizsgálat lett és valamennyin kötelező részt venni 18 éves korig. Eddig csupán az újszülött- és a tanköteles korban elvégzett vizsgálatok voltak kötelezőek.

Fontos változás még, hogy az együtt nevelkedő testvérek ügyét együtt, egy gyámügyi ügyiratban kell kezelni. Ha van, akkor a külön nevelkedő kiskorú testvérről hivatalos feljegyzést kell készítenie a gyámhatóságnak. Így remélhetően még időben a hatóság látókörbe kerülnek azok a gyerekek, akiknek a testvéreit már korábban bántalmazták vagy éppen elhanyagolták a szüleik.

2016. november 1-től 2017. október 31-ig **80 darab jelzés** érkezett hozzánk, ami meglehetősen kevésnek számít.

Ebből **61 kiskorúakkal** és **23 darab pedig felnőtt** korúakkal kapcsolatos.





23. táblázat: Az alábbi táblázatban részletezzük az észlelő- és jelzőrendszeri tag intézmények jelzés számait

Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
Egészségügyi szolgáltató	3	1
-> ebből védőnői jelzés	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	9	-
Rendőrség	12	4
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	4
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	4
Gyámhivatal	9	7
Munkaügyi hatóság	-	1
Katasztrófavédelem	-	-
Közüzemi szolgáltatók	-	-

#### IV. Család és Gyermekjóléti Központ

Szakmai vezető: Gyárfás Adél

2016. január 1-től a gyermekjóléti rendszer kétszintűvé vált. A törvényalkotó szándéka a segítői és a kontroll funkciók különválasztása volt, amitől a gyermekjóléti munka segítői vonalának erősödését reméli. A törvényi változások következtében a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. Minden járásban/ kerületben fel kellett állítani egy család- és gyermekjóléti központot, amely önálló szervezeti és - szakmai szempontból - önálló intézményegységként működik. A járásban, járásszékhelyeken kötelező feladatellátásában működő család és gyermekjóléti központok kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központokban esettanácsok, tanácsadók és asszisztensek végzik a feladatok ellátását. A központok feladatkörébe rendelték a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, amelynek keretében kezdeményezik a



gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készítenek a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.

2016. január 1-én megalakult Gyermekjóléti Központunkban a 2017-es évben a törvényi változások által létrejött új működési forma megszilárdulása, az új szolgáltatások felépítése és a gyakorlati munkába való integrálása folytatódott. Ez a folyamat még nem ért véget, sok munka vár ránk ezen új szolgáltatásokkal, és a jelzőrendszer eredményesebb működésével kapcsolatban a 2018-as évben is.

**24. táblázat: A gyermekvédelmi munka forgalmi adatai 2016.11.01-2017.10.31. között**

	<b>Érintett</b>
<b>Veszélyeztetett gyermek</b>	97
<b>Családok</b>	96
<b>Gyermekek</b>	128
<b>Védelembe vétel</b>	7
<b>Gyermekek Átmeneti Otthonába hely.</b>	3
<b>Ideiglenes hatályú elhelyezés</b>	4
<b>Nevelésbe vétel</b>	1

A tavalyi évhez hasonlóan idén is több válási krízisnél kellett beavatkoznunk a családok életébe, ahol az érintett gyermekek súlyos veszélyeztetésnek voltak kitéve. Több esetben is tapasztaltunk évek óta elhúzódó válópert, amely hosszan elnyúló harcot jelent a szülők között. Ezek a helyzetek kiemelten veszélyeztetőek az érintett gyermekek lelki és fizikai egészségére. Tapasztalataink szerint ezeknél az eseteknél a pszichológus segítsége sem képes felülírni azt a folyamatos romboló harcot, amit a szülők folytatnak, vagy az egyik szülő folytat a másik ellen.

Megfigyelhető volt az elmúlt évben a családokban a bántalmazások számának növekedése, nagyobb arányú felszínre kerülése, és az egyes esetekben feltáruló problémák súlyosabbá válása. A jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adó védelme érdekében 2014-ben lényeges szabályozás került bevezetésre. A Gyvt. 17. § (2a) bekezdése és 130/A. § (2) bekezdése értelmében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, Központnak, valamint a Gyámhatóságnak a gyermek bántalmazása, elhanyagolása esetén jelzést tevő személy adatait zártan kezeli.

Másrészt viszont fontos törvényi változás az is, hogy növelték a jelzőrendszeri tagok felelősségét, valamint szigorították a mulasztást, amennyiben nem élnek a jelentési kötelezettségükkel (akár gyanú esetén is), melynek elsődleges célja, hogy a magas látencia a gyermekbántalmazások és a családon belüli erőszak esetében csökkenjen, és ez által javuljon a gyermekek helyzete.

Elhanyagolás, veszélyeztetés vagy bántalmazás gyanúja esetén a gyermeknek az élethez, emberi méltóságához való joga sérül, amellyel összefüggésben nem ismeretes olyan alapvető jog, sem alkotmányos érték, amely azt háttérbe szorítaná. Tehát ezekben az esetekben a jelzési kötelezettség felülírja az adatvédelmet. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

Fontos elem a jelzés megtételének megfontolása esetén, hogy a titokvédelem, a gyermek adatainak védelme ne élvezzen elsőbbséget a jelzést tevő tudatában a gyermek veszélyeztetésének, bántalmazásának **gyanúja esetén**, hanem a **veszélyeztető okok elhárítása és a gyermek alapvető jogainak védelme** legyen a **fókuszban**.

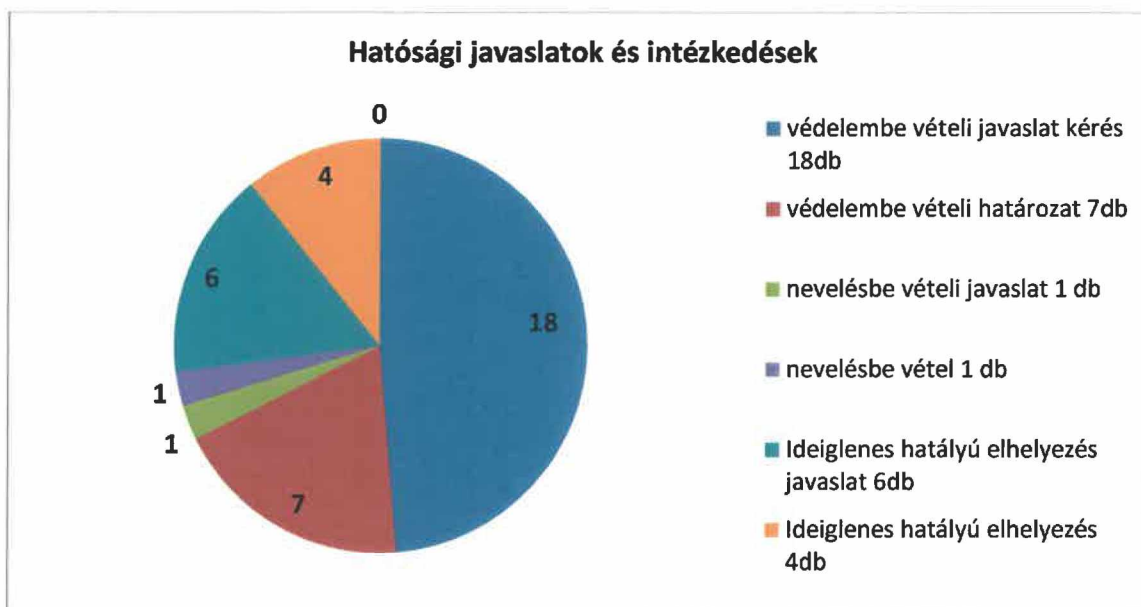


A törvény kimondja, hogy amennyiben a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, a munkajogi felelősségén túl, a munkáltató és a szociális és gyámhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

Az elmúlt időszakban láthatóan növekedett azoknak az eseteknek a száma, amelyekben a veszélyeztetettség oly mértékű volt, hogy felmerült a gyermek családból való kiemelése. Ezek közül két esetről már a 2016-os év első felében felmerült a kiemelés szükségessége.

Könnyítve munkánkat, a krízisek kezelése érdekében az Önkormányzat ellátási szerződésben van az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermek Átmeneti Otthonával. Az idén három gyermek esetében volt szükség erre az ellátásra. Nagy segítség volt számunkra, hogy időt kaptunk a helyzet feltérképezéséhez, és nem kellett azonnal a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthonába ideiglenes elhelyezni őket, amely jogilag is megváltoztatja a gyermek és a szülő státuszát.

4. sz. diagram: Hatósági javaslatok és intézkedések eloszlása



Az idei évben is emelkedett a magántanulói kérelmekhez a véleményezések száma. Változtak viszont a háttérben álló okok. Idén szinte minden esetben iskolászerűen működő tanulócsoportokba járnak ezek a gyermekek, ahol jellemzően nem a frontális oktatást részesítik előnyben. Ebben a formában ezeket a kérelmeket tudtuk támogatni, mivel a gyermekek érdekei és szükségletei álltak a szülői kérelmek középpontjában.

A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, **önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat** nyújt.

Ennek keretében biztosít utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi **szociális munkát, kórházi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, közvetítői eljárást, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatást, pszichológiai tanácsadást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, jogi tájékoztatásnyújtást.**



## Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

1012 Budapest, Attila u. 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599

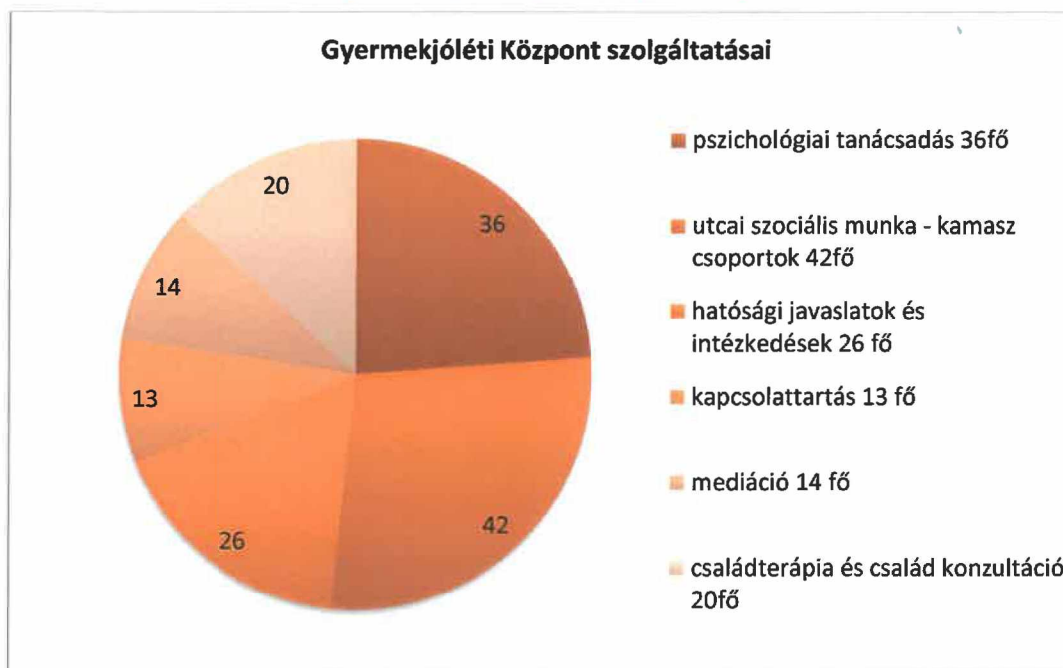
A törvényi változásoknak megfelelően Intézményünkben a 2016. január 1-vel megalakult a Család- és Gyermekjóléti Központban négy új szolgáltatás került bevezetésre: a kapcsolattartási ügyelet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat, a kórházi szociális munka, és az utcai szociális munka. Ezeken felül jelenleg két új szolgáltatás bevezetésének előkészületei folynak: a szociális diagnózis és az óvodai- és iskolai szociális munka kerül bevezetésre a törvényi változások által.

Jellemző volt a Központ esetmenedzsereinek tevékenységére, hogy súlyosabb eseteknél bekapcsolódtak az alapellátás folyamatába, hogy részt vegyenek a védelembé vételi eljárás előkészítésében. Sok esetben a közös segítő munka eredményeképpen nem került sor a védelembé vételre. Néhány esetben az esetmenedzserek az előkészítő munkájuk után ugyan javasolták a védelembé vételt, de a gyámhatóság az adott fázisban ezt nem tartotta indokoltnak. Ezeknél az eseteknél a jelenlegi adminisztrációs előírások következtében az esetmenedzser munkája láthatatlan maradt, mivel a Központ a jelenlegi rendelkezések szerint kizárólag a hatóság határozatának jogerőre emelkedése után adminisztrálhatja munkáját.

25. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai és az igénybevevők száma

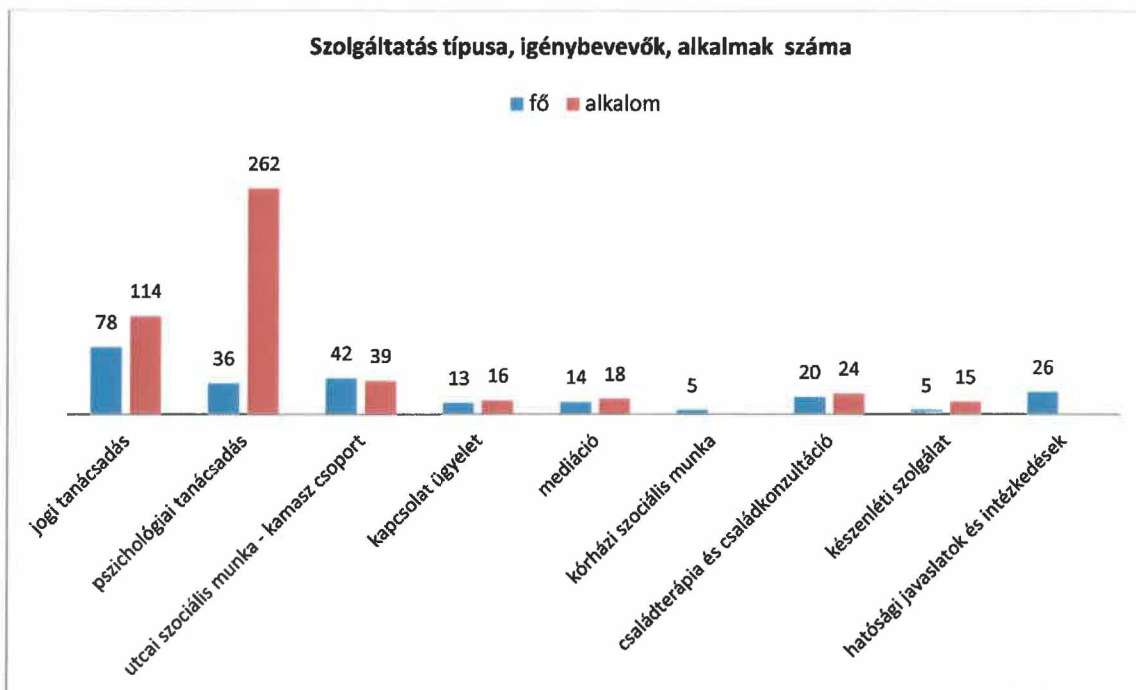
Szolgáltatás típusa	Igénybevevők száma	Alkalmak száma
Kapcsolattartási ügyelet	13	16
Mediáció	14	18
Utcai Szociális munka (kiskamasz+kamasz csoport)	42	39
Kórházi szociális munka	5	
Készenléti szolgálat (krízis telefon)	5	15
Pszichológiai tanácsadás	36	262
Családterápia és család konzultáció	20	24

5. sz. diagram: A Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai





9. ábra: Szolgáltatás típusa, igénybevevők, alkalmak száma



Az utolsó kategória, a **hatósági javaslatok és intézkedések** alatt csak a szolgáltatást igénybevevők száma látható. Az alkalmakat ennél a kategóriánál pontosan meghatározni nem lehetséges, mert a családokkal több ízben, a hatósági intézkedéseken kívül más okból is találkozunk, őket másmilyen ügyekben is segítjük, sokszor az alapellátással együttműködve. Arra a kérdésre tehát, hogy konkrétan a hatósági intézkedések okán hányszor találkoztunk velük, illetve jártunk el ügyeikben, vagy vettük fel a kapcsolatot más intézményekkel, pontos adattal szolgálni nem tudunk.

#### IV./1. Utcái szociális munka

Az utcai szociális munka célja és feladata:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, csellengő gyermek lakóhelyére történő visszakérésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a kerület területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Felkutatásukhoz a jelzőrendszeri tagok bevonása, aktív részvétele feltétlenül fontos. Helyi sajátosságokat figyelembe véve a bevásárlóközpontot tekintjük célpontnak, ahol leginkább fellelhetők a csellengő gyermekek, fiatakorúak.

Intézményünkben, a helyi adottságokat figyelembe véve, ezen a területen a **prevenációs munkát** helyezük előtérbe. Az utcai szociális munka a kiskamasz és a kamasz csoportunk, valamint az Erzsébet tábor programban való részvételünk által valósul meg jelenleg.



#### *IV./2. Kórházi szociális munka*

*Koordinátor: Járvás-Szmolka Éva*

Cél, hogy a gyermekjóléti központ, ill. gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeknek az eseteknek az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse, és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális, vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Valamint a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevitelével.

Feladataink:

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében;
- a gyermekosztályokon a gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, ill. a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében;
- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés;

A család – és gyermekjóléti központ szerződést köt az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

2016-ban felvettük a kapcsolatot a Szent János Kórház Pszichiátriai és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály, valamint a Krónikus Belgyógyászati Osztály szociális munkásaival. Elindult az együttműködés az intézményeink között. A Szent János Kórház ápolási osztályánál már benyújtottunk egy tervezetet az együttműködési megállapodásról. Kidolgozásra került az együttműködési megállapodás, illetve a jelzőlap. Bármilyen jellegű jelzés esetén csak írásbeli jelzést tudunk fogadni, hiszen a szervezés, kapcsolatfelvétel időt vesz igénybe és a telefonos jelzésre azonnal intézkedni nem tudunk.

Pozitív visszajelzések érkeztek a kapcsolatfelvételek során, láthatóan nagy segítséget jelent a kórházaknak amennyiben személyes kapcsolatot tudnak kiépíteni a kerület koordinátorával. Közvetlenebb, hatékonyabb lehet a segítségnyújtás és az esetleges intézkedés.

A közösségi pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégáink kapcsolata a kórházak pszichiátria osztályán dolgozó szociális munkásokkal már több éves együttműködésre tekint vissza, az együttműködés hatékony. Az ő tapasztalatuk nagy segítségünkre van a kapcsolatfelvételekben és a közös munka során.

A 2017-es év folyamán 5 esetben kaptunk jelzést kórházból, mindegyik esetben megtörtént az intézkedés és a kapcsolatfelvétel az érintett családokkal.

#### *IV./3. Kapcsolattartási ügyelet*

*Koordinátor: Kárpáti Krisztina*

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ az **1997 évi XXXI.** számú a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről előírásainak megfelelően **2016. január 1-től**, mint gyermekjóléti központ, kapcsolatügyeleti szolgáltatást nyújt.

Kapcsolatügyeleti szolgáltatást abban az esetben vehetik igénybe a családok, ha a gyermek életvitelszerűen kerületünkben él a gondozó szülővel, illetve, amennyiben a bíróság - közös megállapodással - így határozott. Bejelentett lakóhely/tartózkodási hely nem feltétel.



A szolgáltatás igénybevételének feltétele bírósági ítélet, végzés vagy gyámhivatali jogerős határozat, amelyben a kapcsolattartás megvalósítójaként a gyermekjóléti központ került megjelölésre. **2016. november 1-től 2017. október 31-ig** összesen négy család részére született olyan bírósági/gyámhivatali határozat, amely a felügyelt kapcsolattartást intézményünkben rendelte el. A munkatársak közül 10 fő vett részt felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben. Összesen **16 alkalommal** volt felügyelt kapcsolattartás.

A négy család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két kamasz fiával összesen nyolc alkalommal ezen időszak alatt
- egy édesapa négy alkalommal találkozott itt a fiával
- egy másik édesapa összesen két alkalommal vett részt kapcsolatügyeleten
- egy édesapa kapcsolattartása idén október 20-án kezdődött el, előreláthatólag minden pénteken itt lesz alkalma kislányával találkozni december 31-ig

A bíróságokkal és a kerületi gyámhatósággal folyamatos az együttműködés. A dokumentációhoz hozzátartozik, hogy minden alkalommal jelenléti ív készül és feljegyzés arra vonatkozóan, hogy hogyan alakult a gyermekek és a szülő között a kapcsolat. A végleges bírósági végzés előtt több alkalommal kikérték a véleményünket a kapcsolatügyeleten tapasztaltakról. Az ügyelet során helyszínt és játékokat biztosítunk, az ehhez kapcsolódó házirend betartásával nem volt probléma egyik család esetében sem.

#### *IV./4. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat*

*Koordinátor: Gyárfás Adél*

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléten lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a 2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről 110. §-ában meghatározott, a készenlét szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A szolgáltatás a krízishelyzetben tanácsadással, információval, tájékoztatással, szükség esetén hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a kerületben a folyamatos gyermekvédelmi ellátást. A készenléti szolgálat egy munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több esetmenedzser, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetmenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható. A munkatársak közül 7 fő vett részt felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben. Az adott időszakban öt család életében történt olyan krízishelyzet, amikor igénybe vették szolgáltatásunkat, és hívták munkatársainkat. Egy alkalommal személyesen is ki kellett mennünk egy családi krízis során, mivel a másfél éves gyermeket a rossz mentális állapotban lévő anya ismeretlen helyre akarta vinni. Ebben az akcióban a rendőrség is részt vett. Néhány órás kríziskezelés sikeresnek volt mondható, a család megnyugodott, az anya letett a szándékáról. A további esetekben a telefonon keresztül történt segítő beszélgetések, kríziskezelések elegendőek voltak. A krízishelyzetekben 15 fő volt az érintettek száma.



#### *IV./5. Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás*

*Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Csizmadia Valéria*

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó kerületünkben, az intézményünkben egy személyben látja el a feladatait. A beszámolónk alapellátás részénél bővebben kitértünk a feladatra és az elmúlt időszak tapasztalataira.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri feladatainak ellátása során figyelemmel kíséri a kerületben élő családok, gyerekek, idős személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. Ezen feladatok ellátásához korábban is szorosan kapcsolódtak a jelzőrendszer tagjai, a 2016. január 1-től életbelépő új rendelet értelmében pedig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ **járási jelzőrendszeri tanácsadót** jelölt ki, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó elsődleges feladata a kerületben található jelzőrendszeri tagok közti együttműködés megteremtése és fenntartása. A tapasztalatok szerint a veszélyhelyzet megelőzhető lenne, ha a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai korábban értesülnének az esetleges nehézségekről.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó mindezek mellett az esetkezelővel közösen **esetmegbeszélést** szervez. Az esetmegbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok jelenlétében a közös munka kialakításáról, megvalósulásáról egyeznek meg a felek. Ezeken az alkalmakon van lehetőség a gyermekvédelmi rendszer tagjai közötti esetleges nézeteltérések és véleménykülönbségek felszínre kerülésére majd annak közös feloldására is. Ezekről a megbeszélésekről a jelzőrendszeri tanácsadó emlékeztetőt készít. Amennyiben konkrét cselekvési terv készül egy család vagy egyén életében felmerült krízishelyzet kapcsán, illetve védelembe vételi, egyéb szakellátással kapcsolatos vagy hatósági intézkedéssel járó javaslatot megelőzően minden alkalommal **esetkonferenciára** kerül sor. Ezen az esetkonferencián mind az érintett jelzőrendszeri tagok mind a problémában érintett személyek (beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket) is részt vesznek. Megszervezése és levezénylése – mint az esetmegbeszélés esetében is – az esetkezelő családszolgálatosával egyetértésben a jelzőrendszeri tanácsadó feladata, aki az emlékeztetőt az esetkonferenciát követően a résztvevők számára is eljuttatja. A Család- és Gyermekjóléti Központ a szakmaközi megbeszéléseken túl minden év február 28-áig **éves szakmai tanácskozást** szervez, melyben értékeli az elmúlt év intézkedési terveiből megvalósult elemeket, ismerteti a következő év célkitűzéseit a saját és a további jelzőrendszeri tagok tapasztalatai, beszámolóai alapján.

#### *IV./6. Szociális diagnózis*

*Szakértő: Gorsics Mária*

A 2016. január 1-jei törvényi változások által a család- és gyermekjóléti szolgáltatások egy új szolgáltatással egészülnek ki, ami a szociális diagnózis készítésének bevezetését jelenti. Kötelező feladatként 2018. január 1-jét követően alkalmazni szükséges a szociális diagnózis felvételét, amely alapja lesz a család- és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének. A jövőben a szociális diagnózis fogja meghatározni egy adott, személy (kliens) ellátások iránti szükségletét.

2017. szeptember 1-jétől PILOT program keretén belül EFOP-1.9.4.-VEKPO-16-2016 -00001 „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” kiemelt projekt támogatásával indult el országosan. Az intézményünkben egy szociális végzettségű munkatárs 4 órában látja el a feladatot 16 hónapon keresztül, az esetmenedzseri feladatok mellett ez új feladatot jelent. A munkáját önálló munkakörben végzi.

Az ágazat részéről a szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrőként kívánják alkalmazni.

A szociális diagnózis szerepe:





A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza a kliens szociális támogatását és a szolgáltatási terv elkészítését és annak megvalósulását. A diagnózis megmutatja a kliens aktuális helyzetét és állapotát, képet kaphatunk a célok elérését segítő erőforrásokról, esetleges akadályokról. A felszínre került problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek szolgáltatások, a megvalósítás határideje. Megállapítható olyan szolgáltatási szükséglet is, amely csak más szolgáltató útján vehető igénybe.

A szociális diagnózis felvétele adatlapon kerül rögzítésre, jövőbeni tervek szerint digitalizált formában. Az adatlap célja, hogy a kliens szükségletének meglétét és mélységét feltérképezze és hozzárendelje a szükséges szolgáltatásokat. A szakértői vélemény alátámasztja, hogy a kliensnek egy bizonyos szolgáltatásra szüksége van-e vagy sem.

A szociális diagnózis strukturált interjú keretében kerül felvételre az alábbi esetekben:

- önkéntesen jelentkező új kliensnél
- szociális munka elakadása esetén
- speciális szolgáltatások igénylése esetén

A kliens - szolgáltatási központban történő - első megjelenésétől számítva 30 napon belül kell felvenni és elkészíteni a diagnózist. Klienstől függően – például mennyire kommunikatív, tartható-e a beszélgetés iránya – egy, két maximum három alkalommal történik. Az adatlap kitöltése nem a kliens jelenlétében, hanem utólagosan kerül kitöltésre az interjúban kapott információk alapján. Az adatlapot minden esetben megismeri az ügyfél, valamint aláírásával is szükséges ellátnia. Az adatlapon szereplő kérdéscsoportok tématerületeket foglalnak magukba, amelyen túl a szakember saját véleményét, megjegyzését is rögzítheti és javaslatot tesz szolgáltatási elemekre. Lényeges, hogy a családsegítő munkatársakkal összhangban történik a feladat elvégzése, közös munkára, párbeszédre és együttműködésre van szükség, hogy a kliens továbbra is a problémája kezeléséhez a szükséges szolgáltatást megkapja.

Az alábbi kérdéscsoportok, témák érintése mentén szükséges haladni az interjú készítése során.

- Családi-, személyi állapotra, családi kapcsolatokra vonatkozó kérdéscsoportok
- lakhatási körülmények,
- fogyatékosági- és egészségi állapotra kapcsolatos kérdések,
- mindennapi életvitel, a képességek hiányából adódó problémák,
- kommunikációval kapcsolatos kérdéskörök,
- a kapcsolatok fenntartása problémát jelent-e számára,
- munkaerő-piaci státusz,
- krízishelyzetek kezelésre vonatkozó kapcsolatos kérdések,
- valamint a környezetének észlelései problémáira vonatkozóan.

Az adatlapon a szükségletfelmérés mentén szolgáltatási javaslattételre is sor kerül, illetve indokolt esetben azonnali beavatkozásra is lehet javaslatot tenni.

Az adatlap mostani állapotában szűkített formában tartalmazza a gyermekekre irányuló kérdéseket, leginkább a gyermekintézménnyel, oktatással összefüggő kérdéskört taglalja.

Fontos kiemelnünk, hogy krízishelyzet esetén, valamint jelzés érkezésekor nem készül szociális diagnózis, mivel a krízis megoldása azonnali beavatkozást igényel.

A szociális diagnózis szakértő a felvételt követően heti gyakorisággal továbbítja az adatlapokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya felé, ahol feldolgozásra kerülnek. Természetesen az adatvédelmi törvény előírása alapján, személyes adatok védelmét figyelembe véve, kódokkal történik. Tapasztalatok összegyűjtése folyik a PILOT program időszaka alatt és várhatóan az eredmények alapján lehetséges lesz új, hiányzó szolgáltatási típusok bevezetésére, mivel az ágazatban kapacitásbővítésére van ígéret.



#### *IV./6. Óvodai és iskolai szociális munka*

*Szociális munkás: Gorsics Mária*

Bevezetése 2018. szeptember 01-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti szolgálatnak és a központnak. Jelenleg előkészítő szakaszban van. Tájékoztatjuk a gyermekvédelmi intézmények igazgatóit és a pedagógusokat az új szolgáltatás bevezetéséről és törvény által előírt közös kötelezettségünkről. Az óvodákkal és az iskolákkal partneri együttműködésben szeretnénk kidolgozni a szociális segítő munka elemeit, a kereteket, feladatokat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény Gyermekjóléti szolgáltatásokat meghatározó VI/B. fejezetének a szolgáltatás tartalmát leíró részének (3a) bekezdése szerint a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosít. Az 55/2015. (XI.30.) EMMI-rendelet 25. §-a szerint az iskolai szociális munka a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti a gyermeket a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében. Elősegíti a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását és megoldását, a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában támogatja. Az iskolai szociális munka a gyermekjóléti szolgáltatások megújítása és preventív jellege megerősítésének egyik fontos terepe lehet.

Az iskola közreműködése a gyerekek szocializációja szempontjából alapvető, azonban ma az iskolák, a pedagógusok segítség nélkül nem tudnak megfelelni annak a kihívásnak, amit a felmerülő, sokszor halmozottan megjelenő szociális problémák jelentenek.

Az iskolai szociális munka különböző modellekkel dolgozik a gyermek, az iskola és a környezet viszonyrendszerében. **Az iskolai szociális munkás összekötő az otthon, az iskola és a közösség között**, és mint az iskola tagja, **speciális szolgáltatásokkal tudja segíteni és támogatni a diákokat a tanulás és a szocializáció folyamatában.**

#### *IV./ 7. Pszichológiai tanácsadás*

*Tanácsadók: Kren Réka (klinikai szakpszichológus), Heisz Lívია (gyermek pszichológus)*

A megjelölt időszakban 36 személy, 262 alkalommal vette igénybe a pszichológiai szolgáltatásokat. Az elmúlt évben a komplex esetkezelés volt előtérben, ami azt jelenti, hogy a család különböző tagjai (szülő, gyerek) párhuzamosan, időnként együtt kaptak pszichológiai ellátást. A többszintű pszichológiai beavatkozást azért gondoltuk hatékonyabbnak az esetek nagyobb részében, mert a gyerek, mint tünethordozó, és a család pszichológiai problémái felerősítik egymást. Különösen gyakori, hogy válás kapcsán (annak folyamán, vagy azután) kérnek szakértői segítséget a szülők, annak érdekében, hogy a láthatások gördülékenyebbé válhassanak, az eltérő gyermeknevelési elvek megvitatásra kerülhessenek vagy, mert gyermekük válással kapcsolatos gondolatait és érzéseit szeretnék jobban megismerni. Sajnos, az év vége közeledtével több olyan esettel is szembesültünk, amelyekben a gyermekek súlyos elhanyagolás, illetve közvetett vagy közvetlen bántalmazás áldozatai lettek. Tapasztalataink szerint ezekben az esetekben kulcsfontosságú a szoros együttműködés nem csak a Szolgálatunkon belüli munkacsoportok között (gyermekpszichológiai ellátás + családsegítés), hanem a jelzőrendszer többi tagjával is.

Az előző évhez képest bár csökkent a lelki-mentális problémákkal hozzánk fordulók száma, de a kezelések gyakorisága, és időtartama megnövekedett. Problémátípusokat tekintve inkább családi-, párkapcsolati problémákkal jelentkeztek, de számottevő volt a lelki-mentális gondokkal jelentkező



kliensszám is. A másik hangsúlyos terület a családi-kapcsolati problémával jelentkezők köre, akik egyre emelkedő számban fordulnak Szolgálatunkhoz.

A pszichológiai szolgáltatások kiemelt területe az intézményben megforduló pszichiátriai betegek ellátása, melyben az egyéni támogatás sokszor egészül ki csoportos támogatási formákkal. A pszichoedukációs tanácsadáson kívül strukturált csoportfoglalkozással egészítjük ki a klienseknek nyújtott gondozási tevékenységet.

Kiemelném a Pszichiátriai Gondozóval folytatott intenzív együttműködést, pszichológiai tanácsadással és terápiás tevékenységgel segítjük a kliensek gyógyulási folyamatát.

#### *IV./8. Jogi tanácsadás*

*Tanácsadó: Dr. Náday Judit*

Intézményünkben hetente egyszer egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében (pl. meditáció, családkonzultáció). A tanácsadás során legtöbbször a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

Az ingyenes jogi tanácsadást az elmúlt évben 78 fő vette igénybe, ami 114 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Úgy tapasztaljuk, hogy ez a szolgáltatásunk a kerület lakossága között egyre népszerűbb.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordulnak.

- közös képviselettel, társasházzal való vitás helyzet
- valóper benyújtási kérelmek beadásának eljárás módja
- apasági, gyermektartásdíj ügyében tanácsadás, gyermek elhelyezéssel kapcsolatos ügyek
- öröklés, végrendelet, vagyon megosztás
- eladósodás, jelzáloghitelek, végrehajtás
- ingatlan szerződések

A tanácsadás során a jogi helyzet tisztázására, valamint iratszerkesztésre van mód. (Bírósági jogi képviseletre nincs lehetőség.)

#### *V. Közösségi Pszichiátriai Ellátás*

*Koordinátor: Lendvai Eszter*

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása az elmúlt évben 40 főre vállalta a szolgáltatás biztosítását, amely számot – az ellátottak számának tartósan magasabb volta (42-43 fő) miatt – 2-vel szeretnénk megemelni a finanszírozás mentén is.

Az év folyamán 52 ügyfél kérte az ellátást, egyidejűleg 41-44 fő. Közülük 49 fő az ú.n. nagy pszichiátriai betegséggel (skizofrénia, bipoláris depresszió, krónikus depresszió), 3 fő szorongásos tünetekkel élő. A korábbiakhoz képest nagyobb volt a fluktuáció. Változást mutat klienseink összetételében, hogy egyrészt több az aktív korú, a gondozási folyamat során egyre többen vállalnak munkát, másrészt többen (6 fő) állnak gondnokság alatt, mint az előző években.

Az elmúlt időszakban 9 új jelentkező kérte a szolgáltatást. Az új jelentkezők valamely társintézmény (Pszichiátriai Gondozó, Gyámhivatal, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) javaslatára, egy másik ellátott ajánlására, illetve az interneten keresztül kerestek meg bennünket.



10 fő került ki az ellátásból. Jellemzően 6-8 évnyi közös munka után zártuk le a gondozást.

A pszichiátriai betegségek okozta fokozott stresszhatások és – a szerényebb jövedelem miatt is – egészségtelen életmód gyakran társulnak krónikus betegségekkel. Bár nagy hangsúlyt fektetünk az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére való motiválásra, a gyógyszerek előírás szerinti szedésére való ösztönzésre, valamint az életmód változtatására, idén 3 haláleset történt.

7 esetben azért zárhattuk le a gondozást, mert az élethelyzet olyan pozitív változása következett be, amely már nem indokolta az ellátás további igénybevételét. Ebből 4 esetben sikerült ügyfeleinknek tartósan munkába állniuk. Ez többnyire éveken át tartó folyamat: munkára való felkészítés, munkaképesség javítása, munkahely (védett is) keresése, munkahely megtartása a betegség miatti visszaesések ellenére. 3 esetben a betegség tüneteinek, és a velük való együttélés megismerése, valamint a környezettel/családdal való jobb kommunikációs készség, és ezzel együtt a pszichés állapot javulása segítette a társadalmi integrációt. Az ő állapotuk annyit javult, hogy – megerősödve - már egyedül tudják életüket vinni.

A Közösségi Ellátás a szakmai elvárások szerint nyújtja a szolgáltatást. Az ellátás stabilitását segíti, hogy a munkatársak körében személyi változás nem történt. A szakmai munkát, annak minőségét támogatja a tavalyi évben az NRSZH pályázatán 250 ezer Ft értékben elnyert továbbképzési és szupervíziós keret is, melynek felhasználása nagyrészt ebben az időszakban történt. A munkatársak rendszeresen részt vesznek a szakmai műhelyek munkájában.

## VI./ 1. Könyvtár

*Könyvtáros: Gyuris András*

A Budavári Önkormányzat és a Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által működtetett könyvtárunk az elmúlt évben tovább fejlődött mind a nyújtott szolgáltatások, mind az olvasói létszám, mint pedig a kényelmes, kulturált, az olvasást barátságosabbá tevő környezet megteremtése tekintetében.

Gyereksarokkal is kiegészült a könyvtári szolgáltatásunk beváltotta a reményeinket, egyre többen látogatják a könyvtárunkat nagyszülők az unokáikkal vagy a szülők gyermekeikkel. A gyereksarokban kedves, barátságos környezetben folyamatosan bővülő mesekönyv állománnyal, rajz és matricás füzetekkel, kifestőkönyvekkel és különféle játékokkal igyekszünk megtartani és becsábítani a gyermek korosztályt. A gyereksarok látogatottsága stabilnak mondható: néhány család rendszeresen igénybe veszi azt és még többen kölcsönöznek ki mesekönyveket.

Tavaly novembere óta 20 fővel bővült az olvasói létszám a könyvtárban. A látogatottság tekintetében pedig a régi tendenciák érvényesülnek. Nevezetesen a nyári időszakban valamivel kevesebben látogatnak a könyvtárba, mint az év más időszakaiban. Alkalmanként átlagosan kb. 10-15 olvasó érkezik.

Az internethasználók tábora is állandósult az elmúlt évben, néhányan kifejezetten és rendszeresen ezért jönnek a könyvtárba.

Általánosságban elmondható, hogy a könyvtárat egy stabil olvasói közönség szívesen és rendszeresen látogatja. Ilyen alkalmakkor a könyvtár közösségi térként, klubként is működik, ahol az emberek találkoznak egymással és megbeszélik a könyvekkel kapcsolatos tapasztalataikat, de más kulturális élményeiket is (film, színház, koncert) szívesen osztják meg egymással, időnként bevonva a beszélgetésbe más olvasókat is.



## VII. Klubok, csoportok

### VII./ 1. Nagykamasz

Kamasz csoportunk 2016 szeptemberétől új tagok felvétele, valamint a csoportvezetők cserélődése okán átalakult, élménypedagógiai módszert felhasználva önkéntes kortárssegítő képzéssé, mely alkalmakat kéthetente kedden tartottuk. Az időt továbbra is két részre osztottuk. Az alkalmak első felében főleg csapatépítő játékok, az egyéni szerepek kialakítása, valamint ezek erősítése a csoportban, míg a másik felében a szabadidő hasznos eltöltése, a közösségi élmény megélése volt fókuszban.

Júniusban az év lezárásaként Horányban 21 fő részvételével megszervezésre került az élménytábor.

A nyár folyamán a csoporttagok többször találkoztak, s közös programokat szerveztek.

Szeptembertől a már felnőtté vált tagokból junior-segítő csoportot alakítottunk, ahol a fókuszba a kortárs segítségre való felkészülést állítottuk, míg a kamaszcsoport 13 fővel működik tovább. Erre a félévre a célunk a kialakított struktúra megtartása, a junior-csoport felkészítése, s a megkezdett munka folytatása a tapasztalati tanulással, valamint élménypedagógia módszerekkel. Továbbra is sok külső programot szervezünk, szakember bevonásával a külső és belső „élmény” csoportok levezetésére. Célunk továbbá a fiatalok pályaorientációjának segítése, mivel többen középiskola 11-12. osztályába járnak, illetve nyolcadikosok.

A kamaszcsoport felső korhatárát visszaállítottuk 18 évre, míg a juniorokat 25 évben maximalizáltuk.

### VII./ 2. Szülők klubja

Szeptembertől a klub önszervező csoport formájában működik. Elsősorban a csoportvezető nyugdíjba vonulása váltotta ki ezt az átalakulást, de már ezt megelőzően is időnként felmerült ennek a lehetősége. Ebben olyan régi klubtagunkra számítunk, aki mentálhigiénés képzettséggel rendelkezik, ezen kívül személyisége is alkalmas a meglévő közösség/klub vezetésére, szervezésére.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a kerületünkben élő, gyermekeket nevelő szülők számára olyan találkozási lehetőséget biztosítunk, ahol együtt lehetnek szülő társaikkal és olyan szakemberekkel, akik segítik a klub tagjait szülői és más szerepeik jobb megélésében.

Összejöveteleinket elsősorban édesanyák látogatják, de egy-egy édesapa is visszatérő látogatója összejöveteleinknek.

Klubunk állandó tagjainak száma átlagosan 12 - 14 fő, a rendezvényeinket átlagosan 7 - 9 szülő látogatja.

### VII./ 3. Kézműves csoport

A vizsgált időszakban az ünnepekhez kapcsolódó foglalkozásokon minden kliensünk részt vehet, aki szívesen kézműveskedik vagy szeret kreatívkodni. Az elmúlt évek tapasztalataiból kiindulva erre mindig nagy a kereslet, szívesen jönnek hozzánk az adventi időszakban és húsvét előtt is. Ezek az alkalmak egyrészt mintát nyújtanak az ünnepre való készülődéshez, másrészt igyekszünk lehetőséget nyújtani ahhoz, hogy a szerényebb anyagi körülmények között élő családok meg tudják őrizni az ünnepekhez kapcsolódó értékeiket. Ilyen alkalmak során tudjuk biztosítani az egyedülálló, megváltozott munkaképességű, idősebb, álláskereső, magányos ügyfeleink részére is a mentális egészséget megőrző kreatív tevékenységet.

A karácsonyi készülődéskor 23 fő vette igénybe szolgáltatásunkat, készített intézményünkben karácsonyi díszeket. A kézműves foglalkozáson több olyan család jelent meg, akik kiskamasz gyermeket nevelnek, emiatt megfogalmazódott bennünk, hogy szeretnénk egy kézműves csoportfoglalkozást szervezni kifejezetten az ő igényeikhez alkalmazkodva.



#### *VII./ 4. Barangoló klub*

Budavári Kalandorok Klubja „Moccanuk ki közösségben a természetbe!”

Programunk célja, hogy a közös élmények, kirándulások által összekovácsoljuk a családokat és a közös programok által megismerhessenek más családokat. Az együtt töltött idő során a résztvevő családok és gyerekek közelebb kerülnek egymáshoz és egy valódi közösséggé formálódhatnak. A tágabb cél, hogy programok alkalmával a hagyományőrzést, a hagyományápolást szem előtt tartjuk, például a karácsonyi ünnepkör, adventi és farsangi időszak alkalmával (népi karácsonyfadísz készítése, szaloncukor készítése).

A programjaink, amelyek külső helyszíneken természetben zajlanak, megvalósítják azt a célunkat is, amely a természet megismerésének tisztelete. Meglátásunk szerint a bekapcsolódó családokat hasonló problémák foglalkoztatják, ezáltal könnyebben egymásra hangolódtak, megértették és segítették egymást. Visszajelzések alapján az ismerős kapcsolatok mélyültek és új barátságok születtek. A program hozadéka, hogy a családok támogató, baráti kapcsolatokba kerülnek egymással és a gyermekek között is új bontakozó barátságok alakulnak.

A közös élmények, közös utazások, étkezések és kézműveskedések alkalmával a szülők és gyermekek együtt élnek meg jó hangulatban a kirándulásokat, amelyek a családi kohéziót is erősítik.

A programot a Népjóléti Közalapítvány támogatásával valósítjuk meg.

#### *VII./ 5. Krisztina önszolgálati klub*

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önszolgálati csoportként működik. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívják külső előadót is.

A klub a hétfői napokon 15:30 – 17:15-ig működik, általában 8 - 9 fő részvételével.

#### *VII./6. Búgócsiga*

Az egyéni gondozási munkát, az ellátottak aktivitását támogatja a Búgócsiga csoport, mely a vizsgált időszak áprilisában ünnepelte az ötödik születésnapját. Nagy ünnepséget szerveztünk a Budavári Művelődési Központ Bem Művelődési Házában. Csoportunk egyik tagja írt egy színdarabot erre az alkalomra, melyet csoporttársaival - sok próba után - előadtunk az ünnepségen.

Jelenleg 10-12 fő tagunk van. A Búgócsiga csoport foglalkozásai heti rendszerességgel kerülnek megtartásra.

Kezdetben az új tagok beilleszkedése, a csapatépítés volt a fő cél. Ezt közös sétákkal, közös foglalkozásokon, célzott feladatokkal, játékokkal segítettük, amikor is a megismerkedésen túl nagy hangsúlyt fektettünk a kommunikáció, az együttműködés, az empátia kialakulására. A csoportfoglalkozások tematikusak: kézműves, irodalmi, városi séták, filmklub.

Nyáron megszerveztük az első, háromnapos „Tapasztalati tanulás” tréningünket Horányban, melynek nagy sikere volt. Gyakorlatilag mindent önállóan kellett szervezniük és végrehajtaniuk tagjainknak, és minden részfeladat után feldolgozás következett. Jövőre szeretnénk folytatni.

Kerületünkben nincs nappali ellátás a pszichiátriai betegek számára. A közelben működő XII. kerületi Fél-sziget Kubházzal vált egyre szorosabbá a kapcsolatunk, több közös programot szerveztünk. Közös farsangoztunk, nyáron a Velencei tónál töltöttünk egy napot, ősszel az állatkertben voltunk közösen, és a klubház rendezésében egy népi tánc koncerten vettünk részt.



### VII./7. Nyelvbarátok köre

2013. óta működik a „Nyelvbarátok köre”. A nyugdíjas korosztályt céloztuk meg ezzel a programmal. Alapvetően azokat, akik beszélnek idegen nyelvet és szeretnék karban tartani a tudásukat. Angol nyelven- minden páros héten, páratlan héten a francia nyelvbarátok találkoznak.

A Könyvtárunk ad helyet a hetente tartandó társalkodás, beszélgetésnek. Meghatározott tematika alapján, a napi aktualitások megvitatásával telnek a találkozók. Több érdekes szemelvényt, újságcikket vitatunk meg, a résztvevők száma 1-6 fő között mozog.

### VIII. Időszakos programok, rendezvények

#### VIII./ 1. Horányi tábor

2017. június 26-án a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központban működő kamasz csoportból 15 gyermek, 2 önkéntes, 4 felnőtt kísérő kezdte meg a nyári táborozást az idei évben felújított Horányi Ifjúsági táborban.

2017-ben a kamasz csoportfoglalkozások tematikájába az élménypedagógia elemeit építettük be és az adott év munkájának lezárásaként megvalósuló Horányi élménytábor fő irányvonala is a tevékenységközpontú tapasztalati tanulás lett. A tábor vezetői és az őket segítő önkéntesek - akik korábban kiskamaszként maguk is csoporttagok voltak - minden este közös megbeszélést tartottak a napi tapasztalatokról és a következő nap feladatairól.

A tábort Dr. Nagy Gábor Tamás polgármester úr adta át csoportunknak, vele együtt tekinthettük meg a felújított faházakat, a felszerelt ebédlőt, konyhát és azokat az újonnan vásárolt eszközöket - kerékpár, ping-pong, csocsó asztal, léghoki, napozóágy - amik a csoportok hasznos szabadidős tevékenységének eltöltését biztosítják. Az étkezést a közeli Regatta étteremben oldottuk meg.

A hétfő délutánt az ismerkedéssel, a tábori programok ismertetésével, a közösen meghatározott keretek, szabályok felvázolásával kezdtük, majd közös csoportépítő játékkal, s végül szabad foglalkozással fejeztük be. A keddi nap délelőtti programja a Dunakeszi sárkányhajó, kajak-kenu és Önkéntes Tűzoltó sportegyesület által szervezett sárkányhajózás volt, amit az eddigi évekhez hasonlóan az idén is nagyon élveztek a gyermekek. A keddi délutáni programot a tábor élménypedagógiát végzett vezetője tartotta, amiben nagy szerepet kaptak azok a játékok, amik a csoport és közösségi élményt, az együttműködést, kreativitást erősítették. Az estét a kamaszok kerékpározással, focizással, röplabdázással töltötték.

A szerda délelőtti programot a Regatta étterem területén szervezett íjászkodással kezdtük. Délután ismét az élményszerű játék került a fókuszba, de ekkor már a személyiségfejlesztés, az érzelmi intelligencia, valamint a társas készségek és önismeret fejlesztése volt a meghatározott cél. Ekkor tett látogatást Intézményünk vezetője, hogy élőben figyelhesse meg a kamaszokkal folytatott új módszertan alapján végzett munkánkat. Labancz Dániel klinikai szakpszichológus, tapasztalati tanulás tréner volt segítségünkre a csütörtöki élménynap teljes lebonyolításában, akivel a gyermekek már ezt megelőzően is találkoztak. Dániel kiváló játékokkal készült, melyek növelték a gyermekek közti bizalmat, elfogadást, nyitottságot és kreativitást. Minden játék után kiértékelés következett, ahol a tréner segítette a résztvevők felismeréseit átültetni a hétköznapokra. A délután folyamán Dániel a táborban résztvevő önkéntes segítőköt kérte és készítette fel néhány általuk kitalált játék levezetésére, ami nagy sikert aratott a csoportban és a vezetők között is. A fiatal önkénteseink - akik maguk is kiskamaszok voltak a klub létrehozásának idején - most egyre lelkesebben, egyre ügyesebben, tudatosabban voltak jelen a csoport életében. Dániel segítségével és közreműködésével ezért az egyik idei célunk az volt, hogy az „Élményakadémia „keretein belül sikeresen működő „ifi önkéntes képzésbe” kapcsoljuk be az önkénteseket. A fiatalok szívesen fogadták a felkérést, nyitottak voltak a képzésre. Az utolsó nap reggele pakolással, búcsúzkodással, a tábor emlékkönyvbe való beírással telt.



### *VIII./ 2. „Mesés nyár vár ránk” - Erzsébet tábor*

2017 nyarán megrendezésre került Intézményünk első napközis Erzsébet tábora 7-12 éves korú gyermekek számára.

Az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítványtól elnyert pályázati pénzből és az Önkormányzat költségvetéséből a gyermekek színvonalas és változatos programokon vehettek részt ez alatt az öt nap alatt:

Hétfőn élményterápiás foglalkozást tartottunk a Czákó Sportpályán, ahol a játékos ismerkedése volt a főszerep, illetve kipróbálhatták magukat a különböző csapatjátékokban is.

Délután az ÁNTSZ munkatársai tartottak interaktív, szórakoztató, 5 állomásos foglalkozást a táborozóknak, a higiénia fontosságáról, ahol a résztvevők elsajátíthatták többek között a helyes kézmosás technikáját és az antibiotikum szedés fő szabályait.

A keddi napra szerveztük a Szentendrei Skanzen meglátogatását, ahol a gyermekek a népi hagyományokkal ismerkedhettek, majd a nyári szünet első hetén újra iskolapadba ültek, és palatáblát ragadva fedezték fel, milyen lehetett 150 évvel ezelőtt egy falusi iskola.

Szerdán a nagy meleg ellenére, lelkesen végigsétáltuk a Sas hegyi Cincér túrát. A Sas-hegyi panoráma látványa és az ott élő állatsereglet bemutatása lenyűgözte a gyerekeket. Az egyik gyermek a karján tarthatta a vörös vércsét, amíg a gondozója ismertette a madár életét és szokásait. Egy több állomásos, hely- és állatismereti csapatjáték is része volt a túrának.

Délután az I. kerületi Rendőrkapitányság által szervezett bűnmegelőzési program keretében bemutatták a különböző rendőrségi eszközöket és védekezési technikákat, amelyeket nagy örömmel próbáltak ki a gyerekek.

Csütörtökön a Budakeszi Vadasparkban töltöttük a napot, ahol a gyerekek a kalandpark különböző nehézségi fokozattal rendelkező pályáin bizonyíthatták rátermettségüket. Délután megnéztük az állatokat és a fennmaradó időben a játszótereket is kipróbáltuk.

Pénteken a Gellért-hegyi Hasznos Hulladék Tanösvényt jártuk végig a Humusz Alapítvány munkatársa kalauzolásával. Erről felvétel készült a Hegyvidék Televízió közreműködésével. A gyermekek közül a vállalkozó szelleműek interjút adhattak a heti élményeikről.

Délután a fagyizás után a Vérmező játszótérén töltöttünk egy kis időt, majd kézműves foglalkozás következett, ahol a gyerekek elkészíthették saját kavicsszörnyüket, illetve egy közös projektet is létrehoztak.

A gyerekek a tábor végén elmondták, hogy szeretnének egy időgépet építeni, hogy újrakezdhesék a tábort és jelezték, hogy jövőre is mindenképpen szeretnének részt venni.

### *VIII./ 3. Zamárdi tábor*

#### *Idős turnusok*

A nyugdíjasok I. turnusában ünnepélyes keretek között került átadásra a felújított üdülő. Idősek megtiszteltetésnek vették, hogy jelen voltak képviselő hölgyek/urak, GAMESZ igazgatója és az Aljegyző asszony, továbbá a Várnegyed újság. Bográcsban cukkinis lecsóval várták a vendégeket, ami nagy sikert aratott, az Aljegyző asszony rétéssel kedveskedett az üdülő nyugdíjasoknak.

Idősek turnusainál a figyelembe vehető férőhely 48 fő (100 %). Az idősek élettani sajátosságai és egészségi állapotuk miatt sok nyugdíjasnak szükséges egyedül lenni egy szobában.

2017-ben összesen 61 fő vett részt a két turnusban. Ennél lényegesen többen jelentkeztek, de az utolsó pillanatban különféle okokból lemondták. Ebben az évben 11 új fő vett részt az üdülésben.

Az üdülési lehetőséget többségében nők vették igénybe, a két turnusban összesen 9 férfi volt.

#### *Családos turnusok (rászoruló)*

2017-ben a szokásos kettő helyett egy családos (rászoruló) turnus került lebonyolításra, ezért több család esetében kerestünk egyéb lehetőséget e természetbeni támogatás igénybevételére, valamint utólag több, a szolgálat látókörében lévő család jelezte, hogy tartva a biztos elutasítástól, inkább nem





adta be jelentkezését. Az idei évben tudomásunk szerint a jelentkezők számában ugyan történtek apróbb módosulások, de lemondásra nem került sor. 2017-ben is volt olyan család, aki jelezte, hogy később érkezik.

A családok részéről nagyrészt pozitív visszajelzéseket tapasztaltunk, a faházak ablakkal történő kibővítése növelte a komfortérzetüket.

Az üdülésre 28 család jelentkezését fogadtuk el, ami összesen 96 (40 felnőtt, 56 gyermek) főt jelentett. Közülük több család első alkalommal vette igénybe az üdülési lehetőséget, mint az önkormányzat természetbeni támogatását, valamint voltak visszatérő igénybevevők is, akik a megelőző évben valamilyen ok miatt nem tudták igénybe venni ezt a támogatást. Közülük 3 család az intézményünk személyes felhívására nyújtotta be jelentkezését, a többiek informális csatornákon keresztül ismerték meg a lehetőséget.

Idén is örömmel tapasztaltuk, hogy nagy érdeklődéssel, aktivitással és lelkesedéssel kapcsolódtak be a családok a munkatársak által kínált programlehetőségekbe. A délelőtti kézműves foglalkozásokon átlagosan 15-20 fő vett részt, általában a kisebb korú gyerekek és szüleik, de volt egy állandó nagykasza csoport is. Nagyon jó volt látni, ahogy az idő teltével egymást segítve, együtt készültek a szebbnél szebb produktumok, és új jobbnál jobb ötletek valósultak meg az ügyes kezű édesanyáknak és gyermekeiknek köszönhetően.

A koraesti programoknak az esti teaház volt az alapja, mialatt kisebb közösség verődött össze a tűzrakó hely környékén. A teaház után a kisebbeknek diavetítést tartottunk, amely igen népszerű volt a kisgyermekes családok körében.

Két kirándulást is szerveztünk, az első a Zamárdi kilátóhoz, valamint a Szamár-kőhöz, míg a második egy éjszakai túrát tartott a Töreki-lápi tanösvényre, mely a közeli már bezárt halastóig tartott, ahol a csillaghullás megfigyelésére is volt lehetőség.

A búcsúestire, melyen ismét nagy sikerrel rendeztük meg a családi vetélkedőt, egy jó hangulatú, összeszokott társaság jött létre. A tábor a szokásoknak megfelelően egy közös bográcsozással, valamint az utána következő eredményhirdetéssel zártuk. A vendégek visszajelzése alapján is egy jól összekovacsolódott csapat alakult ki, új barátságok születtek, aminek következtében további közös programokat tudunk megajánlani a családok számára (Barangoló klub).

A házirend betartásával az idei évben sem volt probléma.

#### *VIII./ 4. Generációs nap*

Idén ötödik alkalommal rendeztük meg a „Mozogjunk együtt kortalanul” Generációs napi rendezvényünket. Ebben az évben az egészséges életmód, és táplálkozás jegyében szerveztük programjainkat.

A színpadon hagyományosan felléptek a Tigris utcai óvodások, a Német-, és Bolgár nemzetiségi önkormányzat ének, és tánc együttesei.

Új előadóként a Palinta együttes a gyerekeknek adott elő interaktív zenés műsort, a Naptűz néptánc együttes Erdélyi táncokkal szórakoztatta a közönséget. Az idősebb korosztály részt vehetett a szenior társastáncoktatáson, illetve görög nemzetiségi táncot tanulhattak. Feller Adrien aromaterapeuta előadása színesítette még a színpadi műsort.

A „civil utcában” bemutatkoztak az I. kerületi civil és önkormányzati intézmények. Szociális és mentálhigiénés tanácsadást is nyújtottunk az érdeklődőknek. (családdal, párkapcsolati nehézségekkel, gyermeknevelési problémákkal, szenvedélybetegséggel, idősellátással kapcsolatban.) Állandó programjaink mellett kézműves foglalkozás, arcfestés, csillám tetoválás, kerületi totó, jóga, zenés üllőtánc, meridián torna, állatsimogató, mellett megtalálhatták vendégeink a vitamin portát, ahol gyümölcsöt, egészséges magokat kóstolhattak.

A rendezvényen részt vett a Medical Center, ahol szűrő vizsgálatokat végeztek, a Drogerie Markt üzletlánc felajánlásának köszönhetően egészséges frissítő italokat, müzli szeleteket kaptak vendégeink.



Mozgásos programjaink a ping-pong verseny, cardio intervall edzés, Boost training amelyek szintén új programok voltak.

Idén nagy hangsúlyt fektettünk a lelki egészség ápolására, és a családok együttműködésének segítésére a Lélek Kuckó megszervezésével, ahol felnőtt, és gyermek pszichológusok, valamint egyéb szakemberek tartottak interaktív előadásokat az iskoláskorú gyermekek nevelésével kapcsolatban.

Tavaly még családi vetélkedőként szereplő programunkat, idén csapatbajnoksággént indítottuk. Szellemi, és mozgásos feladatokat kellett megoldani az ott alakult egymás számára ismeretlen csapattagoknak.

Idén ismét volt főző verseny, ahol a kerületi intézmények csapatai indultak.

6 csapat indult, a kerület intézményeiből közel háromszáz embert láttunk vendégül.

#### *VIII./5. Karácsonyi rendezvény*

Mint az előző években, úgy 2016. december 23-án is megrendezésre került a kerületben élő gyermekes családok, illetve nagycsaládok részére a karácsonyi ünnepség, melynek szervezése és lebonyolítása a Népjóléti Csoport munkatársaival közösen zajlott. A helyszínválasztás ezúttal is a felújított Várkert Bazár területére esett, melynek nagyobb méretei által 2014-hez képest 40%-kal emelkedett a vendégül látott családok, illetve gyermekek száma. Az ünnepségen 84 család (melyből 37 nagycsaládos) 235 gyermeke (melyből 148 nagycsaládos) jelent meg, akik közösen élvezhették az Önkormányzat által szervezett zenés karácsonyi műsort, ami a gyermekek megajándékozásával zárult. Összességében elmondható, hogy 2016-ban is tartalmasan, színvonalasan, a karácsony szelleméhez méltón sikerült a családokat vendégül látni.

#### *VIII./6. Hajókirándulás*

Idősek Világnapja alkalmából az idén Vácra kirándultunk. Úti célunk felé színművészek szórakoztatták zenés műsorral, régi magyar filmdalokkal, világslágerekkel a részt vevőket. Idén is sikerült olyan jó hangulatot teremteni, hogy többen tánccra perdültek. A kiránduláson kísérőkkel együtt kb. 250 fő vett részt. A kirándulás végén többen megköszönték programot és a vendéglátást.

Budapest, 2018. 01. 13.

Tisztelettel:

Lázár Nóra

intézményvezető